

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจแนวโน้มความต้องการแรงงานและการฝึกยกระดับฝีมือของช่างปฏิบัติงาน ในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งมีทั้งสิ้น 36 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 36 คน กลุ่มวิศวกร จำนวน 222 คน และกลุ่มช่างปฏิบัติงาน จำนวน 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด โดยการส่งแบบสอบถามไปจำนวนทั้งหมด 544 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 421 ฉบับ เป็นฉบับสมบูรณ์ 411 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.55 แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า ในปี พ.ศ. 2545 โรงงานอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์ มีแนวโน้มความต้องการแรงงานระดับช่างปฏิบัติงานทั้งหมด 62 คน ในปี พ.ศ. 2546 มีความต้องการเพิ่มขึ้นเป็น 68 คน และในปี พ.ศ. 2547 มีความต้องการเพิ่มขึ้นอีกเป็น 76 คน รวมแนวโน้มความต้องการแรงงานระดับช่างปฏิบัติงานภายในปี พ.ศ. 2545 – 2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 206 คน ซึ่งส่วนใหญ่แล้วมีความต้องการช่างปฏิบัติงานที่จบวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับ ปวส. มากที่สุด รองลงมาคือต้องการวุฒิ ปวช. ส่วนวุฒิมัธยมศึกษาที่มีประสบการณ์ทางด้านช่างอิเล็กทรอนิกส์นั้น ก็ยังมีความต้องการอยู่แต่ค่อนข้างน้อยมาก

ในส่วนของการพัฒนาช่างปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกยกระดับฝีมือ โดยเมื่อทดสอบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แล้ว พบว่า ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งต่างไปจากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าทั้ง 3 กลุ่มมีความต้องการที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากทั้ง 3 กลุ่มมีความต้องการพัฒนาช่างปฏิบัติงานในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นเพราะว่าเวลาที่มีปัญหาในสายการผลิตไม่ว่าจะเป็นส่วนใดก็ตาม ผู้ที่จะเข้าไปแก้ไขปัญหาในสายการผลิตเป็นอันดับแรก ก็คือช่างปฏิบัติงาน ดังนั้นการที่ช่างปฏิบัติงานจะมีความรู้และทักษะในสาขาอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญมาก โดยเมื่อพิจารณาความต้องการฝึกยกระดับฝีมือเฉพาะในงานผลิตภัณฑ์ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร วิศวกร และช่างปฏิบัติงาน มีความต้องการให้ช่างปฏิบัติงานพัฒนาทางด้านนี้อยู่ในระดับมากทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น กลุ่มเครื่องรับโทรทัศน์ กลุ่มเครื่องเล่นเทปบันทึกภาพ กลุ่มอุปกรณ์และแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มเครื่องรับโทรศัพท์ และกลุ่มฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ โดยในส่วนของความต้องการพัฒนาช่างปฏิบัติงาน ในทักษะงานด้านอื่น ๆ นั้น มีความต้องการในระดับปานกลางไปถึงมาก

The objectives of this study were to survey the skilled workers' needs and up – grading training of skilled worker in 36 industrial electronics factories for Patumthani Province. The samples personnel was divided into 3 groups as the 36 administration staff , 222 engineer staff and 286 skilled worker staff. Data gathering tools were multiple choice , rating scale and open – ended questions. The 544 questionnaires were distributed to the respondents while 421 were returned , only 411 were completed which was 75.55 percent. Complete data were then analyzed by frequency , percentage , means , standard deviation and analysis of variance.

The research findings were as follows :

The industrial electronics factories needed 62 skilled workers in 2002 , 68 skilled workers in 2003 and 76 skilled workers in 2004. So , in 3 years they need 206 skilled workers. The most needed skilled workers with Diploma at a high rate , followed by Certificate and High School at the least.

For needs of up – grading training , There were not differ at 0.05 significant level. The 3 groups in Television Industries , Video Tape Industries , Parts and IC Industries , Telephone Industries and Harddisk Industries were eager to develop own product tasks in high level and the other tasks in fair to high level.