

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | ๑    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | ๒    |
| กิตติกรรมประกาศ.....   | ๓    |
| สารบัญตาราง.....   | ๔    |
| สารบัญภาพ.....   | ๕    |
| บทที่ ๑ บทนำ .....   | ๑    |
| 1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....                                     | ๑    |
| 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....  | ๔    |
| 3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                       | ๕    |
| 4 สมมติฐานการวิจัย.....  | ๖    |
| 5 ขอบเขตการวิจัย.....  | ๖    |
| 6 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....  | ๗    |
| 7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....   | ๗    |
| บทที่ ๒ การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....                           | ๘    |
| 1 ความหมายและความสำคัญของการบังคับใช้กฎหมาย.....                     | ๘    |
| 2 พระราชบัญญัติ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการมลพิษสิ่งแวดล้อม..... | ๑๐   |
| 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....   | ๒๐   |
| 4 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาศักยภาพ.....                         | ๒๓   |
| บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย.....                                      | ๓๒   |
| 1 รูปแบบการวิจัย.....  | ๓๒   |
| 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                                      | ๓๒   |
| 3 เครื่องมือในการวิจัย.....  | ๓๕   |
| 4 การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....                                     | ๓๖   |
| 5 การแปลผลในการศึกษาศักยภาพ.....                                     | ๓๖   |
| 6 การวิเคราะห์ผลการศึกษา.....  | ๓๙   |

## สารบัญ(ต่อ)

|   | หน้า       |
|---|------------|
| 7 สอดคล้องที่ใช้ในการวิเคราะห์.....   | 40         |
| 8 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....   | 40         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิจัย.....</b>  | <b>42</b>  |
| ภาคที่ 1 ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม .....   | 42         |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....  | 42         |
| ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ศักยภาพบุคคลากร.....   | 56         |
| ตอนที่ 3 สถานภาพบทบาทการบังคับใช้กฎหมาย.....  | 112        |
| ภาคที่ 2 ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ.....   | 135        |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>   | <b>149</b> |
| สรุปการวิจัย .....  | 149        |
| อภิปรายผล .....   | 158        |
| ข้อเสนอแนะ.....   | 161        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>   | <b>165</b> |
| <b>ภาคผนวก.....</b>   | <b>169</b> |
| ก ประวัติผู้เชี่ยวชาญ .....   | 171        |
| ข ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ .....   | 178        |
| ค กราฟแสดงคะแนน ที (T-Score) ระดับศักยภาพบุคคลากร .....   | 180        |
| ง แบบสอบถาม.....  | 182        |
| จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอนแบบสอบถามและ<br>หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ให้ข้อมูลหลักและขอสัมภาษณ์..... | 200        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>  | <b>209</b> |

## สารบัญตาราง

หน้า

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| ตารางที่ 1.1  | สถิติข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหามลพิษ<br>แยกตามประเภทมลพิษ ปี 2547.....  | 2  |
| ตารางที่ 1.2  | สถิติข้อมูลเรื่องราvr้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหามลพิษของกรมโรงงานอุตสาหกรรม<br>และกรมควบคุมมลพิษ แยกตามจังหวัดปี 2547.....                     | 2  |
| ตารางที่ 3.1  | จำนวนตัวอย่างที่ศึกษาแยกตามหน่วยงานเป็นรายจังหวัด.....  | 34 |
| ตารางที่ 4.1  | กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาแยกแขวงเป็นรายจังหวัดและหน่วยงานที่สังกัด.....   | 42 |
| ตารางที่ 4.2  | ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างด้านเพศ อายุ อายุราชการ<br>และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน.....  | 44 |
| ตารางที่ 4.3  | ตำแหน่งปัจจุบันและวุฒิการศึกษาสูงสุดของกลุ่มตัวอย่าง<br>แยกตามหน่วยงาน.....   | 48 |
| ตารางที่ 4.4  | ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย.....   | 56 |
| ตารางที่ 4.5  | ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดต่อการปฏิบัติงาน<br>เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย .....                                       | 60 |
| ตารางที่ 4.6  | ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม<br>จังหวัดต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย.....                    | 63 |
| ตารางที่ 4.7  | ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดต่อการปฏิบัติงาน<br>เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย.....   | 66 |
| ตารางที่ 4.8  | ทัศนคติของเจ้าหน้าที่เทศบาลต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย.....   | 70 |
| ตารางที่ 4.9  | บุคลิกภาพ/ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เป็นปัจจยองค์ประกอบสำหรับ<br>การปฏิบัติงานของบุคคล .....  | 73 |
| ตารางที่ 4.10 | บุคลิกภาพ/ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เป็นปัจจัย/องค์ประกอบสำหรับ<br>การปฏิบัติงานฯในกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด.....               | 76 |
| ตารางที่ 4.11 | บุคลิกภาพ/ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เป็นปัจจัย/องค์ประกอบสำหรับการปฏิบัติ<br>งานฯในกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมฯ..... | 78 |
| ตารางที่ 4.12 | บุคลิกภาพ/ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เป็นปัจจยองค์ประกอบสำหรับการ<br>ปฏิบัติงานฯในกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด .....                 | 80 |

## สารบัญตาราง( ต่อ )

|   | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 4.13 บุคลิกภาพ/ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เป็นปัจจัย/องค์ประกอบสำคัญ<br>การปฏิบัติงานฯในกลุ่มตัวอย่างสำนักงานเทศบาล ..... | 82   |
| ตารางที่ 4.14 การมีประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบ/ควบคุมมลพิษ.....   | 85   |
| ตารางที่ 4.15 ประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบ/ควบคุมมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด .....                  | 85   |
| ตารางที่ 4.16 ประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบ/ควบคุมมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....      | 86   |
| ตารางที่ 4.17 ประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบ/ควบคุมมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด.....                    | 86   |
| ตารางที่ 4.18 ประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบ/ควบคุมมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานเทศบาล.....                              | 87   |
| ตารางที่ 4.19 ปริมาณจำนวนเรื่องที่มีประสบการณ์ตรวจสอบมลพิษ .....  | 88   |
| ตารางที่ 4.20 ปริมาณจำนวนเรื่องที่มีประสบการณ์ตรวจสอบมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด.....              | 89   |
| ตารางที่ 4.21 ปริมาณจำนวนเรื่องที่มีประสบการณ์ตรวจสอบมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานทรัพยากรฯ จังหวัด.....              | 89   |
| ตารางที่ 4.22 ปริมาณจำนวนเรื่องที่มีประสบการณ์ตรวจสอบมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด.....               | 90   |
| ตารางที่ 4.23 ปริมาณจำนวนเรื่องที่มีประสบการณ์ตรวจสอบมลพิษในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากเทศบาล.....                                 | 90   |
| ตารางที่ 4.24 การมีประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่าง .....   | 92   |
| ตารางที่ 4.25 ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด.....          | 93   |
| ตารางที่ 4.26 ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่าง<br>จากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....            | 93   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|  |     |
|--|-----|
| ตารางที่ 4.27 ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่าง                       |     |
| จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด.....   | 94  |
| ตารางที่ 4.28 ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างจากเทศบาล.....         | 94  |
| ตารางที่ 4.29 ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกอบรม.....                                     | 95  |
| ตารางที่ 4.30 ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกอบรมในกลุ่มตัวอย่างจาก                        |     |
| สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด .....  | 96  |
| ตารางที่ 4.31 ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกอบรมในกลุ่มสำนักงานตัวอย่างจาก                |     |
| สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....  | 96  |
| ตารางที่ 4.32 ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกอบรมในกลุ่มตัวอย่างจาก                        |     |
| สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด .....   | 97  |
| ตารางที่ 4.33 ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกอบรมในกลุ่มตัวอย่างจากเทศบาล.....             | 97  |
| ตารางที่ 4.34 หน่วยงานที่จัดการอบรมแก่กลุ่มตัวอย่าง .....                            | 98  |
| ตารางที่ 4.35 หน่วยงานที่จัดการอบรมแก่กลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด..... | 99  |
| ตารางที่ 4.36 หน่วยงานที่จัดการอบรมแก่กลุ่มตัวอย่างจากสำนักงาน                       |     |
| ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด.....   | 100 |
| ตารางที่ 4.37 หน่วยงานที่จัดการอบรมแก่กลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ..... | 100 |
| ตารางที่ 4.38 หน่วยงานที่จัดการอบรมแก่กลุ่มตัวอย่างจากเทศบาล.....                    | 101 |
| ตารางที่ 4.39 ความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการมีอุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็น           |     |
| ในการตรวจคุณภาพสิ่งแวดล้อม .....   | 102 |
| ตารางที่ 4.40 ความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการมีอุปกรณ์/เครื่องมือในการตรวจวัด        |     |
| คุณภาพสิ่งแวดล้อมในกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด.....                    | 103 |
| ตารางที่ 4.41 ความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการมีอุปกรณ์/เครื่องมือในการตรวจวัด        |     |
| คุณภาพสิ่งแวดล้อมในกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติฯ.....                    | 104 |
| ตารางที่ 4.42 ความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการมีอุปกรณ์/เครื่องมือในการตรวจวัด        |     |
| คุณภาพสิ่งแวดล้อมในกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด.....                     | 105 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|   |     |
|---|-----|
| ตารางที่ 4.43 ความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการมีอุปกรณ์/เครื่องมือในการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในกลุ่มตัวอย่างจากเทศบาล..... | 106 |
| ตารางที่ 4.44 ประเภทของอุปกรณ์/เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพพิษที่มีใช้งาน.....   | 107 |
| ตารางที่ 4.45 คะแนนศักยภาพของกลุ่มตัวอย่างแยกตามหน่วยงานที่สังกัด.....  | 108 |
| ตารางที่ 4.46 คะแนนศักยภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด .....   | 111 |
| ตารางที่ 4.47 สรุปการประเมินศักยภาพกลุ่มตัวอย่าง .....  | 112 |
| ตารางที่ 4.48 วิธีการดำเนินการเมื่อตรวจสอบปัญหาในสถานประกอบการ.....   | 113 |
| ตารางที่ 4.49 วิธีการ/รูปแบบการแก้ไขปัญหาโดยการบังคับใช้กฎหมาย .....  | 116 |
| ตารางที่ 4.50 ส่วนที่มีการสั่งการปรับปรุงแก้ไขระบบที่ก่อให้เกิดปัญหา .....  | 119 |
| ตารางที่ 4.51 ช่วงเวลาที่กำหนดให้แล้วเสร็จในการปฏิบัติ/แก้ไข .....  | 121 |
| ตารางที่ 4.52 สัดส่วนการติดตามเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ .....  | 124 |
| ตารางที่ 4.53 สัดส่วนของผู้ประกอบการที่มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตั้งการปรับปรุงแก้ไข .....                                 | 125 |
| ตารางที่ 4.54 การมีประเด็นปัญหาทางด้านระเบียบกฎหมายที่ต้องปรับปรุงแก้ไข .....   | 126 |
| ตารางที่ 4.55 ระเบียบ/กฎหมายที่ควรต้องการปรับปรุงให้มีความชัดเจนหรือเหมาะสม<br>(เรียงลำดับความสำคัญ) .....                  | 127 |
| ตารางที่ 4.56 ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการบังคับใช้กฎหมายด้านการควบคุมคุณภาพพิษ<br>จากแหล่งกำเนิด .....                        | 130 |
| ตารางที่ 4.57 ความต้องการสนับสนุนในการปฏิบัติงานการควบคุมและแก้ไขปัญหา<br>มลพิษ .....                                       | 131 |

## สารบัญภาพ

หน้า

|   |    |
|---|----|
| ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....  | 5  |
| ภาพที่ 2.1 องค์ประกอบของทัศนคติ ตามแนวคิดของ เหอร์เมอร์ชอร์น ชันท์<br>และอสบอร์น..... | 26 |
| ภาพที่ 2.2 กระบวนการรับรู้ของเหอร์เมอร์ชอร์น ชันท์ และอสบอร์น.....                    | 30 |