

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุพรรณบุรี เขต 3 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุพรรณบุรี เขต 3 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 30 คน ใน 30 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุพรรณบุรี เขต 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและเป็นแบบกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย(mean)และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับการดำเนินงานสูงที่สุดในระดับมากคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ระดับการดำเนินงานต่ำที่สุดในระดับปานกลางคือ ด้านการส่งต่อนักเรียน เรียงลำดับสภาพการดำเนินงานจากสูงไปต่ำ ดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4) ด้านการคัดกรองนักเรียนและ 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน
2. สภาพปัญหาในการดำเนินงานพบว่าที่มีมากที่สุดคือ ปัญหาที่เกิดจากครูที่รับผิดชอบรองลงมาคือ ปัญหาที่เกิดจากนักเรียน ปัญหาที่เกิดจากฝ่ายบริหาร ปัญหาผู้ปกครองไม่อยู่รอฟพบกับครูที่ปรึกษาและครูขาดทักษะด้านการคัดกรองนักเรียน แนวทางแก้ไขคือลดภาระงานด้านอื่นๆ ของครูที่รับผิดชอบอบรมให้ความรู้แก่ครูและสนับสนุนงบประมาณเพิ่ม

This research aims to 1) study the state of teachers' management in accordance with the criteria for student support systems in the schools under Suphan Buri Educational Service Area Office 3, 2) study the current problems and determine the guidelines for improvement according to the criteria of the student support system of the teachers in the schools under Suphan Buri Educational Service Area Office 3. The sample comprised 30 teachers responsible for student support system in 30 schools under Suphan Buri Educational Service Area Office 3. The instrument used is a set of questionnaires designed by the researcher, inquiring about the state of teachers' management in accordance with the criteria for student support systems in the form of expressing their opinions and suggestions regarding current problems and guidelines for improvement. The data was analyzed to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ), and standard deviation (S.D.).

The findings indicated that:

1. the state of teachers' management as mentioned above overall was rated at a moderate level. When considering each aspect, it was ranged in descending order of importance: 1) individual knowledge, 2) protection of students, 3) promotion of students, 4) student screening, and 5) student advancement.

2. the state of management problems: the majority of the problems the problems are caused by the teachers responsible for the management followed by the problems caused by the students, then by administrators, followed by guardians who didn't wait to meet counselors, and finally teachers lacked the skills for student screening. The necessary guidelines to improve the problems are to reduce the number of miscellaneous tasks that teachers are responsible managing management, providing training for the teachers and providing a budget to support the management.