



รายงานผลการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

The factors affecting on accounting software
implementation in Small and Medium Enterprises

โดย

	657.0285
	น138ป
65B0189081	
Title : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์	
ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	

อาจารย์นงนิภา ตุลยานนท์
อาจารย์ศิริเดช คำสุพรหม
อาจารย์ธีระเดช อังธีระปัญญา
อาจารย์ประจำคณะการบัญชี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

รายงานการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)” คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณหน่วยงานธุรกิจต่าง ๆ ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตยที่มีส่วนสนับสนุนให้งานวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ | อธิการบดี |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร | ผู้อำนวยการศูนย์วิจัย |
| 3. ดร.พรสิริ ปุณเกษม | คณบดีคณะการบัญชี |
| 4. ผศ.สินธวา คามดิษฐ์ | รองผู้อำนวยการการศึกษาคำ |
| 5. อาจารย์เพ็ญธิดา พงษ์ธานี | อาจารย์ประจำคณะการบัญชี |
| 6. อาจารย์พัทธนันท์ เพชรเชิดชู | อาจารย์ประจำคณะการบัญชี |
| 7. อาจารย์เอกพล คงมา | อาจารย์ประจำคณะการบัญชี |
| 8. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัย | |

นนิกา ตูยานนท์
ศิริเดช คำสุพรหม
ธีระเดช อังธีระปัญญา
มีนาคม 2549

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
บทที่ 1 บทนำ	
• ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
• วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
• นิยามศัพท์	2
• ขอบเขตของงานวิจัย	3
• ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	
• กรอบแนวคิดในการทำวิจัย	4
• ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	5
• ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	6
• คุณสมบัติของโปรแกรม	7
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
• ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	10
• วิธีการสุ่มตัวอย่าง	11
• เครื่องมือในการวิจัย	12
• การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
• วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	12
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
• ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	15
• ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	32
• ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชี	75
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	90

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ฉบับที่ 89
- ภาคผนวก ข แบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMES
- ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	15
2	แสดงผลยอดขายโดยเฉลี่ยต่อปี ของกลุ่มตัวอย่าง	16
3	แสดงผลวิธีการจัดทำบัญชี ของกลุ่มตัวอย่าง	18
4	แสดงผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้	19
5	แสดงผลราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้	21
6	แสดงผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ของกลุ่มตัวอย่างบนระบบ Operating system	23
7	แสดงผลลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้	25
8	แสดงผลระบบย่อย (MODULE) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้งาน	27
9	แสดงผลปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง	29
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	32
11	แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	
11.1	โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับ	34
11.2	โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน	35
11.3	มีรายงานการแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไข	36
11.4	จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ	37
11.5	ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน	
11.6	มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทั้งหมด	39
11.7	ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้	40
11.8	ความเร็วในการประมวลผล	41
11.9	ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย	42

ตารางที่

หน้า

11.10	สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชี	43
11.11	ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร	44
11.12	ความง่ายในการใช้โปรแกรม	45
11.13	ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรม	46
11.14	การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารบุคคล การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ	47
11.15	การมีระบบสำรองข้อมูล	48
11.16	มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ	49
11.17	ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้	50
11.18	การมีรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์	51
11.19	มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ	52
11.20	ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	53
11.21	ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท	54
11.22	มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน	55
12	แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	
12.1	รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ	56
12.2	การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด	57
12.3	การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน	58
12.4	หน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม	59
12.5	ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน	60
12.6	สมุดรายวันไม่เพียงพอในการใช้งาน	61
12.7	ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ	62
12.8	พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม	63
12.9	ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	64

ตารางที่

หน้า

13	แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	
13.1	สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา	65
13.2	สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน	66
13.3	สามารถควบคุมการทำงานได้	67
13.4	การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	68
13.5	ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว	69
13.6	สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว	70
13.7	โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำผลไปใช้ในการบริการกิจการ	71
13.8	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	72
13.9	สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้	73
13.10	ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น	74
14	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมข้อมูล	75
15	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานประมวลผลข้อมูล	77
16	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานวิเคราะห์ข้อมูล	79
17	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสรุปผลข้อมูล	81
18	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานนำเสนอข้อมูล	83