

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ทางคณะผู้จัดทำได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้เป็นจำนวน 6 กลุ่มประกอบด้วย (1) ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลาง (2) ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (3) ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลาง (4) ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม (5) ธุรกิจบริการขนาดกลาง (6) ธุรกิจบริการขนาดย่อม โดยการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 5 ข้อ ประกอบด้วย (1) ศึกษาปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2) ศึกษาสัดส่วนการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีโดยแยกประเภทของซอฟต์แวร์ (3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบในการใช้ซอฟต์แวร์มาใช้ในการงานบัญชี (4) ศึกษาลักษณะงานบัญชีที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน อันได้แก่ งานรวบรวมข้อมูล งานประมวลผลข้อมูล งานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูลและงานนำเสนอข้อมูล (5) ศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชีของกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลของวิสาหกิจตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังนี้คือ

1. ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี พบว่าปัญหาที่สำคัญที่สุด คือพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม และปัญหาที่มีความสำคัญรองลงมาก็คือ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี และโปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก ตามลำดับ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังได้เสนอปัญหาอื่น ๆ เพิ่มเติม แต่เป็นส่วนน้อย ได้แก่ เกิดการขัดข้องของโปรแกรมบ่อย และปัญหาในการรับส่งข้อมูล

2. สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชีแยกตามประเภทซอฟต์แวร์ ผลการศึกษาพบว่าวิสาหกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EXPRESS มากที่สุด รองลงมาก็คือโปรแกรม ACCPAC , AUTO FLIGHT, FORMULA ในระดับที่ใกล้เคียงกัน มีแต่เพียงวิสาหกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางที่นิยมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ACCPAC มากที่สุด รองลงมาก็คือ โปรแกรม EXPRESS, AUTO FLIGHT,

FORMULA นอกจากนี้พบว่าวิสาหกิจยังมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอื่น ๆ อีกด้วยซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ซื้อจากตลาด และโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่จัดทำหรือพัฒนาขึ้นมาเอง ซึ่งวิสาหกิจอุตสาหกรรมนั้นจะมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่พัฒนาขึ้นมาเองมากกว่าวิสาหกิจอื่น ๆ

ซอฟต์แวร์ทางบัญชีต่าง ๆ เรียงลำดับตามการใช้งานมาก มีดังนี้คือ Banchiang (BC Account)

SAP Quick Book Pro GENIUS ERP Sun Account MC3 ฯลฯ

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี พบว่าวิสาหกิจต่าง ๆ ให้ความสำคัญมากในด้านของคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปในประเด็นดังต่อไปนี้คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน มีรายงานการเข้าแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไข จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องความต้องการใช้งานทั้งหมด ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้ ความเร็วในการประมวลผล สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชี ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร ความง่ายในการใช้โปรแกรม ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรม การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารงานบุคคล การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ การมีระบบสำรองข้อมูล มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ การมีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการ และประสิทธิภาพของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท และมีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

แต่จะมีปัจจัยบางข้อเท่านั้นที่วิสาหกิจแต่ละประเภทให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เช่น วิสาหกิจที่ให้ความสำคัญของปัจจัยความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลายในระดับปานกลาง คือ วิสาหกิจซื้อขายไประดับกลางและระดับย่อม รวมทั้งวิสาหกิจบริการระดับย่อมด้วย

ในทางตรงกันข้ามวิสาหกิจบางประเภทให้ความสำคัญกับปัจจัยบางข้อในระดับสำคัญมากที่สุด เช่น วิสาหกิจบริการขนาดกลางให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้คือ จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ ความเร็วในการประมวลผล ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร การมีระบบสำรองข้อมูล มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้

ตามต้องการ ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท และมีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

นอกจากนี้วิสาหกิจผลิตสินค้าระดับกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ การมีระบบสำรองข้อมูล และความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท

วิสาหกิจผลิตสินค้าระดับย่อม ให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ความเร็วในการประมวลผล ส่วนวิสาหกิจซื้อขายไประดับกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้ และความง่ายในการใช้โปรแกรมและมีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

4. ลักษณะงานบัญชีที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน ได้แก่ งานรวบรวมข้อมูล งานประมวลผลข้อมูล งานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูลและงานนำเสนอข้อมูล จากการศึกษาพบว่า วิสาหกิจต่าง ๆ นำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในลักษณะงานบัญชีคือ งานรวบรวมข้อมูล และงานประมวลผลข้อมูลมากที่สุด ส่วนในงานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูล และงานนำเสนอข้อมูล มีการนำมาใช้ในระดับมาก ส่วนการนำซอฟต์แวร์อื่น ๆ มาใช้ในลักษณะงานบัญชียังมีระดับการใช้ในงานทั้งหมดอยู่ในระดับมาก

5. ประโยชน์และข้อจำกัดของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า วิสาหกิจต่าง ๆ เห็นว่าประโยชน์ของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชีที่มีระดับสำคัญมากที่สุดซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน สามารถควบคุมการทำงานได้ การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้ และลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น

นอกจากนี้ยังมีวิสาหกิจบางประเภทที่ระบุให้ประโยชน์ในบางข้อนั้นมีระดับความสำคัญมากที่สุด เช่น วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง เห็นว่าความสามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว ส่วนวิสาหกิจซื้อขายไประดับกลางยังกำหนดความสำคัญของปัจจัยบางข้อในระดับสำคัญมากที่สุดด้วย ได้แก่ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ทำให้

พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับวิสาหกิจบริการขนาดกลางมีการระบุปัจจัยที่เป็นประโยชน์ในการใช้ซอฟต์แวร์ในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว

ส่วนข้อจำกัดนั้นวิสาหกิจต่าง ๆ ให้ความสำคัญระดับปานกลาง แต่จะมีบางปัจจัยที่วิสาหกิจให้ความสำคัญในระดับมาก และมากที่สุดด้วย ได้แก่ วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อนในระดับสำคัญมากที่สุด และให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก คือการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน ตามลำดับ

วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก ได้แก่ การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด, การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และหน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม ตามลำดับ

วิสาหกิจซื้อขายไปขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก ได้แก่ การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน และการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด ตามลำดับ ส่วนวิสาหกิจซื้อขายไปขนาดย่อมให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก เรียงตามลำดับได้แก่ การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ ไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม และการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน

วิสาหกิจบริการขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก ได้แก่ รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด และสมุครายวันไม่เพียงพอในการใช้งาน ตามลำดับ ส่วนวิสาหกิจบริการขนาดย่อมให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมากที่สุดเพียงปัจจัยเดียวคือ รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลในการทำวิจัยทางคณะผู้จัดทำมีความเห็นต่อข้อเสนอแนะสามารถสรุปได้ดังนี้คือ

1. กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาในการวิจัย ซึ่งการวิจัยนี้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) กลุ่มวิสาหกิจซื้อขายสินค้าขนาดกลาง 2) กลุ่มวิสาหกิจซื้อขายสินค้าขนาดย่อม 3) กลุ่มวิสาหกิจบริการขนาดกลาง 4) กลุ่มวิสาหกิจบริการขนาดย่อม 5) กลุ่มวิสาหกิจการผลิตสินค้าขนาดกลาง 6) กลุ่มวิสาหกิจการผลิตสินค้าขนาดย่อม ในการกำหนดปริมาณของกลุ่มตัวอย่างจะต้องสามารถเป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มได้อย่างเพียงพอ
2. ปัจจัยที่นำมาใช้ในการกำหนดในส่วนของคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปจะต้องเป็นปัจจัยที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย เป็นปัจจัยที่เหมาะสมและครบถ้วน สามารถระบุถึงปัจจัยที่แท้จริงในส่วนของคุณสมบัติของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ ซึ่งผู้ที่กำหนดปัจจัยควรจะเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในเรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อ

การวิจัยอย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้ที่มีความสนใจในงานวิจัยนี้และต้องการนำไปศึกษาเพิ่มเติม ทางคณะผู้วิจัยเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีนั้นมีความสำคัญและจำเป็นในการจัดทำข้อมูลของกิจการเป็นอย่างมาก และในรูปแบบการจัดทำข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ตลอดจนความต้องการข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน อาจส่งผลให้วิธีการหรือคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกิจการ และประเภทของธุรกิจ อย่างไรก็ตามเมื่อความต้องการในการจัดทำข้อมูลของธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป อาจมีข้อจำกัดหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบกับการจัดทำข้อมูลของธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งจะต้องทำการศึกษาค้นคว้าอีกต่อไป