

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างอาคารสูง ใน กรุงเทพมหานคร ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการของผู้บริหารโครงการ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาดังกล่าวโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากร หรือหน่วยวิเคราะห์ที่ศึกษาในครั้งนี้ คือผู้บริหารโครงการ หรือผู้รับเหมา ก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดแบบเลือกตอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบค่าเอฟ (f- test)

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างอาคารสูง ใน กรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารโครงการงานก่อสร้างอาคารสูง ใน กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ อายุอยู่ระหว่าง 35- 44 ปี มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 และเพียงจำนวน 12 คนที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.0 ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมาศึกษาอยู่ในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และศึกษาอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ปวช. มีจำนวนน้อยที่สุด โดยมีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 8 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6 - 8 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด โดยมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างอาคารสูง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบ ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่

2.1 ผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นการควบคุมงาน

2.3 ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของโครงการ โดยรวมมีความคิดเห็นมากที่สุดเกี่ยวกับระยะเวลาการส่งมอบงานที่ทันต่อกำหนด ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา คือ ค่าใช้จ่ายตามงบประมาณ ($\bar{X} = 4.07$) และมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จน้อยที่สุด คือความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.65$)

อภิปรายผล

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านบุคคล พบ ผู้บริหารโครงการงานก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 35- 44 ปี มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 และเพียงจำนวน 12 คนที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.0 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมา การศึกษาอยู่ในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และการศึกษาอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ปวช. มีจำนวนน้อยที่สุด โดยมีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 8 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงามีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6 - 8 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด โดยมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

2. ผลวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และความสำเร็จของโครงการก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารโครงการงานก่อสร้างอาคารสูง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการบริหาร ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นต่อแต่ละปัจจัยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และปัจจัยที่มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด คือด้านการวางแผนปฏิบัติงานซึ่ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและแผนการทำงานที่ชัดเจน ด้านการจัดองค์กร มีความเห็นมากที่สุด คือ การกำหนดอำนาจหน้าที่และสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน ด้านการควบคุมงาน มีความคิดเห็นมากที่สุด คือการควบคุมระยะเวลาในการทำงานให้ได้ตามแผน ด้านการประสานงาน ที่มีความเห็นมากที่สุด คือ ความสามารถเจรจาปัญหาเมื่อขัดแย้งกับกรุงเทพมหานคร และด้านการประเมินผลงาน ที่มีความเห็นมากที่สุด คือการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อหาอุปสรรคการ

ทำงาน และมีผลต่อ ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการกับระยะเวลาส่งมอบงานต้นกำหนด รองลงมา คือค่าใช้จ่ายตาม งบประมาณ ของแต่ละโครงการ และมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จน้อย ที่สุดคือความปลอดภัยต่อการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ เกษม จันแก้ว. (2540 : 512-514) อธิบายว่า การบริหาร หมายถึง ศิลปะการดำเนินการนำวัตถุดิบสู่ระบบกระบวนการผลิตจนได้ผลผลิตตามที่กำหนดไว้ การบริหารจึงเป็นการดำเนินการให้ให้ทุกโครงการทำหน้าที่สัมพันธ์กัน เป็นเรื่องยากที่จะทำให้เกิดการผสมผสานกันถ้าไม่วางแผนการดำเนินการที่ดี ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้บริหารที่วางแผนการบริหาร อย่างไรก็ดีบริหารมีหน้าที่อำนวยการ (Directing) ตามอำนาจหน้าที่จากหน่วยงาน(Organizing) ที่เป็นผู้รับผิดชอบควบคุม (Controlling) ในการนำแผนงาน (Planning) ที่ได้กำหนดไว้แล้วดำเนินการร่วมกับทรัพยากร (Assembling) ทำให้การผลิต หรือการใช้ปัจจัยการบริหารก่อให้เกิดผลผลิตขั้นสุดท้าย

3. ผลวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความสำเร็จในงานก่อสร้างอาคารสูง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา พบว่า ความสำเร็จในงานก่อสร้างมีความแตกต่างกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การวางแผนปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ เกษม จันแก้ว. (2540 : 512-514) อธิบายว่า การบริหาร หมายถึง ศิลปะการดำเนินการนำวัตถุดิบสู่ระบบกระบวนการผลิตจนได้ผลผลิตตามที่กำหนดไว้ การบริหารจึงเป็นการดำเนินการให้ให้ทุกโครงการทำหน้าที่สัมพันธ์กัน เป็นเรื่องยากที่จะทำให้เกิดการผสมผสานกันถ้าไม่วางแผนการดำเนินการที่ดี ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้บริหารที่วางแผนการบริหาร อย่างไรก็ดีบริหารมีหน้าที่อำนวยการ (Directing) ตามอำนาจหน้าที่จากหน่วยงาน(Organizing) ที่เป็นผู้รับผิดชอบควบคุม (Controlling) ในการนำแผนงาน (Planning) ที่ได้กำหนดไว้แล้วดำเนินการร่วมกับทรัพยากร (Assembling) ทำให้การผลิต หรือการใช้ปัจจัยการบริหารก่อให้เกิดผลผลิต ขั้นสุดท้าย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ผู้บริหารโครงการงานก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 35- 44 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 8 ปี จะมีความคิดเห็นต่อปัญหา แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นการควบคุมงาน ดังนั้น องค์กรต้องให้ความสำคัญกับคน

กลุ่มดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริหารที่มีความสามารถในการบริหารโครงการก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการวิจัยปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และความสำเเร็จของโครงการ ก่อสร้างอาคารสูง พบว่า ผู้บริหารโครงการงานก่อสร้างอาคารสูง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการบริหาร ทั้ง 5 ด้าน คือการจัดองค์การ การควบคุมงาน การวางแผน การประสานงาน มีความเห็นมาก และด้านการประเมินผลงาน ที่มีความเห็นมาก ความสำเเร็จของโครงการนั้นผู้บริหารต้อง ประเมินผลตลอดเวลาเพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารงานและทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านบุคคล การเลือกกลุ่มประชากร เป็นโครงการสถานก่อสร้างอาคารสูงทั่วกรุงเทพมหานคร ในระดับผู้บริหาร แทนการใช้สถานประกอบการ

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านความสำเเร็จของโครงการก่อสร้างอาคารสูง ความสำเเร็จของโครงการ ควรมีรายละเอียดปลีกย่อยของ การส่งงานทันกำหนด งบประมาณและความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งสามารถปลีกย่อยรายละเอียดเป็นคำถาม

อำนวยการบริหารและเทศโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร