



สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

นายกนก จุฑามณี

การวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์  
บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

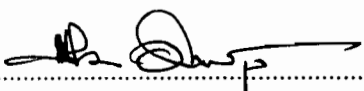
พ.ศ. 2549


สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย


นายกนก จูฑามณี บธ.บ. (การบัญชี)

การวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์  
บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
พ.ศ. 2549

คณะกรรมการสอบการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง

  
..... ประธานกรรมการสอบการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง  
(ดร.พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล)

  
..... กรรมการ  
(ดร.ชนกรณ์ แน่นหนา)

  
..... กรรมการ  
(ดร.จิตกร ทรัพย์บุญรอด)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**สำนักหอสมุด**  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง	สถานภาพคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายกนก จุฑามณี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พงษ์ชัย อธิคมรัตน์กุล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
พ.ศ.	2549

**บทคัดย่อ**

การศึกษาการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง สถานภาพพื้นฐานคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสถานภาพคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย เป็นการวิจัยพื้นฐาน ได้แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นข้อมูลทางทุติยภูมิ ได้สืบค้นข้อมูลจากกรมศุลกากร และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลทางปฐมภูมิ ทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลจากการวิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทางทุติยภูมิ (Secondary data) พบว่า ภาพรวมของสถานภาพคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย จำนวน 225 คลังสินค้า เป็นคลังสินค้าทันสมัยประเภทโรงผลิตสินค้ามากที่สุด กลุ่มผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่ ถือสัญชาติไทย และจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด สถานที่ตั้งคลังสินค้าทันสมัย ตั้งอยู่ในภาคกลางคือกรุงเทพมหานคร ส่วนข้อมูลทางปฐมภูมิ (Primary data) พบว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งก็นำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ รวมทั้งผลิตเพื่อการส่งออก ปริมาณสินค้าที่เข้ามาใช้บริการ 50-70% โดยส่วนใหญ่ผู้ประกอบการนำสินค้าเข้าทางน้ำและอากาศ มีความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกประเภทระบบบาร์โค้ดและRFID และพบว่าปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด คือการแบ่งเบาภาระภาษี สามารถลดต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการได้ ปัจจัยที่มีผลกระทบคือการลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคือการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) และผู้ประกอบการคิดว่าจะมีผลกระทบต่อธุรกิจด้วย ในเรื่องระดับของ สถานภาพและความพร้อมในการรองรับ FTA ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ

คำสำคัญ : สถานภาพ / การจัดการคลังสินค้า / คลังสินค้าทันสมัย

Special Research Study Title	The Current State of Bonded Warehouse in Thailand
Special Research Study Credits	6
Candidate	Mr. Kanok Juthamane
Special Research Study Advisor	Dr. Phongchai Athikomrahtkul
Program	Master of Science
Field of Study	Logistics Management
Faculty	Graduate School of Management and Innovation
B.E.	2549

#### Abstract

The purpose of this Special Research Studies is to study the Bonded Warehouse Structure and Practice : A Case Study in Thailand. The main of subject of this study fall into the following areas; current status and future direction of Bonded Warehouse in Thailand, the key major role of Bonded Warehouse. List of Bonded Warehouse separated by categories, and the key drivers the effect to operating of Bonded Warehouse.

This study is basic research to gather information for the understanding in warehouse characteristics, area of operations and facts on current warehouse operations from Customs and Department of Business Development. In addition the questionnaire survey. The population of this study is 225 Bonded Warehouse and using of description statistics for analyze results.

The study results showed that the total of Bonded Warehouse players are 225 and 7 various type of Bonded Warehouse

Keywords : Structure and Practice / Bonded Warehouse / Logistics Management

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ตลอดจนกำลังใจที่ดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ดร.พงษ์ชัย อธิมรัตนกุล ประธานกรรมการการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง และประธานหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมงานการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องนี้ ที่กรุณาได้ให้ความอนุเคราะห์โดยสละเวลาในการแนะนำให้คำปรึกษาแนะแนวทาง และข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในระหว่างการศึกษาวิจัย รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขให้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้นจนสำเร็จด้วยดี อีกทั้ง ดร.ชนกรณั นันทนา และดร.ฐิติกร ทรัพย์บุญรอด กรรมการการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการศึกษา ขอขอบคุณท่านอาจารย์ทุกท่านในบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ให้คำแนะนำและคำปรึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ๆ และน้อง ครอบครัวที่สละกำลังใจ รวมทั้งเพื่อนๆ อันเป็นที่รักยิ่งที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา คอยสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นศึกษาวิจัยจนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฎ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 คำนิยามศัพท์	5
<b>2. ทฤษฎี/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
<b>3. วิธีการดำเนินงานวิจัย</b>	<b>30</b>
3.1 แหล่งข้อมูลของงานวิจัย	30
3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
3.3 การสุ่มตัวอย่าง	30
3.4 การกำหนดรายละเอียดของตัวแปรในการวิเคราะห์	31
3.5 กรอบและแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework)	31
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
3.7 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	33

3.8 การประมวลผลข้อมูล	33
3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล	34
<b>4. ผลการดำเนินงานวิจัย</b>	<b>36</b>
4.1 สรุปผลการวิจัย	37
4.2 วิเคราะห์ผลการวิจัย	95
<b>5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ</b>	<b>108</b>
5.1 สรุปผลการศึกษาวิจัย	108
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	112
5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	116
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>117</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>119</b>
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	120
ข. รายชื่อผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน	127
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>137</b>

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	เปรียบเทียบมาตรการส่งเสริมการส่งออก โดยคลังสินค้าทัณฑ์บน	12
2.2	แสดงการเปรียบเทียบมาตรการด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออก	23
2.3	แสดงการเปรียบเทียบมาตรการข้อดีและข้อด้อย ระหว่างคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้ากับการคืนอากรตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคาร ค้ำประกันตามปกติ	24
2.4	แสดงการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียในด้านการปฏิบัติงาน ระหว่างคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภท โรงผลิตสินค้ากับการคืนอากรตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคาร ค้ำประกันตามปกติ	25
2.5	แสดงการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียในด้านการปฏิบัติงาน ระหว่างคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภท โรงผลิตสินค้ากับการคืนอากรตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคาร ค้ำประกันตามปกติ	26
4.1	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ประเภทคลังสินค้า	37
4.2	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ประเภทของนิติบุคคล	38
4.3	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการ	39
4.4	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ผู้ถือหุ้นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน	40
4.5	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม สถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บน	41
4.6	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้า จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	43
4.7	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป จำแนกตาม สถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	44
4.8	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	45



4.9	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดง หรือนิทรรศการ (คสท.) จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	47
4.10	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.) จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	48
4.11	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่ซ่อมหรือสร้างเรือ จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	49
4.12	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตคลังสินค้าทัณฑ์บน สำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร จำแนกตามสถานที่ตั้ง ในแต่ละภูมิภาค	50
4.13	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทคลังสินค้า	52
4.14	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ประเภทของนิติบุคคล	53
4.15	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการ	54
4.16	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม สถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บน	55
4.17	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม จำนวนของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บน	56
4.18	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม พื้นที่ในการให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	57
4.19	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน	58
4.20	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน	59
4.21	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม ผู้ถือหุ้น	60
4.22	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม วัตถุประสงค์ของการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน	61
4.23	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม การมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน	62

4.24	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทเครื่องอำนวยความสะดวกที่ต้องการเพิ่ม	63
4.25	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามช่วงเวลาใน การรับและจ่ายสินค้า	64
4.26	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพขณะรับสินค้า	65
4.27	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความเชี่ยวชาญ ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า	66
4.28	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความรู้ของพนักงานในอนาคต 3-5 ปี ที่จะปฏิบัติงานในคลังสินค้า	67
4.29	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปัจจัยที่ถือว่าสำคัญในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ	68
4.30	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา	69
4.31	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความรู้ที่ผู้ประกอบการจัดส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม	70
4.32	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามวิธีการฝึกอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า	71
4.33	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบันมีระบบหรือ โปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า	72
4.34	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน	73
4.35	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามในอนาคตคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม	74
4.36	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA	75
4.37	แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA	76

- 4.38 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่า 77  
การจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี  
หรือ FTA
- 4.39 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการเปิดการค้าเสรี 78  
หรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย
- 4.40 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่า 78  
การเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย
- 4.41 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามธุรกิจ 79  
คลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว
- 4.42 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่า 80  
คลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว
- 4.43 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่า 81  
คลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสขยายตัว
- 4.44 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการวางแผนขยาย 82  
กิจการของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.45 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามทำเล 83  
ที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการ
- 4.46 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามอุปสรรค 84  
ที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์ไม่สามารถจะขยายกิจการได้
- 4.47 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็น 85  
เกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.48 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็น 86  
เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.49 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็น 87  
เกี่ยวกับปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.50 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็น 88  
เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการ
- 4.51 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็น 89  
เกี่ยวกับระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการ
- 4.52 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของ 90  
ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์  
กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

4.53	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	91
4.54	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน	92
4.55	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อคลังสินค้า	93
4.56	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของบริษัท	94
ข.1	รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภท โรงผลิตสินค้า	128
ข.2	รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภททั่วไป	133
ข.3	รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทร้านค้าปลอดอากร	134
ข.4	รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.)	134
ข.5	รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)	135
ข.6	รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน สำหรับอยู่ซ่อมหรือสร้างเรือ	135
ข.7	รายชื่อเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร (FTZ)	136
ข.8	รายชื่อ โรงผลิตสินค้าที่ตั้งอยู่ในเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร	136

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
1.1 การนำเข้าสินค้าหรือวัตถุดิบจากต่างประเทศ กรณีผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บน	3
1.2 รูปแบบการนำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย	3
3.1 กรอบและแนวคิดในการศึกษาการวิจัย	31
4.1 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทคลังสินค้า	38
4.2 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามนิติบุคคล	39
4.3 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามทุนจดทะเบียน	40
4.4 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามผู้ถือหุ้น	41
4.5 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค	42
4.6 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละจังหวัด	42
4.7 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าในแต่ละภูมิภาค	43
4.8 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าในแต่ละจังหวัด	44
4.9 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปในแต่ละภูมิภาค	45
4.10 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปในแต่ละจังหวัด	45
4.11 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรในแต่ละภูมิภาค	46
4.12 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรในแต่ละจังหวัด	46
4.13 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) ในแต่ละภูมิภาค	47
4.14 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) ในแต่ละจังหวัด	48
4.15 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือใน แต่ละภูมิภาค	49

4.16	กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือในแต่ละจังหวัด	50
4.17	กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากรในแต่ละภูมิภาค	51
4.18	กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากรในแต่ละจังหวัด	51
4.19	กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทคลังสินค้า	52
4.20	กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามนิติบุคคล	53
4.21	กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทุนจดทะเบียน	54
4.22	กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ตั้ง	55
4.23	กราฟแสดงสัดส่วนของพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บน	56
4.24	กราฟแสดงพื้นที่การให้บริการของคลังสินค้าทัณฑ์บน	57
4.25	กราฟแสดงปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน	58
4.26	กราฟแสดงช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน	59
4.27	กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ถือหุ้น	60
4.28	กราฟแสดงวัตถุประสงค์ที่นำสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน	61
4.29	กราฟแสดงผู้ประกอบการคลังสินค้ามีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอ	62
4.30	กราฟแสดงเครื่องอำนวยความสะดวกที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต้องการเพิ่ม	63
4.31	กราฟแสดงการรับ-จ่ายสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน	64
4.32	กราฟแสดงการตรวจสอบสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน	65
4.33	กราฟแสดงความเชี่ยวชาญของพนักงานที่ควรมีเป็นพิเศษ	66
4.34	กราฟแสดงความรู้ของพนักงานในอนาคตที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต้องการ	67
4.35	กราฟแสดงพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บนได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา	69
4.36	กราฟแสดงวิธีการส่งพนักงานไปอบรมเพิ่มเติมของคลังสินค้าทัณฑ์บน	71
4.37	กราฟแสดงคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบันมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า	72
4.38	กราฟแสดงระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน	73
4.39	กราฟแสดงในอนาคตคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม	74
4.40	กราฟแสดงการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA	75
4.41	กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี	76

4.42	กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทันสมัยยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี	77
4.43	กราฟแสดงการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทันสมัย	78
4.44	กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่ากาเปิดการค้าเสรี หรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทันสมัย	79
4.45	กราฟแสดงคลังสินค้าทันสมัยยังมีโอกาสขยายตัวทางธุรกิจ	80
4.46	กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทันสมัยเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว	81
4.47	กราฟแสดงการวางแผนขยายกิจการของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย	82
4.48	กราฟแสดงทำเลที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยมีแผนขยายกิจการ	83
4.49	กราฟแสดงอุปสรรคที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยไม่สามารถขยายกิจการได้	84
4.50	กราฟแสดงสัดส่วนของนิติบุคคล จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย	95
4.51	กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย จำแนกตามทุนจดทะเบียน	96
4.52	กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย จำแนกตามผู้ถือหุ้น	97
4.53	กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย จำแนกตามสถานที่ตั้ง	97
4.54	กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย จำแนกตามนิติบุคคล	99
4.55	กราฟแสดงสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทุนจดทะเบียน	100
4.56	กราฟแสดงสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ตั้ง	100

# บทที่ 1 บทนำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ ให้เป็นศูนย์กลาง โลจิสติกส์ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จึงต้องมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบการบริการ และสาธารณูปโภคต่างๆ โดยเฉพาะระบบการขนส่งของประเทศ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานทางระบบงานศุลกากรในการนำเข้าและส่งออกสินค้า ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้สัดส่วนของต้นทุน โลจิสติกส์ต่ำลง เพื่อให้ประเทศมีพร้อมและสามารถรองรับการเปิดเสรีทางการค้า ซึ่งจะทำให้มีการลงทุนในภูมิภาคเอเชียมากขึ้น ย่อมส่งผลให้ปริมาณการค้าเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ จึงเป็นโอกาสที่ผู้ประกอบการของเราต้องมีการพัฒนาในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยเฉพาะด้านการจัดการ โลจิสติกส์ เพื่อให้สอดคล้องและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศดังกล่าว (ร่างแผนแม่บทการพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศไทย ภายใต้แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548-2551, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, พฤษภาคม พ.ศ. 2548)

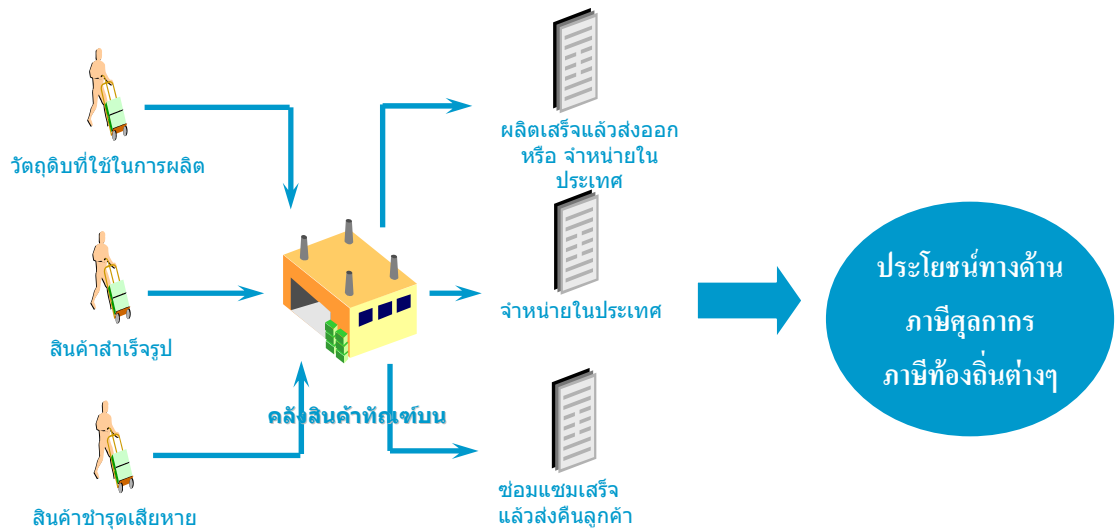
การจัดการ โลจิสติกส์ที่ดี เป็นกลยุทธ์หนึ่งในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ประเทศที่พัฒนาแล้วมีการพัฒนาการจัดการ โลจิสติกส์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน ซึ่งส่งผลให้ต้นทุน โลจิสติกส์ลดลงอย่างต่อเนื่อง ต้นทุน โลจิสติกส์ ต่อ GDP ของประเทศที่พัฒนาแล้วอยู่ในระหว่าง 7-11 % (สำนักคณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ, 2547) สัดส่วนของต้นทุนการจัดการ โลจิสติกส์ของประเทศไทยยังอยู่ที่ 25% ของผลิตภัณฑ์ประชาชาติมวลรวม (จากปาฐกถาของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ดร.ทักษิณ ชินวัตร ในงานสัมมนาเรื่อง ยุทธศาสตร์การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่ห้องประชุม โรงเรียนนายเรือ และจากการประชุมของคณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2547) ซึ่งเมื่อเทียบกับชาติอื่นๆ แล้ว จะพบว่ายังมีสัดส่วนของต้นทุน โลจิสติกส์ค่อนข้างสูง ประเทศที่มีต้นทุน โลจิสติกส์ค่อนข้างต่ำ โดยต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10% ของผลิตภัณฑ์ประชาชาติมวลรวม ได้แก่ ประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป (7-8%) และประเทศสหรัฐอเมริกา (10%) ซึ่งเปรียบเทียบกับประเทศในแถบเอเชีย ญี่ปุ่นมีต้นทุน โลจิสติกส์ต่ำสุด คือ 11% เกาหลีใต้มีต้นทุน โลจิสติกส์ 16% และจีนมีต้นทุน โลจิสติกส์ 20% หากพิจารณาแล้วประเทศไทยยังมีโอกาสอีกมาก ที่จะพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และระบบการให้บริการให้ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ต้นทุน โลจิสติกส์ของไทยลดลง และสามารถแข่งขันกับชาติอื่นๆ ในเอเชียได้ (รายงานการศึกษาเฉพาะด้านเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบ โลจิสติกส์ของประเทศของสำนักคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งอ้างอิงมาจากหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2547)



นอกจากผู้ประกอบการทางภาคเอกชนต้องปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์แล้ว ทางภาครัฐจำเป็นต้องปรับการทำงานในเชิงรุกเพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จากอดีตจนถึงปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีทางด้าน Logistics และ Supply Chain ขึ้นพื้นฐาน ยังไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควร ในเชิงยุทธศาสตร์ ควรมีการพัฒนาระบบ Logistics และ Supply Chain ส่งเสริมให้มีผู้ทำการถ่ายทอด และเผยแพร่ให้ผู้ประกอบการในวงการธุรกิจได้รับรู้ และทราบถึงคุณประโยชน์ที่จะนำไปปรับปรุงแก้ไข ในธุรกิจของตนให้มีประสิทธิภาพอย่างจริงจัง เข้าสู่ตลาดแรงงานในประเทศ โดยเฉพาะในส่วนของผู้อำนวยการเฉพาะด้าน ความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Management) ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่นับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่ง เนื่องจากการบริหารจัดการที่ได้ครอบคลุมกิจกรรมหลักที่สำคัญของธุรกิจไว้ทุกด้าน

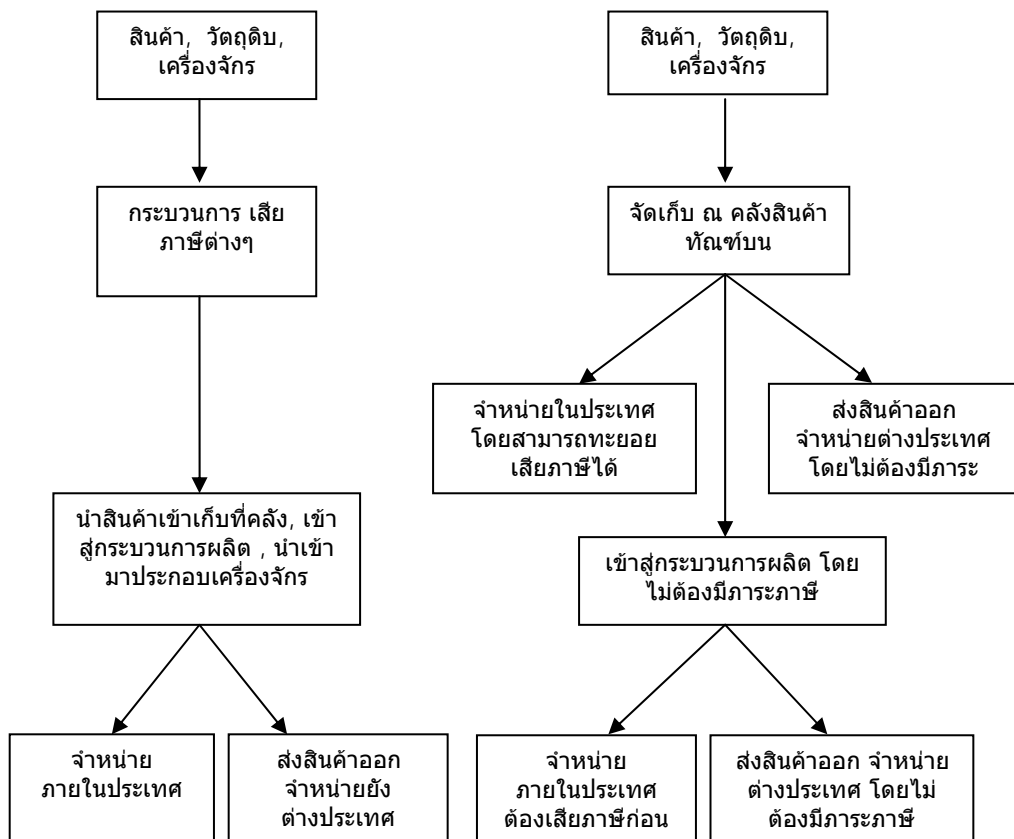
การบริหารจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Management) เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ และนับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่ง เนื่องจากการบริหารจัดการที่ได้ครอบคลุมกิจกรรมหลักที่สำคัญของธุรกิจไว้ทุกด้าน (Liu ,1999) การจัดการโลจิสติกส์ประกอบด้วยกิจกรรมหลักคือ การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การควบคุมสินค้าในคลังสินค้า การสื่อสารระหว่างกันในการส่งผ่านกระจายสินค้า การจัดหาวัตถุดิบ กระบวนการสั่งซื้อ การขนถ่ายวัตถุดิบหรือการจัดการวัตถุดิบ การบรรจุภัณฑ์ การเลือกแหล่งที่ตั้งของสินค้าและโรงงาน กระบวนการขนส่ง การบริหารคลังสินค้าและการจัดเก็บสินค้า การบริการลูกค้า การจัดหาอะไหล่และให้การสนับสนุนด้านบริการลูกค้า การยกขนสินค้าเพื่อส่งคืน การเคลื่อนย้ายของเสียจากกระบวนการผลิตหรือจากการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ (ยงศ์ยุทธ พรหมเชื้อ และคณะ, 2546) ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้เป็นตัวเชื่อมที่นำเอาสินค้าจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค มีการไหลของวัสดุ การผลิต และข้อมูลที่สม่ำเสมอไม่ติดขัด

ในการส่งเสริมการส่งออกของภาครัฐ ต้องการให้ผู้ส่งออกมีความเข้มแข็งสามารถต่อสู้กับคู่แข่งทางการค้าได้นั้นรัฐบาล มีมาตรการหลายอย่างที่นำมาขับเคลื่อนภาคเอกชน เช่น คลังสินค้าทัณฑ์บน, การกำหนดเขตปลอดภาษี, การส่งเสริมการลงทุนผ่านกระบวนการด้าน BOI, การคืนภาษีให้ภาคเอกชนตาม มาตรา 19 ทวิ โดยเฉพาะการใช้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีของคลังสินค้าทัณฑ์บน ดังรูปที่ 1.1



รูปที่ 1.1 การนำเข้าสินค้าหรือวัตถุดิบจากต่างประเทศ กรณีผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บน

กรมศุลกากรมีมาตรการส่งเสริมการส่งออกอีกอย่างหนึ่งนอกเหนือจากการชดเชยค่าภาษีอากรและการคืนอากรขาเข้าต่างๆ มาตรการดังกล่าว ได้แก่การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นการลดภาระภาษีและลดต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งมีรูปแบบดังรูปที่ 1.2



รูปที่ 1.2 รูปแบบการนำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

การศึกษางานวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย (The Current state of Bonded Warehouse in Thailand) จึงมุ่งเน้นศึกษาถึงโครงสร้างและสถานภาพ ความสำคัญของคลังสินค้าทัณฑ์บนในระบบโลจิสติกส์ อรรถประโยชน์ และสิทธิประโยชน์ของการใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ตลอดจนการศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออกสินค้า สามารถวางแผนการพัฒนาด้านการบริหารจัดการคลังสินค้า และกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนของประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

## 1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง

- 1) เพื่อศึกษาโครงสร้างและสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย
- 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

- 1) ประชากรของงานวิจัยนี้ คือ ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย
- 2) เนื้อหาของการวิจัย การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาถึงสถานภาพ และความสำคัญของคลังสินค้าทัณฑ์บนในลักษณะของการบริหารจัดการโลจิสติกส์ การบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย
- 3) พื้นที่การวิจัย การวิจัยครั้งนี้กำหนดพื้นที่ในการวิจัย คือ บริษัทผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย
- 4) กลุ่มตัวอย่าง ได้จากกลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำนวน 225 ผู้ประกอบการ

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ทำให้ทราบถึงโครงสร้างและสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย
- 2) ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 3) สามารถเสนอแนะแนวทางที่จะนำมาพัฒนาการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

## 1.5 คำนิยามศัพท์

คลังสินค้า (Warehouse) คือ อาคารหรือโรงเรือนสำหรับเก็บรักษาสินค้าคลังสินค้าเป็นสถาบันเก่าแก่และมีความสำคัญทางเศรษฐกิจ และการค้าในปัจจุบันเป็นอันมาก

คลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse) หมายถึง คลังสินค้าที่ได้ดำเนินการ ขอเป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งจะได้รับสิทธิประโยชน์หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามมาตรา 8 และ 8 ทวิ แห่งกฎหมายศุลกากร พ.ศ. 2469 โดยงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออกแก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ และเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อส่งออกไปยังนอกประเทศ ทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสภาพเดิมเหมือนและที่นำเข้าหรือในสภาพที่ได้ผลิต ผสมหรือประกอบเป็นอย่างอื่น กรมศุลกากร (2547)

การบริหารจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Management) หมายถึงกระบวนการทำงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ และการควบคุมการทำงานขององค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูลและธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ และการบริการ ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

## บทที่ 2 ทฤษฎี/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษางานวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย (The Current State of Bonded Warehouse in Thailand) นี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัย รวมทั้งได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาดังต่อไปนี้

### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1.1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับคลังสินค้า

วัตถุประสงค์หนึ่งในการจัดการโลจิสติกส์ คือ การให้บริการที่สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า โดยมีต้นทุนในการดำเนินงานในระดับที่เหมาะสม ซึ่งจากการดำเนินงาน จะพบปัจจัยต่างๆ ที่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานทำให้เกิดต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น จึงต้องมีสินค้าคงคลังที่เหมาะสม เป็นสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติ แต่ว่าสินค้าคงคลังดังกล่าวจะต้องมีสถานที่และการจัดการเพื่อเก็บรักษา ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้ ในส่วนของแนวความคิดเกี่ยวกับคลังสินค้านี้

#### ความหมายของคลังสินค้า

กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ และคณะ (2548) กล่าวว่า คลังสินค้า (Warehouse) ทำหน้าที่ในการจัดเก็บ สินค้าและก่อให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิต ผู้ขายส่ง ผู้ขายปลีก และผู้บริโภค ระหว่างจุดต่างๆ ของกระบวนการจัดส่ง ซึ่งสินค้าที่เก็บไว้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่

- 1) วัตถุดิบ (Raw materials) ส่วนประกอบ (Components) และชิ้นส่วนต่างๆ (Parts)
- 2) สินค้าสำเร็จรูป (Finished Goods) ในบางกระบวนการผลิตคำว่า “สินค้า” จะนับรวมไปถึงงานระหว่างทำ (Goods in process) ตลอดจนสินค้าที่ต้องทิ้ง (Disposed) และวัสดุที่นำมาใช้ใหม่ (Recycled)

คลังสินค้า (Warehouse) คือ อาคารหรือโรงเรือนสำหรับเก็บรักษาสินค้าคลังสินค้าเป็นสถาบันเก่าแก่ และมีความสำคัญทางเศรษฐกิจ และการค้าในปัจจุบันเป็นอันมาก

คลังสินค้านี้มีหน้าที่สำคัญๆ มากมายหลายอย่างและบางอย่างก็ไม่ใช่หน้าที่โดยตรง แต่เกี่ยวกับหน้าที่ อันแท้จริง จัดไว้เป็นหัวข้อดังนี้

1) เก็บรักษา หน้าที่อันดับแรกของคลังสินค้าก็คือการเก็บรักษาสิ่งของต่างๆ ที่ผลิตได้เกินกว่า ความต้องการที่จะบริโภคทันที บางประเทศในบางฤดูมีสิ่งของเกินและขาดจึงเป็นหน้าที่ของคลังสินค้า ที่จะรวบรวมไว้ในฤดูที่มีมากหรือในประเทศที่มีเกินนั้นเพื่อจะได้นำไปจำหน่ายในฤดูหรือท้องถิ่นที่มีน้อย

2) ช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ฝากสินค้า คลังสินค้าโดยมากให้เครดิตแก่ผู้ฝากสินค้า โดยใช้สินค้าเป็นประกันจนกว่าจะขายได้นับว่าเป็นการช่วยเหลือแก่เจ้าของสินค้าได้ดี ถ้าผู้ฝากไม่ประสงค์จะกู้เงินจากคลังสินค้าก็อาจกู้จากธนาคารโดยเอาใบรับรองสินค้า (Warehouse Receipt) เป็นประกัน

3) ขนส่งหรือโอนสินค้าไปให้ผู้อื่น หรือผู้ซื้อผู้ฝากอาจสั่งให้เจ้าของคลังสินค้าส่งมอบสินค้าให้แก่ใคร หรือจะขนย้ายไปไหนด้วยก็ได้

4) ขายสินค้า เมื่อคลังสินค้าได้รับคำสั่งจากผู้ฝากให้ทำการขายสินค้าที่ฝากนั้นให้ค่าธรรมเนียม คลังสินค้าคิดค่าธรรมเนียมในการเก็บสินค้า โดยอาศัยปัจจัยที่สำคัญๆ ดังนี้

- (1) ค่าของสินค้า
- (2) ขนาดและน้ำหนักของสินค้า
- (3) ความชำรุดและเสียหายที่เกิดขึ้นแก่สินค้าที่รับฝากในคลัง

### ความสำคัญของคลังสินค้า

ในการดำเนินงานของระบบโลจิสติกส์ จำเป็นต้องมีสถานที่ และการจัดการเพื่อเก็บรักษาให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้ ซึ่งคลังสินค้าจะเข้ามามีส่วนในขั้นนี้

การประกอบกิจการค้าขายที่เกี่ยวกับสินค้าชนิดต่างๆ นั้น นับว่าเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก ไม่ว่านั้นจะเป็นผลผลิตทางการเกษตร หรือผลผลิตทางอุตสาหกรรมประเทศใดก็ตาม กิจการคลังสินค้านับว่าเป็นอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่สำคัญ ในอันที่จะให้การประกอบธุรกิจค้าขายเกี่ยวกับสินค้าบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ คลังสินค้ามีความสำคัญโดยทั่วไป และโดยเฉพาะต่อกิจการต่างๆ ดังจะได้แยกอธิบายดังนี้

### 1. ความสำคัญของคลังสินค้าโดยทั่วไป

คลังสินค้าเป็นห่วงโซ่ที่สำคัญในสายโซ่ (Supply Chain) ของการกระจายสินค้าจากผู้ผลิต ไปยังผู้บริโภค ในการเป็นห่วงโซ่นี้ คลังสินค้าทำหน้าที่รักษาสมดุลระหว่างการบริโภค ซึ่งมีอัตราความต้องการไม่สม่ำเสมอ และคาดการณ์ล่วงหน้าได้ยากเมื่อเปรียบเทียบกับการผลิตสินค้าซึ่งมีอัตราการผลิตเป็นปริมาณที่ค่อนข้างแน่นอนกว่า แม้ว่าการวางแผนการผลิตสินค้าต้องอาศัยอัตราการบริโภคที่สามารถพยากรณ์ได้ล่วงหน้าก็ตาม ความไม่คงที่แน่นอนของความต้องการในการบริโภคอาจทำให้เกิดความไม่สมดุลขึ้นได้ในระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง เนื่องจากระบบการผลิตต้องดำเนินไป

อย่างต่อเนื่องตามที่วางแผนไว้ ถ้าในช่วงระยะเวลาหนึ่งเวลาใด ที่ผลิตภัณฑ์ออกมาเกินความต้องการในตลาดบริโภค คลังสินค้าก็จะถูกใช้ เป็นเครื่องมือในการสะสมปริมาณส่วนที่เกินความต้องการนั้นไว้ เมื่ออัตราความต้องการบริโภคสูงขึ้นเกินกว่าปริมาณการผลิตในห้วงเวลาใด คลังสินค้าก็จะทำหน้าที่ระบายสินค้าที่สะสมไว้นั้นออกสู่ตลาดเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการสินค้า ทำให้เกิดความสะดวกโดยเฉลี่ยในระยะยาว แต่ในขณะที่การผลิตเกิดอุปสรรคขัดข้องต้องหยุดขังกลางชั่วคราวด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม เช่นเกิดการเสียหายของเครื่องจักร ต้องทำการซ่อมแซม หรือเกิดการขาดแคลนของวัสดุการผลิต หรืออาจจะเกิดกรณีพิพาททางด้านแรงงาน มีการหยุดงาน สินค้าที่เก็บสะสมอยู่ในคลังสินค้าก็จะถูกนำออกสู่ตลาดเป็นการชดเชย แม้ว่าอาจจะไม่เพียงพอกับความต้องการตามปกติที่กิจการผลิตยังดำเนินงานอยู่ แต่ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะบรรเทาความเดือดร้อนของผู้บริโภคได้บ้างในระดับหนึ่ง จนกว่าจะแก้ไขข้อขัดข้องของการผลิตลงได้

คลังสินค้าที่ตั้งกระจายกันอยู่ในภูมิภาคต่างๆ หากได้มีการวางแผนอย่างเหมาะสม ในการวางสินค้าในคลังสินค้าเหล่านั้นในเวลา ปริมาณ และตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว ก็จะเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่า จะสามารถนำสินค้าออกจำหน่ายสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอนอันเป็นผลดีแก่ทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค และต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอันเป็นส่วนรวมอีกด้วย

## 2. ความสำคัญต่อกิจการผลิตสินค้า

กิจการผลิตสินค้าทางอุตสาหกรรมสมัยใหม่ เป็นการผลิตด้วยเครื่องจักรกลที่มีกระบวนการผลิตที่เป็นสายงานอย่างต่อเนื่องทุกขั้นตอนของการผลิต ต้องรับช่วงติดต่อกันไปตามลำดับ เริ่มตั้งแต่การป้อนวัสดุการผลิตเข้าไปจนได้ผลผลิตออกมาเป็นสินค้าสำเร็จรูป และเป็นการผลิตจำนวนมากๆ ที่เรียกว่า Mass Production หรือการผลิตแบบต่อเนื่อง การผลิตสินค้าในระบบนี้ จำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีการผลิตอย่างต่อเนื่องเพียงพอ ที่จะป้อนเข้าสู่กระบวนการผลิตได้อย่างไม่ขาดตอน คลังสินค้าจึงมีบทบาทสำคัญในการจัดให้มีการสะสมวัสดุการผลิตไว้อย่างเพียงพอ เพื่อให้กระบวนการผลิตดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดสาย

การเก็บรักษาวัสดุการผลิตสะสมไว้ ผู้ผลิตสินค้าอาจลงทุนจัดตั้งและดำเนินการคลังสินค้าของตนเองเป็นส่วนหนึ่งของระบบการผลิต ที่จัดอยู่ในจำพวกคลังสินค้าประเภทคลังเก็บพัสดุของกิจการผลิตสินค้า หรือผู้ผลิตสินค้าอาจเลือกใช้บริการ ของคลังสินค้าสาธารณะเพื่อการนี้

## 3. ความสำคัญต่อกิจการตลาด

คลังสินค้าเป็นเครื่องมือในการกระจายสินค้าออกสู่ตลาดจากมือของผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค ผู้ผลิตสินค้าใช้คลังสินค้าในการเก็บรักษาสินค้าสำเร็จรูปเป็นผลผลิตของตนในขั้นแรกไม่ว่าจะเป็นผลผลิต

ทางการเกษตร หรือผลผลิตทางอุตสาหกรรมก็ตามและใช้คลังสินค้าที่กระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ในการกระจายสินค้าของตนเองออกสู่ผู้บริโภคอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องคลังสินค้าเหล่านั้นอาจเป็นคลังสินค้าส่วนบุคคลของผู้ผลิต คลังสินค้าส่วนบุคคลของผู้จำหน่าย หรืออาจเป็นคลังสินค้าสาธารณะก็ได้

สำหรับผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าเอง คลังสินค้าก็เป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บสะสมสินค้าไว้ในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนกิจการจำหน่ายให้เป็นไปได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยให้มีสินค้าออกวางขายทดแทนจำนวนที่จำหน่ายออกไปในแต่ละวันได้อย่างทันทั่วทั้งที่ไม่ขาดตอน เพื่อการนี้ผู้จำหน่ายสินค้าอาจใช้คลังสินค้าส่วนบุคคลของกิจการจำหน่ายนั่นเอง หรือเลือกใช้บริการของคลังสินค้าสาธารณะในการเก็บรักษาเป็นส่วนใหญ่

#### 4. ความสำคัญต่อกิจการ การบริการ

การประกอบกิจการธุรกิจบริการทุกประเภท ทั้งในภาคธุรกิจเอกชน และองค์การของรัฐบาล รวมถึงถึงสหกรณ์และหน่วยงานราชการของรัฐ จำเป็นต้องมีการสะสมเก็บรักษาพัสดุสำหรับการใช้ในกิจการนั้นอย่างเพียงพอ

คลังสินค้าจำพวก คลังเก็บพัสดุมิมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือของกิจการบริการทุกประเภท ทำหน้าที่เก็บรักษาพัสดุสะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจการบริการนั้นๆ

#### 5. ความสำคัญต่อวงการธุรกิจ

คลังสินค้าสาธารณะเป็นแหล่งให้เครดิตแก่นักธุรกิจที่สำคัญแหล่งหนึ่ง เช่นเดียวกับสถาบันการเงินประเภทอื่น เช่น ธนาคาร โดยวิธีให้ผู้ฝากสินค้าไว้ในคลังสินค้านั้นกู้ยืมเงิน โดยใช้สินค้าที่ฝากไว้นั้นนำมาเป็นประกัน และได้ดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทน นอกจากนั้นผู้ฝากสินค้าอาจกู้ยืมเงินจากสถาบันทางการเงินอื่นๆ หรือจากบุคคลใดโดยใช้ตราสารการรับฝากของคลังสินค้านำมาเป็นประกันได้ด้วย วิธีการจำหน่ายสินค้าในลักษณะนี้จะกระทำได้ดีก็เฉพาะสำหรับสินค้าที่ฝากไว้กับคลังสินค้าสาธารณะเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นคลังสินค้าสาธารณะของบริษัทเอกชน คลังสินค้าสาธารณะขององค์การรัฐบาล หรือคลังสินค้าสาธารณะของสหกรณ์ที่ประกอบกิจการคลังสินค้าก็สามารถทำได้ในทำนองเดียวกัน



## 6. ความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจของรัฐบาล

ความสำคัญในเรื่องนี้อาจเป็นคลังสินค้าสาธารณะของบริษัทเอกชน คลังสินค้าสาธารณะขององค์การรัฐบาล คลังสินค้าส่วนบุคคลขององค์การรัฐบาล หรือคลังสินค้าของสหกรณ์ก็ได้ ที่ดำเนินกิจการเกี่ยวข้องกับสินค้าประเภทพืชผลทางการเกษตร และสินค้าอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ โดยรัฐบาลอาจใช้คลังสินค้าเหล่านี้ในการสะสมเก็บรักษาสินค้าที่รัฐบาลเข้าไปรับซื้อเพื่อแทรกแซงตลาด สำหรับการรักษาระดับราคาในขณะที่สินค้านั้นมีปริมาณมากในฤดูกาลที่ผลิตผลออกสู่ตลาดใหม่ๆ เป็นการช่วยเหลือผู้ผลิตให้สามารถขายสินค้าได้ในราคาที่เป็นธรรม และนำสินค้าที่เก็บรักษาไว้นั้นออกสู่ตลาดเมื่อถึงคราวขาดแคลน เพื่อรักษาระดับราคาและปริมาณให้อยู่ในระดับราคาที่ ไม่เป็นการเดือดร้อนแก่ประชาชนโดยทั่วไป

### ปัญหาเกี่ยวกับตัวคลังสินค้า 3 ประการ คือ

- 1) ปัญหาเกี่ยวกับตัวคลังสินค้าเป็นต้นว่า ขนาดวัตถุและอุปกรณ์ห้องเก็บสินค้า จะต้องให้ ได้ขนาดและพอเหมาะจะต้องคอยปรับอากาศความร้อน ความชื้นได้ดี น้ำหนักของสินค้าก็สำคัญ จะต้องให้ได้สัดส่วนกับ เนื้อที่ มิฉะนั้นจะทานน้ำหนักไม่ไหว จะต้องมีเครื่องมือการยกหรือขนของหนักๆ
- 2) ปัญหาทางการพาณิชย์ เจ้าของคลังสินค้าจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ จะเลือกที่ที่เสียค่าเช่าถูก สะดวกแก่การขนส่งที่จะไม่ทำให้ต้องเสียค่าประกันสูงและสะดวกแก่ลูกค้าที่จะมาติดต่อ
- 3) ปัญหาทางกฎหมาย การรับรักษาสินค้านั้นเป็นสัญญาชนิดหนึ่ง ซึ่งเจ้าของคลังสินค้า มีข้อผูกพันที่จะต้องใช้ ความระมัดระวังในการเก็บรักษาให้สินค้า หรือสิ่งของปลอดภัยยอมให้ผู้ฝากตรวจดูสินค้าของเขาได้ และส่งมอบสินค้าตามสัญญาและบทบัญญัติของกฎหมายเจ้าของคลังสินค้าไม่ต้องรับผิดชอบ เมื่อเกิดความเสียหาย เนื่องจากอุบัติเหตุ สงครามหรือสินค้านั้นเสียหายเองตามธรรมชาติ

### 2.1.2 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บน

#### ความหมายของคลังสินค้าทัณฑ์บน

กรมศุลกากร (2547) ได้ให้ความหมาย คลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse) คือการที่ผู้นำสินค้าเข้าอาจจะยังไม่ได้รับสินค้าทันที เมื่อสินค้านั้นมาถึง ถ้าต้องการรับสินค้าก็ต้องชำระภาษีเสียก่อน ซึ่งอาจเป็นจำนวนมาก ผู้นำเข้าจึงพยายามขายสินค้านั้นก่อนถ้าขายได้ ก็ให้ผู้ซื้อชำระเอง เมื่อจะรับสินค้าบางอย่างกินเวลานานกว่าจะจำหน่ายได้หมด ถ้าต้องการชำระภาษีก็ต้องแบกภาระมาก

ซึ่งเท่ากับเอาเงินไปจมจนกว่าจะขายได้ ฉะนั้นผู้นำสินค้าเข้า จึงอาจเก็บสินค้าไว้ที่คลังทัณฑ์บน ซึ่งมีสัญญาไว้กับศุลกากรว่าจะไม่ยอมให้มีการเคลื่อนย้าย สินค้าจนกว่าจะได้ชำระภาษีแล้ว คลังสินค้า ทัณฑ์บนซึ่งแปลแล้วก็คือคลังสินค้าที่มีข้อผูกพันกับศุลกากร

### ความสำคัญของคลังสินค้าทัณฑ์บน

คลังสินค้าทัณฑ์บน เป็นการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ส่งออกตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคลังสินค้า ทัณฑ์บนตามมาตรา 8 และ 8 ทวิ แห่งกฎหมายศุลกากร พ.ศ. 2469 โดยงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและ ขาออกแก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ และเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อส่งออกไปยังนอก ประเทศ ทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสภาพเดิมเหมือนและที่นำเข้าหรือในสภาพที่ได้ผลิต ผสมหรือ ประกอบ เป็นอย่างอื่น

ประโยชน์ที่ผู้ประกอบได้รับจากการใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน กล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

- 1) แบ่งเบาภาระภาษีศุลกากร, ภาษีท้องถิ่น
- 2) ได้รับงดเว้นการเก็บอากรสำหรับของที่นำเข้า ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคลังสินค้า ทัณฑ์บน
- 3) ลดต้นทุนทางการเงิน เนื่องจากสามารถเลือกจ่ายภาษีเฉพาะสินค้าที่ต้องการใช้จริงเท่านั้น
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง
- 5) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า
- 6) ลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้า ตลอดจนต้นทุนการบริหารจัดการต่างๆ
- 7) สินค้าจะได้รับการคุ้มครองตลอดเวลาที่ผู้ใช้บริการฝากสินค้าไว้

จากการที่กรมศุลกากรมีมาตรการส่งเสริมการส่งออกอีกอย่างหนึ่ง นอกเหนือจากการชดเชยค่าภาษี อากรและการคืนอากรขาเข้าต่างๆ มาตรการดังกล่าวได้แก่ การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคลังสินค้า ทัณฑ์บนประเภทต่างๆ ขึ้น ซึ่งคลังสินค้าทัณฑ์บนแต่ละประเภท มีสิทธิประโยชน์ จำแนกแตกต่างกัน ตามคำจำกัดความ และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งซึ่งสามารถแสดงการเปรียบเทียบมาตรการส่งเสริม การส่งออกที่ต่างกัน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 เปรียบเทียบมาตรการส่งเสริมการส่งออกโดยคลังสินค้าทัณฑ์บน

หัวข้อ	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร
สิทธิประโยชน์	ยกเว้นอากร เครื่องจักร และ วัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิต ผสมประกอบ ในคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า แล้วส่งออกป้อนออก ราชอาณาจักร หรือ ส่งวัตถุดิบกลับออกไป ในสภาพเดิมที่นำเข้า	ยกเว้นอากรแก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ เพื่อการเก็บรักษา การบรรจุ หรือแบ่งบรรจุ การกระจายสินค้า หรือเพื่อกิจการอื่นๆ ที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร อันจะเป็นการสนับสนุนการผลิต การประกอบอุตสาหกรรม และการค้าระหว่างประเทศ ให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	ยกเว้นอากร แก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ หรือของที่นำเข้ามา โดย ได้รับสิทธิในการขอคืนอากร ตามมาตรา 19 ทวิ ของที่ ได้รับการยกเว้นอากร ตามกฎหมายศุลกากร หรือกฎหมายศุลกากร หรือกฎหมายอื่น หรือของในประเทศ ซึ่งไม่มีค่าอากร ที่นำเข้ามาเก็บ เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ และ/หรือจำหน่ายใน คสท.	ยกเว้นอากรสำหรับของ ที่นำเข้ามาแสดง และขายของในคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทร้านค้าปลอดอากร โดยปฏิบัติตามระเบียบ ที่อธิบดีกำหนด
อำนาจการอนุมัติจัดตั้งของ อธิบดีกรมศุลกากร	มาตรา 8 ทวิ (2) แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469	มาตรา 8 แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469	มาตรา 8 แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469	มาตรา 8 ทวิ (1) แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469
ระยะเวลาในการเก็บของในคลังสินค้าทัณฑ์บน	2 ปี นับแต่วันนำของเข้ามาในราชอาณาจักร	2 ปี นับแต่วันนำของเข้ามาในราชอาณาจักร	1. กรณีของนำเข้า - เท่าที่กำหนดเวลาที่จัดแสดงเท่านั้น โดยต้องนำของดังกล่าว ออกจากคลังฯ ภายใน 60 วัน นับแต่สิ้นสุดการแสดง 2. กรณีเป็นผลิตภัณฑ์ ที่มีเงื่อนไขในการได้รับการยกเว้นอากร 1 ปี นับแต่วันนำเข้าคลังฯ	2 ปี นับแต่วันนำของเข้ามา ในราชอาณาจักร

ที่มา : ส่วนหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

## ประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน

คลังสินค้าทัณฑ์บนที่กรมศุลกากรประกาศกำหนดให้มีการจัดตั้งเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรมี 7 ประเภท ซึ่งเป็นการแบ่งประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามลักษณะการประกอบกิจการมีดังนี้

- 1) คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า
- 2) คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป
- 3) คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร
- 4) คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.)
- 5) คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)
- 6) คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ
- 7) เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร

### 1. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า

คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทหนึ่ง ซึ่งผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า สามารถนำวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามาทำการผลิตหรือผสมหรือประกอบเป็นสินค้าสำเร็จรูปส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ โดยงดเว้นการเก็บอากรขาเข้า และอากรขาออก แก่ของที่ปล่อยออกไปจากคลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร ทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสภาพเดิมที่นำเข้ามาหรือในสภาพที่ได้ผลิต หรือผสมหรือประกอบเป็นของอื่น

#### สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า

- 1) ยกเว้นอากรขาเข้าและขาออก สำหรับวัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ เป็นสินค้าส่งออกรวมทั้ง การส่งออกในสภาพเดิมที่นำเข้า
- 2) วัตถุดิบที่นำเข้ามา รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ภายใต้คลังสินค้าทัณฑ์บน หากส่งออกไม่มีภาระภาษีสรรพสามิต
- 3) เมื่อได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้า ผู้ประกอบการสามารถใช้การค้าประกันแทนการชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้นวัตถุดิบที่นำเข้า จึงไม่ต้อง ชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 4) วัตถุดิบภายในคลังที่เกิดสภาพด้อยคุณภาพ วัตถุดิบที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน สินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตได้จากคลังฯ ถ้าประสงค์ จะจำหน่ายภายในประเทศสามารถกระทำได้โดยชำระค่าภาษีอากรตามสภาพของสินค้าหรือวัตถุดิบนั้น
- 5) วัตถุดิบที่เสียหายจากการผลิต (ส่วนสูญเสียนอกสูตรการผลิต) สามารถขอทำลาย หรือบริจาคให้แก่องค์การกุศล หรือส่วนราชการได้ โดยไม่ต้อง เสียภาษีใดๆ

6) ของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บน ให้มีอายุการเก็บรักษา 2 ปี นับแต่วันนำเข้า ไม่ว่าจะเก็บอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้า หรือในสภาพที่ผลิต ผสม ประกอบเป็นของอื่น

7) สินค้าที่ส่งออกหากชำรุดสามารถนำกลับเข้ามาซ่อมในคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้

8) ยกเว้นภาษีอากรแก่วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต แต่ไม่ปรากฏเห็นชัดใน ผลิตภัณฑ์ที่ส่งออก เช่น เคมีภัณฑ์ที่ใช้รักษาสภาพอาหารในผลิตภัณฑ์อาหารกระป๋อง เคมีภัณฑ์ชนิดสเปรย์ที่ใช้ฉีดคอเสื้อให้แข็งในผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าสำเร็จรูป ตัวทำละลายที่ใช้ผสมกาวในผลิตภัณฑ์ประเภท เซลโลเฟน และ น้ำมันกันสนิมในผลิตภัณฑ์ประเภทวงจรไฟฟ้า เป็นต้น

9) ยกเว้นภาษีอากรแก่วัตถุดิบที่ใช้สิ้นเปลืองและจำเป็นในการผลิต เช่น เคมีภัณฑ์ที่ทำให้เส้นด้ายเหนียว เคมีภัณฑ์ที่ใช้ในการซักฟอกในผลิตภัณฑ์ประเภทสิ่งทอ กระจายทราย ผงขัด น้ำยาขัดเงาสั๊กหลอด เป็นต้น

10) ยกเว้นอากรขาเข้าแก่เครื่องจักร ส่วนประกอบและอุปกรณ์ประกอบของเครื่องจักร รวมทั้งเครื่องมือและเครื่องใช้ที่ใช้กับเครื่องจักรดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตามที่อธิบดีกรมศุลกากรอนุญาตให้นำเข้ามาเพื่อใช้ในการผลิตสินค้า ในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้า

## 2. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป

คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการเก็บรักษาของที่นำเข้าจากต่างประเทศ การบรรจุหรือแบ่งบรรจุ การขนถ่ายสินค้า การกระจายสินค้า และเพื่อกิจการอื่นๆ ที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควรอันจะเป็นการช่วยสนับสนุนการผลิต การประกอบอุตสาหกรรม และการค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป

1) เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนสาธารณะรับเก็บของเป็นการทั่วไป ของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปมีอายุการเก็บรักษา 1 ปี นับแต่วันนำเข้า โดยได้รับงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออก หากส่งออกนอกราชอาณาจักร

2) สามารถแบ่งทยอยนำของออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปเพื่อบริโภคภายในประเทศ โดยต้องชำระภาษีอากรให้ครบถ้วนเฉพาะของที่นำออกมานั้น โดยคำนวณตามพิกัดอัตราศุลกากรที่ใช้อยู่ในเวลาที่ปล่อยของนั้นออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน

3) สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้อื่นทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน เพื่อให้ผู้รับโอนเป็นผู้ชำระภาษีอากรหรือใช้เอกสิทธิ์ทางการทูต หรือใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 หรือใช้สิทธิอื่นๆ ซึ่งผู้รับโอนมีสิทธิเสมือนเป็นผู้นำเข้า

- 4) สามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ทั้งนี้ของที่ขอโอนจะต้องเป็นของที่นำไปผลิตเป็นของสำเร็จรูปในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าที่ได้เคยยื่นสูตรการผลิตไว้แล้ว เพื่อส่งออกไปจำหน่ายต่างประเทศ
- 5) สามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปอื่นและสามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังเขตอุตสาหกรรมส่งออก โดยถือเสมือนว่าไปส่งออกไปนอกราชอาณาจักรในวันที่นำเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออก
- 6) งดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออก สำหรับของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเพื่อทำการบรรจุหรือแบ่งบรรจุในคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปเพื่อเป็นสินค้าส่งออก โดยสามารถแบ่งทยอยส่งออกได้ภายในเวลา 1 ปี
- 7) วัตถุดิบและสินค้าที่ได้นำเข้ามาเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปหากส่งออกไปนอกราชอาณาจักร ไม่มีภาระภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มใช้อัตราศูนย์
- 8) ภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับวัตถุดิบและสินค้าที่นำเข้ามาใช้การกำกับขณะจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปแทน
- 9) ของที่นำเข้าเก็บรักษาไว้ในคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป ซึ่งเสีย หรือเสื่อมคุณภาพ สามารถขอลาตามระเบียบที่กรมศุลกากรกำหนด โดยได้รับยกเว้นอากร

### 3. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร

คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร มี 2 ประเภท คือ คลังสินค้าทัณฑ์บนกลาง และคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย

- 1) คลังสินค้าทัณฑ์บนกลาง หมายความรวมถึง คลังสินค้าทัณฑ์บนที่ให้บริการสาธารณะสำหรับเก็บของ เพื่อนำไปแสดงและขายในคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย
- 2) คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย หมายความรวมถึง คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรที่จัดตั้งขึ้น ณ ท่าอากาศยานนานาชาติ หรือในเมือง สำหรับแสดงและขายของเพื่อนำออกไปนอกราชอาณาจักร หรือขายแก่ผู้ซื้อที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ไม่เกินปริมาณที่กฎหมายกำหนดให้ได้รับยกเว้นอากร

คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย มี 3 ประเภท คือ

- 1) คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับผู้โดยสารขาเข้า หมายถึง คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขายที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้ง ณ ท่าอากาศยานนานาชาติภายในห้องผู้โดยสารขาเข้า หรือสถานที่อื่นที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร เพื่อขายเฉพาะสุรา ซิการ์เรตส์ ซิการ์ และยาเส้น แก่ผู้ซื้อที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรและไม่เกินปริมาณที่กฎหมายกำหนดให้ได้รับยกเว้นอากร

2) คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับผู้โดยสารขาออก หมายถึง คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขายที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้ง ณ ท่าอากาศยานนานาชาติภายในห้องผู้โดยสารขาออก หรือสถานที่อื่นที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควรเพื่อขายของนำเข้าจากต่างประเทศและของภายในประเทศที่อธิบดีกรมศุลกากรให้ความเห็นชอบแก่ผู้ซื้อที่เดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร

3) คลังสินค้าทัณฑ์บนในเมือง หมายถึง คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขายที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งในเมือง หรือสถานที่อื่นที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร เพื่อขายของนำเข้าจากต่างประเทศ และของภายในประเทศที่อธิบดีกรมศุลกากรให้ความเห็นชอบ แก่ผู้ซื้อที่มีหนังสือเดินทางและหลักฐานที่แสดงว่าจะเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร โดยวิธีสั่งซื้อล่วงหน้า (PRE ORDER) ซึ่งผู้ซื้อจะได้รับมอบของที่สั่งซื้อ ณ จุดส่งมอบสินค้าที่กำหนดไว้ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติภายในห้องผู้โดยสารขาออก หรือจัดส่งไปนอกราชอาณาจักร โดยทางไปรษณีย์ หรือวิธีอื่นที่อธิบดีกรมศุลกากรกำหนด

#### **สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร**

ผู้ประกอบการสามารถใช้คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรเป็นสถานที่สำหรับเก็บของแสดงและขายของ เพื่อนำออกไปนอกราชอาณาจักร สำหรับสินค้าที่นำเข้าและส่งออกนอกราชอาณาจักร ภายในระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันนำเข้า จะได้รับการยกเว้นอากรทั้งขาเข้าและขาออก

#### **4. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท)**

คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท) เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการนำของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ หรือของที่นำเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุในประเทศ ซึ่งมีเงื่อนไขได้รับยกเว้นอากรตามกฎหมายศุลกากรหรือกฎหมายอื่นหรือของในประเทศซึ่งไม่มีค่าอากร เข้ามาจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ หรือเพื่อกิจการอื่นๆ อันเป็นการช่วยสนับสนุนการผลิต การประกอบอุตสาหกรรมและการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนจูงใจให้มีการลงทุนในประเทศเพิ่มมากขึ้น

#### **สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้ง คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท)**

1) ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเข้าเก็บใน คสท. เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ ได้รับงดเว้นการเก็บอากร หากได้จำหน่ายระหว่างการจัดงานแสดงเพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร

2) ของที่นำเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุในประเทศซึ่งมีเงื่อนไขยกเว้นการเก็บอากรตามกฎหมายศุลกากรหรือกฎหมายอื่นสามารถนำเข้าเก็บใน คสท. เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการและจำหน่าย เพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร

3) ของในประเทศที่ไม่มีค่าอากรสามารถนำเข้าเก็บใน คสท. เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการและจำหน่าย เพื่อส่งออกไปนอกราชอาณาจักร และสามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยให้เพิ่มคู่ฉบับใบขนสินค้าขาออกฉบับมูลค่าเงินเพื่อใช้ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อกรมสรรพากร

4) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตาม (1) (2) และ (3) ข้างต้น ที่ประสงค์จะขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มออกจาก คสท. โดยนำติดตัวผู้โดยสารออกไป ให้จำหน่ายได้เฉพาะชาวต่างประเทศที่จะเดินทางกลับออกไปนอกราชอาณาจักร หรือคนไทยที่มีหนังสือเดินทางและหลักฐานที่แสดงว่าจะเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร และให้กระทำโดยวิธีสั่งซื้อล่วงหน้า (PRE ORDER) เท่านั้น

5) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตาม (1) และ (2) ข้างต้น ในระหว่างการจัดงานแสดงสินค้าเพื่อบริโภคในประเทศต้องชำระค่าภาษีอากรให้ครบถ้วน

6) ของที่นำเข้าจากต่างประเทศเพื่อจัดงานแสดงสินค้าและนิทรรศการใน คสท. นี้ สามารถโอนให้แก่ผู้ดำเนินกิจการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทอื่นและบุคคลอื่นซึ่งมีสิทธิได้รับการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ หรือได้รับยกเว้นอากรตามกฎหมายศุลกากรหรือกฎหมายอื่น การนับระยะเวลาของการเก็บรักษาสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทต่างๆ ให้นับตั้งแต่วันนำของนั้นเข้ามาในราชอาณาจักร เสมือนผู้รับโอนสินค้านำเข้ามาเอง

## 5. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)

คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.) จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้ใช้เป็นสถานที่เก็บน้ำมันที่นำเข้ามาใช้ภายในประเทศหรือส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการค้าน้ำมันทั้งภายในและระหว่างประเทศ โดยการผ่อนคลายภาระการชำระภาษีอากรของผู้นำเข้า รวมทั้งการสนับสนุนการสำรองน้ำมัน เพื่อความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ

### สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)

ผู้ประกอบการสามารถใช้เป็นสถานที่เก็บน้ำมันที่นำเข้ามาใช้ภายในประเทศ หรือส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ โดยสามารถเก็บน้ำมันได้ครั้งละไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันนำเข้า หากส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศจะได้รับการงดเว้นการเก็บภาษีอากรทั้งขาเข้าและขาออก แต่ถ้านำเข้ามาใช้บริโภคภายในประเทศต้องชำระภาษีอากรขณะนำออกจาก คสน. โดยต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2521 ตลอดจนระเบียบและประกาศของกระทรวงพาณิชย์เกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงอย่างเคร่งครัด

## 6. คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ

คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนใช้เพื่อใช้เก็บส่วนประกอบอุปกรณ์ประกอบ และวัสดุสำหรับซ่อมหรือสร้างเรือหรือส่วนของเรือที่ได้รับ



ยกเว้นอากรตามประเภทที่ 7 ภาค 4 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530

### **สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ**

ผู้นำเข้าซึ่งเป็นผู้ได้รับอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อม หรือสร้างเรือ สามารถนำเข้า ส่วนประกอบ อุปกรณ์ประกอบและวัสดุสำหรับซ่อมหรือสร้างเรือ เข้าเก็บรักษาในคลังสินค้าทัณฑ์บนนี้เพื่อการซ่อม หรือสร้างเรือ หรือส่วนของเรือขนาด 15 ตันกรอสขึ้นไป ไม่ว่าจะเรือนั้นจะเป็นเรือไทยหรือเรือต่างประเทศโดยได้รับยกเว้นภาษีอากร

### **7. เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร**

เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร (เขตคลังฯ) คือ อาณาบริเวณที่กรมศุลกากรอนุมัติให้จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นที่รวมของคลังสินค้า ทัณฑ์บน 2 ประเภท คือ

1) คลังสินค้าทัณฑ์บนตามมาตรา 8 เช่น คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป คลังสินค้าทัณฑ์บน ทั่วไปเพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.) เพื่อประโยชน์ในการเก็บรักษาของที่นำเข้ามาจาก ต่างประเทศ หรือของที่มีทัณฑ์บนเพื่อการกระจายสินค้า การบรรจุหรือแบ่งบรรจุ การขนถ่ายสินค้า การแสดงสินค้าและนิทรรศการ การบำรุงรักษาและงานด้านวิศวกรรม การวิจัยและพัฒนาหรืองานอื่น ที่คล้ายกัน หรือกิจการอื่นๆ ที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร

2) คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้า เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนซึ่งผู้ได้รับอนุมัติให้ จัดตั้งสามารถนำวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามาทำการผลิต, ผสม, ประกอบ, บรรจุ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อเป็นสินค้าสำเร็จรูปส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ

### **สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากร**

1) ได้รับงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออกแก่ของที่ปล่อยออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน ในเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากรเพื่อส่งออกนอก ราชอาณาจักรทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสภาพเดิมที่นำเข้ามาหรือในสภาพที่ได้ผลิตหรือผสมหรือประกอบ เป็นของ อื่น

2) กรมศุลกากรจะจัดเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติพิธีการ รับชำระค่าภาษีอากร ตรวจสอบปล่อยสินค้า และดำเนินการอื่นๆ เกี่ยวกับการศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ประกอบการในเขตคลังสินค้า ทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากร

3) ของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าซึ่งประกอบกิจการอยู่ในเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับ ประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากร นอกจากที่กรมศุลกากรได้กำหนดระยะเวลาการเก็บ

รักษาไว้เป็นอย่างอื่น ให้มีอายุเก็บรักษา 2 ปีนับแต่วันที่นำเข้า ไม่ว่าจะเก็บอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้า หรือในสภาพที่ได้ผลิต หรือผสม หรือประกอบเป็นของอื่น เมื่อพ้นกำหนด กรมศุลกากรจะเรียกเก็บภาษีอากรสำหรับของดังกล่าว เว้นแต่มีเหตุอันควร อธิบดีกรมศุลกากรอาจขยายระยะเวลาออกไปได้

### 2.1.3 มาตรการของรัฐบาลที่ช่วยลดต้นทุนให้แก่ผู้ผลิตสินค้าส่งออก

รัฐบาลได้มีมาตรการช่วยเหลือผู้ผลิตสินค้าส่งออกเพื่อให้สามารถแข่งขันราคาในตลาดต่างประเทศได้ ดังนี้

#### 1. การชดเชยค่าภาษีอากร

กรมศุลกากร (2547) การชดเชยค่าภาษีอากรเป็นมาตรการหนึ่งของรัฐบาลที่ช่วยลดต้นทุนให้แก่ผู้ผลิตสินค้าส่งออกโดยการจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรที่แฝงอยู่ในต้นทุนสินค้าที่ส่งออกในรูปแบบของบัตรภาษี ทั้งนี้ การจ่ายเงินดังกล่าวต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524 พระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการพิจารณาชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร ประกอบด้วยปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธาน อธิบดีกรมศุลกากร ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังผู้แทนกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรมและผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกินห้าคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการ โดยมีหน้าที่ เช่น กำหนดอัตราเงินชดเชยแก่ชนิด และ / หรือสินค้าที่จะได้รับเงินชดเชยประเภทสินค้าที่ไม่ได้รับชดเชย หลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไขและกำหนด เวลาการจ่ายเงินชดเชย ฯลฯ เป็นต้น

#### 2. การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

กรมศุลกากร (2547) การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นการคืนค่าภาษีอากรนำเข้า ได้แก่ อากรขาเข้า ค่าธรรมเนียมภาษีอื่น ภาษีสรรพสามิต ภาษีมหาดไทย ที่ผู้นำเข้าได้เสียไว้ หรือได้วางประกันขณะนำเข้า และเมื่อได้นำวัตถุดิบนั้นไปผลิต ประกอบ หรือ บรรจุเป็นสินค้าส่งออกแล้ว ก็จะได้รับ การคืนอากร โดยจะคำนวณค่าภาษีอากรที่คืนให้ตามสูตรการผลิต ทั้งนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องผลิต ส่งออกภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้นำเข้า

#### 3. การคืนอากรสำหรับของที่นำเข้ามาแล้วส่งกลับออกไป (การคืนอากรตามมาตรา 19 Re-export)

กรมศุลกากร (2547) ได้กล่าวว่า การคืนอากรสำหรับของที่นำเข้ามาแล้วส่งกลับออกไป (การคืนอากรตามมาตรา 19 Re-export) นั้น คือ ของที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและเสียอากรแล้ว หากส่งกลับออกไปยังเมืองต่างประเทศ หรือส่งกลับไปเป็นของใช้สิ้นเปลืองในเรือเดินทางไปต่างประเทศ

สามารถขอคืนเงินอากรขาเข้าที่ชำระไว้แล้วได้เก็บในสิบส่วน หรือส่วนที่เกินหนึ่งพันบาทของจำนวนที่เรียกเก็บไว้ โดยคำนวณตามใบขนสินค้าขาออกแต่ละฉบับ โดยมีเงื่อนไขว่า

- 1) ของต้องอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้า
- 2) ต้องส่งกลับออกไปภายใน 1 ปีนับแต่วันนำเข้า

#### 4. เขตปลอดอากร (FREE ZONE)

กรมศุลกากร (2547) ได้กล่าวว่า เขตปลอดอากร หมายถึงเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม หรือกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ โดยของที่นำเข้าไปในเขตดังกล่าวจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางอากรตามที่กฎหมายบัญญัติ

#### สิทธิประโยชน์ทางอากรที่ได้รับ

1) ยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับของที่ได้นำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อนำเข้าในเขตปลอดอากรในกรณี ดังต่อไปนี้

(1) ของที่เป็นเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องใช้ รวมทั้งส่วนประกอบของของดังกล่าวที่จำเป็นต้องใช้ในการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม หรือกิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ ตามที่อธิบดีอนุมัติ

(2) ของที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและนำเข้าในเขตปลอดอากร สำหรับใช้ในการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม หรือกิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ

(3) ของที่ปล่อยออกมาจากเขตปลอดอากรอื่น

2) ยกเว้นอากรขาออก สำหรับของที่ปล่อยไปจากเขตปลอดอากร เพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร

3) ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าไปในเขตปลอดอากร

4) ใช้อัตราภาษีร้อยละ 0 ในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการนำสินค้าในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตปลอดอากรเฉพาะสินค้าที่ต้องเสียอากรขาออกหรือที่ได้รับยกเว้นอากรขาออกตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร

5) ยกเว้นภาษีสรรพสามิต สำหรับการนำเข้าและการผลิตของที่กระทำในเขตปลอดอากร

6) ยกเว้นภาษีสุรา การปิดแสดมปีและค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยสุรา กฎหมายยาสูบ และกฎหมายว่าด้วยไฟ สำหรับการนำเข้าและการผลิตที่กระทำในเขตปลอดอากร

7) การนำของเข้ามาในราชอาณาจักรหรือการนำวัตถุดิบภายในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตปลอดอากรเพื่อผลิต ผสม ประกอบบรรจุ หรือดำเนินการอื่นใดกับของนั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

ส่งออกไปนอกราชอาณาจักร ให้ของนั้นได้รับยกเว้นไม่อยู่ภายในบังคับกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับการควบคุมมาตรฐานหรือคุณภาพการประทับตราหรือเครื่องหมายใดๆ แก่ของนั้น

8) ของใดที่มีกฎหมายบัญญัติให้ได้รับยกเว้นหรือคืนเงินอากร เมื่อส่งออกไปนอกราชอาณาจักร หากนำของนั้นเข้าไปในเขตปลอด อากรให้ได้รับยกเว้นหรือคืนเงินอากรโดยให้ถือว่าของนั้นได้ส่งออกไปนอกราชอาณาจักรในเวลาที่นำของเช่นนั้นเข้าไปในเขต ปลอดอากร

9) การนำของออกจากเขตปลอดอากรเพื่อใช้หรือจำหน่ายภายในราชอาณาจักร หรือเพื่อโอนเข้าไปในคลังสินค้าทัณฑ์บน หรือจำหน่ายให้แก่ผู้นำของเข้าตามมาตรา 19 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2482 หรือผู้มีสิทธิได้รับยกเว้นอากรตามกฎหมายว่าด้วย พิภคัตราศุลกากรหรือกฎหมายอื่น ให้ถือว่าเป็นการนำเข้ามาในราชอาณาจักรหรือนำเข้าสำเร็จในเวลาที่นำของเช่นนั้นออกจากเขตปลอดอากร

10) การนำของในเขตปลอดอากรไปใช้เพื่อการบริโภค หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเขตปลอดอากร ให้ถือว่าเป็นการนำของออกจากเขตปลอดอากรเพื่อใช้หรือจำหน่ายภายในราชอาณาจักรดังกล่าวในข้อ (9) เว้นแต่จะเป็นการกำจัดหรือทำลาย เศษวัสดุ ของที่เสียหาย ของที่ใช้ไม่ได้หรือของที่ไม่ได้ใช้ ซึ่งอยู่ภายในเขตปลอดอากรโดยได้รับ อนุญาตจากอธิบดี

11) ของที่ปล่อยจากเขตปลอดอากรเพื่อนำเข้ามาในราชอาณาจักร ให้คำนวณค่าภาษีตาม สภาพของ ราคาของ และพิภคัตราศุลกากร ที่เป็นอยู่ในเวลาซึ่งได้ปล่อยของเช่นนั้นออกไปจาก เขตปลอดอากรแต่ในกรณีที่ได้นำของที่มีอยู่ในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตปลอดอากรโดยของที่นำเข้าไป นั้นไม่มีสิทธิได้รับคืนหรือยกเว้นอากร ไม่ต้องนำราคาของดังกล่าวมาคำนวณค่าภาษี

## 5. การส่งเสริมการลงทุน

การส่งเสริมการลงทุนเป็นมาตรการหนึ่ง ในหลายมาตรการในการดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยมีหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบด้านการส่งเสริมการลงทุน คือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ให้ สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมการลงทุนกรมศุลกากรซึ่งมีหน้าที่ ในการควบคุมดูแลและรับผิดชอบในเรื่องภาษีอากรของรัฐ และเพื่อการส่งเสริมการส่งออกแก่ ผู้ประกอบการจึงต้องกำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติในการนำเข้าเครื่องจักรและวัตถุดิบของ ผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ ต่างๆ ด้านภาษีอากรขาเข้า รวมไปถึงควบคุมดูแล อำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำแก่ ผู้ประกอบการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากร

### สิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการส่งเสริมการลงทุน

- 1) ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรหรือได้รับลดหย่อนอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรลงเหลือกึ่งหนึ่ง
- 2) ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นระยะเวลา 3 ปี หรือในบางเขตจะเพิ่มขึ้นเป็น 7-8 ปี
- 3) ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับวัตถุดิบหรือวัสดุจำเป็นสำหรับส่วนที่ผลิตเพื่อการส่งออกเป็นระยะเวลา 1-5 ปีแล้วแต่เขตที่โรงงานตั้งอยู่
- 4) อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาเป็น 2 เท่าเป็นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้
- 5) อนุญาตให้หักค่าติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกจากกำไรสุทธิร้อยละ 25 ของเงินที่ลงทุนในการนั้น

หลักเกณฑ์ข้างต้นเป็นหลักเกณฑ์ทั่วไปที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจะถือเป็นแนวทางในการให้สิทธิและประโยชน์แก่ผู้ประกอบการแต่ทั้งนี้อาจมีข้อยกเว้นในกรณีที่ประเภทกิจการที่จะให้การส่งเสริมนั้นคณะกรรมการได้ประกาศกำหนดเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับการให้สิทธิและ ประโยชน์ด้านภาษีอากรไว้เป็นอย่างอื่น

#### 2.1.4 มาตรการของกรมศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าหรือส่งออกสินค้า

##### 1. ผู้นำของเข้าผู้ส่งของออกระดับบัตรทอง (GOLD CARD)

กรมศุลกากร (2547) ผู้นำของเข้าผู้ส่งของออกระดับบัตรทอง (GOLDCARD) เป็นอีกมาตรการหนึ่งของกรมศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าหรือส่งออกสินค้าโดยคัดเลือกผู้นำเข้าส่งออกที่มีประวัติดีและเชื่อถือได้ให้เป็นผู้นำเข้าของออก ระดับบัตรทองเพื่อรับสิทธิพิเศษต่างๆ ในการผ่านพิธีการศุลกากร

##### 2. การจัดระดับตัวแทนออกของรับอนุญาต (LICENSED CUSTOMS BROKER)

กรมศุลกากร (2547) เป็นมาตรการหนึ่งของกรมศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าหรือส่งออกสินค้าโดยทำการคัดเลือกตัวแทนออกของรับอนุญาตที่มีความรู้ประสบการณ์เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบพิธีการศุลกากรแทนกรมศุลกากรเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระและลดขั้นตอนพิธีการศุลกากรให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

## 2.1.5 การเปรียบเทียบมาตรการด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออก

ตารางที่ 2.2 แสดงการเปรียบเทียบมาตรการด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออก

มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากร
การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร	กรมศุลกากร	คืนอากรขาเข้าที่ได้ชำระไว้แล้วแก่ผู้ที่นำวัตถุดิบเข้ามาผลิตผสม ประกอบ หรือบรรจุ เป็นสินค้าออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ
การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า ตามมาตรา 8 ทวิ (2) แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร	กรมศุลกากร	ผู้นำเข้าไม่ต้องชำระภาษีอากรในขณะที่จัดทำใบขนสินค้าผ่าน พิธีการศุลกากรเพื่อนำวัตถุดิบเข้ามาเก็บเพื่อทำการผลิต หรือผสมหรือประกอบ ในคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยวัตถุดิบเหล่านี้ จะได้รับวงเงินการเก็บอากรขาเข้าและอากรขาออก เมื่อได้ ปล่อยไปจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร
การชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ส่งออก ตาม พ.ร.บ. ชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524	กรมศุลกากร	จ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ส่งสินค้าที่ผลิตในราชอาณาจักร ออกไปจำหน่ายต่างประเทศ ตาม พ.ร.บ. ชดเชยค่าภาษีอากร โดยจ่ายให้แก่ผู้ส่งออกในรูปของ "บัตรภาษี" ซึ่งผู้ส่งออก สามารถนำไปใช้ชำระค่าภาษีอากรที่จะต้องเสียแทนการจ่ายเป็นตัวแทนศุลกากร กรมศุลกากร หรือกรมสรรพสามิต
การจัดตั้งเขตอุตสาหกรรมส่งออก ตามกฎหมายการนิคมอุตสาหกรรม	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมส่งออกได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร และวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าเพื่อส่งออก
การยกเว้นอากรขาเข้าตามกฎหมายส่งเสริมการลงทุน	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่ต้องนำมาจากต่างประเทศ เพื่อใช้ผลิต ผสม หรือประกอบเป็นผลิตภัณฑ์หรือผลิตผลเฉพาะที่ใช้ในการส่งออก รวมทั้งของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมฯ นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป

**การเปรียบเทียบข้อดีและข้อด้อย ระหว่างคลังสินค้าบนประเภทโรงผลิตสินค้ากับการคืนอากรตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคารค้ำประกันตามปกติ**

**ตารางที่ 2.3 แสดงการเปรียบเทียบมาตรการข้อดีและข้อด้อย ระหว่างคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้ากับการคืนอากรตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคารค้ำประกัน ตามปกติ**

ข้อดี ของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิต สินค้า	ข้อด้อย ของการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ชำระอากรเงินสด/ค้ำประกันปกติ
เก็บวัตถุดิบได้เป็นเวลา 2 ปี	เก็บวัตถุดิบได้ 1 ปี
วัตถุดิบที่ไม่ได้ใช้ รวมทั้งของที่ผ่าน ขบวนการผลิตบางส่วน ไปแล้วแต่ยังไม่สำเร็จเป็นสินค้าสำเร็จรูปสามารถส่งออกได้ ก่อน 2 ปีได้	เฉพาะวัตถุดิบที่ยังไม่ได้ใช้เท่านั้นที่สามารถส่งออก ไปได้และต้องส่งออกภายใน 1 ปี
ไม่ต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับของที่นำเข้า	ต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับของที่นำเข้า แล้วจึง นำไปเครดิตเป็นภาษีซื้อ หากมีการขอคืน VAT จะ ถูกตรวจสอบอย่างเข้มงวดจากกรมสรรพากร
ใช้เพียงหนังสือค้ำประกันธนาคาร จำนวนเท่ากับร้อยละ 25 ของค่าภาษีอากรของวัตถุดิบคงเหลือในแต่ละงวดบัญชี 3 เดือน เท่านั้น และในระยะยาวสามารถปรับเป็นอัตราคงที่ได้	ต้องวางเงินสดหรือใช้ธนาคารค้ำประกันค่าภาษี อากรเต็มทั้งจำนวน
เศษหรือของที่ด้อยสภาพเสียภาษีในสภาพของด้อยสภาพได้	ของที่ด้อยคุณภาพไม่สามารถขอคืนหรือลดภาษี อากรได้
ของที่นำมาผลิตร่วมหากซื้อจากผู้ผลิตภายในประเทศที่นำ วัตถุดิบเข้ามาจากต่างประเทศและได้ทำเรื่องขอคืนอากรตาม ม. 19 ทวิไว้ หรือเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิทาง B.O.I. สามารถโอน สิทธิการคืนหรือการยกเว้นอากรขาเข้าให้แก่ผู้ผลิตนั้นๆ ได้	ของที่ซื้อจากผู้ผลิตที่เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนฯ เพื่อ นำมาผลิตร่วมไม่สามารถโอนสิทธิการคืนภาษี ให้แก่คลังสินค้าทัณฑ์บนฯ ได้ จะต้องเสียภาษีใน ฐานะเป็นการขายสินค้าภายในประเทศเท่านั้น

**ตารางที่ 2.4** แสดงการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียในด้านการปฏิบัติงาน ระหว่างคลังสินค้าทันสมัยบน  
ประเภทโรงผลิตสินค้ากับการค้ำเงินอาคารตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคารค้ำ  
ประกันตามปกติ

ข้อดีของ คลังสินค้าทันสมัยบนประเภทโรงผลิตสินค้า	ข้อเสียของ การค้ำเงินอาคารตามมาตรา 19 ทวิ ชำระอากรเงินสด/ค้ำประกันปกติ
การตัดบัญชีทุก 3 เดือน มีค่าใช้จ่าย น้อย	การค้ำเงินอาคารตามมาตรา 19 ทวิมีค่าใช้จ่ายมาก
มีเจ้าหน้าที่ประจำคลังฯคอยอำนวยความสะดวกให้คำปรึกษาในการยื่นเรื่องขอตัดบัญชีการตรวจสอบทางบัญชีของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุก 3 เดือน สามารถใช้ในการตรวจสอบยืนยันยอดกับฝ่ายผลิตของบริษัทได้	ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษา หากสำแดงผิด หรือยื่นสูตรผิดก็ทำให้ค้ำเงินอาคารไม่ได้ ผู้ส่งออกจึงมักเกิดความเสียหายอยู่เสมอ
สินค้าส่วนที่จำหน่ายภายในประเทศสามารถชำระอากรไปก่อนขณะที่นำเข้าหรือจะเลือกชดเชยการชำระภาษีอากรออกไปก่อนแล้วจึงชำระภายหลังจากการตรวจสอบบัญชีทุกงวด 3 เดือน พร้อมบวกเงินเพิ่มอีกร้อยละ 1 ต่อเดือนไม่ต้องวางธนาคารค้ำประกันในทุกครั้งที่มีการนำเข้าแต่ต้องประเมินอากรเมื่อยื่นเรื่องเสียภาษี	ไม่สามารถชดเชยการชำระค่าภาษีอากรได้ กรณีใช้หนังสือค้ำประกันธนาคาร หลังจากยื่นเรื่องขอค้ำเงินอาคารตามมาตรา 19 ทวิแล้วมียอดส่งออกไม่หมดต้องยื่นเรื่องขอชำระภาษีอากรให้ครบถ้วน พร้อมทั้งบวกเงินเพิ่มอีกร้อยละ 1 ต่อเดือน
การตรวจปล่อยสินค้าเข้าซ้อน สินค้าขาเข้าตรวจที่ทำนำเข้าแล้วต้องตรวจนับเข้าคลังอีกครั้งหนึ่ง สินค้าขาออกตรวจจากคลังแล้วต้องบรรจุทุกชั้นเรือที่ท่าส่งออกอีกครั้งหนึ่ง	ตรวจปล่อยสินค้าโดยเจ้าหน้าที่เพียงฝ่ายเดียว



**ตารางที่ 2.5** แสดงการเปรียบเทียบข้อดีและข้อดีในด้านการปฏิบัติงาน ระหว่างคลังสินค้าทันสมัยบนประเภทโรงผลิตสินค้ากับการคืนอาคารตาม ม.19 ทวิ ชำระอากรเงินสดและใช้ธนาคารค้ำประกันตามปกติ

ข้อดี ของคลังสินค้าทันสมัยบนประเภทโรงผลิตสินค้า	ข้อดี ของการคืนอาคารตามมาตรา 19 ทวิ ชำระอากรเงินสด/ค้ำประกันปกติ
ขนาดของกิจการต้องไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท ชำระเต็ม	ไม่จำกัดขนาดของกิจการ
ต้องยื่นใบขนคลังทันสมัยภายใน 10 วันและต้องนำของเข้าคลังภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันเรือเข้า	ไม่ได้จำกัดเวลาในการยื่นใบขนสินค้าขาเข้าและการนำของเข้าโรงงาน
ยื่นตัดบัญชีวัตถุดิบทุก 3 เดือนโดยใช้รายงานคอมพิวเตอร์ตามแบบที่กรมศุลกากรยอมรับ และต้องจัดทำตามระบบ FIFO เท่านั้น	ยื่นขอคืนอากรเมื่อไรก็ได้ โดยใช้รายงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร หรือโปรแกรมที่กรมศุลกากรยอมรับ และต้องจัดทำตามระบบ FIFO เท่านั้น
สินค้าที่ผลิตได้จากคลังสินค้าทันสมัยฯ ไม่สามารถขายให้แก่ผู้อื่นเพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบเพื่อผลิตสินค้าอีกทอดหนึ่งได้ ยกเว้นการโอนวัตถุดิบระหว่างคลังทันสมัยฯ ด้วยตนเอง	ของที่ผลิตได้จากการนำเข้าภายใต้การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ สามารถขายต่อให้แก่ผู้อื่นนำไปเป็นวัตถุดิบเพื่อผลิตสินค้าอีกทอดหนึ่งได้ รวมทั้งการขายให้แก่ผู้ประกอบการที่เป็นคลังสินค้าทันสมัย
การส่งสินค้าออกนอกราชอาณาจักรจะต้องส่งออกจากคลังสินค้าทันสมัยเท่านั้น ไม่สามารถขายสินค้าที่ผลิตในคลังสินค้าทันสมัยให้แก่ผู้อื่นเพื่อนำไปส่งออกเองได้ ยกเว้นสินค้านั้นจะส่งออกจากคลังทันสมัยฯ อื่น	สามารถส่งออกได้โดยตรงหรือขายต่อให้แก่ผู้อื่นเพื่อนำไปส่งออกอีกทอดหนึ่งได้ และสามารถขอคืนอากรวัตถุดิบขาเข้าได้
ต้องจัดสถานที่ที่จะใช้เก็บวัตถุดิบ สินค้าระหว่างผลิต สินค้าสำเร็จรูป เศษที่ไม่ใช่ออกจากกันเป็นสัดส่วน รวมทั้งต้องจัดให้มีสถานที่ทำการสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ในบริเวณสถานที่ที่จะจัดตั้งเป็นคลังสินค้าทันสมัยฯ เพื่อควบคุมและตรวจสอบคลังสินค้า	ไม่ต้องจัดระเบียบการเก็บวัตถุดิบ สินค้าระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป ออกจากกันไม่ต้องมีเจ้าหน้าที่ศุลกากรไปประจำที่โรงงาน การคืนอากรใช้วิธีควบคุมด้วยสูตรการผลิตเท่านั้น

### 2.1.6 ต้นทุนของกิจกรรมโลจิสติกส์

Blauwens, et al. (2002) กล่าวว่า ประเภทของต้นทุนตามกิจกรรมในแต่ละกระบวนการของโลจิสติกส์ได้แบ่งไว้ดังต่อไปนี้

1) ต้นทุนในการขนส่ง (Transportation costs) คือต้นทุนที่เกิดจากกิจกรรมการขนส่งสินค้าจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง เช่น ต้นทุนในการขนส่งสินค้าจากศูนย์กระจายสินค้าไปยังสถานี ต้นทุนการขนส่งสินค้าไปยังผู้รับปลายทาง

2) ต้นทุนในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสินค้า (Handling costs) เป็นต้นทุนที่เกิดจากกิจกรรมการขนย้าย เคลื่อนที่สินค้า เช่น ต้นทุนในการยกขนสินค้าจากรถบรรทุกจัดเก็บในคลังสินค้า ต้นทุนในการคัดแยกสินค้า เป็นต้น

3) ต้นทุนในการจัดเก็บสินค้าคงคลัง (Inventory costs) คือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและค่าเสียโอกาสในการรักษาระดับของสินค้าคงคลัง เช่น ค่าเช่าคลังสินค้า ต้นทุนของสินค้าที่สั่งซื้อมาเก็บเป็นสินค้าคงคลัง ค่าเสียโอกาสจากการนำเงินมาสั่งซื้อสินค้าคงคลังเก็บไว้แทนที่จะนำเงินสดไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น

4) ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการเสียโอกาสในการขายเนื่องจากสินค้าคงคลังหมด หรือไม่เพียงพอ (Stock-out costs) ซึ่งจะพิจารณาจากความไม่พอใจ หรือ โอกาสที่จะสูญเสียยอดขายหรือรายได้จากการที่สินค้าหมดหรือขาดมือ จนส่งผลต่อการสูญเสียโอกาสในการส่งสินค้าแก่ลูกค้า หรือคำสั่งซื้อนั้นๆ

5) ต้นทุนในการบรรจุหีบห่อสินค้า (Packaging costs) เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการนำสินค้ามาบรรจุในหีบห่อ เช่น ค่าแรงจ้างบุคลากรบรรจุหีบห่อสินค้า ค่าวัสดุหีบห่อ หรือวัสดุที่นำมาทำหีบห่อ เป็นต้น

6) ต้นทุนในการส่งคำสั่งซื้อและงานธุรการต่างๆ (Costs of order processing and administration) เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากธุรกรรมการส่งคำสั่งซื้อ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรสาร เป็นต้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในงานธุรการเพื่อจัดการงานต่างๆ ให้เรียบร้อย เช่น ค่าใช้จ่ายเอกสารในการจัดทำเอกสารต่างๆ ค่าวัสดุอุปกรณ์สำนักงานสำหรับงานธุรการ เป็นต้น

7) ต้นทุนในการเริ่มดำเนินงาน (Start-up costs) เป็นต้นทุนที่เกิดจากกิจกรรมการหาสิ่งที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการในกิจกรรมโลจิสติกส์ เช่น ต้นทุนที่เกิดจากการกำหนดระบบให้เปลี่ยนสายการผลิตสินค้าเป็นอีกชนิดหนึ่ง ต้นทุนในการเตรียมโครงการเริ่มดำเนินการจัดส่งสินค้า เป็นต้น

8) ต้นทุนในการให้บริการลูกค้า (Costs of customer service) เป็นต้นทุนที่เกิดจากกิจกรรมการให้บริการลูกค้า เช่น ต้นทุนในการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งสถานะของสินค้า เป็นต้น

9) ต้นทุนที่เกิดจากสถานที่ดำเนินงาน (Location costs) จะนำมาพิจารณาในการคัดเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้าหรือศูนย์กระจายสินค้า ในการกำหนดให้ต้นทุนโลจิสติกส์โดยรวมต่ำสุด

เช่นคัดเลือกสถานที่ตั้งอยู่ในจุดที่สามารถกระจายสินค้าให้ผู้รับสินค้าปลายทางด้วยต้นทุนรวมต่ำสุด เป็นต้น นอกจากนี้ยังรวมถึงต้นทุนของการใช้ประโยชน์สถานที่เพื่อดำเนินการด้วย

ต้นทุนในการบริหารคลังสินค้า และสินค้าคงคลังประกอบไปด้วย 2 ประเภท ด้วยกัน ได้แก่ต้นทุนการบริหารคลังสินค้า (Warehousing Cost) ซึ่งเกิดจากการดำเนินกิจกรรมการให้บริการภายในคลังสินค้า การจัดเก็บสินค้า การเลือกสถานที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า ซึ่งจะมีลักษณะเช่นเดียวกับต้นทุนการขนส่งที่ผู้ประกอบการสามารถดำเนินงานเอง (In house) และการจ้างให้ผู้อื่นๆ ดำเนินการให้หรือเช่าที่ผู้อื่น (Out source) และต้นทุนในการถือครองสินค้า (Inventory carrying cost) ก็คือต้นทุนค่าดอกเบี้ย ค่าประกันสินค้า เป็นต้น

## 2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พงษ์ชัย อธิคมรัตน์กุล (2548) “การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของไทย” ซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมด้านการค้าระหว่างประเทศของไทย พบว่า มีลักษณะสำคัญดังนี้ คือ

- 1) เป็นแหล่งผลิตสินค้าเพื่อการส่งออกที่สำคัญของโลก
- 2) ศักยภาพในการเป็นประตูการค้าของภูมิภาคอินโดจีน และจีน
- 3) การมีศักยภาพสูงด้านธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว ทำให้มีบทบาทเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญ ของนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก
- 4) ศักยภาพที่จะพัฒนาเป็นจุดปลายทาง (Destination Port) และประตูการค้า จากฝั่งทะเลเข้าไปสู่แผ่นดินใหญ่ เนื่องจากตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของไทยที่เป็นประเทศชายฝั่งมหาสมุทรและเชื่อมต่อกับแผ่นดินใหญ่ของทวีป และมีท่าเรือน้ำลึกซึ่งไม่ได้อยู่บนเส้นทางขนส่งหลักทางทะเล

ศิริรัตน์ โสมาภา (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของระบบโลจิสติกส์ไทย และโอกาสในการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ในภูมิภาคอินโดจีน ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่าประเทศไทย มีโครงสร้างพื้นฐานทางการขนส่งที่ดีกว่าประเทศมาเลเซียในด้านการขนส่งทางรถไฟ ทางน้ำ และทางอากาศ ส่วนการขนส่งทางถนนมีศักยภาพใกล้เคียงกัน แต่มีศักยภาพทางการขนส่งที่เหนือกว่าประเทศเวียดนาม อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ในทุกด้าน อย่างไรก็ตามผลการวิเคราะห์นี้อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลปัจจุบัน หากประเทศไทยเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการขนส่งให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ก็อาจส่งผลให้ไทย มีโอกาสในการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ในภูมิภาคในอนาคตอันใกล้

Tongzon (2004) ได้กล่าวว่า โลจิสติกส์ในประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้รับการคาดหวังว่า จะมีอัตราการเจริญเติบโตประมาณปีละ 3-10% โดยที่จะไปสู่ความสำเร็จดังกล่าวได้ หลายๆ ประเทศได้มี

ความพยายามระดมความคิดที่จะพัฒนาสาธารณูปโภครวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อที่จะมีโอกาสได้ส่วนแบ่งทางการตลาด สำหรับธุรกิจนี้ได้มากขึ้น ซึ่งการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดผลดีทางเศรษฐกิจของธุรกิจด้านโลจิสติกส์ ซึ่งวัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ได้แสดงให้เห็นถึงสิ่งที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์และสามารถระบุปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ การเป็นศูนย์กลางทางด้านโลจิสติกส์ของภูมิภาค

การศึกษางานวิจัย โครงการเฉพาะเรื่องครั้งนี้ เป็นการศึกษาสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย (The Current State of Bonded Warehouse in Thailand) ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าและรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่เห็นว่ามีมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา สามารถนำมาเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออกสินค้า เพื่อวางแผนการพัฒนาด้านคลังสินค้า และกำหนดกลยุทธ์ให้ธุรกิจด้านคลังสินค้าทันสมัย ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์

## บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาโครงการวิจัยเฉพาะเรื่อง สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย (The Current State of Bonded Warehouse in Thailand) เป็นการวิจัยพื้นฐาน ซึ่งเป็นการแสวงหาข้อเท็จจริง มีวิธีการดำเนินงานวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

### 3.1 แหล่งข้อมูลของงานวิจัย

แหล่งข้อมูลของงานวิจัย ประกอบไปด้วย

1) ข้อมูลทางด้านปฐมภูมิ (Primary data) ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้ใช้ข้อมูลที่ได้จากแหล่งทุติยภูมิ และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 225 ชุด จากผู้ประกอบการ ที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

2) ข้อมูลทางทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมมาจากผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ รายงานวิจัยส่วนตัวต่างๆ และตำรา เอกสาร ที่เกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมทั้งได้จากการสำรวจผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนของกรมศุลกากร และข้อมูลธุรกิจการค้าจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

### 3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรตามความหมายของงานวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ประกอบการซึ่งได้ขึ้นทะเบียนจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย เป็นทั้งผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

2) กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน เฉพาะผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย

### 3.3 การสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีเจาะจงทุกหน่วยประชากร จำนวน 225 คลังตามรายชื่อของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนของแหล่งข้อมูลที่ได้สืบค้นจากกรมศุลกากร

### 3.4 การกำหนดรายละเอียดของตัวแปรในการวิเคราะห์

ตัวแปรหมายถึง คุณลักษณะของข้อมูลที่มีลักษณะต่างๆ และอาจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1) ตัวแปรอิสระ เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับข้อมูลทางด้านคุณลักษณะ เช่น ประเภทและจำนวนของคลังสินค้าทัณฑ์บน สถานภาพที่เป็นนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน จำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชน จำกัด ขนาดของทุนจดทะเบียน สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน

2) ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน 6 ด้าน คือ การบริหารจัดการคลังสินค้า บุคลากร ICT การตลาด การขยายธุรกิจ ปัจจัยต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อการค้าเนินธุรกิจ รวมทั้งความพร้อมขององค์กร

### 3.5 กรอบและแนวคิดในการศึกษา (Conceptual Framework)



รูปที่ 3.1 กรอบและแนวคิดในการศึกษาการวิจัย

### 3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ และนำแนวทางและทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัยส่วนตัว เพื่อนำมาใช้ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในส่วนของข้อมูลทางด้านปฐมภูมิ (Primary data)

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) 1 ชุด ประกอบไปด้วย คำถาม 39 ข้อ จำนวน 225 ชุด (โปรดดูภาคผนวก) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพของผู้ประกอบการที่จัดตั้งคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย รวมถึงการบริหารจัดการคลังสินค้าในด้านต่างๆ แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice item) มีจำนวน 30 ข้อ (ยุทธพงษ์ กัษวรรณ, 2543. 108) ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านสถานภาพคลังสินค้า เกี่ยวกับพื้นที่การให้บริการ จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ปริมาณสินค้ารวมทั้งวัตถุดิบในการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าทันสมัย
- 2) ด้านบริหารจัดการคลังสินค้า เกี่ยวกับการให้บริการคลังสินค้า ทั้งความสะดวก และอุปกรณ์ รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพ
- 3) ด้านบุคลากร เกี่ยวกับความรู้ความสามารถ การอบรมเพิ่มเติมของบุคลากร (ได้ใช้แบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Likert Scale) บางส่วน)
- 4) ด้าน ICT เกี่ยวกับการใช้ระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในคลังสินค้า
- 5) ด้านการตลาด เกี่ยวกับความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี
- 6) ด้านการขยายธุรกิจ เกี่ยวกับแนวความคิดในการขยายธุรกิจเพิ่มของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการค้าในธุรกิจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Likert Scale) มี 25 ข้อ (ยุทธพงษ์ กัษวรรณ, 2543.108) ซึ่งแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็นระดับความสำคัญ 5 ระดับ คือ

- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = มาก

5 = มากที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามที่ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้วิจัย เพื่อให้ทราบถึงแนวความคิด และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพได้ มีจำนวน 4 ข้อ

ได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอต่อที่อาจารย์ที่ปรึกษา และเมื่อตรวจสอบแล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 225 ชุด และได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาอัตราร้อยละและค่าเฉลี่ย

### 3.7 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross-sectional approach) คือ เดือนพฤศจิกายน 2548-เดือนมกราคม 2549 โดยได้จัดส่งแบบสอบถาม ให้แก่บริษัทผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 225 บริษัท โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1) ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ในแบบสอบถามจากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย
- 2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ใช้เวลาดำเนินการ 3 เดือน
- 3) นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาทำการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องและคัดแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ออกมา ใช้เวลา 2 สัปดาห์

### 3.8 การประมวลผลข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาดำเนินการประมวลผลข้อมูลดังนี้

- 1) การตรวจสอบข้อมูล ซึ่งได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม คิดเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สำหรับประมวลผลประมาณร้อยละ 15 ส่วนนี้ดำเนินการแล้วเสร็จ มกราคม 2549
- 2) การลงรหัส นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า แล้ว สำหรับแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามแบบประมาณค่า ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มคำตอบแล้ว จึงนับคะแนนใส่รหัส ส่วนนี้ดำเนินการแล้วเสร็จ มกราคม 2549



3) การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่ลงทะเบียนแล้วได้นำมาบันทึก โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย (Statistical Package for the Social Science หรือโปรแกรม SPSS for Windows Version 14.0) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการประมวลผลทางสถิติ

### 3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล

เตรียมการประมวลผลข้อมูล โดยตรวจสอบข้อมูลว่าสมบูรณ์หรือไม่ หลังจากนั้นรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ลงรหัสข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบความถูกต้องของรหัสข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

1) ขั้นวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบทางสถิติ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรม SPSS for Windows Version 14.0 (Statistical Package for the Social Science) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการประมวลผลทางสถิติ

2) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{อัตราร้อยละ} = \frac{n \times 100}{N}$$

n = จำนวนเท่าประชากรที่ศึกษา

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

ค่าเฉลี่ย/มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean) หรือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  = คะแนนเฉลี่ยหรือค่าเฉลี่ย

N = ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

fx = ผลคูณระหว่างค่าตัวเลขหรือคะแนนกับความถี่ของค่าตัวเลข หรือคะแนน

$\sum fx$  = ค่า fx ทั้งหมดรวมกัน

เกณฑ์ในการจัดระดับค่าเฉลี่ย ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้ดังนี้ (Best, 1981:179-187)

4.55-5.00 มากที่สุด

3.55-4.54 มาก

2.55-3.54	ปานกลาง
1.55-2.54	น้อย
1.00-1.54	น้อยที่สุด

และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หรือ (S.D.)

$$S.D = \sqrt{\frac{N(\sum fx^2) - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S.D	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum fx^2$	=	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$(\sum fx)^2$	=	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดแต่ละด้วยกำลังสอง
N	=	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

- 3) ค่าสถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 14.0 (Statistical Package for the Social Science)
- 4) นำผลของข้อมูลมาทำการวิเคราะห์

## บทที่ 4 ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการศึกษาวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย (The Current State of Bonded Warehouse in Thailand) ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. ข้อมูลทางทุติยภูมิ (Secondary data)

เป็นข้อมูลในภาพรวมทั่วไปของธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ที่เก็บรวบรวมจากผู้ประกอบการที่ได้ขึ้นทะเบียนจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนไว้กับกรมศุลกากร และได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีจำนวน 225 คลัง (ข้อมูลของการศึกษาและค้นคว้าจากหน่วยงานราชการ ณ สิ้นปี 2548) ซึ่งจากผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทคลังสินค้าทัณฑ์บนนิติบุคคล ทุนจดทะเบียน ผู้ถือหุ้น และสถานที่ตั้งคลังสินค้า โดยรวมตามภูมิภาคของประเทศไทย ดังตารางที่ 4.1-4.12

### 2. ข้อมูลทางปฐมภูมิ (Primary data)

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิจัยโดยการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนจำนวน 225 คลัง ในประเทศไทย และได้ตอบกลับมาจำนวน 33 คลัง คิดเป็นร้อยละ 15 และได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย โดยใช้อัตราส่วนร้อยละ ดังตารางที่ 4.13-4.46

**ตอนที่ 2** วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐาน และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุดโดยใช้อัตราส่วนร้อยละ ดังตารางที่ 4.47-4.51

**ตอนที่ 3** วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐาน และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ดังตารางที่ 4.52-4.56

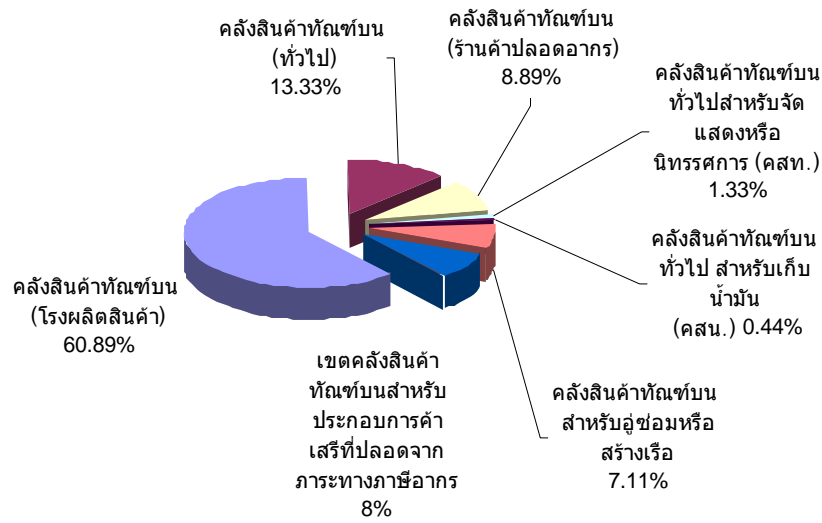
## 4.1. สรุปผลการวิจัย

### 4.1.1 ผลการวิเคราะห์การสำรวจข้อมูลทางทุติยภูมิ (Secondary data)

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทคลังสินค้า

	ประเภทคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
1	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า	137	60.89
2	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	30	13.33
3	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร	20	8.89
4	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.)	3	1.33
5	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)	1	0.44
6	คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่ซ่อมหรือสร้างเรือ	16	7.11
7	เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร	18	8.00
	รวม	225	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทคลังสินค้า ผลจากการวิเคราะห์ พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 225 คลัง ส่วนมากเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า คิดเป็นร้อยละ 60.89 รองลงมาคือคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 13.33 และคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.1

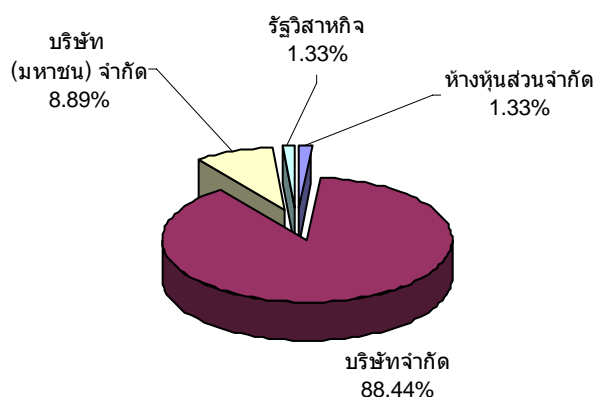


รูปที่ 4.1 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทคลังสินค้า

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทของนิติบุคคล

ประเภทนิติบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1 ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3	1.33
2 บริษัทจำกัด	199	88.44
3 บริษัท (มหาชน) จำกัด	20	8.89
4 รัฐวิสาหกิจ	3	1.33
รวม	225	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของนิติบุคคล ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีอยู่ 4 ประเภท ส่วนมากเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 88.44 รองลงมาคือบริษัท (มหาชน) จำกัด คิดเป็นร้อยละ 8.89 และรัฐวิสาหกิจ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 1.33 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.2

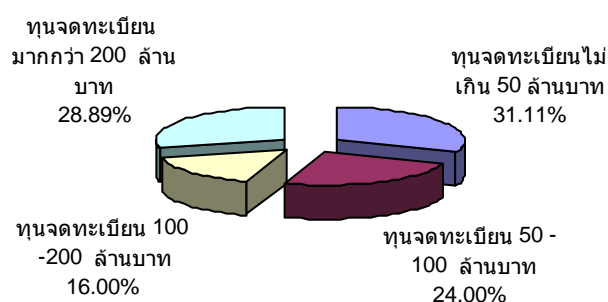


รูปที่ 4.2 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามนิติบุคคล

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการ

	ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1	ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 50 ล้านบาท	70	31.11
2	ทุนจดทะเบียน 50-100 ล้านบาท	54	24.00
3	ทุนจดทะเบียน 100 -200 ล้านบาท	36	16.00
4	ทุนจดทะเบียน มากกว่า 200 ล้านบาท	65	28.89
	รวม	225	100.00

จากตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามทุนจดทะเบียน พบว่า ส่วนมากทุนจดทะเบียนไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.11 รองลงมาคือทุนจดทะเบียน มากกว่า 200 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.89 และทุนจดทะเบียน 50-100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.00 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.3

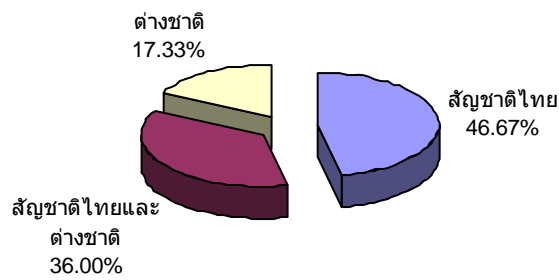


รูปที่ 4.3 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามผู้ถือหุ้นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน

	ผู้ถือหุ้น	จำนวน	ร้อยละ
1	สัญชาติไทย	105	46.67
2	สัญชาติไทยและต่างชาติ	81	36.00
3	ต่างชาติ	39	17.33
	รวม	225	100.00

จากตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามผู้ถือหุ้น พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนคือสัญชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมา คือผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนคือสัญชาติไทยและต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 36.00 และผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนคือสัญชาติต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 17.33 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.4



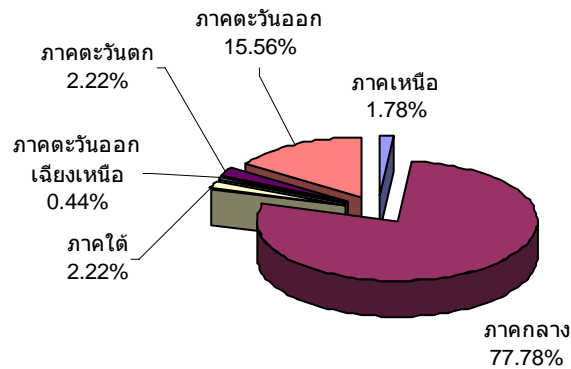
รูปที่ 4.4 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามผู้ถือหุ้น

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บน

สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	4	1.78
2 ภาคกลาง	175	77.78
3 ภาคใต้	5	2.22
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	0.44
5 ภาคตะวันตก	5	2.22
6 ภาคตะวันออก	35	15.56
รวม	225	100.00

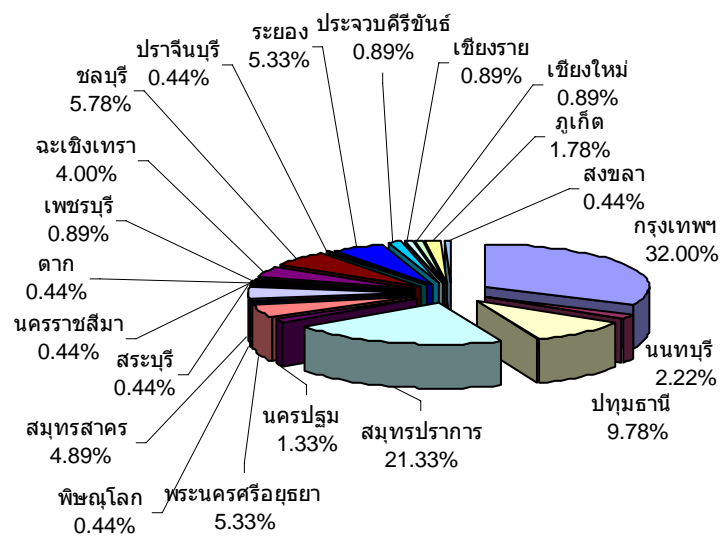
จากตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมาคือภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 15.56 และภาคใต้ ภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.5





รูปที่ 4.5 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

และคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร ถึงร้อยละ 32.00 รองลงมาคือสมุทรปราการ ร้อยละ 21.33 และจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 9.78 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.6

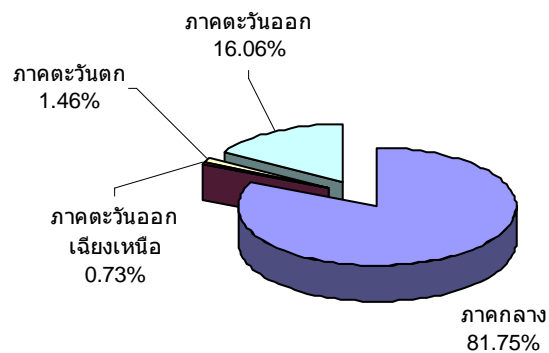


รูปที่ 4.6 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละจังหวัด

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

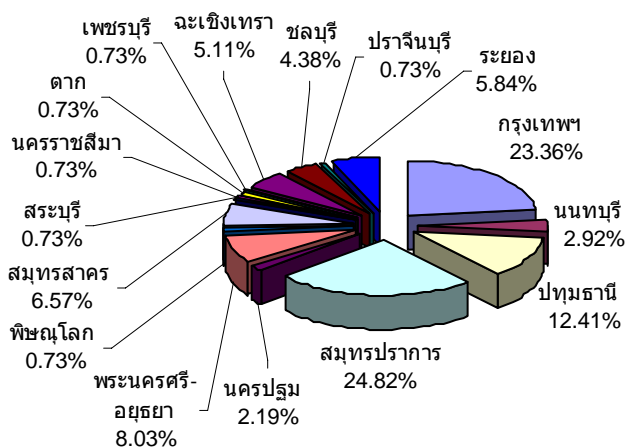
สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน(โรงผลิตสินค้า)	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	-	-
2 ภาคกลาง	112	81.75
3 ภาคใต้	-	-
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	0.73
5 ภาคตะวันตก	2	1.46
6 ภาคตะวันออก	22	16.06
รวม	137	100.00

จากตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 81.75 รองลงมาคือภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 16.06 และภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 1.46 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.7



รูปที่ 4.7 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าในแต่ละภูมิภาค

และคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า โดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ถึงร้อยละ 24.82 รองลงมาคือกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 23.36 และจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 12.41 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.8

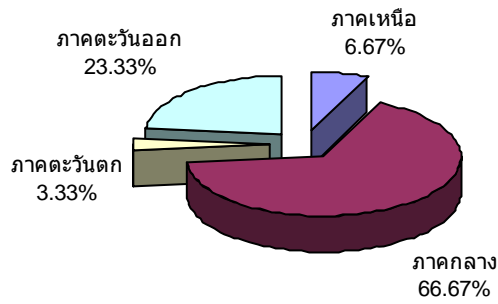


รูปที่ 4.8 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้าในแต่ละจังหวัด

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

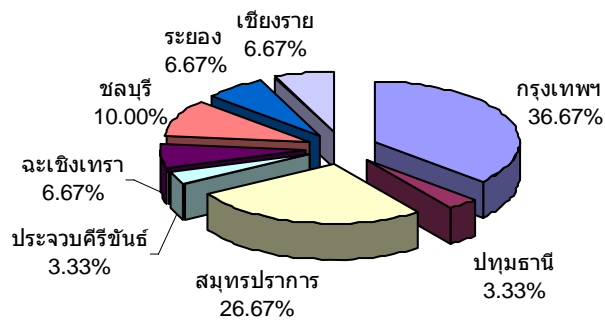
สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	2	6.67
2 ภาคกลาง	20	66.67
3 ภาคใต้	-	-
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	1	3.33
6 ภาคตะวันออก	7	23.33
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 23.33 และภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับดังรูปที่ 4.9



รูปที่ 4.9 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปในแต่ละภูมิภาค

และคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป โดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ถึงร้อยละ 36.67 รองลงมาคือสมุทรปราการ ร้อยละ 26.67 และจังหวัดชลบุรี ร้อยละ 10.00 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.10

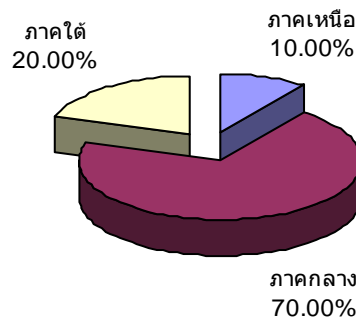


รูปที่ 4.10 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปในแต่ละจังหวัด

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

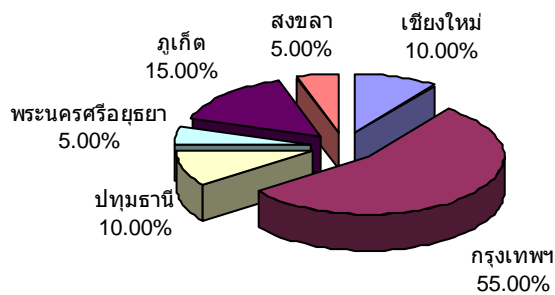
คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	2	10.00
2 ภาคกลาง	14	70.00
3 ภาคใต้	4	20.00
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	-	-
6 ภาคตะวันออก	-	-
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาคือภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 20.00 และภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.11 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรในแต่ละภูมิภาค

และคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร โดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ถึงร้อยละ 55.00 รองลงมาคือจังหวัดภูเก็ต ร้อยละ 15.00 และจังหวัดปทุมธานีจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 10.00 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.12

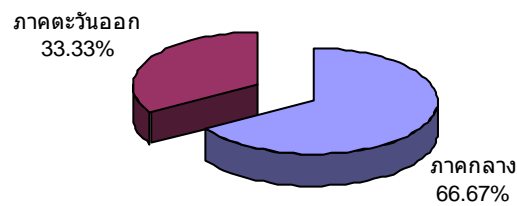


รูปที่ 4.12 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรในแต่ละจังหวัด

**ตารางที่ 4.9** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือ นิทรรศการ (คสท.) จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

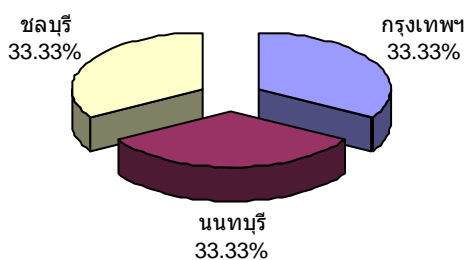
สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดง หรือนิทรรศการ (คสท.)	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	-	-
2 ภาคกลาง	2	66.67
3 ภาคใต้	-	-
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	-	-
6 ภาคตะวันออก	1	33.33
รวม	3	100.00

จากตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.67 และภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.13



**รูปที่ 4.13** กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) ในแต่ละภูมิภาค

และคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) ตั้งอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และชลบุรี ร้อยละ 33.33 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.14



รูปที่ 4.14 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) ในแต่ละจังหวัด

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.) จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

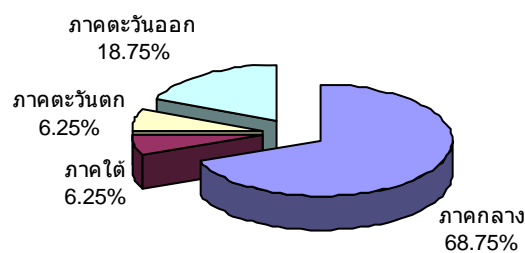
สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	-	-
2 ภาคกลาง	-	-
3 ภาคใต้	-	-
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	1	100.00
6 ภาคตะวันออก	-	-
รวม	1	100.00

จากตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.) จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า ซึ่งมีเพียง 1 คลัง ตั้งอยู่ภาคตะวันตก ในจังหวัด เพชรบุรี

**ตารางที่ 4.11** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่อาศัยหรือสร้างเรือ  
จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน(อยู่อาศัยหรือสร้างเรือ)	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	-	-
2 ภาคกลาง	11	68.75
3 ภาคใต้	1	6.25
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	1	6.25
6 ภาคตะวันออก	3	18.75
รวม	16	100.00

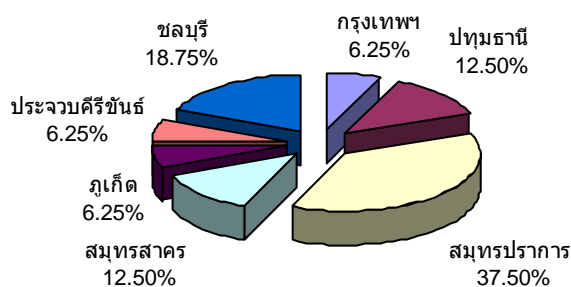
จากตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับ  
อยู่อาศัยหรือสร้างเรือ จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อย  
ละ 68.75 รองลงมาคือภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 18.75 และภาคใต้ ภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ  
6.25 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.15



**รูปที่ 4.15** กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่อาศัยหรือสร้างเรือ ในแต่ละภูมิภาค

และคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่อาศัยหรือสร้างเรือ โดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ  
ถึงร้อยละ 37.50 รองลงมาคือจังหวัดชลบุรี ร้อยละ 18.75 และจังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรสาคร  
ร้อยละ 12.50 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.16



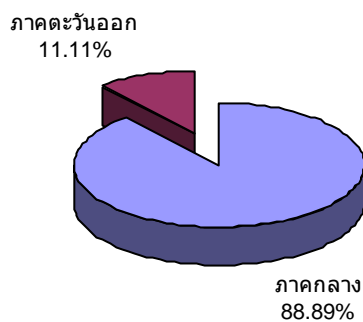


รูปที่ 4.16 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่ซ่อมหรือสร้างเรือในแต่ละจังหวัด

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร จำแนกตามสถานที่ตั้งในแต่ละภูมิภาค

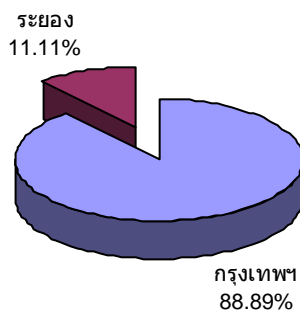
สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	-	-
2 ภาคกลาง	16	88.89
3 ภาคใต้	-	-
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	-	-
6 ภาคตะวันออก	2	11.11
รวม	18	100.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมาคือภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.17



รูปที่ 4.17 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับ  
ประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากรในแต่ละภูมิภาค

และเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร ตั้งอยู่  
กรุงเทพมหานคร ถึงร้อยละ 88.89 และระยอง ร้อยละ 11.11 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.18



รูปที่ 4.18 กราฟแสดงสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับ  
ประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากรในแต่ละจังหวัด

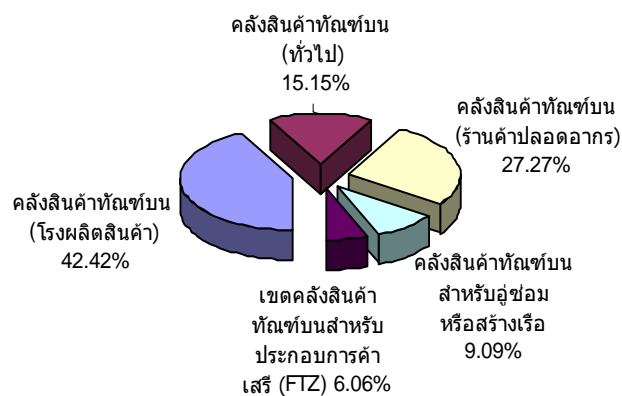
#### 4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางปฐมภูมิ (Primary data)

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทคลังสินค้า

	ประเภทคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
1	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า	14	42.42
2	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	5	15.15
3	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร	9	27.27
4	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.)	-	-
5	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)	-	-
6	คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอุโมงค์หรือสร้างเรือ	3	9.09
7	เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร	2	6.06
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนทั้งสิ้น 33 คลัง ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนมากเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า คิดเป็น ร้อยละ 42.42 รองลงมาคือคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร คิดเป็นร้อยละ 27.27 และคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 15.15 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.19

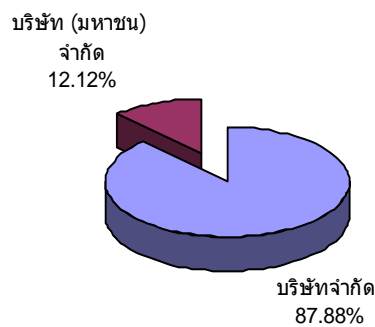


รูปที่ 4.19 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทคลังสินค้า

**ตารางที่ 4.14** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทของนิติบุคคล

	ประเภทนิติบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	-	-
2	บริษัทจำกัด	29	87.88
3	บริษัท (มหาชน) จำกัด	4	12.12
4	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของนิติบุคคล ผลการวิเคราะห์ พบว่า มีอยู่ 4 ประเภท ส่วนมากเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 87.88 รองลงมาคือบริษัท(มหาชน) จำกัด คิดเป็นร้อยละ 12.12 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.20

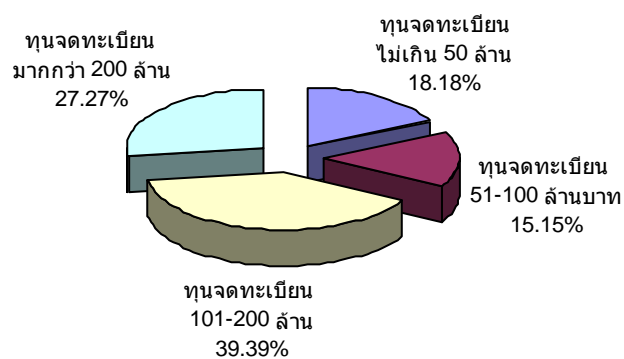


**รูปที่ 4.20** กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามนิติบุคคล

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม  
ทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการ

	ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1	ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 50 ล้านบาท	6	18.18
2	ทุนจดทะเบียน 50-100 ล้านบาท	5	15.15
3	ทุนจดทะเบียน 100 -200 ล้านบาท	13	39.39
4	ทุนจดทะเบียน มากกว่า 200 ล้านบาท	9	27.27
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามทุนจดทะเบียน พบว่า ส่วนมากทุนจดทะเบียน 100 -200 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาเป็นทุนจดทะเบียน มากกว่า 200 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.27 และทุนจดทะเบียนไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.21

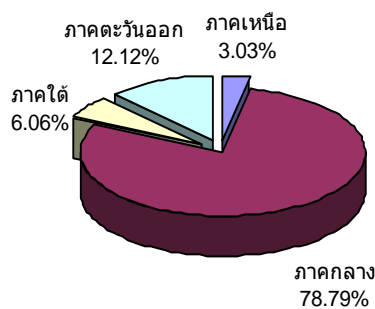


รูปที่ 4.21 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บน

สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
1 ภาคเหนือ	1	3.03
2 ภาคกลาง	26	78.79
3 ภาคใต้	2	6.06
4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
5 ภาคตะวันตก	-	-
6 ภาคตะวันออก	4	12.12
รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้าทัณฑ์บนส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 78.79 รองลงมาคือภาคตะวันออก ร้อยละ 12.12 และภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.22



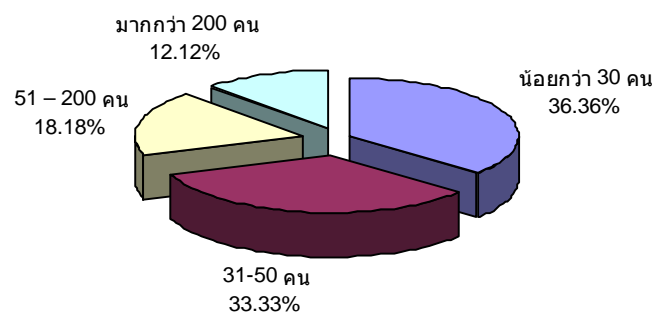
รูปที่ 4.22 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ตั้ง

### ด้านสถานภาพคลังสินค้า

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามจำนวนของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บน

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
1 น้อยกว่า 30 คน	12	36.36
2 31-50 คน	11	33.33
3 51-200 คน	6	18.18
4 มากกว่า 200 คน	4	12.12
รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บนมีจำนวนน้อยกว่า 30 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือจำนวนพนักงาน 31-50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และจำนวนพนักงาน 51-200 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.23

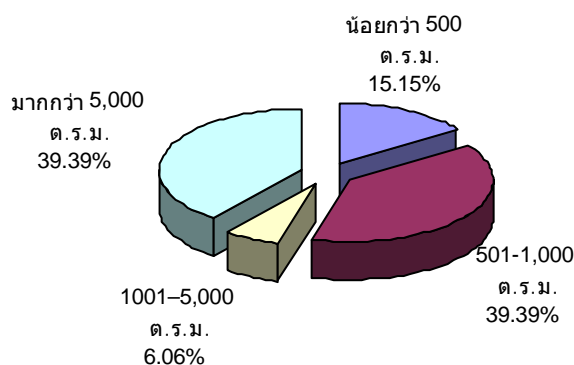


รูปที่ 4.23 กราฟแสดงสัดส่วนของพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บน

**ตารางที่ 4.18** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามพื้นที่ในการให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

	พื้นที่ในการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1	น้อยกว่า 500 ต.ร.ม.	5	15.15
2	501-1,000 ต.ร.ม.	13	39.39
3	1,001-5,000 ต.ร.ม.	2	6.06
4	มากกว่า 5,000 ต.ร.ม.	13	39.39
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามพื้นที่ในการให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากมีพื้นที่ในการให้บริการ 501-1,000 ต.ร.ม. และพื้นที่ในการให้บริการมากกว่า 5,000 ต.ร.ม. คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือพื้นที่ในการให้บริการน้อยกว่า 500 ต.ร.ม. และคิดเป็นร้อยละ 15.15 และพื้นที่ในการให้บริการ 1,001-5,000 ต.ร.ม. คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.24



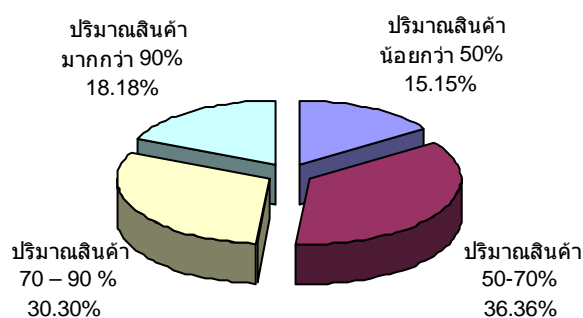
**รูปที่ 4.24** กราฟแสดงพื้นที่การให้บริการของคลังสินค้าทัณฑ์บน



**ตารางที่ 4.19** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน

	ปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ปริมาณสินค้าน้อยกว่า 50%	5	15.15
2	ปริมาณสินค้า 50-70%	12	36.36
3	ปริมาณสินค้า 70-90%	10	30.30
4	ปริมาณสินค้ามากกว่า 90%	6	18.18
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าส่วนมากมีปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ย 50-70% คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ย 70-90% คิดเป็นร้อยละ 30.30 และปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยมากกว่า 90% คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.25

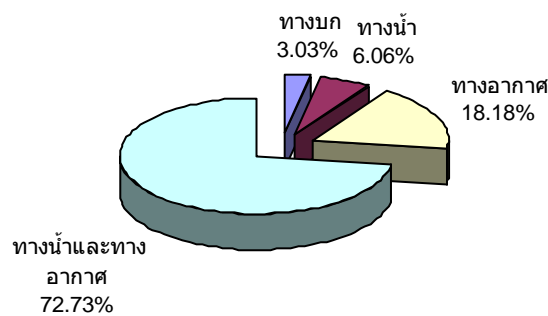


**รูปที่ 4.25** กราฟแสดงปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน

**ตารางที่ 4.20** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน

	ช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
1	ทางบก	1	3.03
2	ทางน้ำ	2	6.06
3	ทางอากาศ	6	18.18
4	ทางน้ำและอากาศ	24	72.73
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากนำเข้าทางน้ำและอากาศ คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมาคือทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 18.18 และทางน้ำ คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.26

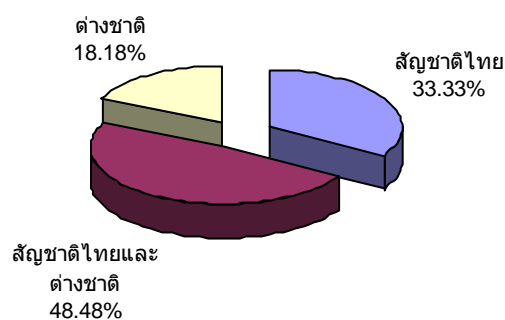


**รูปที่ 4.26** กราฟแสดงช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามผู้ถือหุ้น

	ผู้ถือหุ้น	จำนวน	ร้อยละ
1	สัญชาติไทย	11	33.34
2	สัญชาติไทยและต่างชาติ	16	48.48
3	ต่างชาติ	6	18.18
4	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามผู้ถือหุ้น ส่วนมากถือสัญชาติไทยและต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาคือสัญชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 33.34 และต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.27

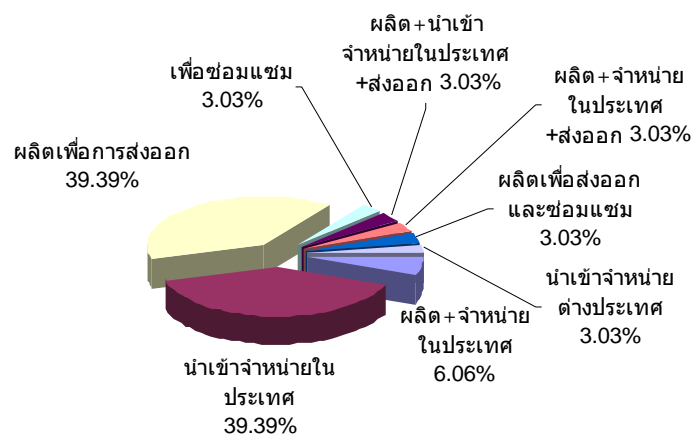


รูปที่ 4.27 กราฟแสดงจำนวนประชากรและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ถือหุ้น

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
1 ผลิตและจำหน่ายในประเทศ	2	6.06
2 นำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ	13	39.39
3 ผลิตเพื่อการส่งออก	13	39.39
4 เพื่อซ่อมแซม	1	3.03
5 ผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก	1	3.03
6 ผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศ และส่งออก	1	3.03
7 ผลิตเพื่อส่งออกและซ่อมแซม	1	3.03
8 นำเข้าเพื่อจำหน่ายต่างประเทศ	1	3.03
รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าส่วนมากนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ, ผลิตเพื่อการส่งออก คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือ ผลิตและจำหน่ายในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 6.07 อันดับสุดท้ายเพื่อซ่อมแซม, ผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ และส่งออก, ผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศ และส่งออก, ผลิตเพื่อส่งออกและซ่อมแซม, นำเข้าเพื่อจำหน่ายต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.28



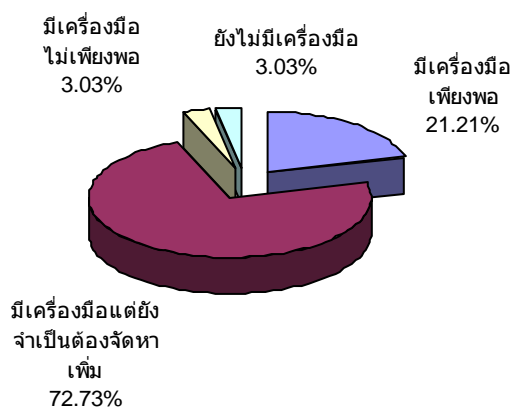
รูปที่ 4.28 กราฟแสดงวัตถุประสงค์ที่นำสินค้าเข้ามาเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน

### ด้านบริหารจัดการคลังสินค้า

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

	มีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอ	จำนวน	ร้อยละ
1	มีเครื่องมือเพียงพอ	7	21.21
2	มีเครื่องมือแต่ยังจำเป็นต้องจัดหาเพิ่ม	24	72.73
3	มีเครื่องมือไม่เพียงพอ	1	3.03
4	ยังไม่มีเครื่องมือ	1	3.03
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามการมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบัน พบว่า ส่วนมากมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวก แต่ยังจำเป็นต้องจัดหาเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมาคือมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 21.21 และมีเครื่องมือไม่เพียงพอ, ยังไม่มีเครื่องมือ คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.29

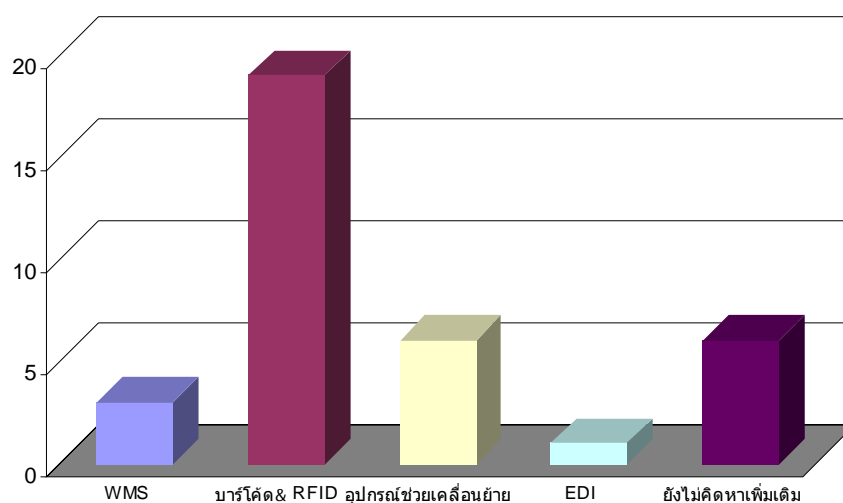


รูปที่ 4.29 กราฟแสดงผู้ประกอบการคลังสินค้ามีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอ

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทเครื่องอำนวยความสะดวกที่ต้องการเพิ่ม

	ประเภทของเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
1	WMS	3	9.09
2	ระบบบาร์โค้ดและ RFID	19	57.58
3	อุปกรณ์ช่วยเคลื่อนย้าย	6	18.18
4	EDI	1	3.03
5	ยังไม่คิดหาเพิ่มเติม	6	18.18

จากตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทเครื่องอำนวยความสะดวกที่ต้องการเพิ่ม เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง พบว่า ส่วนมากมีความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกประเภทระบบบาร์โค้ดและ RFID คิดเป็นร้อยละ 57.58 รองลงมาคืออุปกรณ์ช่วยในการเคลื่อนย้าย, ยังไม่คิดหาเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 18.18 และ WMS คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.30

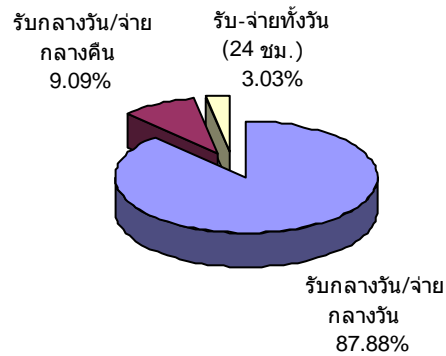


รูปที่ 4.30 กราฟแสดงเครื่องอำนวยความสะดวกที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต้องการเพิ่ม

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามช่วงเวลาในการรับและจ่ายสินค้า

	ช่วงเวลาในการรับและจ่ายสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
1	รับกลางวัน/จ่ายกลางวัน	29	87.88
2	รับกลางวัน/จ่ายกลางคืน	3	9.09
3	รับกลางคืน/จ่ายกลางวัน	-	-
4	รับกลางคืน/จ่ายกลางคืน	-	-
5	รับ-จ่ายทั้งวัน (24 ชม.)	1	3.03
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทช่วงเวลาในการรับและจ่ายสินค้า พบว่า ส่วนมากรับกลางวัน/จ่ายกลางวัน คิดเป็นร้อยละ 87.88 รองลงมาคือรับกลางวัน/จ่ายกลางคืน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และรับ-จ่ายทั้งวัน (24 ชม.) คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.31

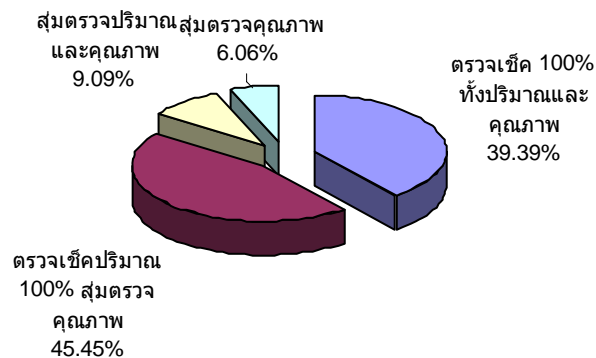


รูปที่ 4.31 กราฟแสดงการรับ-จ่ายสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตาม การตรวจสอบปริมาณและคุณภาพขณะรับสินค้า

	การตรวจสอบปริมาณและคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1	ตรวจเช็ค 100% ทั้งปริมาณและคุณภาพ	13	39.39
2	ตรวจเช็คปริมาณ 100% สุ่มตรวจคุณภาพ	15	45.45
3	สุ่มตรวจปริมาณและคุณภาพ	3	9.09
4	สุ่มตรวจคุณภาพ	2	6.06
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย จำแนกตามการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพขณะรับสินค้า พบว่า ส่วนมากตรวจเช็ค ปริมาณ 100% สุ่มตรวจคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 45.46 รองลงมาคือตรวจเช็ค 100% ทั้งปริมาณและ คุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 39.39 และสุ่มตรวจปริมาณและคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.32



รูปที่ 4.32 กราฟแสดงการตรวจสอบสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน

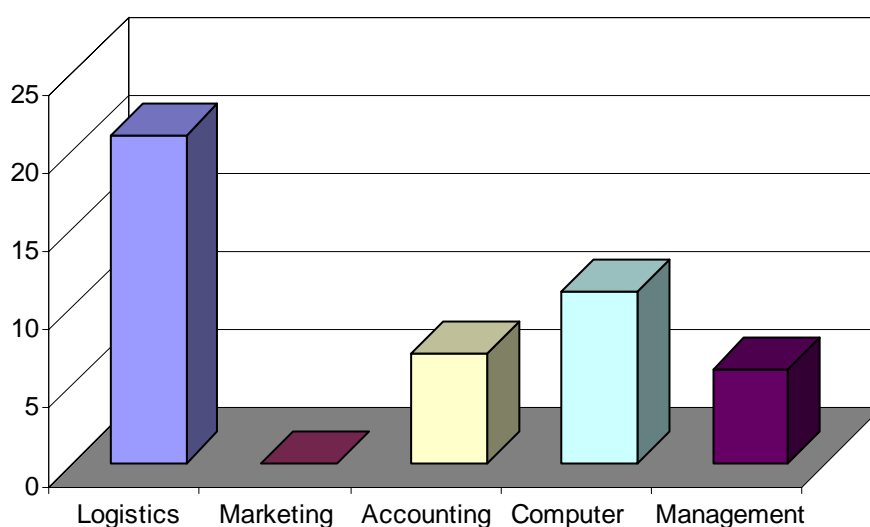


## ด้านบุคลากร

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความเชี่ยวชาญ ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า

	ความเชี่ยวชาญของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1	Logistics	21	63.64
2	Marketing	-	-
3	Accounting	7	21.21
4	Computer	11	33.33
5	Management	6	18.18

จากตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความเชี่ยวชาญของพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง แล้วพบว่า ส่วนมากมีความต้องการพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Logistics คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาคือ ความต้องการพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Computer คิดเป็นร้อยละ 33.33 และความต้องการพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Accounting คิดเป็นร้อยละ 21.21 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.33

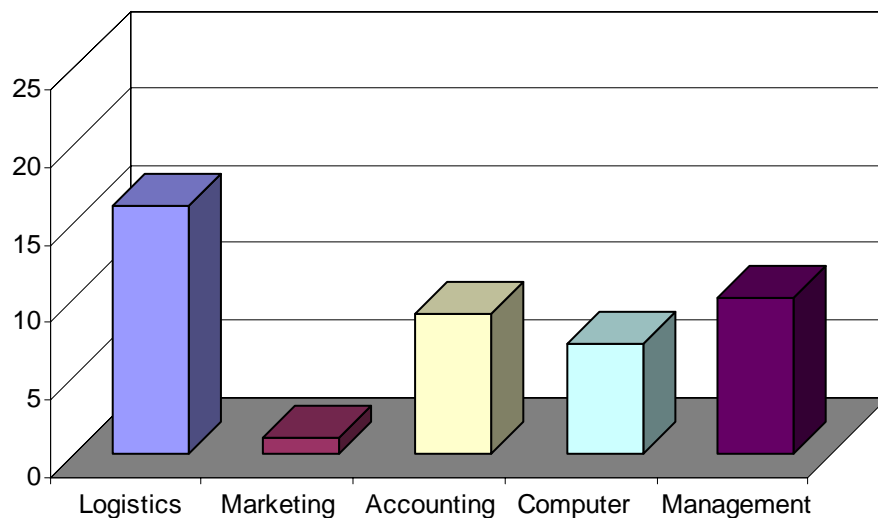


รูปที่ 4.33 กราฟแสดงความเชี่ยวชาญของพนักงานที่ควรมีเป็นพิเศษ

**ตารางที่ 4.28** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความรู้ของพนักงานในอนาคต 3-5 ปี ที่จะปฏิบัติงานในคลังสินค้า

	ความรู้ของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1	Logistics	16	48.48
2	Marketing	1	3.03
3	Accounting	9	27.27
4	Computer	7	21.21
5	Management	10	30.30

จากตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความรู้ของพนักงานในอนาคต 3-5 ปี ที่จะปฏิบัติงานในคลังสินค้า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง แล้วพบว่า ส่วนมากมีความต้องการพนักงานที่มีความรู้ทางด้าน Logistics คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาคือความต้องการพนักงานที่มีความรู้ทางด้าน Management คิดเป็นร้อยละ 30.30 และความต้องการพนักงานที่มีความรู้ทางด้าน Accounting คิดเป็นร้อยละ 27.27 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.34



**รูปที่ 4.34** กราฟแสดงความรู้ของพนักงานในอนาคตที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต้องการ

**ตารางที่ 4.29** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปัจจัยที่ถือว่าสำคัญในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ

	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด	รวม
ควรมีความรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์ และการจัดการโซ่อุปทาน	8	18	5	1	1	33
%	24.24	54.55	15.15	3.03	3.03	100.00
ควรมีความชำนาญและประสบการณ์ในการจัดการคลังสินค้า	23	6	2	2	0	33
%	69.70	18.18	6.06	6.06	0.00	100.00
ควรมีความคิดรวบยอด และมีการตัดสินใจที่ดี	4	16	8	5	0	33
%	12.12	48.49	24.24	15.15	0.00	100.00
เพศชายหรือหญิงไม่เป็นอุปสรรคในการจัดการคลังสินค้า	2	5	15	4	7	33
%	6.06	15.15	45.46	12.12	21.21	100.00
ควรได้รับอัตราค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมกับตลาดแรงงาน	4	16	10	2	1	33
%	12.12	48.49	30.30	6.06	3.03	100.00
ควรมีสภาพและชีวอนามัยในการปฏิบัติงาน	7	16	8	2	0	33
%	21.21	48.49	24.24	6.06	0.00	100.00

จากตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยที่ถือว่าสำคัญในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะให้ความสำคัญแตกต่างกันไป ส่วนมากให้ความสำคัญมากที่สุด ในเรื่องพนักงานควรมีความชำนาญและประสบการณ์ในการจัดการคลังสินค้า คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมาให้ความสำคัญมากในเรื่องควรมีความรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์ และการจัดการโซ่อุปทาน คิดเป็นร้อยละ 54.55 และอันดับสุดท้ายให้ความสำคัญมากในเรื่องของควรมีความคิดรวบยอด และมีการตัดสินใจที่ดี, ควรได้รับอัตราค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมกับตลาดแรงงาน, ควรมีสภาพและชีวอนามัยในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 48.49 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.30** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา

	การส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1	พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม	30	90.91
2	พนักงานไม่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม	3	9.09
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตาม พนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา พบว่า ส่วนมากพนักงานได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 90.91 รองลงมาคือพนักงาน ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.35



**รูปที่ 4.35** กราฟแสดงพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในรอบปีที่ผ่านมา

**ตารางที่ 4.31** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความรู้ที่ผู้ประกอบการจัดส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม

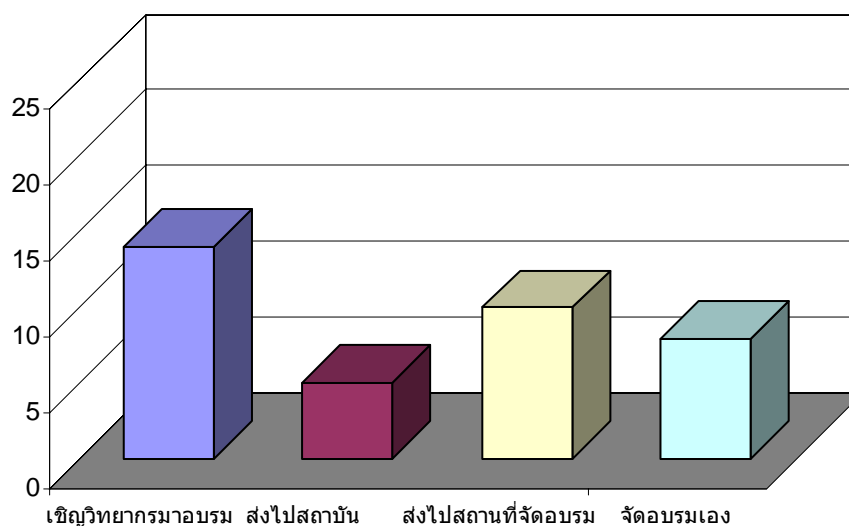
	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด	รวม
ความรู้ในการจัดการคลังสินค้า	21	10	1	1	0	33
%	63.64	30.30	3.03	3.03	0.00	100.00
ความรู้ในเรื่องการจัดการโลจิสติกส์	6	9	5	11	2	33
%	18.18	27.27	15.15	33.34	6.06	100.00
ความรู้ในเรื่องการจัดการโซ่อุปทาน	2	8	10	12	1	33
%	6.06	24.25	30.30	36.36	3.03	100.00
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการจัดองค์กร	2	19	7	5	0	33
%	6.06	57.57	21.22	15.15	0.00	100.00
ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในองค์กร	5	14	9	5	0	33
%	15.15	42.43	27.27	15.15	0.00	100.00
ความรู้ในด้านทักษะและภาวะผู้นำ	3	16	13	0	1	33
%	9.09	48.49	39.39	0.00	3.03	100.00
ความรู้ทางด้านมาตรฐานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	7	17	6	2	1	33
%	21.22	51.51	18.18	6.06	3.03	100.00
นโยบายเกี่ยวกับคุณภาพ เช่น ISO, HACCP อื่นๆ ...	10	12	7	2	2	33
%	30.30	36.36	21.22	6.06	6.06	100.00

จากตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความรู้ที่ผู้ประกอบการจัดส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม พบว่าส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าให้ความสำคัญมากที่สุดในการส่งพนักงานฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ในการจัดการคลังสินค้า คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาคือให้ความสำคัญมากในการส่งพนักงานฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการจัดองค์กร คิดเป็นร้อยละ 57.57 และอันดับสุดท้ายให้ความสำคัญมากในการส่งพนักงานฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ทางด้านมาตรฐานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 51.51 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามวิธีการฝึกอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า

วิธีการฝึกอบรมพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 เชิญวิทยากรมาอบรม	14	42.42
2 ส่งไปศึกษาต่อยังสถาบันที่มีหลักสูตรดังกล่าว	5	15.15
3 ส่งไปเข้ารับการอบรมตามสถานที่ที่มีการจัดอบรม	10	30.30
4 จัดอบรมภายในบริษัทเอง โดยบุคลากรของบริษัท	8	24.24

จากตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามวิธีการฝึกอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง แล้วพบว่า ส่วนมากเชิญวิทยากรมาอบรม คิดเป็นร้อยละ 42.42 รองลงมาคือส่งไปเข้ารับการอบรมตามสถานที่ที่มีการจัดอบรม คิดเป็นร้อยละ 30.30 และจัดอบรมภายในบริษัทเองโดยบุคลากรของบริษัท คิดเป็นร้อยละ 24.24 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.36



รูปที่ 4.36 กราฟแสดงวิธีการส่งพนักงานไปอบรมเพิ่มเติมของคลังสินค้าทัณฑ์บน

## ด้าน ICT

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบันมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า

	ระบบหรือ โปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการ คลังสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
1	มีระบบหรือโปรแกรมช่วย	31	93.94
2	ไม่มีระบบหรือโปรแกรมช่วย	2	6.06
	รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบันมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า พบว่า ส่วนมากมีระบบหรือโปรแกรมช่วย คิดเป็นร้อยละ 93.94 รองลงมาคือไม่มีระบบหรือโปรแกรมช่วย คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.37

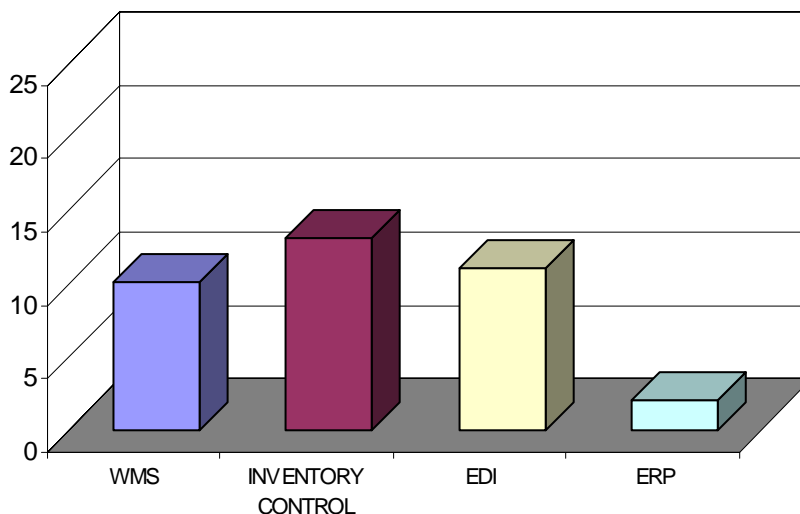


รูปที่ 4.37 กราฟแสดงคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบันมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า

**ตารางที่ 4.34** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน

	ระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
1	WMS	10	30.30
2	INVENTORY CONTROL	13	39.39
3	EDI	11	33.33
4	ERP	2	6.06

จากตารางที่ 4.34 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่าส่วนมาก INVENTORY CONTROL คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือ EDI คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ WMS คิดเป็นร้อยละ 30.30 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.38



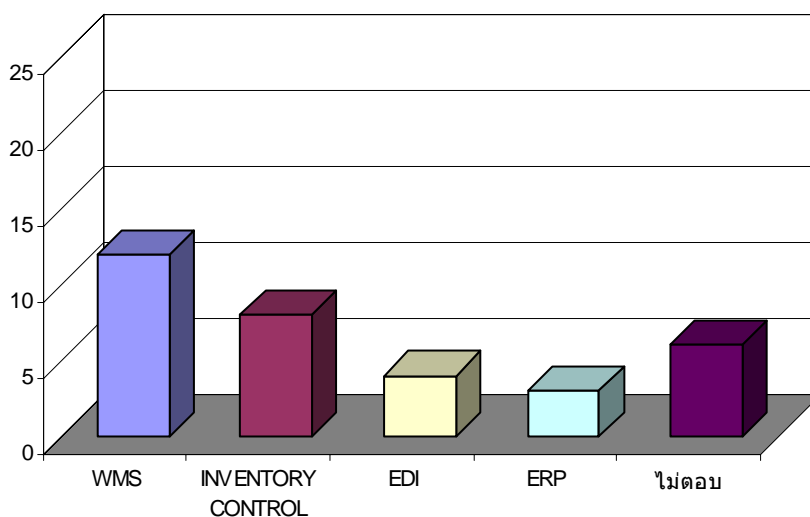
**รูปที่ 4.38** กราฟแสดงระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน



**ตารางที่ 4.35** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามในอนาคต  
คลังสินค้าทัณฑ์บนมีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม

	ระบบหรือโปรแกรมที่มีแนวโน้มจะลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
1	WMS	12	36.36
2	INVENTORY CONTROL	8	24.24
3	EDI	4	12.12
4	ERP	3	9.09
5	ไม่ตอบ	6	18.18

จากตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน  
ในประเทศไทย จำแนกตามในอนาคตคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม  
เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่า ส่วนมาก  
WMS คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือ INVENTORY CONTROL คิดเป็นร้อยละ 24.24 และ  
ผู้ประกอบการไม่ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.39



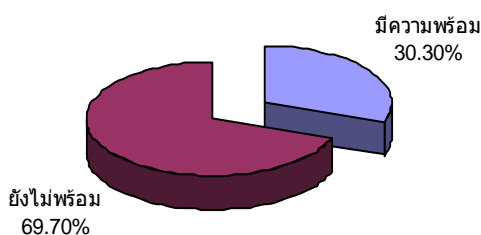
**รูปที่ 4.39** กราฟแสดงในอนาคตคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม

## ด้านการตลาด

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA

	จำนวน	ร้อยละ
1 มีความพร้อม	10	30.30
2 ยังไม่พร้อม	23	69.70
รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความพร้อมของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมาคือผู้ประกอบการมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี คิดเป็นร้อยละ 30.30 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.40

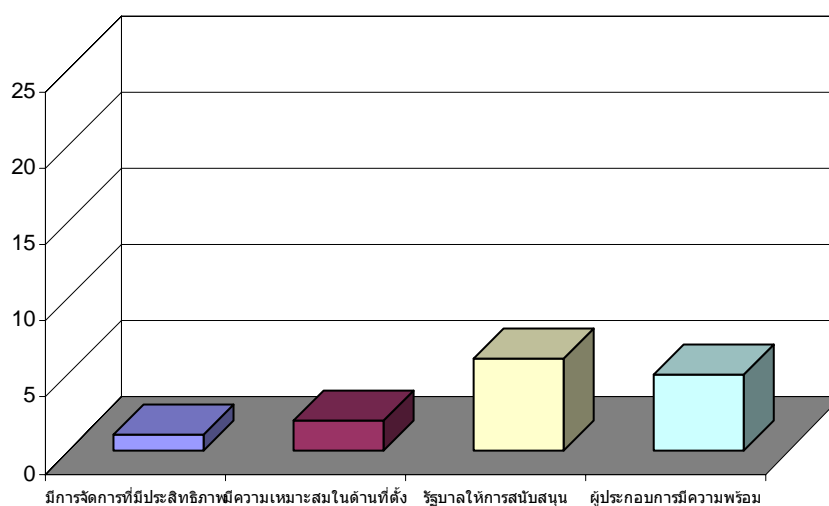


รูปที่ 4.40 กราฟแสดงการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA

**ตารางที่ 4.37** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA

	จำนวน	ร้อยละ
1 ประเทศไทยมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1	3.03
2 ประเทศไทยมีความเหมาะสมในด้านของที่ตั้ง	2	6.06
3 รัฐบาลให้การสนับสนุนการทำงาน	6	18.18
4 ผู้ประกอบการมีความพร้อมในการแข่งขัน	5	15.15

จากตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 14 คลัง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่า ส่วนมากคิดว่ารัฐบาลให้การสนับสนุนการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 18.18 รองลงมา คิดว่าผู้ประกอบการมีความพร้อมในการแข่งขัน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และคิดว่าประเทศไทยมีความเหมาะสมในด้านของที่ตั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.41

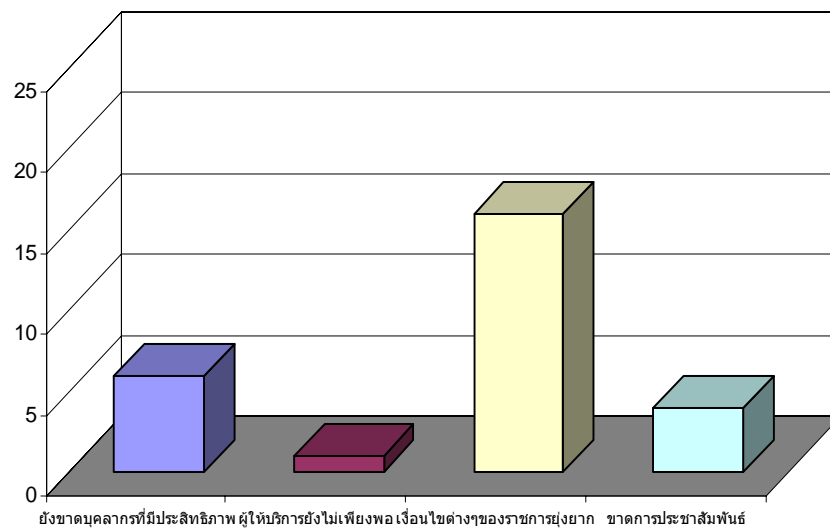


**รูปที่ 4.41** กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี

**ตารางที่ 4.38** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าที่ทันสมัย จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าการจัดการคลังสินค้าที่ทันสมัยในประเทศไทยยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA

	จำนวน	ร้อยละ
1 ยังขาดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	6	18.18
2 ผู้ให้บริการยังไม่เพียงพอ	1	3.03
3 เงื่อนไขต่างๆของราชการยุ่งยาก	16	48.48
4 ขาดการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจนี้	4	12.12

จากตารางที่ 4.38 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าที่ทันสมัยในประเทศไทย จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าที่ทันสมัยยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 27 ครั้ง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง พบว่า ส่วนมากคิดว่าเงื่อนไขต่างๆของราชการยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาคิดว่ายังขาดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 18.18 และคิดว่าขาดการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจนี้ คิดเป็นร้อยละ 12.12 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.42

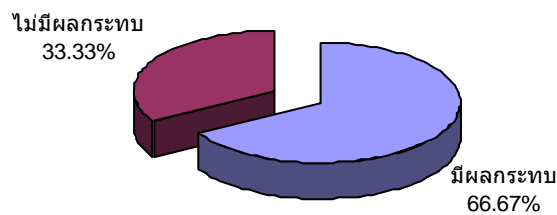


**รูปที่ 4.42** กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าที่ทันสมัยยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี

**ตารางที่ 4.39** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

	จำนวน	ร้อยละ
1 มีผลกระทบ	22	66.67
2 ไม่มีผลกระทบ	11	33.33
รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.39 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย พบว่า ส่วนมากมีผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคิดว่าไม่มีผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.43

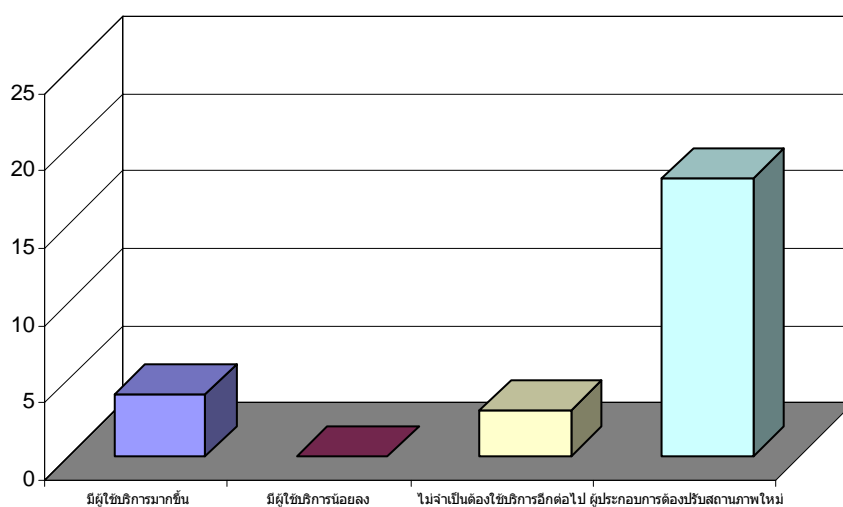


**รูปที่ 4.43** กราฟแสดงการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน

**ตารางที่ 4.40** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

	จำนวน	ร้อยละ
1 มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น	4	12.12
2 มีผู้มาใช้บริการน้อยลง	-	-
3 ไม่จำเป็นต้องใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บนอีกต่อไป	3	9.09
4 ผู้ประกอบการต้องปรับสถานภาพใหม่	18	54.55

จากตารางที่ 4.40 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 25 ครั้ง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง พบว่าส่วนมากผู้ประกอบการต้องปรับสถานภาพใหม่ คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาคือมีผู้มาใช้บริการมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.12 และไม่จำเป็นต้องใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บนอีกต่อไป คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.44



รูปที่ 4.44 กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน

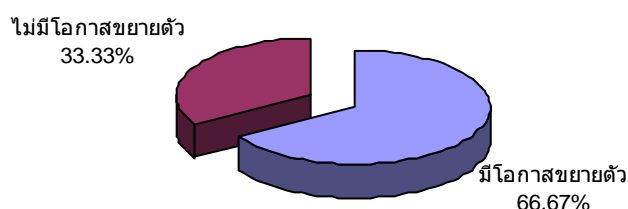
#### ด้านการขยายธุรกิจ

ตารางที่ 4.41 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว

	จำนวน	ร้อยละ
1 มีโอกาสขยายตัว	22	66.67
2 ไม่มีโอกาสขยายตัว	11	33.33
รวม	33	100.00

จากตารางที่ 4.41 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตาม จำแนกตามธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว

พบว่า ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยบนส่วนมากคิดว่าเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคิดว่าเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสการขยายตัว คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.45

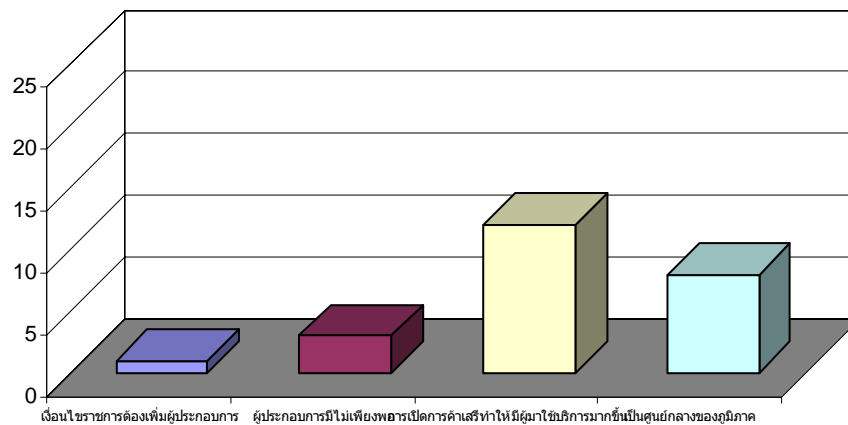


รูปที่ 4.45 กราฟแสดงคลังสินค้าทันสมัยบนยังมีโอกาสขยายตัวทางธุรกิจ

ตารางที่ 4.42 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทันสมัยบน จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทันสมัยบนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว

	จำนวน	ร้อยละ
1	เงื่อนไขของราชการทำให้ต้องเพิ่มจำนวนผู้ประกอบการ	3.03
2	ผู้ประกอบการที่มีอยู่ยังมีไม่เพียงพอ	9.09
3	การเปิดการค้าเสรีทำให้มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น	36.36
4	ประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค	24.24

จากตารางที่ 4.42 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยบนในประเทศไทย จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทันสมัยบนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 24 คลัง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่า ส่วนมากการเปิดการค้าเสรีทำให้มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 24.24 และผู้ประกอบการที่มีอยู่ยังมีไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.46



รูปที่ 4.46 กราฟแสดงสาเหตุที่คิดว่าคลั่งสินค้าท้องถิ่นเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลั่งสินค้าท้องถิ่น จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าคลั่งสินค้าท้องถิ่นเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสขยายตัว

	จำนวน	ร้อยละ
1 การเปิดการค้าเสรีทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้บริการอีกต่อไป	11	36.36
2 ผู้ประกอบการมีจำนวนมากพอแล้ว	-	-
3 มีการลดหย่อนภาษีแบบอื่นที่ดีกว่า	-	-
4 เพราะสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำ	-	-

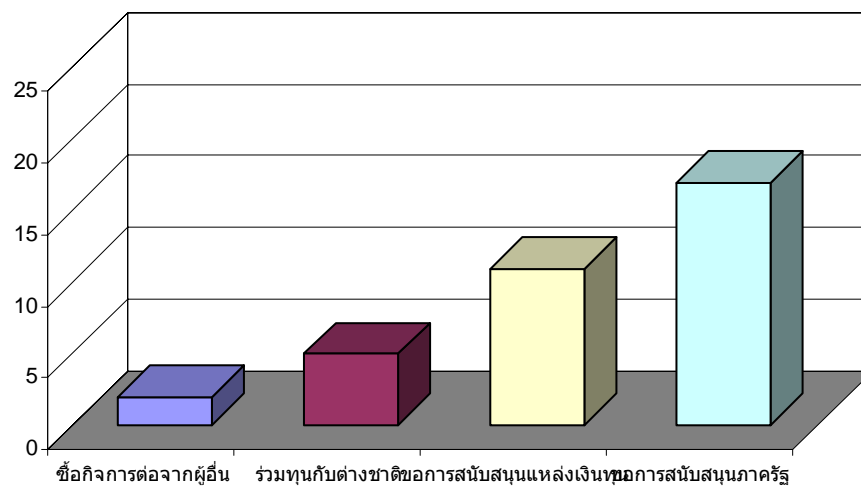
จากตารางที่ 4.43 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลั่งสินค้าท้องถิ่นในประเทศไทย จำแนกตามสาเหตุที่คิดว่าคลั่งสินค้าท้องถิ่นเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสขยายตัว มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 11 คลั่ง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลั่ง พบว่า ส่วนมากการเปิดการค้าเสรีทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้บริการอีกต่อไป คิดเป็นร้อยละ 36.36 ตามลำดับ



**ตารางที่ 4.44** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามการวางแผนขยายกิจการของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน

	จำนวน	ร้อยละ
1 ซื้อกิจการต่อจากผู้อื่น	2	6.06
2 ร่วมทุนกับต่างชาติ	5	15.15
3 ขอกการสนับสนุนจากแหล่งเงินทุน	11	33.33
4 ขอกการสนับสนุนจากภาครัฐ	17	51.51

จากตารางที่ 4.44 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามการวางแผนขยายกิจการของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่า ส่วนมากขอกการสนับสนุนจากภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 51.51 รองลงมาขอกการสนับสนุนจากแหล่งเงินทุน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และร่วมทุนกับต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 15.15 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.47

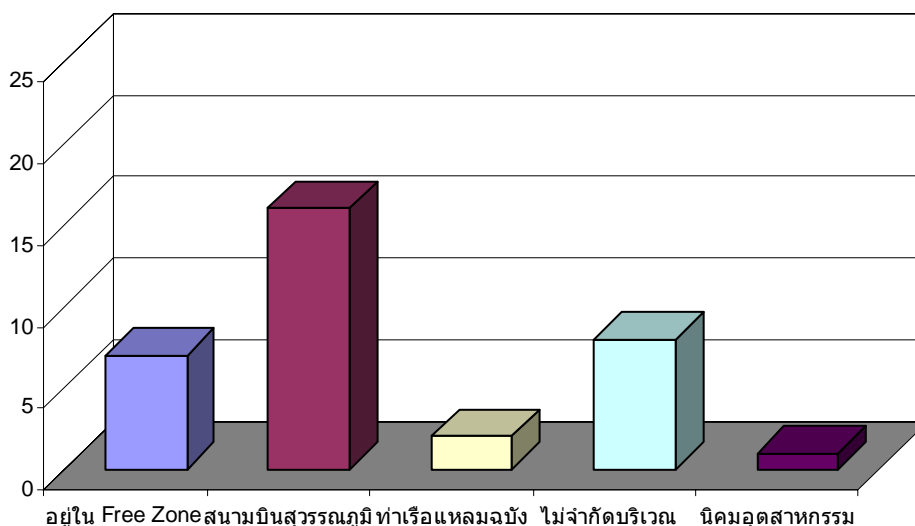


**รูปที่ 4.47** กราฟแสดงการวางแผนขยายกิจการของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตารางที่ 4.45 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามทำเลที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการ

	จำนวน	ร้อยละ
1 ไปอยู่ใน Free Zone ต่างๆ	7	21.21
2 บริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ	16	48.48
3 ทำเรือแหลมฉบัง	2	6.06
4 ไม่จำกัดว่าเป็นบริเวณใด	8	24.24
5 บริเวณนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ	1	3.03

จากตารางที่ 4.45 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามทำเลที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่า ส่วนมากบริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาไม่จำกัดว่าเป็นบริเวณใด คิดเป็นร้อยละ 24.24 และไปอยู่ใน Free Zone ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 21.21 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.48

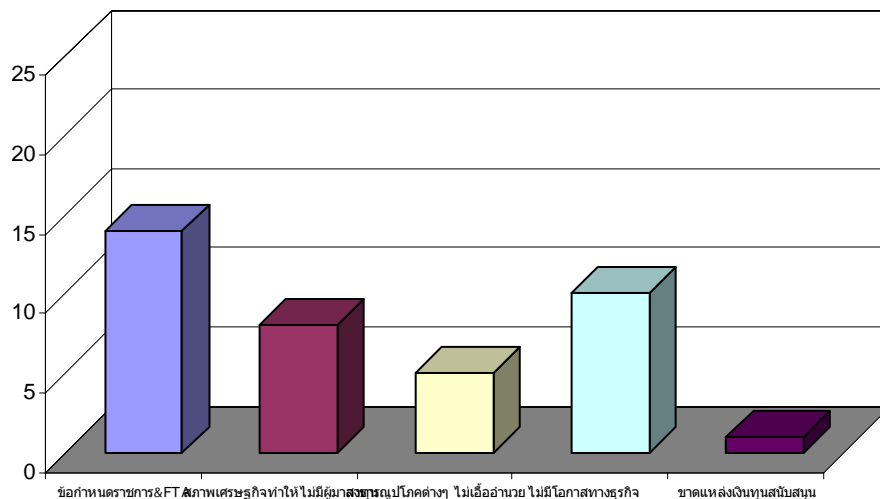


รูปที่ 4.48 กราฟแสดงทำเลที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการ

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทันสมัย จำแนกตามอุปสรรคที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยไม่สามารถจะขยายกิจการได้

	จำนวน	ร้อยละ
1 ข้อกำหนดของราชการรวมทั้งการเปิดเสรีทางการค้า	14	42.42
2 สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ไม่มีผู้มาลงทุน	8	24.24
3 สาธารณูปโภคต่างๆ ไม่เอื้ออำนวยสำหรับผู้ประกอบการ	5	15.15
4 ไม่มีโอกาสทางธุรกิจ	10	30.30
5 ขาดแหล่งเงินทุนสนับสนุน	1	3.03

จากตารางที่ 4.46 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทย จำแนกตามอุปสรรคที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยไม่สามารถจะขยายกิจการได้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง พบว่า ส่วนมากข้อกำหนดของราชการรวมทั้งการเปิดเสรีทางการค้า คิดเป็นร้อยละ 42.42 รองลงมาไม่มีโอกาสทางธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 30.30 และสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ไม่มีผู้มาลงทุน คิดเป็นร้อยละ 24.24 ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.49



รูปที่ 4.49 กราฟแสดงอุปสรรคที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยไม่สามารถจะขยายกิจการได้

**ตอนที่ 2 : การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐานคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดง  
คำร้อยละ**

**ตารางที่ 4.47** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็น  
เกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	ปาน กลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด	รวม
1.1 แบ่งเบาระงภาณีให้กับผู้ให้บริการ	1	0	1	3	28	33
%	3.03	0.00	3.03	9.09	84.85	100.00
1.2 ลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ ผู้ให้บริการ	0	0	3	20	10	33
%	0.00	0.00	9.09	60.61	30.30	100.00
1.3 ผู้ให้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวน ย่อยๆ ได้	0	1	7	16	9	33
%	0.00	3.03	21.21	48.49	27.27	100.00
1.4 ส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้ โดยไม่มีภาระด้านภาณี (Re-Export)	1	0	3	13	16	33
%	3.03	0.00	9.09	39.39	48.49	100.00
1.5 เพิ่มมูลค่าสินค้าที่จัดเก็บก่อนปล่อยจาก คลังสินค้าได้	2	9	6	8	8	33
%	6.06	27.28	18.18	24.24	24.24	100.00

จากตารางที่ 4.47 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนใน  
ประเทศไทย จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้า  
ทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่องของการแบ่งเบาระงภาณี  
ให้กับผู้ให้บริการ ถึงร้อยละ 84.85 รองลงมาให้ความสำคัญมากเรื่องการลดต้นทุนด้านการจัดเก็บ  
สินค้าให้ผู้ให้บริการ ร้อยละ 60.61 และให้ความสำคัญมากเรื่องผู้ให้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็น  
จำนวนย่อยๆ ได้, ให้ความสำคัญมากที่สุดเรื่องส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระ  
ด้านภาณี (Re-Export) ร้อยละ 48.49 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.48** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	ปาน กลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด	รวม
2.1 ประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการ ต่างๆ การปรับตัวซ้ำของผู้ให้บริการ คลังสินค้าทัณฑ์บน	2	8	9	6	8	33
%	6.06	24.24	27.28	18.18	24.24	100.00
2.2 ความต้องการที่หลากหลายของ ผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	8	1	4	9	11	33
%	24.24	3.03	12.12	27.28	33.33	100.00
2.3 ความพร้อมของบุคลากรที่มีความ เชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน	1	2	14	9	7	33
%	3.03	6.06	42.43	27.27	21.21	100.00
2.4 การสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บน ให้แก่ผู้ให้บริการ	1	1	8	8	15	33
%	3.03	3.03	24.24	24.24	45.46	100.00
2.5 การลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้	0	0	5	18	10	33
%	0.00	0.00	15.15	54.55	30.30	100.00

จากตารางที่ 4.48 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากในเรื่องการลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ ถึงร้อยละ 54.55 รองลงมาให้ความสำคัญมากที่สุดเรื่องการสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 45.46 และให้ความสำคัญปานกลางเรื่องความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน ร้อยละ 42.43 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.49** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่จะส่งผลต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน

	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด	รวม
3.1 นโยบายการนำประเทศเป็น ศูนย์กลางของภูมิภาค	1	8	8	10	6	33
%	3.03	24.24	24.24	30.30	18.19	100.00
3.2 การเข้ามาลงทุนด้าน อุตสาหกรรมหนักต่างๆ ของ ต่างชาติ	8	1	9	8	7	33
%	24.24	3.03	27.27	24.24	21.22	100.00
3.3 การเปิดเขตการค้าเสรี (FTA)	0	2	6	8	17	33
%	0.00	6.06	18.18	24.24	51.52	100.00
3.4 การเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัว ของท่าเรือแหลมฉบัง	1	1	8	16	7	33
%	3.03	3.03	24.24	48.48	21.22	100.00
3.5 กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ของภาครัฐ ให้การสนับสนุน การ ส่งออกของรัฐบาล	1	0	11	13	8	33
%	3.03	0.00	33.34	39.39	24.24	100.00

จากตารางที่ 4.49 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่จะส่งผลต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) ถึงร้อยละ 51.52 รองลงมาให้ความสำคัญมากเรื่องการเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบัง ร้อยละ 48.48 และให้ความสำคัญมากเรื่องกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ ให้การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาล ร้อยละ 39.39 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.50** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการ

	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด	รวม
4.1 สภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจในประเทศที่ ผันผวน	9	1	8	9	6	33
%	27.27	3.03	24.24	27.27	18.19	100.00
4.2 ความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล	1	0	13	10	9	33
%	3.03	0.00	39.40	30.30	27.27	100.00
4.3 การเปิดเขตการค้าเสรี (FTA)	1	0	10	18	4	33
%	3.03	0.00	30.30	54.55	12.12	100.00
4.4 ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของ ประเทศไม่สนับสนุนธุรกิจ	1	9	12	5	6	33
%	3.03	27.28	36.36	15.15	18.18	100.00
4.5 ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทาง ราชการ ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวย เท่าที่ควร	0	1	3	14	15	33
%	0.00	3.03	9.09	42.43	45.45	100.00

จากตารางที่ 4.50 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อท่านเพียงใด พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) ถึงร้อยละ 54.55 รองลงมาให้ความสำคัญมากที่สุดเรื่องข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร ร้อยละ 45.45 และให้ความสำคัญปานกลางเรื่องความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล ร้อยละ 39.40 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.51** แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของคลังสินค้าทันสมัยบน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการ

	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	ปาน กลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด	รวม
5.1 เงินลงทุนในธุรกิจ	3	2	5	6	17	33
%	9.09	6.06	15.15	18.18	51.52	100.00
5.2 บุคลากร	0	12	5	9	7	33
%	0.00	36.36	15.15	27.28	21.21	100.00
5.3 สาธารณูปโภคต่างๆ	0	2	19	10	2	33
%	0.00	6.06	57.58	30.30	6.06	100.00
5.4 การบริหารจัดการคลังสินค้าทันสมัยบน	0	2	8	17	6	33
%	0.00	6.06	24.24	51.52	18.18	100.00
5.5 บริการเสริมที่จัดให้กับผู้ใช้บริการ	8	5	6	10	4	33
%	24.24	15.15	18.19	30.30	12.12	100.00

จากตารางที่ 4.51 แสดงจำนวนประชากรและร้อยละของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยบนในประเทศไทย จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการ พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญปานกลางในเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ ถึงร้อยละ 57.58 รองลงมาเป็นให้ความสำคัญมากที่สุดเรื่องเงินลงทุนในธุรกิจ ร้อยละ 51.52 และให้ความสำคัญมากเรื่องการบริหารจัดการคลังสินค้าทันสมัยบน ร้อยละ 51.52 ตามลำดับ



**ตอนที่ 3 : การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐานคลังสินค้า  
ทัณฑ์บนและปัจจัยที่ผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน**

**ตารางที่ 4.52** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของ  
ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับ  
ผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	Mean	ระดับ ความสำคัญ	Std. Deviation	ลำดับ ที่
● แบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ใช้บริการ	4.73	มากที่สุด	0.80	1
● ส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระด้าน ภาษี (Re-Export)	4.30	มาก	0.88	2
● ลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ใช้บริการ	4.21	มาก	0.60	3
● ผู้ใช้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวนย่อยๆ ได้	4.00	มาก	0.79	4
● เพิ่มมูลค่าสินค้าที่จัดเก็บก่อนปล่อยจากคลังสินค้าได้	3.33	ปานกลาง	1.29	5

จากตารางที่ 4.52 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้ผลเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการแบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ใช้บริการ แสดงคะแนนเฉลี่ย 4.73 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มากที่สุด

ลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระด้านภาษี (Re-Export) และแสดงคะแนนเฉลี่ย 4.30 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ใช้บริการ แสดงคะแนนเฉลี่ย 4.21 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 4 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ใช้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวนย่อยๆ ได้ แสดงคะแนนเฉลี่ย 4.00 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 5 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าสินค้าที่จัดเก็บก่อนปล่อยจากคลังสินค้าได้ แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.33 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

**ตารางที่ 4.53** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	Mean	ระดับ ความสำคัญ	Std. Deviation	ลำดับ ที่
• การลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้	4.15	มาก	0.67	1
• การสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ใช้บริการ	4.06	มาก	1.06	2
• ความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.58	มาก	1.00	3
• ความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.42	ปานกลาง	1.58	4
• ประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการต่างๆ การปรับตัวซ้ำของผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.30	ปานกลาง	1.26	5

จากตารางที่ 4.53 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้ผลเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ แสดงคะแนนเฉลี่ย 4.15 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ใช้บริการ และแสดงคะแนนเฉลี่ย 4.06 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดงคะแนนเฉลี่ย 3.58 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 4 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดงคะแนนเฉลี่ย 3.42 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

ลำดับที่ 5 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการต่างๆ การปรับตัวซ้ำของผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดงคะแนนเฉลี่ย 3.30 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

**ตารางที่ 4.54** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน

ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน	Mean	ระดับความสำคัญ	Std. Deviation	ลำดับที่
● การเปิดเขตการค้าเสรี (FTA)	4.21	มาก	0.96	1
● การเปิดสนามบินใหม่(สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบัง	3.82	มาก	0.92	2
● กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ ให้การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาล	3.82	มาก	0.92	2
● นโยบายการนำประเทศเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค	3.36	ปานกลาง	1.14	3
● การเข้ามาลงทุนด้านอุตสาหกรรมหนักต่างๆ ของต่างชาติ	3.15	ปานกลาง	1.46	4

จากตารางที่ 4.54 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้ผลเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) แสดงคะแนนเฉลี่ย 4.21 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดสนามบินใหม่(สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบัง, กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ ให้การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาล และแสดงคะแนนเฉลี่ย 3.82 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการนำประเทศเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.36 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

ลำดับที่ 4 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ามาลงทุนด้านอุตสาหกรรมหนักต่างๆ ของต่างชาติ แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.15 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

**ตารางที่ 4.55** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อคลังสินค้า

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อคลังสินค้า	Mean	ระดับความสำคัญ	Std. Deviation	ลำดับที่
● ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร	4.30	มาก	0.77	1
● ความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล	3.79	มาก	0.96	2
● การเปิดเขตการค้าเสรี (FTA)	3.73	มาก	0.80	3
● ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของประเทศไม่สนับสนุนธุรกิจ	3.18	ปานกลาง	1.13	4
● สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในประเทศที่ผันผวน	3.06	ปานกลาง	1.48	5

จากตารางที่ 4.55 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อคลังสินค้า ได้ผลเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร แสดงคะแนนเฉลี่ย 4.30 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.79 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.73 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 4 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของประเทศไม่สนับสนุนธุรกิจ แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.18 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

ลำดับที่ 5 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจในประเทศที่ผันผวน แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.06 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

**ตารางที่ 4.56** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของบริษัท

ระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของบริษัท	Mean	ระดับ ความสำคัญ	Std. Deviation	ลำดับ ที่
● เงินลงทุนในธุรกิจ	3.97	มาก	1.33	1
● การบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.82	มาก	0.81	2
● สาธารณูปโภคต่างๆ	3.36	ปานกลาง	0.70	3
● บุคลากร	3.33	ปานกลาง	1.19	4
● บริการเสริมที่จัดให้กับผู้ใช้บริการ	2.91	ปานกลาง	1.40	5

จากตารางที่ 4.56 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ในเรื่องระดับของสถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของบริษัท ได้ผลเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเงินลงทุนในธุรกิจ แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.97 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดงคะแนนเฉลี่ย 3.82 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆ แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.36 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

ลำดับที่ 4 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากร แสดงคะแนนเฉลี่ย 3.33 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ ปานกลาง

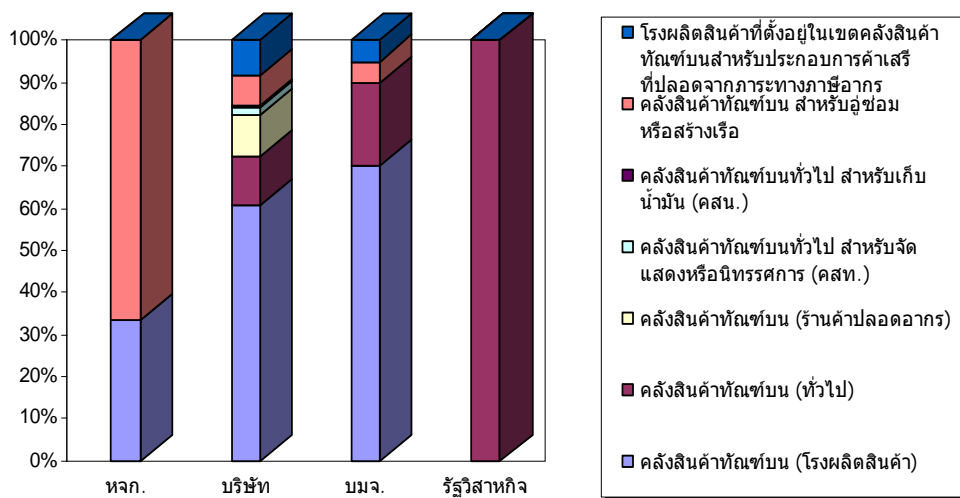
ลำดับที่ 5 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการเสริมที่จัดให้กับผู้ใช้บริการ แสดงคะแนนเฉลี่ย 2.91 และมีระดับความคิดเห็น อยู่ที่ปานกลาง

## 4.2 วิเคราะห์ผลการวิจัย

### 4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางทุติยภูมิ (Secondary data)

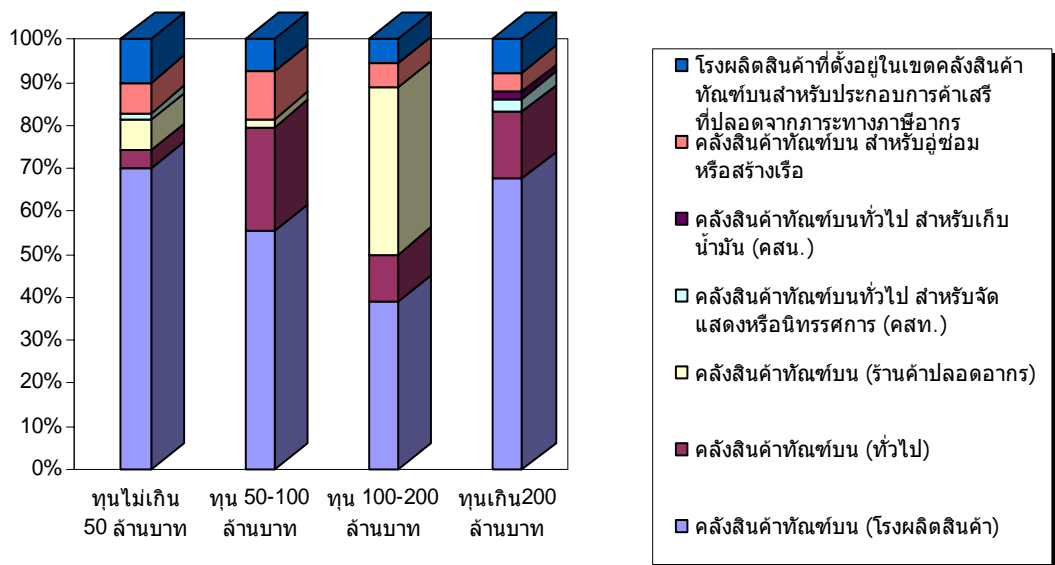
1. ข้อมูลของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ที่ได้ขึ้นทะเบียนจัดตั้งเป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนกับกรมศุลกากร พบว่า มีจำนวน 225 คลัง ซึ่งสามารถ จำแนกจำนวนของผู้ประกอบการตามประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนออกได้เป็น 7 ประเภท โดยส่วนใหญ่ภาพรวมจะเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ถึง 137 คลัง คิดเป็นร้อยละ 60.89 รองลงมาคือคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป 30 คลัง คิดเป็นร้อยละ 13.33 และคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร 20 คลัง คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ

2. ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่จดทะเบียนนิติบุคคล โดยส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด ถึง 199 ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.44 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าถึง 121 คลัง, คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภททั่วไป 23 คลัง, คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร 20 คลัง รองลงมาคือบริษัท (มหาชน) จำกัด 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.05 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าถึง 14 คลัง และห้างหุ้นส่วนจำกัด 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.33 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 2 คลัง ส่วนรัฐวิสาหกิจ 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.33 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป 3 คลัง ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.50



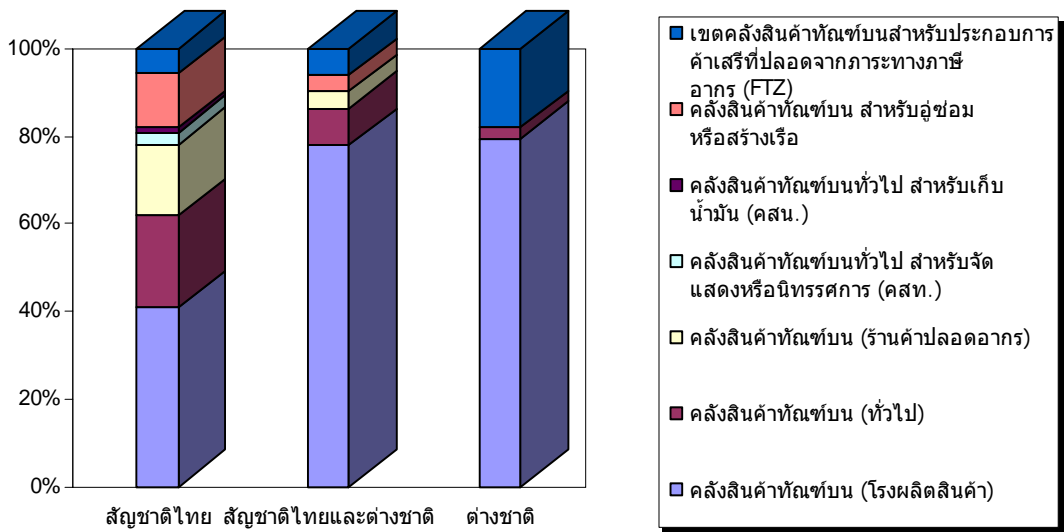
รูปที่ 4.50 กราฟแสดงสัดส่วนของนิติบุคคล จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

3. ข้อมูลของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยในจำนวน 225 คลัง จำแนกตามทุนจดทะเบียน ส่วนมากเป็นทุนจดทะเบียนไม่เกิน 50 ล้านบาท จำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.11 ซึ่งเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า จำนวน 49 คลัง รองลงมาคือทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาท จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.89 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 44 คลัง อันดับสุดท้าย ทุนจดทะเบียน 50-100 ล้านบาท จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.00 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 30 คลัง ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.51



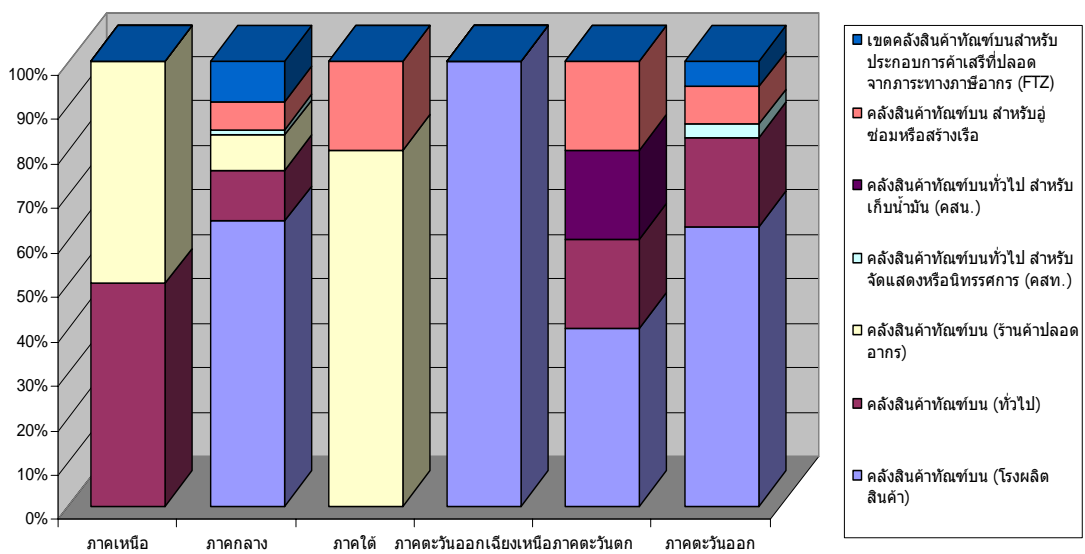
รูปที่ 4.51 กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามทุนจดทะเบียน

4. ข้อมูลผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามผู้ถือหุ้น ส่วนมากถือสัญชาติไทย จำนวน 105 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.67 ซึ่งเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า จำนวน 43 คลัง รองลงมาถือสัญชาติไทยร่วมทุนกับต่างชาติ จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.00 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 63 คลัง และอันดับสุดท้าย ถือสัญชาติต่างชาติ จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.33 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 31 คลัง ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.52



รูปที่ 4.52 กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสัญชาติ

5. ข้อมูลผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำแนกตามสถานที่ตั้งของคลังสินค้า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง 175 คลัง คิดเป็นร้อยละ 77.78 ซึ่งเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า จำนวน 112 คลัง รองลงมาคือภาคตะวันออก 35 คลัง คิดเป็นร้อยละ 15.56 เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 22 คลัง และอันดับสุดท้ายภาคใต้ 5 คลัง ภาคตะวันตก 5 คลัง คิดเป็นร้อยละ 2.22 ซึ่งส่วนใหญ่ภาคใต้จะเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร ส่วนภาคตะวันตกจะเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิต ตามลำดับดังรูปที่ 4.53



รูปที่ 4.53 กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามสถานที่ตั้ง



6. ข้อมูลของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทคลังสินค้าในแต่ละจังหวัด ที่มีคลังสินค้าทัณฑ์บนตั้งอยู่พบว่า

1) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง มีจำนวน 112 คลัง สถานที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ 34 คลัง กรุงเทพมหานคร 32 คลัง และ ปทุมธานี 17 คลัง รองลงมาตั้งอยู่ภาคตะวันออก 22 คลัง อยู่ในจังหวัดระยอง 8 คลัง ฉะเชิงเทรา 7 คลัง ชลบุรี 6 คลัง ตามลำดับ

2) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง จำนวน 20 คลัง สถานที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร 11 คลัง สมุทรปราการ 8 คลัง ปทุมธานี 1 คลัง รองลงมาคือ ภาคตะวันออก 7 คลัง อยู่ในจังหวัดชลบุรี 3 คลัง ระยอง 2 คลัง ฉะเชิงเทรา 2 คลัง อันดับสุดท้ายคือ ภาคเหนืออยู่จังหวัดเชียงราย 2 คลัง

3) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง 14 คลัง สถานที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร 11 คลัง ปทุมธานี 2 คลัง และพระนครศรีอยุธยา 1 คลัง รองลงมาคือภาคใต้ 4 คลัง อยู่ในจังหวัดภูเก็ต 3 คลัง สงขลา 1 คลัง และภาคเหนืออยู่ในจังหวัด เชียงใหม่ 2 คลัง ตามลำดับ

4) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.) ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง 2 คลัง สถานที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และนนทบุรี รองลงมาคือภาค ตะวันออกอยู่จังหวัดชลบุรี อย่างละ 1 คลัง

5) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.) มีคลังสินค้าเพียงแห่ง เดียวอยู่ภาคตะวันตกอยู่ในจังหวัดเพชรบุรี 1 คลัง

6) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอยู่ซ่อมหรือสร้างเรือ ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง 11 คลัง สถานที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ 6 คลัง สมุทรสาคร 2 คลัง ปทุมธานี 2 คลัง รองลงมา คือภาคตะวันออกอยู่ในจังหวัดชลบุรี 3 คลัง ตามลำดับ

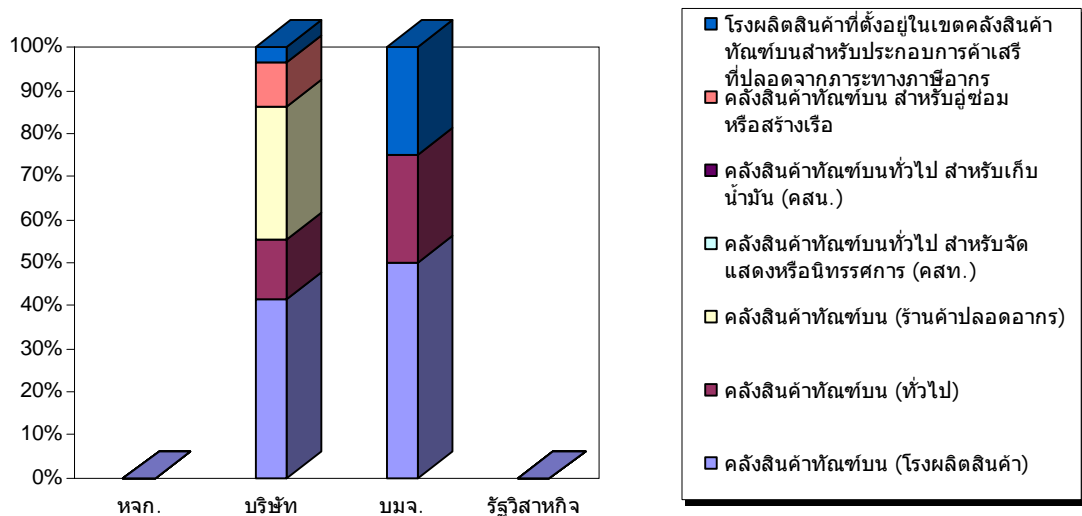
7) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการ ค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร ส่วนมากตั้งอยู่ภาคกลาง 16 คลัง อยู่ในกรุงเทพมหานคร 16 คลัง รองลงมาคือภาคตะวันออกอยู่ในจังหวัดระยอง 2 คลัง ตามลำดับ

#### 4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางปฐมภูมิ (Primary data)

##### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 225 คลัง ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 33 คลัง คิดเป็นร้อยละ 15 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า จำนวน 14 คลัง รองลงมาคือคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร จำนวน 9 คลัง และคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป จำนวน 5 คลัง คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ จำนวน 3 คลัง เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร จำนวน 2 คลัง

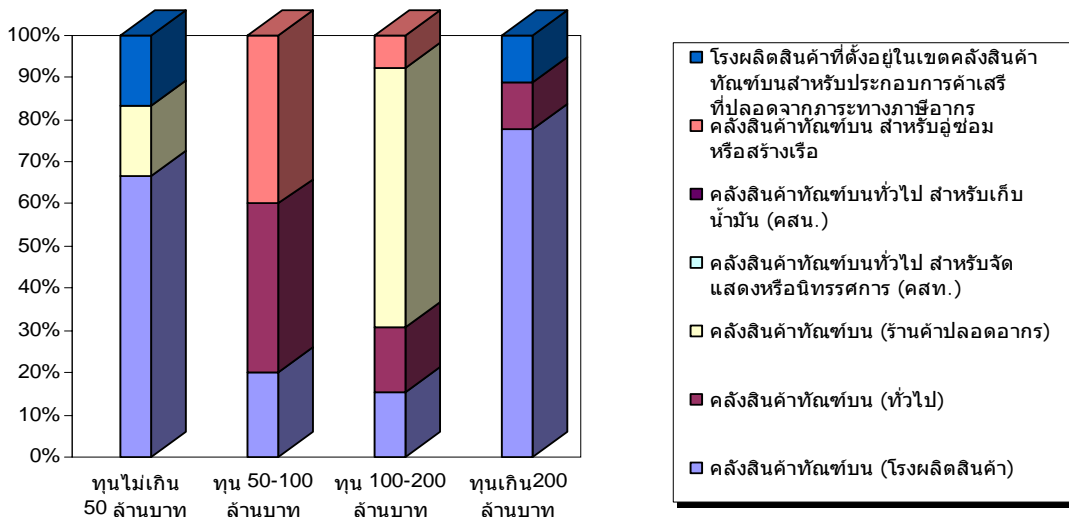
ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 29 คลัง รองลงมาคือบริษัท (มหาชน) จำกัด จำนวน 4 คลัง ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.54



รูปที่ 4.54 กราฟแสดงสัดส่วนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามนิติบุคคล

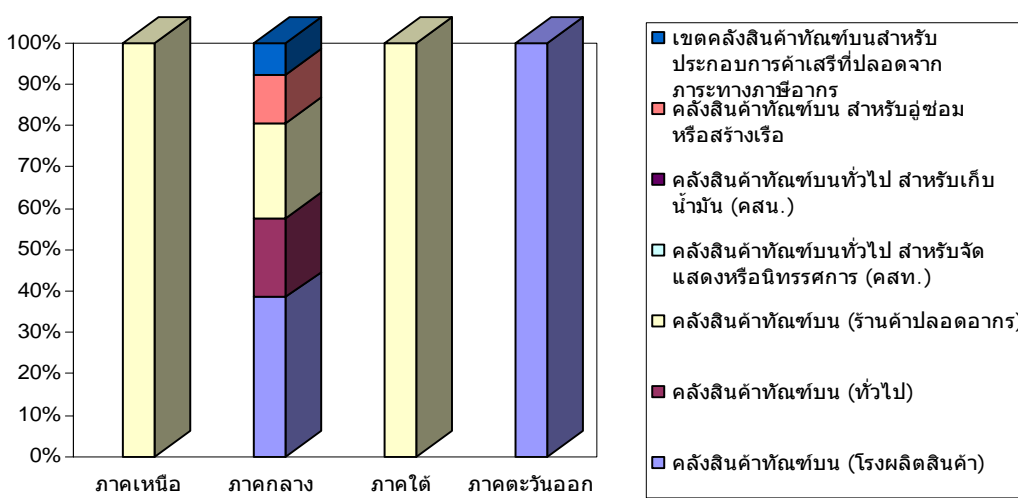
กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนส่วนมากมีทุนจดทะเบียน 100-200 ล้านบาท จำนวน 13 คลัง เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร 8 คลัง รองลงมาคือทุนจดทะเบียน มากกว่า 200 ล้านบาท จำนวน 9 คลัง เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 7 คลัง และทุนจดทะเบียน ไม่เกิน 50 ล้านบาท จำนวน 6 คลัง เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 4 คลัง อันดับสุดท้ายเป็นทุนจดทะเบียน 50-100 ล้านบาท จำนวน 5 คลัง เป็นคลังสินค้า

ทัศนทัศน์ (ทั่วไป) 2 คลัง และคลังสินค้าทัศนทัศน์สำหรับอยู่อาศัยหรือสร้างเร็ว 2 คลัง ตามลำดับ  
 ดังรูปที่ 4.55



รูปที่ 4.55 กราฟแสดงสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทุนจดทะเบียน

สถานที่ตั้งของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัศนทัศน์ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ภาคกลาง จำนวน 26 คลัง เป็นคลังสินค้าทัศนทัศน์ประเภทโรงผลิตสินค้า 10 คลัง รองลงมาคือภาคตะวันออก 4 คลัง เป็นคลังสินค้าทัศนทัศน์ประเภทโรงผลิตสินค้า 4 คลัง และภาคใต้ 2 คลัง เป็นคลังสินค้าทัศนทัศน์ประเภทร้านค้าปลอดอากร 2 คลัง ตามลำดับ ดังรูปที่ 4.56



รูปที่ 4.56 กราฟแสดงสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ตั้ง

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แจกแจงออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

**ด้านสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บน** ผลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานภาพพื้นฐานของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย มีดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวนน้อยกว่า 30 คน จำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือจำนวนพนักงาน 31-50 คน จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.34 และจำนวนพนักงาน 51-200 คน จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีพื้นที่ในการให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน 501-1,000 ตร.ม. จำนวน 13 ครั้ง และพื้นที่ในการให้บริการมากกว่า 5,000 ตร.ม. จำนวน 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือพื้นที่ในการให้บริการน้อยกว่า 500 ตร.ม. จำนวน 5 ครั้ง และคิดเป็นร้อยละ 15.16 และพื้นที่ในการให้บริการ 1,001-5,000 ตร.ม. จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน 50-70% จำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ย 70-90% จำนวน 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.30 และปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยมากกว่า 90% จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

4) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้า ทางน้ำและอากาศ จำนวน 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมาคือทางอากาศ จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18 และทางน้ำ จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

5) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนถือสัญชาติไทยและต่างชาติ จำนวน 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาคือสัญชาติไทย จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.34 และต่างชาติ จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

6) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีวัตถุประสงค์ของการนำสินค้าเข้าคลังสินค้า นำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศจำนวน 13 ครั้ง, ผลิตเพื่อการส่งออก จำนวน 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือผลิตและจำหน่ายในประเทศ จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.07 และเพื่อซ่อมแซม จำนวน 1 ครั้ง, ผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก จำนวน 1 ครั้ง, ผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศ และส่งออก จำนวน 1 ครั้ง, ผลิตเพื่อส่งออกและซ่อมแซม จำนวน 1 ครั้ง, นำเข้าเพื่อจำหน่ายต่างประเทศ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

### ด้านบริหารจัดการคลังสินค้า

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนัยบนมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงานแต่ยังจำเป็นต้องจัดหาเพิ่ม จำนวน 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมาคือมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอ จำนวน 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.21 และไม่มีเพียงพอ จำนวน 1 ครั้ง, ยังไม่มีเครื่องมือ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนัยบนมีความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกประเภทระบบบาร์โค้ดและ RFID จำนวน 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.58 รองลงมาคืออุปกรณ์ช่วยในการเคลื่อนย้าย จำนวน 6 ครั้ง, ยังไม่คิดหาเพิ่มเติม จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.18 และ WMS จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนัยบนมีช่วงเวลาในการรับและจ่ายสินค้า คือรับกลางวัน/จ่ายกลางวัน จำนวน 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 87.88 รองลงมาคือรับกลางวัน/จ่ายกลางคืน จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.09 และรับ-จ่ายทั้งวัน (24 ชม.) จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

4) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนัยบนมีการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพขณะรับสินค้า คือตรวจเช็คปริมาณ 100% สุ่มตรวจคุณภาพ จำนวน 15 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.46 รองลงมาคือตรวจเช็ค 100% ทั้งปริมาณและคุณภาพ จำนวน 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.39 และสุ่มตรวจปริมาณและคุณภาพ จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

### ด้านบุคลากร

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนัยบนมีความต้องการพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Logistics จำนวน 21 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาคือความต้องการพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Computer จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และความต้องการพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Accounting จำนวน 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.21 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง)

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากในอนาคต 3-5 ปี ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัศนัยบนมีความต้องการพนักงานที่มีความรู้ที่จะปฏิบัติงานในคลังสินค้าในแต่ละด้าน คือ ด้าน Logistics จำนวน 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาคือความต้องการพนักงานที่มีความรู้ทางด้าน Management จำนวน 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.30 และความ

ต้องการพนักงานที่มีความรู้ทางด้าน Accounting จำนวน 9 คลัง คิดเป็นร้อยละ 27.27 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง)

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนทัศน์เห็นว่า ปัจจัยที่ถือว่าสำคัญในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ คือการมีความชำนาญและประสบการณ์ในการจัดการคลังสินค้า ให้ความสำคัญมากที่สุด จำนวน 26 คลัง คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมาคือควรมีความรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์ และการจัดการโซ่อุปทานให้ ความสำคัญมาก จำนวน 18 คลัง คิดเป็นร้อยละ 54.55 และควรมีความยืดหยุ่น และมี การตัดสินใจที่ดี ให้ความสำคัญมาก จำนวน 16 คลัง, ควรได้รับอัตราค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมกับ ตลาดแรงงาน ให้ความสำคัญมาก จำนวน 16 คลัง, ควรมีสุขภาพและชีวนามัยในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญมาก จำนวน 16 คลัง คิดเป็นร้อยละ 48.49 ตามลำดับ

4) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากในรอบปีที่ ผ่านมา ผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนทัศน์มีการส่งพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม จำนวน 30 คลัง คิดเป็นร้อยละ 90.91 รองลงมาคือไม่ส่งพนักงาน เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม จำนวน 3 คลัง คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

5) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โดยส่วนใหญ่ผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนทัศน์จัดส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ในด้านการจัดการคลังสินค้า ซึ่งให้ความสำคัญมากที่สุด จำนวน 21 คลัง คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาคือความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการจัดองค์กร ให้ความสำคัญมาก จำนวน 19 คลัง คิดเป็นร้อยละ 57.57, ความรู้ทางด้านมาตรฐานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญมาก จำนวน 17 คลัง คิดเป็นร้อยละ 51.51 ตามลำดับ

6) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัศนทัศน์ใช้วิธีการฝึกอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า คือ เชิญวิทยากรมาอบรม จำนวน 14 คลัง คิดเป็นร้อยละ 42.42 รองลงมาคือส่งไปเข้ารับการอบรมตามสถานที่ที่มีการจัดอบรม จำนวน 10 คลัง คิดเป็นร้อยละ 30.30 และจัดอบรมภายในบริษัทเองโดยบุคคลากรของบริษัท จำนวน 8 คลัง คิดเป็นร้อยละ 24.24 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง)

## ด้าน ICT

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากคลังสินค้า ทัศนทัศน์ในปัจจุบันมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า จำนวน 31 คลัง คิดเป็นร้อยละ 93.94 รองลงมาคือไม่มีระบบหรือโปรแกรม จำนวน 2 คลัง คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากคลังสินค้าที่ขังทับบนในปัจจุบันใช้ระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า คือ INVENTORY CONTROL จำนวน 13 คลัง คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือ EDI จำนวน 11 คลัง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ WMS จำนวน 10 คลัง คิดเป็นร้อยละ 30.30 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง)

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากคลังสินค้าที่ขังทับบนในอนาคตมีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม WMS จำนวน 12 คลัง คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือ INVENTORY CONTROL จำนวน 8 คลัง คิดเป็นร้อยละ 24.24 และผู้ประกอบการไม่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 คลัง คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง)

### ด้านการตลาด

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าที่ขังทับบนยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA จำนวน 23 คลัง คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมาคือผู้ประกอบการมีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี จำนวน 10 คลัง คิดเป็นร้อยละ 30.30 ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากสาเหตุที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าที่ขังทับบนคิดว่ามีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA เพราะรัฐบาลให้การสนับสนุนการทำงาน จำนวน 6 คลัง คิดเป็นร้อยละ 18.18 รองลงมาผู้ประกอบการมีความพร้อมในการแข่งขัน จำนวน 5 คลัง คิดเป็นร้อยละ 15.15 และประเทศไทยมีความเหมาะสมในด้านของที่ตั้ง จำนวน 2 คลัง คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ (มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 14 คลัง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง)

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าคิดว่ายังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA คือเงื่อนไขต่างๆ ของราชการยุ่งยาก จำนวน 16 คลัง คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมายังขาดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 6 คลัง คิดเป็นร้อยละ 18.18 และขาดการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจนี้ จำนวน 4 คลัง คิดเป็นร้อยละ 12.12 ตามลำดับ (มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 27 คลัง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 คลัง)

4) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้าที่ขังทับบนเห็นว่าการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าที่ขังทับบนในประเทศไทย จำนวน 22 คลัง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคิดว่าไม่มีผลกระทบ จำนวน 11 คลัง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

5) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการเห็นว่าสาเหตุที่การเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าที่ขังทับบนในประเทศไทยคือ

ปรับสถานภาพใหม่ จำนวน 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมามีผู้มาใช้บริการมากขึ้น จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.12 และไม่จำเป็นต้องใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บนอีกต่อไป จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ (มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 25 ครั้ง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง)

#### ด้าน การขยายธุรกิจ

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัณฑ์บนเห็นว่าเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว จำนวน 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคิดว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสในการขยายตัว จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัณฑ์บนเห็นว่าสาเหตุที่คลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัวคือการเปิดการค้าเสรี ทำให้มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น จำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาประเทศไทยจะเป็น ศูนย์กลางของภูมิภาค จำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.24 และผู้ประกอบการที่มีอยู่ยังมีไม่เพียงพอ จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ (มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 24 ครั้ง จึงคิดสัดส่วนเทียบ จาก 33 ครั้ง)

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัณฑ์บนเห็นว่าสาเหตุที่คลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสขยายตัว คือการเปิดการค้าเสรีทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้บริการอีกต่อไป จำนวนครั้ง 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.36 ตามลำดับ (มีผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 11 ครั้ง จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง)

4) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแผนขยายกิจการของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 พบว่า ส่วนมากขอการสนับสนุนจากภาครัฐ จำนวน 17 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.51 รองลงมาขอการสนับสนุนจากแหล่งเงินทุน จำนวน 11 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 33.33 และร่วมทุนกับต่างชาติ จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.15 ตามลำดับ

5) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการทำเล บริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ จำนวน 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาไม่จำกัดว่าเป็นบริเวณใด จำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.24 และไปอยู่ใน Free Zone ต่างๆ จำนวน 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.21 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง)

6) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการคลังสินค้า ทัณฑ์บนเห็นว่าอุปสรรคที่ไม่สามารถจะขยายกิจการได้คือข้อกำหนดของราชการรวม ทั้งการเปิดเสรีทางการค้า จำนวน 14 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.42 รองลงมาไม่มีโอกาสทางธุรกิจ จำนวน 10 ครั้ง



คิดเป็นร้อยละ 30.30 และสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ไม่มีผู้มาลงทุน จำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.24 ตามลำดับ (เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ จึงคิดสัดส่วนเทียบจาก 33 ครั้ง)

## 2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐานคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดงค่าร้อยละ

1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องของการแบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ใช้บริการให้ความสำคัญมากที่สุด ถึงร้อยละ 84.85 รองลงมาเป็นลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ให้บริการให้ความสำคัญมาก ร้อยละ 60.61 และผู้ใช้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวนย่อยๆ ได้ให้ความสำคัญมาก, ส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระด้านภาษี (Re-Export) ให้ความสำคัญมากที่สุด ร้อยละ 48.49 ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องการลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ให้ความสำคัญมาก ถึงร้อยละ 54.55 รองลงมาเป็นการสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญมากที่สุด ร้อยละ 45.46 และความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนให้ความสำคัญปานกลาง ร้อยละ 42.43 ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) ให้ความสำคัญมากที่สุด ถึงร้อยละ 51.52 รองลงมาเป็นการเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบังให้ความสำคัญมาก ร้อยละ 48.48 และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐให้การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาลให้ความสำคัญมาก ร้อยละ 39.39 ตามลำดับ

4) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อท่านเพียงใด พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) ให้ความสำคัญมาก ถึงร้อยละ 54.55 รองลงมาเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควรให้ความสำคัญมากที่สุด ร้อยละ 45.45 และความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญปานกลาง ร้อยละ 39.40 ตามลำดับ

5) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับของสภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการ พบว่า ส่วนมากผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ ให้ความสำคัญปานกลาง ถึงร้อยละ 57.58 รองลงมาเป็นเงิน

ลงทุนในธุรกิจให้ความสำคัญมากที่สุด ร้อยละ 51.52 และการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนให้ความสำคัญมาก ร้อยละ 51.52 ตามลำดับ

### 3. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับโครงสร้าง และพื้นฐานคลังสินค้าทัณฑ์บนแสดงคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การจัดลำดับค่าเฉลี่ย ได้กำหนดไว้ดังนี้ (Best.1981 179-187)

4.55-5.00	มากที่สุด
3.55-4.54	มาก
2.55-3.54	ปานกลาง
1.55-2.54	น้อย
1.00-1.54	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเทศไทย ได้ผลเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ใช้บริการแสดงคะแนนเฉลี่ย 4.73 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มากที่สุด

ลำดับที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระด้านภาษี (Re-Export) และเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยากซับซ้อนไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควรแสดงคะแนนเฉลี่ย 4.30 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

ลำดับที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) และลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ใช้บริการแสดงคะแนนเฉลี่ย 4.21 และมีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ มาก

## บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาโครงการวิจัยเฉพาะเรื่อง สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย (The Current State of Bonded Warehouse in Thailand) ผู้วิจัยได้สรุปผลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

### 5.1 สรุปผลการศึกษาวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จำนวน 225 คลัง ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### 5.1.1 ภาพรวมของผลการวิจัย

คลังสินค้าทัณฑ์บนที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ได้แก่ คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ซึ่งมีกลุ่มผู้ประกอบการที่ถือสัญชาติไทยมากที่สุด และอุตสาหกรรมจากต่างประเทศ นิยมจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าเป็นอันมาก จุดเด่นของคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า คือ ไม่มีภาระอากรขาเข้าและภาษีมูลค่าเพิ่ม และสามารถจัดเก็บวัตถุดิบได้เป็นเวลา 2 ปี

ผู้ประกอบการที่จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จัดตั้งตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานเพื่อนำเข้าและส่งออก และการใช้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี ซึ่งสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรมีหลายด้าน แต่ละด้านจะเหมาะสมกับกิจการแต่ละประเภท เช่น ด้านการผลิตสามารถใช้ได้ มาตรการ 19 ทวิ การชดเชยอากร คลังสินค้าประเภทโรงผลิตสินค้า และ Free Zone สิทธิประโยชน์จะต่างกันขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของผู้ประกอบการแต่ละประเภท มีข้อดีข้อเสียต่างกัน

#### 5.1.2 สรุปผลสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย

จากการสำรวจข้อมูลของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ที่ได้ขึ้นทะเบียนกับกรมศุลกากร และจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ พบว่า มีจำนวน 225 คลัง ซึ่งได้จากฐานข้อมูลสืบค้นจากกรมศุลกากร และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ใช้ข้อมูล ณ สิ้นปี 2548) สามารถจำแนกจำนวนผู้ประกอบการตามประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน ออกได้เป็น 7 ประเภท ส่วนใหญ่เป็น คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า 137 คลัง คิดเป็นร้อยละ 60.89 รองลงมาคือคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป 30 คลัง คิดเป็นร้อยละ 13.33 และคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร 20 คลัง คิดเป็นร้อยละ 8.89

จากผลการวิจัยของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน สามารถแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านสถานภาพคลังสินค้า

ผู้ประกอบการคลังสินค้าในประเทศไทย ส่วนใหญ่จดทะเบียนการค้าเป็นบริษัทจำกัด ซึ่งมีทุนจดทะเบียน 100-200 ล้านบาท และตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร พนักงานที่ปฏิบัติในคลังสินค้ามีจำนวนน้อยกว่า 30 คน มีพื้นที่การให้บริการ 501-1,000 ตร.ม. และพื้นที่ในการให้บริการมากกว่า 5,000 ตร.ม. ปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ยที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บน มีปริมาณสินค้าโดยเฉลี่ย 50-70% ช่องทางในการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน ส่วนมากนำเข้าทางน้ำและอากาศ วัตถุประสงค์ของการนำสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน นำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ, ผลิตเพื่อการส่งออก

### 2. ด้านบริหารจัดการคลังสินค้า

ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกประเภท ระบบบาร์โค้ดและ RFID ผู้ประกอบการมีช่วงเวลาในการรับและจ่ายสินค้า คือรับกลางวัน/จ่ายกลางวัน การตรวจสอบปริมาณและคุณภาพขณะรับสินค้าของผู้ประกอบการส่วนมากตรวจเช็คปริมาณ 100 % สุ่มตรวจคุณภาพ

### 3 ด้านบุคลากร

ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย มีความต้องการพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Logistics เป็นพิเศษ และจะเห็นได้ว่าแนวโน้มในอนาคต 3-5 ปี ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ต้องการพนักงานที่มีความรู้ทางด้าน Logistics ปัจจัยที่ถือว่าสำคัญในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ คือพนักงานควรมีความชำนาญและประสบการณ์ในการจัดการคลังสินค้า ในรอบปีที่ผ่านมาผู้ประกอบการได้ส่งพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในด้านการจัดการคลังสินค้า โดยการเชิญวิทยากรมาอบรม

### 4 ด้าน ICT

ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในปัจจุบัน ส่วนมากมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า ระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุน คือ INVENTORY CONTROL ในอนาคตคลังสินค้าทัณฑ์บน มีแนวโน้มที่จะลงทุนระบบหรือโปรแกรม WMS

## 5. ด้าน การตลาด

ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ยังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA สาเหตุที่คิดว่ายังไม่มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA ส่วนมากคิดว่าเงื่อนไขต่างๆของ ราชการยุ่งยาก ส่วนผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่คิดว่า มีความพร้อมในการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA ส่วนมาก คิดว่ารัฐบาลให้การสนับสนุนการทำงาน โดยรวมแล้วการเปิดการค้าเสรีหรือ FTA มีผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ทำให้ต้องมีการปรับสถานภาพใหม่

## 6. ด้านการขยายธุรกิจ

ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยส่วนใหญ่เห็นว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัว เพราะการเปิดการค้าเสรีทำให้มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น ส่วนสาเหตุที่คิดว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นธุรกิจที่ไม่มีโอกาสขยายตัว เพราะการเปิดการค้าเสรีอาจทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้บริการอีกต่อไป

ส่วนทางด้าน การขยายธุรกิจ ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการ โดยการสนับสนุนจากภาครัฐ ทำให้ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีแผนขยายกิจการเป็นบริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ อุปสรรคที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนคิดว่าไม่สามารถจะขยายกิจการได้ ส่วนมากคิดว่าข้อกำหนดของราชการรวมทั้งการเปิดเสรีทางการค้า

### 5.1.3 สรุปปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนทำให้ทราบถึง

1) ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่องของการแบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ให้บริการ รองลงมาคือสามารถลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวนย่อยๆ ได้ อันดับสุดท้ายคือการส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระภาษี (Re-Export)

2) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ให้ความสำคัญมากในเรื่องการลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ รองลงมาคือการสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ให้บริการ อันดับสุดท้ายความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน

3) ปัจจัยที่จะส่งผลต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) มากที่สุด รองลงมาเป็นการเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัว

ของท่าเรือแหลมฉบัง และอันดับสุดท้ายกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ ให้การสนับสนุน การส่งออกของรัฐบาล

4) ปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อธุรกิจ ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) รองลงมาเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร และอันดับสุดท้ายคือความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล

5) สถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ รองลงมาเป็นเรื่องของเงินลงทุนในธุรกิจ อันดับสุดท้ายคือการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน

#### 5.1.4 สรุปข้อเสนอแนะที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน

คำแนะนำในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในภาพรวม

1) การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจภาคเอกชนได้เข้าใจถึงประโยชน์ของการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งจะทำให้เกิดการใช้บริการมากขึ้น และอยู่ในสถานภาพที่สามารถแข่งขันได้ โดยเฉพาะการทำความเข้าใจในเรื่องสิทธิประโยชน์ สิทธิหน้าที่ กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ให้ถูกต้องและชัดเจน พนักงานของภาครัฐต้องมีความแม่นยำในกฎเกณฑ์ ทำความเข้าใจให้ตรงกันกับภาคเอกชน

2) การทำความเข้าใจในเรื่องการเปิดการค้าเสรี ข้อกำหนด และข้อตกลงตาม FTA หรือ WTO ซึ่งโดยภาพรวมผู้ประกอบการเข้าใจว่าจะใช้สิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีได้น้อยลง เนื่องจากภาระภาษีจะลดลงเรื่อยๆ จึงไม่จำเป็นที่จะต้องใช้สิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษี เช่น กรณีข้อตกลงตาม “WTO” ซึ่งจะไม่มีการรวม ทั้งให้การสนับสนุนผู้ประกอบการบางรายให้มีการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ

3) ในอีกแง่มุมผู้ประกอบการบางรายคิดว่าธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน ยังมีโอกาสขยายตัว เนื่องจากการเปิดการค้าเสรี (FTA) การขยายตัวของกรนำเข้า-ส่งออก จะทำให้มีการแข่งขันทางด้านธุรกิจมากขึ้น การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจะมีส่วนสนับสนุน และสามารถลดต้นทุนผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าได้ จึงควรมีการปรับปรุงด้านเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถแข่งขันผู้ประกอบการรายอื่นได้ เพราะมีปัญหา ด้านผู้นำเข้าไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการ ทำให้ตรวจสอบได้ยาก

4) คลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ยังเข้าใจบทบาทของตนเองไม่ดีพอ เพราะคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นมากกว่าที่พักสินค้าชั่วคราว สามารถให้การสนับสนุนลูกค้าด้านการจัดการสินค้า รวมไปถึงเรื่อง Cash Flow และการหาลูกค้าด้วย ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจและเพิ่มเติม

- 5) ปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของภาครัฐให้รวดเร็วกว่าขึ้น เช่น การปรับปรุงในด้านการปฏิบัติงานด้านเอกสารทั้งขาเข้าและขาออกให้ทันสมัย ลดความผิดพลาด ลดความยุ่งยากลง ง่ายต่อการค้นหา ทำให้รวดเร็วกว่าขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ (Custom) ศุลกากรไม่สามารถหาประโยชน์ใส่ตัวได้
- 6) มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของการใช้ระบบ “EDI VANS” เพื่อเชื่อมโยงกับกรมศุลกากรทั้งระบบให้ครบวงจร เพื่อลดต้นทุนการผลิต ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการจัดการคลังฯ เช่น การทำระบบ “Paperless Customs” มาใช้ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่สัมพันธ์กันกับกรมศุลกากรระหว่างกรมการขนส่ง กรมสรรพสามิต กรมการค้าต่างประเทศ การปลุกสัตว์ อาหารและยา ฯลฯ ควรมีการพัฒนาหรือโปรแกรมที่เหมาะสมกับธุรกิจ เช่น ควรหันมาใช้ระบบ Paperless การใช้ระบบ IT และ RFID เพื่อให้ Process ได้เร็วขึ้น การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อจะช่วยให้การทำบัญชีคลังสินค้าทันสมัย เพราะปัจจุบันโปรแกรมที่สามารถใช้งานได้มีน้อย ทำให้การทำงาน มีความผิดพลาดในบางจุด
- 7) คลังสินค้าทันสมัยบนส่วนใหญ่อยู่ยังกระจายตามสถานที่ต่างๆ ซึ่งอาจมีปัญหาต่อการสนับสนุน Supply Chain มีปัญหาในเรื่องของการคมนาคม ปรับปรุงทางด้านบุคลากร และสถานที่จัดเก็บสินค้า ความปลอดภัยในการลำเลียงสินค้า
- 8) การรวมกลุ่มผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย เพื่อต่อรองกับภาครัฐ และขอมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การจัดตั้งคลังสินค้าทันสมัยในประเทศไทยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ โดยการให้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี สามารถแบ่งเบาภาระทางด้านต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการได้อย่างมาก เป็นการช่วยเหลือผู้ประกอบการทางหนึ่ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่ของธุรกิจคลังสินค้าทันสมัยได้เลือกที่จะเข้าร่วมและเป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัย เพื่อใช้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีเสียเป็นส่วนใหญ่ แต่เนื่องจาก ยังมีผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการจัดตั้ง การดำเนินธุรกิจ ขั้นตอนและการดำเนินการของธุรกิจคลังสินค้าทันสมัย ทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ สูญเสียโอกาสทางด้านภาษี และการลดต้นทุนในด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าไปบางส่วน

จากการที่ภาครัฐได้ให้การสนับสนุน สิทธิพิเศษในแง่ทางภาษีศุลกากรสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่น

1) ตามกฎหมายศุลกากรมีบทบัญญัติว่าด้วย คลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร (Free Zone) การขึ้นอากรตามมาตรา 19 ทวิ

2) สิทธิประโยชน์ตามกฎหมายอื่น ได้แก่ พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน/การชดเชยอากร เขตอุตสาหกรรมส่งออก (Export Processing Zone :EPZ)

จากการสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จะเห็นได้ว่า

1) จุดแข็งของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ได้รับประโยชน์มากที่สุดคือสามารถแบ่งเบาภาระภาษีได้มากที่สุด เป็นการลดต้นทุนในการบริหารจัดการคลังสินค้าของผู้ประกอบการ รองลงมาคือสามารถลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวนย่อยๆ ได้ อันดับสุดท้ายคือการส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระภาษี (Re-Export)

2) จุดอ่อนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน คือการลงทุนทางด้าน ไอที ที่มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ ซึ่งการสรรหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ เป็นสิ่งสำคัญที่จะสามารถสร้างศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการได้ ปัจจัยรองลงมาคือการสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ประกอบการทั่วไป ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการมองเห็นถึงอรรถประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน ให้สอดคล้องกับธุรกิจนั้นๆ ปัจจัยสุดท้ายจะมองถึงความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ที่ต้องอาศัยความมีคุณภาพของบุคลากร เพื่อก่อให้เกิดความแม่นยำในการทำงาน และลดการสูญเสียให้น้อยที่สุด

3) โอกาสของผู้ประกอบการคลังสินค้าได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) มากที่สุด รองลงมาเป็นการเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบัง และอันดับสุดท้ายกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ ให้การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาล

4) อุปสรรคของผู้ประกอบการฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) รองลงมาเป็น ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร อันดับสุดท้ายเรื่องความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล

สถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ โดยรวมของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ รองลงมาเป็นเรื่องของเงินลงทุนในธุรกิจ อันดับสุดท้ายคือการบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน



ซึ่งจะเห็นได้ว่า ความสามารถในการแข่งขันของคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ได้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) ปัจจัยภายใน หมายถึง ปัจจัยที่ผู้ประกอบการสามารถควบคุมได้ เช่น การลดต้นทุนของผู้ประกอบการ อาทิ การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน สามารถแบ่งเบาภาระภาษีได้มากที่สุด เป็นการลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้แก่ผู้ใช้บริการ การส่งออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระภาษี (Re-Export) การให้ความสนับสนุนแก่อุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกทางด้านต่าง ๆ เท่าที่จะทำได้ โดยรัฐบาลไทย เช่นการคืนภาษีอากรตามมาตรา 19 ทวิ, การชดเชยค่าภาษีอากร ฯลฯ

2) ปัจจัยภายนอก เกิดจากเหตุการณ์ภายนอกประเทศที่มีผลต่อการนำเข้า-ส่งออกของประเทศโดยไม่สามารถควบคุมได้เอง เช่น นโยบายการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) นโยบายการนำประเทศเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค การเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบัง รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาล ราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น ค่าเงินบาทของไทยเมื่อเทียบกับค่าเงินของประเทศคู่ค้ามีค่าต่ำลง ทำให้ราคาสินค้าส่งออกลดลงหรือสถานะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าดีขึ้น

ปัจจุบันราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้นเป็นทั้งปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งมีผลกระทบต่อต้นทุนผู้ประกอบการ ส่งผลถึงการปรับตัวของผู้ประกอบการ ความสามารถในการแข่งขันทางการส่งออกของผู้ประกอบการไทย และต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศ ยังถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการส่งออกของประเทศไทยมากที่สุด

การจัดการการลงทุนของภาคเอกชน ด้านสินค้าคงคลัง การบริหารจัดการคลังสินค้า ในปัจจุบันกำลังได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากเงินลงทุนโดยส่วนใหญ่ของกิจการจะจมอยู่กับการสำรองสินค้าในคลังสินค้า เพื่อให้ทำกระบวนการผลิตเป็นไปอย่างรวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันที จึงต้องมีการวางแผนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการคลังสินค้า จึงต้องอาศัยระบบการทำงานที่มีคุณภาพ ทั้งในเรื่องของระบบเทคโนโลยี อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย และบุคลากร ทั้ง 3 สิ่ง ต้องมีความสัมพันธ์กัน และมีความแม่นยำในการทำงาน การวางแผนการบริหารจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง เป็นการจัดการแบบมีอาชีพ จึงจำเป็นต้องมีการสรรหาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้า ซึ่งนับว่ามีความสำคัญที่สุดในระบบ โลจิสติกส์ เพราะหากไม่มีระบบไอทีเป็นตัวช่วยในการเสริมศักยภาพในการทำงาน ก็จะไม่สามารถสู้ผู้ประกอบการรายอื่นได้

ในประเทศไทยแนวโน้มของการขยายตัวด้านโลจิสติกส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงห้าปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการภาคเอกชนรายใหญ่ของประเทศ ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องบทบาทของโลจิสติกส์ที่มีต่อองค์กร โดยเริ่มดำเนินการปฏิรูประบบการกระจายสินค้าใหม่ ทั้งหมดเพื่อให้กระบวนเครือข่ายที่มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพ มีกระบวนการจัดการที่เป็นระบบ สามารถติดตามการกระจายสินค้าได้อย่างแม่นยำ สามารถทวนสอบเพื่อค้นพบข้อผิดพลาด อันเกิดจากการปฏิบัติงานได้ในระยะเวลาอันสั้น และตัดสินใจกำหนดแนวทางในการแก้ไขได้อย่างตรงประเด็น มีความต้องการบุคลากรทางด้าน Logistics เพิ่มขึ้น ทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพ จึงจะสามารถยกระดับอุตสาหกรรมของไทยได้

### แนวโน้มในอนาคตของการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน

- 1) การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน มีแนวโน้มที่จะมีผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน น้อยลง เนื่องจาก นโยบายของรัฐบาลมีแนวโน้มที่จะให้คลังสินค้าทัณฑ์บน ไปอยู่ตามแนวตะเข็บชายแดน
- 2) ธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน จะต้องเผชิญกับการแข่งขันกับ Free Zone มากขึ้น เนื่องจากมีการเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) ท่าเรือแหลมฉบัง และมาบตาพุด ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายในลักษณะสินค้าเข้า และออกในสถานที่เดียวกัน ฉะนั้นกรมศุลกากร จึงควรเน้นการส่งเสริม Free Zone มากกว่า
- 3) การใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน จะมีการใช้งานน้อยลง เนื่องจากมีภาษีลดลง แต่สำหรับสินค้าฟุ่มเฟือยที่มีภาษีสรรพสามิต หรือ สินค้ามูลค่าเพิ่ม (VAT) ยังคงมีอยู่บ้าง แต่ยังคงมีความยุ่งยากในเรื่องของการประสานกับทางหน่วยงานราชการ รวมถึงการดำเนินการของผู้ตรวจสอบไม่ชัดเจน
- 4) ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนบางรายมีความเห็นว่า ในอนาคตน่าจะมีการขยายธุรกิจได้อีก โดยเฉพาะปัจจัยด้านนโยบายของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบโดยตรง
- 5) เมื่อมีการเปิด FTA ปริมาณสินค้าที่เป็น Potential หรือที่เคยใช้บริการอาจจะไม่มาใช้บริการ ดังนั้นต้องทำให้ระบบง่ายขึ้น เพิ่มสิทธิประโยชน์ หรือเพิ่มกิจกรรมที่สามารถให้ประโยชน์แก่ผู้ประกอบการมากขึ้น
- 6) การประกอบการในอนาคต ยังมีสถานะไม่ค่อยดี เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในเกือบทุกด้านยังไม่ดีเท่าที่ควร

### 5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยครั้งแรกที่เกี่ยวกับสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย จึงพบว่า การศึกษาในบางประเด็นควรจะมีการศึกษาในเชิงลึกเฉพาะเจาะจงในแต่ละประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน และจากการศึกษาในปัจจุบัน พบว่า การออกแบบสอบถามยังไม่ครอบคลุมในบางประเด็น ซึ่งผู้วิจัยได้ค้นพบถึงปัญหาที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่สามารถให้ความร่วมมือ หรืออาจจะติดขัดการให้ข้อมูลบางประเด็น จึงควรมีการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการ โดยส่วนใหญ่ทราบ ในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลการวิจัย การศึกษาวิจัย เพื่อประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ประกอบการ ซึ่งในการศึกษาครั้งต่อไป ควรจะมีการออกแบบสอบถามให้มีความรอบคอบและรัดกุม เพื่อให้ได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ และข้อดีข้อเสียของแต่ละประเภท ทั้งในแง่ของภาษีอากร โอกาสในการแข่งขัน ตลอดจนรูปแบบของการจัดการ เพื่อให้ประเทศไทยมีศักยภาพและความพร้อมที่จะเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในอนาคตต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2548, [Online], Available : <http://www.dbd.go.th> [2005, December 7].

กรมศุลกากร, 2547, [Online], Available : <http://www.customs.go.th> [2004, February 5].

กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ ศลิษา ภมรสติติษั จักรกฤษณั ดวงพัสดรา, 2544, การจัดการโลจิสติกส์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 12.

กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ, 2548, [Online], Available : <http://www.tri.chula.ac.th/twwwroot/word/logistics.doc> [2004, February 5].

พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล, 2548, สถานภาพและศักยภาพของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย Center for Logistics Excellence, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ยงศัษฐ พรหมเชื้อ, อภิสิทธิ์ ตรงศิริวัฒน์, คนยา อั้ง และ ชาคริต เจียมวงษา, 2546, การว่าจ้างกิจกรรม logistics ในอุตสาหกรรมยาในประเทศไทย, การวิจัยปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543, พื้นฐานการวิจัย, สุวีริยาสาสน์, กรุงเทพฯ.

สำนักคณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ, 2547, ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2547, แนวทางการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย, หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์, 16 มีนาคม 2547.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2548, ร่างแผนแม่บทการพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศไทย.

สุวิธาน มนแพวงสานนท์, 2545, **วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for Windows**, ซีเอ็ดยูเคชั่น, กรุงเทพฯ.

ศิริรัตน์ โสมาภา, 2547, “การวิเคราะห์ศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของระบบโลจิสติกส์ไทย และโอกาสในการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ในภูมิภาคอินโดจีน” ใน **การจัดการโลจิสติกส์ในประเทศไทย**, ชุดเวลาเรียนรู้ หมายเลข 2, ดร.รุธิร์ พนมยงค์ (บรรณาธิการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สำนักพิมพ์เวลาคี, กรุงเทพฯ, หน้า 70.

Blauwens, G., De, B.P. and Van, D.V.E., 2002 , **Transport Economic**, Antwerpen, De Boeck, pp. 179-208.

Tongzon, J., 2004, **Determinants of Competitiveness in Logistics : Implications for the Region**, Paper presented at the International Conference on Competitiveness : Challenges and Opportunities for Asian Countries.

Lambert, S.E., 1998, Logistics Fundamentals, **Fundamentals of Logistics Management**. New York: Irwin/Mcgraw-Hill.

Logistics Management : The Council of Logistics Management (CLM). **CLM** [Online], Available : <http://www.clm1.com> [2004, September 28].

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง** สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย  
**อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์** ดร.พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล  
**ผู้ทำการวิจัย** นายกนก จุฑามณี

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาถึงโครงสร้าง และพื้นฐาน สถานภาพและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมทั้งศึกษาถึงแนวทางที่จะนำมาพัฒนากระบวนการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย

ยินดีต้อนรับท่าน ในฐานะผู้ตอบแบบสอบถามของบัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการทำวิจัยของงานวิจัย โครงสร้าง และพื้นฐานคลังสินค้าทัณฑ์บน กรณีศึกษา : คลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย เพื่อให้เราได้รับคำตอบที่เป็นกลางและถูกต้องที่สุด โปรดอ่านคำแนะนำก่อนที่จะตอบคำถามในส่วนถัดไป

**คำแนะนำ** แบบสอบถามชุดนี้จะแบ่งเป็น 3 ตอน

### ตอนที่ 1 : แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลทั่วไป ของคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

ในส่วนแรกของแบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไป ของธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย

### ตอนที่ 2 : แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐานคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

สำหรับแบบสอบถามในส่วนนี้ เป็นการแสดงความคิดเห็น ตามประสบการณ์ในการทำงานของท่าน โดยไม่ต้องคำนึงถึงความถูกต้องหรือผิด ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงมากที่สุดสำหรับความเห็นนั้นๆ

### ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

คำถามเพื่อขอแนวคิดและข้อเสนอแนะ สำหรับเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการนำเสนอกระบวนการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน และในอนาคต

### การรักษาความลับ

คำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้จะถือเป็นความลับ เพื่อรักษาความลับของผู้ตอบแบบสอบถาม และจะไม่มีการพยายามระบุตัวผู้ตอบแบบสอบถามหรือคำตอบในรายงานความคิดเห็นรวม

### ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

ชื่อบริษัท \_\_\_\_\_

ที่อยู่ \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ โทรสาร \_\_\_\_\_

E-mail address \_\_\_\_\_

นามผู้กรอกแบบสอบถาม \_\_\_\_\_ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง \_\_\_\_\_



**ตอนที่ 1: แบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย**  
**คำชี้แจง โปรด ✓ ในแต่ละข้อ ตามที่เห็นสมควร**

**ด้านสถานภาพคลังสินค้า**

- พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน มีจำนวนเท่าใด  
 น้อยกว่า 30 คน       31-50 คน       51 – 200 คน       มากกว่า 200 คน
- คลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีเนื้อที่ในการให้บริการกี่ตารางเมตร  
 น้อยกว่า 500 ตร.ม.       501-1,000 ตร.ม.       1001–5,000 ตร.ม.       มากกว่า 5,000 ตร.ม.
- โดยเฉลี่ย ปริมาณสินค้าที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน เป็นเท่าใด  
 น้อยกว่า 50%       50-70%       70 – 90 %       มากกว่า 90%
- สินค้าที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน นำเข้ามาทางใด  
 ทางบก       ทางน้ำ       ทางอากาศ       ทางน้ำและทางอากาศ
- ธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีผู้ถือหุ้นเป็นชาติใด  
 ไทย       ไทย + ต่างชาติ       ต่างชาติ       รัฐวิสาหกิจ
- สินค้าที่นำมาเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน มีวัตถุประสงค์ใด  
 ผลิตและจำหน่ายในประเทศ       นำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ       ผลิตเพื่อการส่งออก       เพื่อซ่อมแซม  
 ผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก       ผลิตและจำหน่ายในประเทศและส่งออก  
 ผลิตเพื่อการส่งออกและซ่อมแซม       นำเข้าเพื่อจำหน่ายต่างประเทศ

**ด้านบริหารจัดการคลังสินค้า**

- ท่านคิดว่า ปัจจุบันท่านมีเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงานใช่หรือไม่  
 ใช่       ใช่แต่ยังจำเป็นต้องจัดหาเพิ่ม       ไม่ใช่       ยังไม่มีเลย
- เครื่องอำนวยความสะดวกประเภทใดที่ คลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความประสงค์ที่จะจัดหาเพิ่มเติม  
 WMS       ระบบบาร์โค้ดและ RFID       อุปกรณ์ช่วยในการเคลื่อนย้าย       EDI       ยังไม่คิดจะหาเพิ่มเติม
- คลังสินค้าทัณฑ์บน ของท่านจัดให้มีการรับและจ่ายสินค้าในช่วงเวลาใด  
 รับกลางวัน/จ่ายกลางวัน       รับกลางวัน/จ่ายกลางคืน       รับกลางคืน/จ่ายกลางวัน  
 รับกลางคืน/จ่ายกลางคืน       รับ-จ่ายทั้งวัน (24 ชม.)
- คลังสินค้าทัณฑ์บน ของท่านใช้การตรวจสอบปริมาณและคุณภาพแบบใดขณะรับสินค้า  
 ตรวจเช็ค 100% ทั้งปริมาณและคุณภาพ       ตรวจเช็คปริมาณ 100% สุ่มตรวจคุณภาพ  
 สุ่มตรวจปริมาณและคุณภาพ       สุ่มตรวจคุณภาพ

**ด้านบุคลากร**

- ท่านคิดว่าพนักงานส่วนใหญ่ที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้าทัณฑ์บน ควรมีความเชี่ยวชาญในด้านใดเป็นพิเศษ  
 Logistics       Marketing       Accounting       Computer       Management
- ท่านคิดว่าในอนาคตอีก 3-5 ปี ท่านต้องการจ้างพนักงานที่มีความรู้ทางด้านใดเป็นพิเศษ  
 Logistics       Marketing       Accounting       Computer       Management

13. ท่านคิดว่า ในการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ ปัจจัยใดถือเป็นปัจจัยที่สำคัญ

(กรุณาเรียงลำดับตามความสำคัญ 1 = สำคัญมากที่สุด..., 5=สำคัญน้อยที่สุด)

ระดับความสำคัญ				
1	2	3	4	5

ควรมีความรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์ และการจัดการโซ่อุปทาน					
ควรมีความชำนาญและประสบการณ์ในการจัดการคลังสินค้า					
ควรมีความคิดรวบยอด และมีการตัดสินใจที่ดี					
เพศชายหรือเพศหญิงไม่เป็นอุปสรรคในงานด้าน Logistics					
ควรได้รับอัตราค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมกับตลาดแรงงาน					
ควรมีสภาพและชื่อนามยในการปฏิบัติงาน					

14. ในรอบปีที่ผ่านมา พนักงานของท่านที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมใช่หรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่

15. จากข้อ 14. ถ้าใช่ ท่านให้พนักงานของท่านฝึกอบรมทางด้านใดต่อไปนี้

(กรุณาเรียงลำดับตามความสำคัญ 1 = สำคัญมากที่สุด..., 5=สำคัญน้อยที่สุด)

ระดับความสำคัญ				
1	2	3	4	5

ความรู้ในการจัดการคลังสินค้า					
ความรู้ในเรื่องการจัดการโลจิสติกส์					
ความรู้ในเรื่องการจัดการโซ่อุปทาน					
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการจัดองค์กร					
ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในองค์กร					
ความรู้ในด้านทักษะและภาวะผู้นำ					
ความรู้ทางด้านมาตรฐานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
นโยบายเกี่ยวกับคุณภาพ เช่น ISO, HACCP อื่นๆ ...					

16. จากข้อ 15. ท่านใช้วิธีการใดในการฝึกอบรมพนักงาน

- เชิญวิทยากรมาอบรม  ส่งไปศึกษาต่อยังสถาบันที่มีหลักสูตรดังกล่าว
- ส่งไปเข้ารับการอบรมตามสถานที่ ที่มีการจัดอบรม  จัดอบรมภายในบริษัทเอง โดยบุคคลากรของบริษัท

### ด้าน ICT

17. ในปัจจุบัน คลังสินค้าที่ท่านมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า ใช่หรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่

18. ระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าที่ท่านในปัจจุบันคือ

- WMS  INVENTORY CONTROL  EDI  ERP

19. ในอนาคต กิจการของท่านมีแนวโน้มที่จะลงทุนในระบบหรือโปรแกรมใด ที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า

- WMS  INVENTORY CONTROL  EDI  ERP

**ด้านการตลาด**

20. ท่านคิดว่าการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย มีความพร้อมแล้วใช้หรือไม่ กับการเปิดค่าเสรี หรือ FTA
- ใช่  ไม่ใช่
21. จากข้อ 20. ถ้าใช่ เพราะ
- ประเทศไทยมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ  ประเทศไทยมีความเหมาะสมในด้านของที่ตั้ง
- รัฐบาลให้การสนับสนุนการทำงาน  ผู้ประกอบการมีความพร้อมในการแข่งขัน
22. จากข้อ 20. หากไม่ใช่ เพราะ
- ยังขาดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ  ผู้ให้บริการยังไม่เพียงพอ
- เงื่อนไขต่างๆของราชการยุ่งยาก  ขาดการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจนี้
23. ท่านคิดว่าการเปิดการค้าเสรี หรือ FTA จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทยหรือไม่
- มีผลกระทบ  ไม่มีผลกระทบ
24. จากข้อ 23. ถ้าท่านคิดว่ามีผลกระทบ ผลกระทบคืออะไร
- มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น  มีผู้มาใช้บริการน้อยลง
- ไม่จำเป็นต้องใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บนอีกต่อไป  ผู้ประกอบการต้องปรับสถานะภาพใหม่

**ด้านการขยายธุรกิจ**

25. ท่านคิดว่า ธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน เป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการขยายตัวอีกมากใช้หรือไม่
- ใช่  ไม่ใช่
26. จากข้อ 25. ถ้าใช่ เพราะ
- เงื่อนไขของราชการทำให้ต้องเพิ่มจำนวนผู้ประกอบการ  ผู้ประกอบการที่มีอยู่ยังมีไม่เพียงพอ
- การเปิดการค้าเสรีทำให้มีผู้มาใช้บริการมากขึ้น  ประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค
27. จากข้อ 25. ถ้าไม่ใช่ เพราะ
- การเปิดการค้าเสรีทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้บริการอีกต่อไป  ผู้ประกอบการมีจำนวนมากพอแล้ว
- มีการลดหย่อนภาษีแบบอื่นที่ดีกว่า  เพราะสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำ
28. ท่านคิดว่าจะใช้วิธีใด ในการวางแผนขยายกิจการคลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse)
- ซื้อกิจการต่อจากผู้อื่น  ร่วมทุนกับต่างชาติ
- ขอกการสนับสนุนจากแหล่งเงินทุน  ขอกการสนับสนุนจากภาครัฐ
29. หากท่านมีแผนที่จะขยายธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนออกไปอีก ท่านต้องการไปอยู่ที่ทำเลใด
- ไปอยู่ใน Free Zone ต่างๆ  บริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ  ท่าเรือแหลมฉบัง
- ไม่จำกัดว่าเป็นบริเวณใด  บริเวณนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ
30. ท่านคิดว่าอุปสรรคใด ที่จะเป็นปัญหาทำให้องค์กรไม่สามารถจะขยายกิจการได้
- ข้อกำหนดของราชการรวมทั้งการเปิดเสรีทางการค้า  สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ไม่มีผู้มาลงทุน
- สาธารณูปโภคต่างๆ ไม่เอื้ออำนวยสำหรับผู้ประกอบการ  ไม่มีโอกาสทางธุรกิจ  ขาดแหล่งเงินทุนสนับสนุน

**ตอนที่ 2 : แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับโครงสร้างและพื้นฐานคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละข้อ ตามระดับที่ต้องการ (หมายเลข 1 หมายถึง ต่ำ หรือน้อยที่สุด และ หมายเลข 5 หมายถึง สูง หรือมากที่สุด สำหรับความเห็นนั้น)

การพิจารณาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าในและภายนอก	ระดับของการแสดงคุณสมบัต				
	ต่ำ ----- สูง				
	1	2	3	4	5
1. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน					
1.1 แบ่งเบาภาระภาษีให้กับผู้ใช้บริการ					
1.2 ลดต้นทุนด้านการจัดเก็บสินค้าให้ผู้ใช้บริการ					
1.3 ผู้ใช้บริการสามารถเบิกสินค้าเป็นจำนวนย่อยๆ ได้					
1.4 ส่งต่อสินค้าออกไปยังประเทศต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระด้านภาษี (Re-Export)					
1.5 เพิ่มมูลค่าสินค้าที่จัดเก็บก่อนปล่อยจากคลังสินค้าได้					
2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน					
2.1 ประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการต่างๆ การปรับตัวซ้ำของผู้ให้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน					
2.2 ความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน					
2.3 ความพร้อมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน					
2.4 การสร้างความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้ใช้บริการ					
2.5 การลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้					
3. ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน					
3.1 นโยบายการนำประเทศเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค					
3.2 การเข้ามาลงทุนด้านอุตสาหกรรมหนักต่างๆ ของต่างชาติ					
3.3 การเปิดเขตการค้าเสรี (FTA)					
3.4 การเปิดสนามบินใหม่ (สุวรรณภูมิ) และการขยายตัวของท่าเรือแหลมฉบัง					
3.5 กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ ให้การสนับสนุนการส่งออกของรัฐบาล					
4. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับคลังสินค้าในปัจจุบันมีผลกระทบต่อท่านเพียงใด					
4.1 สภาวะการขนส่งทางเศรษฐกิจในประเทศที่ผันผวน					
4.2 ความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาล					
4.3 การเปิดเขตการค้าเสรี (FTA)					
4.4 ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของประเทศไม่สนับสนุนธุรกิจ					
4.5 ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของทางราชการ ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เอื้ออำนวยเท่าที่ควร					
5. สถานภาพและความพร้อมในด้านต่างๆ ของบริษัท ท่านคิดว่าอยู่ในระดับใด					
5.1 เงินลงทุนในธุรกิจ					
5.2 บุคลากร					
5.3 สาธารณูปโภคต่างๆ					
5.4 การบริหารจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บน					
5.5 บริการเสริมที่จัดให้กับผู้ใช้บริการ					

**ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะ**

**คำชี้แจง** โปรดให้แนวคิด และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางให้แก่ผู้วิจัย (ในส่วนนี้ ทีมงานวิจัยใคร่ขอความกรุณาให้ตัวอย่างที่ชัดเจนเพื่อให้เราสามารถทำความเข้าใจในสภาวะของเหตุการณ์)

1. ท่านคิดว่าในภาพรวมของคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย เป็นอย่างไร โปรดยกตัวอย่าง

---



---



---



---



---

2. ท่านคิดว่าจะสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการจัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนในภาพรวมอย่างไร โปรดยกตัวอย่าง

---



---



---



---



---

3. ท่านคิดว่าการประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในอนาคต มีแนวโน้มเป็นอย่างไร

---



---



---



---



---

4. ท่านคิดว่าจะให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ที่ต้องการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้หรือไม่ อย่างไร

---



---



---



---



---

ทีมงานวิจัยใคร่ขอขอบพระคุณในความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามเพื่องานวิจัยเป็นอย่างสูง

**ภาคผนวก ข**

ตารางที่ ข.1 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	701		บริษัท ฟิลิปส์เซมิคอนดักเตอร์(ไทยแลนด์) จำกัด
2	703		บริษัท บิวตี้เจมส์แฟคตอรี จำกัด
3	704		บริษัท ไทยการ์เมนต์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด(อ้อมน้อย)
4	705		บริษัท ไทยการ์เมนต์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด(ปากเกร็ด)
5	706		บริษัท โซยาเลนซ์ไทยแลนด์ จำกัด
6	708		บริษัท สักทอง (ไทย) จำกัด
7	711		บริษัท ฟอรั่มอุตสาหกรรม จำกัด
8	715		บริษัท ฟอรั่มอโต้โมบิลอินดัสตรีส์ จำกัด
9	717		บริษัท เอ็น เอ็ม บี ไทย จำกัด
10	719		บริษัท เจริญไทยแอฟฟारेล จำกัด
11	725		บริษัท แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
12	727		บริษัท ยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน)
13	731		บริษัท เฟ็ลเม็คไทย จำกัด
14	732	*	บริษัท ไทยแอโร จำกัด (บางพลี)
15	733		บริษัท แมร์แลนเอเดอโลเนย์ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
16	907		บริษัท ฮานาเซมิคอนดักเตอร์ (กรุงเทพ) จำกัด
17	914		บริษัท อุตสาหกรรมแอดมิ จำกัด
18	743		บริษัท วาไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
19	746		บริษัท อีสท์เทอนการ์เมนต์ จำกัด
20	750	*	บริษัท แพรนต้าจิวเวลรี่ จำกัด (มหาชน)
21	751		บริษัท พรีเมียร์จิวเวลรี่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
22	754		บริษัท โต๊ะจักรไทยประดิษฐ์ (1980) จำกัด
23	761		บริษัท เอเชียการ์เมนต์ จำกัด
24	777		บริษัท ยูเนียนซูล จำกัด
25	724		บริษัท สยามซูพีเรียล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
26	757		บริษัท ยูเนียนฟุตแวร์ จำกัด (มหาชน)
27	773	*	บริษัท ไทยแอโร จำกัด (บางคล้า)
28	720		บริษัท ไทย ซี ที วัสดุ อินดัสทรี จำกัด

ตารางที่ ข.1 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
29	785	*	บริษัท ซี พี จี การ์เมนต์ จำกัด
30	787		บริษัท คอมพาสส์อีสต์อินดัสตรี(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
31	788		บริษัท อัลมอนต์ (ไทยแลนด์) จำกัด
32	789		หจก.ชินวัตรแพชั่นเฮาส์
33	792		บริษัท เจ แอนด์ ดี เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด
34	793	*	บริษัท โอเรียนทัลสปอร์ต อินดัสเตรียล จำกัด
35	795		บริษัท ชันแคมเบท จำกัด
36	798		บริษัท มานิค้า-ไทย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
37	799		บริษัท คาวาซุมิ ลาบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด
38	900		บริษัท แฟนชีวูดอินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
39	901		บริษัท นิชชินอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
40	902	*	บริษัท คาสเซอร์พีด โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
41	903		บริษัท บาก้าอุตสาหกรรม จำกัด
42	906		บริษัท คามาตารี (ประเทศไทย) จำกัด
43	908		บริษัท อี ที เอ (ประเทศไทย) จำกัด
44	909		บริษัท ซี เค ซุส จำกัด
45	911		บริษัท แฟงบราเดอร์สโฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
46	913		บริษัท ไทยไบโอเท็กซ์ จำกัด
47	915		บริษัท แคล-คอมพ์ อีเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด
48	918		บริษัท คริสเชนแอร์คราฟท์อินทีเรียซิสเทมส์ (เอเชีย) จำกัด
49	921		บริษัท ไชโกพี แอนด์ ซี (ประเทศไทย) จำกัด
50	927		บริษัท พาวเวอร์รัน (ประเทศไทย) จำกัด
51	930		บริษัท แมนดารินโคลธิง จำกัด
52	931		บริษัท เอ ยู เค จำกัด
53	934	*	บริษัท ไทยแอโรว์ จำกัด (พิษณุโลก)
54	936		บริษัท เอ็มเอ็มซี สิทธิผล จำกัด (แหลมฉบัง)
55	939		บริษัท ซี.จี. ปีโตรเคมี จำกัด
56	938		บริษัท คอร์ตินาสปอร์ตอินดัสตรี(ประเทศไทย) จำกัด



ตารางที่ ข.1 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
57	941		บริษัท เอเชียอิมเบอร์ลาอินดัสทรีส์ จำกัด
58	942		บริษัท คาวาซุมิ ลาบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด
59	943		บริษัท เอลต้า จำกัด
60	945		บริษัท พัฒนานาฬิกา จำกัด
61	946		บริษัท ชันเท็กซ์อินดัสเตรียลคอปอเรชั่น จำกัด
62	949		บริษัท เลเซอร์แพชั่น จำกัด
63	950		บริษัท หวาไถ่อุตสาหกรรม จำกัด
64	958		บริษัท ควินแอฟพาเรล จำกัด
65	964		บริษัท ไมลทท์แลบบอราทอรีส์ จำกัด
66	965		บริษัท ที ซี การ์เมนท์ จำกัด
67	966		บริษัท แฟชั่นเอ็กซ์เพรส จำกัด
68	967		บริษัท สยามเฟรเซอร์โปรดักส์ จำกัด
69	972		บริษัท เทรียนกรุ๊ป (เอเชีย) จำกัด
70	976		บริษัท อี แอนด์ เอ ลักเก็จ จำกัด
71	980		บริษัท จิน่าฟอร์มบรา จำกัด
72	985	*	บริษัท เลอองกาเวิลด์ จำกัด
73	986		บริษัท ไทยการ์เมนต์เอ็กซ์พอร์ต จำกัด (ปราจีนบุรี)
74	987		บริษัท บิวตี้เจมส์แฟคตอรี จำกัด (2)
75	774		บริษัท เดอะรอยัลเจมส์โดมอน แอนด์ จิวเวลรี่ จำกัด
76	919		บริษัท เอ็น เอ็ม บี พรินซ์ชั่น บอลส์ จำกัด
77	920		บริษัท เอ็น เอ็ม บี ไฮ-เทค แบริงส์ จำกัด
78	994		บริษัท อูส์เรีซีย จำกัด
79	702		บริษัท เยนเนอร์ลิตีส์(กรุงเทพ) จำกัด
80	707		บริษัท คาโปรแลคตัมไทย จำกัด (มหาชน)
81	709	*	บริษัท อูเบะไนลอน จำกัด
82	714		บริษัท เอ็น เอส อีเล็คโทรนิคส์ กรุงเทพฯ (1993) จำกัด
83	718		บริษัท สหไทยสตีลไพพ์ จำกัด
84	926		บริษัท คอลเลคชั่น อินดัสเตรียล แอสโซซิเอท จำกัด

ตารางที่ ข.1 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
85	721		บริษัท นิทเพ็น แพชั่น นิทเทอร์ส จำกัด
86	713		บริษัท ชันวีดิอินดัสทรีส์ จำกัด (มหาชน)
87	726		บริษัท บี แอนด์ เอ็ม โปรตักส์ จำกัด
88	729		บริษัท อีสท์เอเซีย พลาสติก อินดัสเตรียล จำกัด
89	734		บริษัท คงคาอุตสาหกรรมการทอ จำกัด
90	738		บริษัท สติล โพรเซสซิง (ไทยแลนด์) จำกัด
91	740	*	บริษัท รอนด้า (ประเทศไทย) จำกัด (2)
92	741		บริษัท คาร์ริน่า แอพพารเอล จำกัด
93	748		บริษัท แคลคอม อีเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด ( 2 )
94	749		บริษัท คีย์เบล อินเตอร์เนชันแนล จำกัด
95	755		บริษัท ไทยเท็กซ์ แอพพารเอล จำกัด
96	756		บริษัท ไทยฟอลคอลล แอพพารเอล จำกัด
97	759		บริษัท ชันแคบิเนท จำกัด
98	762		บริษัท ไลท์เฮ้าส์ อุตสาหกรรม จำกัด (3)
99	768		บริษัท ชลบุรีนิตติ้ง จำกัด
100	84		บริษัท จิวเวลเทค อินเตอร์เนชันแนล แมนูแฟคเจอร์ จำกัด
101	783		บริษัท เจนเนอร์ล มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
102	784		บริษัท อัลฟาเทคเซมิคอนดักเตอร์ แพคเกจจิ้ง จำกัด
103	782		บริษัท ออโต้อัลลายแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
104	929		บริษัท มนทิณี การ์เมนท์ จำกัด
105	959	*	บริษัท คริสเชน เซอร์วิสเชส กรุงเทพ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท บางกอก ยูแอลดี รีแพร์ จำกัด)
106	999		บริษัท ไทยซิลิโคนเนย์ อิมพอร์ต เอ็กซ์พอร์ต จำกัด
107	998		บริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด
108	873	*	บริษัท โคโย สเตียร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด
109	874		บริษัท อนีลา เยม อินเตอร์เนชันแนล จำกัด
110	877		บริษัท เอสทีพี แอนด์ ไอ จำกัด (มหาชน)
111	879		บริษัท วาน ริมสแดค กรุงเทพ จำกัด

ตารางที่ ข.1 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
112	880		บริษัท ชัยเสรีเม็ททอลแอนดริบบเอร์ จำกัด
113	800		บริษัท วิศวกรรมพัฒนา จำกัด
114	882		บริษัท แอร์บอร์น ซัพพอร์ท จำกัด
115	884		บริษัท สามชัยสตีล โฮลดิ้ง จำกัด
116	885		บริษัท ฟูลมาร์ค เมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
117	886		บริษัท ชันวุฒ อินดัสทรีส์ จำกัด (มหาชน)
118	887		บริษัท อินเตอร์เฟิร์น จำกัด
119	888		บริษัท ไทรอัมพ์ มอเตอร์ไซเคิล (ไทยแลนด์) จำกัด
120	889		บริษัท เดนเซ (ประเทศไทย) จำกัด
121	843		บริษัท ไอ ซี ที ออโตโมบิล จำกัด
122	844		บริษัท อีสท์เอเชียการภัณฑ์ จำกัด
123	845	*	บริษัท เอทีเอส อิเลคทรอนิกส์ จำกัด
124	846		บริษัท พานทองแมนูแฟเจอร์ริง จำกัด
125	848	*	บริษัท สยาม เอ็ม ที เค จำกัด
126	849		บริษัท นาสเซทติ-ไทย จำกัด
127	850		บริษัท เอ็ม.ซี.เอส สตีล จำกัด
128	710		ห้างหุ้นส่วนจำกัดทรงงามการภัณฑ์
129	767		บริษัทราฟลาเทค(ประเทศไทย)จำกัด
130	819		บริษัทวินไทยนิตตั้งอินดัสเตรียลจำกัด
131	868		บริษัทยูไนเต็ดไวน์เบอรี่แอนดดิกลิลเลอร์ จำกัด
132	770		บริษัทโซนี่ดีไวซ์เทคโนโลยี(ประเทศไทย)จำกัด
133	781		บริษัทโซนี่เทคโนโลยี(ประเทศไทย)จำกัด
134	869		บริษัทออโรราเพาซ์โปรดักส์อินดัสตรี จำกัด
135	894		บริษัท ไทเทียน อิเลคทรอนิกส์(ประเทศไทย) จำกัด
136	895		บริษัท ศรีเทพไทยพลาสติก จำกัด
137	896		บริษัท เดอร์ลิน เอเชีย จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.2 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภททั่วไป

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	800		การทำเรือแห่งประเทศไทย
2	832		การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย(โดย บริษัท เทรดเด็กซ์ โกลบอล จำกัด )
3	833		สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง (โดย บริษัท อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ยู.เอส.เอ) จำกัด
4	826		บริษัท วนชัยไม้อัด จำกัด
5	852		บริษัท สิ้นธนโชติ จำกัด
6	853	*	บริษัท บางปูอินเตอร์โมดัล ซิสเต็มส์ จำกัด
7	822		บริษัท สยามซีพอร์ต เทอร์มินัล และคลังสินค้า จำกัด
8	854		บริษัท เฟรนส์กรุ๊ป จำกัด
9	855		บริษัท พรวิลเลจ โกดาวาน จำกัด
10	859		บริษัท ยนตรกิจมอเตอร์ (1989) จำกัด (1)
11	860		บริษัท ยูไนเต็ทไทย โลจิสติกส์ จำกัด
12	823		บริษัท อินเตอร์คอนติเนนตัล จิวเวลเลอร์รี่ ซอร์ซซิง แอนด์ เซอร์วิสพาร์อีสต์ จำกัด
13	881	*	บริษัท ไอ จี เอส จำกัด (มหาชน)
14	861		โรงงานยาสูบ
15	862	*	บริษัท วิริยะคลังสินค้า จำกัด
16	863		บริษัท เบสท์ บอนด์ แวร์เฮาส์ จำกัด
17	824		บริษัท ศรีไทย เฟรท พอว์ดเดอร์ จำกัด
18	899		บริษัท ยนตรกิจมอเตอร์ (1989) จำกัด (ร่วมเกล้า)
19	827		บริษัท ท่าเรือประจวบ จำกัด
20	828	*	บริษัท บางปูอินเตอร์โมดัลซิสเต็มส์ จำกัด(สาขา 1 )
21	830		บริษัท ทรัพย์เทค คลังสินค้า จำกัด
22	829		บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) (เก็บพัสดุ)
23	834		บริษัท เอ็ม พี คลังสินค้า จำกัด
24	835		การทำเรือแห่งประเทศไทย
25	836		บริษัท สยามคอนเทนเนอร์ทรานสปอร์ต แอนด์เทอร์มินอล จำกัด
26	837	*	บริษัท ซีทีไอ คลังสินค้า จำกัด
27	838		บริษัท เอ็น.วาย.เค บริการขนส่ง(ประเทศไทย) จำกัด
28	839		บริษัท ที.ซี.เจ.เอเซีย จำกัด(มหาชน)
29	840		บริษัท ซี อี ไอ บอนด์ จำกัด
30	818		บริษัทเคอร์โลจิสติกส์(ประเทศไทย)จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.3 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทร้านค้าปลอดอากร

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	804	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด
2	815	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด(เชียงใหม่)
3	817	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด
4	816	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด
5	805	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ( เวลด์เทรด )
6	806	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ( เฟลินจิต )
7	802	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
8	807		บริษัท เอส.บี.ที. เอสเดทดีเวลอปเมนท์ จำกัด
9	808		บริษัท เอส.บี.ที. เอสเดทดีเวลอปเมนท์ จำกัด
10	809		บริษัท เจ้าพระยาจิวเวลรี่ (2517) จำกัด
11	810	*	บริษัท สยามเอยส์ แอนด์ กีฟเซนเตอร์ จำกัด
12	813		บริษัท บี.เอ.ดี.เอฟ. จำกัด
13	811		บริษัท เฟรนลี่กรุ๊ปส์ จำกัด
14	812		บริษัท คอทเทจ อินด์สตรี้ส เอ็กซ์โพซิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
15	814		บริษัท วังกลางจิวเวลรี่ แอนด์ กีฟท์ จำกัด
16	702		บริษัท บี.เอ.ดี.เอฟ. จำกัด ศูนย์การค้าเดอะสโตนเกตเวย์
17	735	*	บริษัท คิงเพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด ชั้นล่างอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ
20	820		บ.คอทเทจ อินด์สตรี้ส เอ็กซ์โพซิชั่น(ประเทศไทย)จำกัด
21	842		บ.บี.เอ.ดี.เอฟ จำกัด
22	856		บ.บี.เอ.ดี.เอฟ จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.4 รายชื่อคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป สำหรับจัดแสดงหรือนิทรรศการ (คสท.)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	864		บริษัท ปรินทร์ จำกัด
2	866		บริษัท อิมแพ็ค เอ็กซ์โพซิชั่น แมเนจเม้นท์ จำกัด
3	867		บริษัท โรแยล คลีฟ บีช โฮเต็ล จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.5 รายชื่อคลังสินค้าที่พัฒนาทั่วไป สำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	891		บริษัท เพชรบุรีเทอร์มินอล จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.6 รายชื่อคลังสินค้าที่พัฒนาสำหรับอยู่อาศัยหรือสร้างเรือ

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	760		บริษัท อีดีลไทยมารีน จำกัด
2	766		บริษัท สหายสันต์ จำกัด
3	797	*	บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
4	948		บริษัท มาร์ชัน จำกัด (ท่าเทียบบ้าน)
5	962		บริษัท ยูนิไทยชิปยาร์ด แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด
6	963	*	บริษัท มหาชัยด็อกยาร์ด จำกัด
7	968		บริษัท ซี เครสต์ (1993) จำกัด
8	977		บริษัท ซิลค์ไลน์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
9	722		บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนลด็อกยาร์ด จำกัด
10	744		หจก. อู่ปรการกลการ
11	923	*	บริษัท พี.เอส.พี มารีน จำกัด
12	790		บริษัท ภูเก็ตโบ๊ท ลากูน จำกัด
13	876		บริษัท ซีทโบ๊ท จำกัด
14	878		บริษัท ลาเด็นสไตน์ จำกัด
15	847		บริษัท เอเชียanmarin เซอร์วิส จำกัด
16	716		บ.บางกอกมารีน เอ็นจิเนียริง จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.7 รายชื่อเขตคลังสินค้าที่จัดทำขึ้นสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร (FTZ)

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1		*	บ.ไอ.จี.เอส. จำกัด (มหาชน)
2			บ.เจนเนอรัล มอเตอร์ (ประเทศไทย) จก.

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

ตารางที่ ข.8 รายชื่อโรงผลิตสินค้าที่ตั้งอยู่ในเขตคลังสินค้าที่จัดทำขึ้นสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร

ลำดับที่	รหัสคลัง		ชื่อผู้ประกอบการ
1	947		บริษัท เอ็ม เค เอส จิวเวลรี่ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2	957		บริษัท เยนเนอรัลโดมอนด์ จำกัด
3	951		บริษัท เทียนโปจิวเวลรี่ จำกัด
4	969		บริษัท ฮาร์ลีน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
5	970		บริษัท ชันฮิงโดมอนด์ จำกัด
6	973		บริษัท เกรทเทสท์โกลด์ แอนด์ รีไฟเนอรี จำกัด
7	981		บริษัท มาสเตอร์โดมอนด์ จำกัด
8	982		บริษัท มิกิไซมีสอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
9	983		บริษัท ไทยเซเบอร์ฟิโค จำกัด
10	723		บริษัท บางกอกแอสเสย์ จำกัด
11	739		บริษัท บีวดี เซีย อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
12	758		บริษัท ที พี โดมอนด์ (ประเทศไทย) จำกัด
13	935		บริษัท เอส ที เอส เจมส์ไทย จำกัด
14	872		บริษัท ยูโรไทย อาร์เจนโต้ จำกัด
15	831		บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์(ประเทศไทย) จำกัด
16	870	*	บริษัทนาทาชาครีเอชันส์ จำกัด

ที่มา : กรมศุลกากร ประเทศไทย (30 เมษายน 2547)

หมายเหตุ : \* กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายกนก จุฑามณี
วัน เดือน ปี	24 พฤษภาคม 2508
<b>ประวัติการศึกษา</b>	
ระดับมัธยมศึกษา	ประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดเบญจมบพิตร พ.ศ. 2525
ระดับปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2531
ระดับปริญญาโท	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2549
<b>ประวัติการทำงาน</b>	
	การจัดการ โลจิสติกส์ บริษัท อัลลายด์ โดเมค สฟิรท์ส์ แอนด์ ไวน์ (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2533 – 2548 การจัดการศูนย์กระจายสินค้า บริษัท บุญถาวร เซรามิก จำกัด พ.ศ. 2548



**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**  
**ขอตกลงว่าด้วยการโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา**

วันที่ 20 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2549

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) กนก จูฑามณี รหัสประจำตัว 45430201 เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ระดับ  ประกาศนียบัตรบัณฑิต  ปริญญาโท  ปริญญาเอก หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม อยู่บ้านเลขที่ 33/34 หมู่ 11 ต.กรอก/ซอย 2 หมู่บ้านปรีชา ถนน สุวินทวงศ์ ตำบล/แขวง แสมสาบ อำเภอ/เขต มีนบุรี จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10510 เป็น “ผู้โอน” ขอโอนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมี (ชื่อคนบค) รศ.ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล ตำแหน่ง คณบดี บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม เป็นตัวแทน “ผู้รับโอน” สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและมีข้อตกลงดังนี้

1. ข้าพเจ้าได้จัดทำการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย ซึ่งอยู่ในความควบคุมของ ดร.พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล อาจารย์ที่ปรึกษา และ/หรือ ..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

2. ข้าพเจ้าตกลงโอนลิขสิทธิ์จากผลงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการสร้างสรรค์ของข้าพเจ้าในการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ตลอดอายุแห่งการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติโครงการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องจากมหาวิทยาลัย

3. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องไปใช้ในการเผยแพร่ในสื่อใดๆ ก็ตาม ข้าพเจ้าจะต้องระบุว่าการศึกษาวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องเป็นผลงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีทุกครั้งที่มีการเผยแพร่

4. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องไปเผยแพร่ หรือให้ผู้อื่นทำซ้ำหรือดัดแปลงหรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนหรือกระทำการอื่นใด ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 โดยมีค่าตอบแทนในเชิงธุรกิจ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีก่อน

5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำข้อมูลจากการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องไปประดิษฐ์หรือพัฒนาต่อยอดเป็นสิ่งประดิษฐ์หรืองานทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอื่น ภายในระยะเวลาสิบ (10) ปี นับจากวันลงนามในข้อตกลงฉบับนี้ ข้าพเจ้าจะกระทำมิได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น พร้อมกับได้รับชำระค่าตอบแทนการอนุญาตให้สิทธิดังกล่าว รวมถึงการจัดสรรผลประโยชน์อันพึงเกิดขึ้นจากส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่อง ว่าด้วย การบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

6. ในกรณีที่มีผลประโยชน์เกิดขึ้นจากการวิจัยโครงการเฉพาะเรื่องหรืองานทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่ข้าพเจ้าทำขึ้น โดยมีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นเจ้าของ ข้าพเจ้าจะมีสิทธิได้รับการจัดสรรผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ว่าด้วย การบริหารผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2538

ลงชื่อ..... นก จุฑามณี ..... ผู้โอนลิขสิทธิ์  
(นายทนง จุฑามณี)

นักศึกษา

ลงชื่อ..... นพ.ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล ..... ผู้รับโอนลิขสิทธิ์  
(รศ.ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล)  
คณบดี

ลงชื่อ..... พชาน ..... พชาน  
(ดร.พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล)

ลงชื่อ..... พชาน ..... พชาน  
(ผศ.ดร.ธัญญา วสุศรี)