

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษา เรื่อง ปัญหา การบริหารที่สัมพันธ์ กับ ความสำเร็จในการก่อสร้างอาคารสูง ของผู้บริหารโครงการ ในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็น (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบบของการวิจัย
2. ประชากรและหน่วยวิเคราะห์
3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษา ปัญหา การบริหารที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในงานก่อสร้างอาคารสูง ของผู้บริหารโครงการ ใน กรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สถานประกอบการก่อสร้างในเขต กรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ.2548 จำนวน 491 สถานประกอบการ หน่วยวิเคราะห์ ได้แก่ ผู้บริหารโครงการ ก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน จาก 491 สถานประกอบการ

การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง

1. ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยที่เหมาะสมซึ่งได้มาจากการใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane Taro) ได้จำนวน ตัวอย่าง จำนวน 200 ตัวอย่าง

2. แผนการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างการสุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารโครงการ ก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร ช่วงระหว่าง วันที่ 1 ถึง 31 มีนาคม 2549 โดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยผู้ตอบจะทำเครื่องหมายถูก (✓) ตอบในตัวเลือกที่กำหนดให้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารการจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การประสานงาน การควบคุมและการประเมินผลเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ โดยผู้ตอบจะทำเครื่องหมายถูก (✓) ตอบในตัวเลือกที่กำหนดให้

ผู้วิจัยได้ใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดความคิดเห็นซึ่งมีเกณฑ์วัดดังนี้

5	หมายความว่า	มากที่สุด
4	หมายความว่า	มาก
3	หมายความว่า	ปานกลาง
2	หมายความว่า	น้อย
1	หมายความว่า	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการการก่อสร้างอาคารสูง ในกรุงเทพมหานคร

เกณฑ์ในการประเมินวัดค่าระดับความคิดเห็น โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการของ เบส (Best, 1970 : 26) โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ที่สุด	4.50 – 5.00	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
	3.50 – 4.49	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
	2.50 – 3.49	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปาน
กลาง	1.50 – 2.49	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
	1.00 – 1.49	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ที่สุด		

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆ จากหนังสือ เอกสารวิชาการ ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ ปัญหา และปัจจัยการบริหารการจัดการ

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือวิธีการวิจัย เรื่อง ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในงานก่อสร้างอาคารสูงของผู้บริหาร โครงการในกรุงเทพมหานคร ให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่าง ๆ ความสำเร็จของโครงการ ได้แก่ ระยะเวลาส่งมอบงาน ค่าใช้จ่ายตลอดทั้งโครงการ คุณภาพของงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามแบบ เป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหาร ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัย และด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาพร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Item objective Congruence Index) ดัชนีความสอดคล้องที่ 0.5 ขึ้นไป

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง และนำไปทดลอง (Tryout) ผู้บริหารโครงการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วย

วิธีการของครอนบาค โดยมีเกณฑ์การตัดสินว่าถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าใกล้เคียง 1.00 (ประมาณ 0.80 ขึ้นไป) จะไม่แก้ไขคำถาม แต่ถ้าต่ำกว่า 0.80 ก็จะทำการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม ซึ่ง ผลการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รวมได้เท่ากับ 0.8631 ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์จึงถือว่า แบบสอบถามนี้สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้อย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตจากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ถึง บริษัทของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ไป Try Out กับผู้บริหารโครงการก่อสร้าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม
3. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายใน 30 วัน
4. รวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 200 ชุด
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม
6. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผล และวิเคราะห์ด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการก่อสร้าง ใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นใช้ t-test และ f-test