

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างในการจัดส่งแบบสอบถามเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยแบ่งตามประเภทของธุรกิจผลิตสินค้า ซื้อมาขายไป และบริการ ซึ่งทำให้สามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกได้เป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1. ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดกลาง
2. ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดย่อม
3. ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไป ขนาดกลาง
4. ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไป ขนาดย่อม
5. ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดกลาง
6. ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดย่อม

ตารางที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (N)	ร้อยละ(%)
ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดกลาง	59	25.30
ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดย่อม	17	7.30
ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไป ขนาดกลาง	29	12.40
ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไป ขนาดย่อม	57	24.50
ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดกลาง	22	9.40
ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดย่อม	49	21.00
รวม	233	100.00

จากผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 233 แห่ง ตามตารางที่ 1 พบว่าร้อยละ 25.3 เป็นธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดกลาง ร้อยละ 7.3 เป็นธุรกิจผลิตสินค้า ขนาดย่อม ร้อยละ 12.4 เป็นธุรกิจซื้อมาขายไป ขนาดกลาง ร้อยละ 24.5 เป็นธุรกิจซื้อมาขายไป ขนาดย่อม ร้อยละ 9.4 เป็นธุรกิจประเภทบริการ ขนาดกลาง และ ร้อยละ 21 เป็นธุรกิจประเภทให้บริการ ขนาดย่อม

ตารางที่ 2 แสดงผลยอดขายโดยเฉลี่ยต่อปี ของกลุ่มตัวอย่าง

ยอดขายเฉลี่ยต่อปี	ผลิตสินค้า ขนาดกลาง		ผลิตสินค้า ขนาดย่อม		ซื้อมาขายไป ขนาดกลาง		ซื้อมาขายไป ขนาดย่อม		บริการ ขนาดกลาง		บริการ ขนาดย่อม		รวม	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	5	8.5	15	88.2	0	0.0	49	86.0	2	9.1	47	95.9	118	50.6
51 – 100 ล้านบาท	15	25.4	1	5.9	12	41.4	5	8.8	7	31.8	2	4.1	42	18.0
101 – 150 ล้านบาท	5	8.5	1	5.9	5	17.2	1	1.8	4	18.2	0	0.0	16	6.9
มากกว่า 150 ล้านบาท	34	57.6	0	0.0	12	41.4	2	3.5	9	40.9	0	0.0	57	24.5
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษายอดขายโดยเฉลี่ยต่อปีของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมียอดขายเฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 118 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท จำนวน 57 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 24.5 มียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท จำนวน 42 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 18 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท จำนวน 16 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางมียอดขายเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.6 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.4 มียอดขายเฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.5 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.5

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมมียอดขายเฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.2 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท และ 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.9 เท่ากัน

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท และ มากกว่า 150 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.4 เท่ากัน รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.2

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมมียอดขายเฉลี่ยต่อปี ไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.8 มียอดขายเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.8

ธุรกิจบริการขนาดกลางมียอดขายเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.8 มียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี ไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจบริการขนาดย่อมมียอดขายเฉลี่ยต่อปี ไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.9 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51-100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 3 แสดงผลวิธีการจัดทำบัญชี ของกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการจัดทำบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดกลาง		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
จัดทำเอง	48	81.4	13	76.5	24	82.8	44	77.2	16	72.7	41	85.7	187	80.3
ไม่ได้จัดทำเอง	11	8.6	4	23.5	5	17.2	13	22.8	6	27.3	7	17.3	46	19.7
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	48	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษารูปแบบการจัดทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมนำมาจัดทำบัญชีเองมากที่สุด จำนวน 187 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 80.3 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง จำนวน 46 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 19.7 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

- ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.4 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 8.6
- ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.5 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 23.5
- ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลางจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.8 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 17.2
- ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อมจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 22.8
- ธุรกิจบริการขนาดกลางจัดทำบัญชีเองมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 27.3
- ธุรกิจบริการขนาดย่อมจัดทำบัญชีเองมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 17.3

ตารางที่ 4 แสดงผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้

โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ACCPAC	14	23.7	1	5.9	7	24.1	3	5.3	1	4.5	5	10.2	31	13.3
EXPRESS	10	16.9	11	64.7	11	37.9	38	66.7	9	40.9	25	51.0	104	44.6
ORACLE	4	6.8	0	0.0	0	0.0	2	3.5	2	9.1	1	2.0	9	3.9
FORMULA	5	8.5	0	0.0	3	10.3	4	7.0	3	13.6	3	6.1	18	7.7
AUTO FLIGHT	1	1.7	2	11.8	1	3.4	3	5.3	0	0.0	2	4.1	9	3.9
EASY ACC	4	6.8	1	5.9	1	3.4	2	3.5	2	9.1	3	6.1	13	5.6
อื่นๆ	27	45.8	2	11.8	7	24.1	11	19.3	8	36.4	15	30.6	70	30.0
รวม	65	100.0	17	100.0	30	100.0	63	100.0	25	100.0	54	100.0	254	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากผลการศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ตามตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุด จำนวน 104 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 70 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 30 ใช้โปรแกรม ACCPAC จำนวน 31 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 13.3 ใช้โปรแกรม FORMULA จำนวน 18 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 7.7 ใช้โปรแกรม EASY ACC จำนวน 13 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 5.6 ใช้โปรแกรม ORACLE และโปรแกรม AUTO FLIGHT เท่ากัน จำนวน 9 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางใช้โปรแกรมอื่นๆ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือใช้โปรแกรม ACCPAC คิดเป็นร้อยละ 23.7 ใช้โปรแกรม EXPRESS คิดเป็นร้อยละ 16.9 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 8.5 ใช้โปรแกรม ORACLE และ EASY ACC เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 6.8 และใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT คิดเป็นร้อยละ 1.7

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาคือใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT และโปรแกรมอื่นๆ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ใช้โปรแกรม ACCPAC และ โปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาคือใช้โปรแกรม ACCPAC และโปรแกรมอื่นๆ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.1 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 10.3 ใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT และโปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 19.3 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 7 ใช้โปรแกรม ACCPAC และโปรแกรม AUTO FLIGHT เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ใช้โปรแกรม ORACLE และโปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ธุรกิจบริการไปขนาดกลางใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 36.4 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 13.6 ใช้โปรแกรม ORACLE และโปรแกรม EASY ACC คิดเป็นร้อยละ 9.1 และใช้โปรแกรม ACCPAC คิดเป็นร้อยละ 4.5

ธุรกิจบริการขนาดย่อมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 30.6 ใช้โปรแกรม ACCPAC คิดเป็นร้อยละ 10.2 ใช้โปรแกรม FORMULA และโปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT คิดเป็นร้อยละ 4.1 และใช้โปรแกรม ORACLE คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 5 แสดงผลราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้

ราคาของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ข้อมูลขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ไม่เกิน 50,000 บาท	14	23.7	9	52.9	6	20.7	40	70.2	5	22.7	30	61.2
50,001-100,000 บาท	10	16.9	6	35.3	7	24.1	9	15.8	7	31.8	8	16.3
100,001-500,000 บาท	4	6.8	1	5.9	7	24.1	7	12.3	2	9.1	6	12.2
500,001-1 ล้านบาท	16	27.1	1	5.9	2	6.9	1	1.8	3	13.6	2	4.1
มากกว่า 1 ล้านบาท	15	25.4	0	0.0	7	24.1	0	0.0	5	22.7	3	6.1
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0

จากผลการศึกษาราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ตามตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง ไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด จำนวน 104 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือราคา 50,001 – 100,000 บาท จำนวน 47 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 20.2 ราคา มากกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 30 แห่ง หรือคิดเป็น 12.9 ราคา 100,001 – 150,000 บาท จำนวน 27 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 11.6 และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท จำนวน 25 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง 500,001 – 1 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.1 รองลงมาคือราคา มากกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.4 ช่วงราคา ไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.7 ราคา 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.9 และราคา 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.8

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วงไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคือ ราคา 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.3 ราคา 100,001 – 150,000 บาท และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 5.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง 50,001 – 100,000 บาท ราคา 100,001 – 500,000 บาท และราคา มากกว่า 1 ล้านบาท มากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.1 รองลงมาคือราคา ไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.7 และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วงไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.2 รองลงมาคือ ราคา 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.8 ราคา 100,001 – 150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.3 และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.8

ธุรกิจบริการขนาดกลางใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง 50,001-100,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาคือ ราคาไม่เกิน 50,000 บาท และ มากกว่า 1 ล้านบาท เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 22.7 ราคา 500,001-1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.6 และ ราคา 100,001-150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจบริการขนาดย่อมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง ไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมาคือราคา 50,001-100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.3 ราคา 100,001-150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.2 ราคา มากกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.1 และราคา 500,001-1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 6 แสดงผลการใช้โปรแกรมสำรวจทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่างบนระบบ Operating system

ระบบ Operating system	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ข้อมูลขายไป		ข้อมูลขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Windows	43	72.9	12	70.6	18	62.1	38	66.7	16	72.7	39	79.6	166	71.2
UNIX	5	8.5	3	17.6	2	6.9	1	1.8	2	9.1	3	6.1	16	6.9
NT	6	10.2	1	5.9	4	13.8	10	17.5	0	0.0	9	12.2	27	11.6
อื่น ๆ	5	8.5	1	5.9	5	17.2	8	14.0	4	18.2	1	2.0	24	10.3
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษการใช้โปรแกรมสำรวจทางบัญชีบนระบบ Operating system ของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบ Windows มากที่สุด จำนวน 166 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 71.2 รองลงมาคือระบบ NT จำนวน 27 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 11.6 ระบบอื่น ๆ จำนวน 24 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 10.3 และระบบ UNIX จำนวน 16 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.9 รองลงมาคือระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 10.2 ระบบ UNIX และระบบอื่น ๆ เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 8.5

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมาคือระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระบบ NT และระบบอื่น ๆ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือระบบอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 17.2 ระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 13.8 และระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 6.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 17.5 ระบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 14 และระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 1.8

ธุรกิจบริการขนาดกลางใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือระบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 18.2 และระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจบริการขนาดย่อม Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.6 รองลงมาคือระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 12.2 ระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 6.1 และระบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 7 แสดงผลลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้

ลักษณะการทำงานของโปรแกรม	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
เครื่องเดียว (Stand Alone)	6	10.2	8	47.1	4	13.8	21	36.8	4	18.2	6	32.6	59	25.3
ระบบเครือข่าย (LAN)	53	89.8	9	52.9	25	86.2	36	63.2	18	81.8	33	67.3	174	74.7
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษาลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ตามตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบเครือข่ายมากที่สุด จำนวน 174 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 74.7 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียว จำนวน 59 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 25.3 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง มีลักษณะการทำงานสำเร็จรูปทางบัญชีแบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 89.8 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 10.2

ธุรกิจผลิตสินค้านั้นขนาดย่อมมีลักษณะการทำงานสำเร็จรูปทางบัญชีแบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 47.1

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 13.8

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 36.8

ธุรกิจให้บริการขนาดกลางมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 81.8 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 18.2

ธุรกิจให้บริการขนาดย่อมมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67.3 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 32.6

ตารางที่ 8 แสดงผลระบบย่อย (MODULE) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้งาน

ระบบย่อยของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ระบบบัญชีลูกหนี้	49	23.9	14	23.0	26	24.8	44	22.6	15	20.5	38	25.2	186	23.5
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	44	21.5	12	19.7	23	21.9	43	22.1	16	21.9	36	23.8	174	22.0
ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ	36	17.6	14	23.0	19	18.1	43	22.1	11	15.1	20	13.2	143	18.1
ระบบบัญชีต้นทุน	22	10.7	8	13.1	11	10.5	19	9.7	10	13.7	17	11.3	87	11.0
ระบบบัญชีแยกประเภท	49	23.9	12	19.7	22	21.0	45	23.1	17	23.3	40	26.5	185	23.4
อื่น ๆ	5	2.4	1	1.6	4	3.8	1	0.5	4	5.5	0	0.0	15	1.9
รวม	205	100.0	61	100.0	105	100.0	195	100.0	73	100.0	151	100.0	790	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากผลการศึกษาระบบย่อยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ตามตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบบัญชีลูกหนี้มากที่สุดจำนวน 186 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 23.5 รองลงมาคือระบบบัญชีแยกประเภท จำนวน 185 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 23.4 ระบบบัญชีเจ้าหนี้จำนวน 174 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 22 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ จำนวน 143 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 18.1 ระบบบัญชีต้นทุน จำนวน 87 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 11 และระบบบัญชีอื่น ๆ จำนวน 15 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23.9 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.5 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.4

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ใช้ระบบบัญชีเจ้าหนี้มากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ และ ระบบบัญชีแยกประเภท คิดเป็นร้อยละ 19.7 เท่ากัน ระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.6

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลาง ใช้ระบบบัญชีลูกหนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.8 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.9 ระบบบัญชีแยกประเภทคิดเป็นร้อยละ 21 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือคิดเป็นร้อยละ 18.1 ระบบบัญชีต้นทุนคิดเป็นร้อยละ 10.5 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.8

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทที่สุดคิดเป็นร้อยละ 23.1 รองลงมาคือระบบบัญชีลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 22.6 ระบบบัญชีเจ้าหนี้และระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 22.1 เท่ากัน ระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 9.7 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.5

ธุรกิจบริการขนาดกลาง ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.3 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.9 ระบบบัญชีลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 20.5 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 15.1 ระบบบัญชีต้นทุนคิดเป็นร้อยละ 13.7 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.5

ธุรกิจบริการขนาดย่อม ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.5 รองลงมาคือระบบบัญชีลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 25.2 ระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 23.8 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 13.2 และระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 11.3

ตารางที่ 9 แสดงผลปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง

ปัญหาของโปรแกรมสำเร็จ รูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีแต่ไม่ดี	13	12.4	4	12.5	10	17.9	16	15.1	9	23.1	16	17.4	68	15.8
ค่าใช้จ่ายบริการหลังการ ขายมีราคาสูง	21	20.0	6	18.8	11	19.6	15	14.2	9	23.1	18	19.6	80	18.6
พนักงานไม่มีความชำนาญ ในการใช้โปรแกรม	27	25.7	10	31.3	9	16.1	30	28.3	9	23.1	24	26.1	109	25.3
โปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก	13	12.4	2	6.3	7	12.5	16	15.1	4	10.3	12	13.0	54	12.6
รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับ ความต้องการ	27	25.7	8	25.0	13	23.2	24	22.6	7	17.9	18	19.6	97	22.6
อื่นๆ	4	3.8	2	6.3	6	10.7	5	4.7	1	2.6	4	4.3	22	5.1
รวม	105	100.0	32	100.0	56	100.0	106	100.0	39	100.0	92	100.0	430	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากผลการศึกษาปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมมากที่สุด จำนวน 109 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมาคือ รายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการ จำนวน 97 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 22.6 ค่าใช้จ่ายในการบริการหลังการขายมีราคาสูง จำนวน 80 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 18.6 ไม่มี บริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี จำนวน 68 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 15.8 โปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก จำนวน 54 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 12.6 และปัญหาอื่น ๆ จำนวน 22 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมและ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.7 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 20 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี และ โปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 12.4 เท่ากัน และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.8

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาคือ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 25 ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 18.8 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมี แต่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 12.5 โปรแกรมการใช้งานเข้าใจยาก และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.3 เท่ากัน

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลาง มีปัญหาเกี่ยวกับรายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 23.2 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายบริการ หลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 19.6 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 17.9 พนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้ โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 16.1 และปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.7

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมาคือ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 22.6 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดีและโปรแกรมการใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อย ละ 15.1 เท่ากัน ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 14.2 และปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.7

ธุรกิจบริการขนาดกลาง มีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีบริการหลังการขายมีราคาสูง และพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม มากที่สุดเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 23.1 รองลงมาคือรายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 17.9 โปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 10.3 และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.6

ธุรกิจบริการขนาดย่อม มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.1 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายในการบริการหลังการขายมีราคาสูง และ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 19.6 เท่ากัน "ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 17.4 โปรแกรมการใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 13 และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.3

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการ เลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปล ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านคุณสมบัติของ โปรแกรมสำเร็จรูป	4.16	0.65	4.09	0.67	4.06	0.60	3.94	0.58	4.28	0.56	3.92	0.54	4.05	0.60	สำคัญมาก
ด้านข้อจำกัดในการใช้ โปรแกรม	3.59	1.03	3.49	0.96	3.27	1.04	3.44	0.92	3.62	0.83	3.21	0.94	3.43	0.97	สำคัญมาก
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จากการใช้โปรแกรม	4.11	0.71	3.83	0.85	4.20	0.70	3.81	0.66	4.09	0.75	3.85	0.60	3.97	0.70	สำคัญมาก

จากผลการศึกษานี้ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวม มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.05$) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.97$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.43$) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 4.11$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดเล็กมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.83$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.49$) ตามลำดับ

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ($\bar{X} = 4.06$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.81$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.44$) ตามลำดับ

ธุรกิจบริการขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 4.09$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ธุรกิจบริการขนาดเล็กมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.85$) และข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงผลความสำคัญของการปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 11.1 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.83	1.10	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.82	1.01	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.93	0.84	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.61	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.95	0.65	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.63	0.93	สำคัญมาก
รวม	3.76	0.96	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 11.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.76$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับมีความสำคัญต่อธุรกิจบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.93$) ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.83$) ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.82$) ธุรกิจบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.63$) และธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.2 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.59	1.12	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.88	1.11	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.38	1.15	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.74	1.01	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.09	0.81	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.55	0.96	สำคัญมาก
รวม	3.66	1.04	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 11.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีวัน และเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงานสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงานมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.55$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.3 มีรายงานการเข้าใจข้อมูลของผู้แก้ไข

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.80	1.03	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.41	1.12	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.83	0.97	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.61	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.91	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.73	0.88	สำคัญมาก
รวม	3.75	0.98	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปตามตารางที่ 11.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานการแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไขสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อนำพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานการแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไขมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.83$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.80$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.73$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.4 จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.24	0.75	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.18	0.81	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.07	0.88	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.23	0.87	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.84	0.75	สำคัญมาก
รวม	4.02	0.84	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.02$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.23$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.18$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.07$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.84$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.5 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.08	0.77	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.76	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.88	0.83	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.69	0.85	สำคัญมาก
รวม	3.91	0.83	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.08$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.76$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.6 มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องความต้องการใช้งานทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.80	0.91	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.12	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.79	0.98	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.75	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.86	0.94	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.73	0.57	สำคัญมาก
รวม	3.80	0.85	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทั้งหมดสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทั้งหมดมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.86$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.80$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.79$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.75$) และ ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.7 ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	1.00	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	0.61	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.24	0.69	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.84	0.70	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.80	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.96	0.68	สำคัญมาก
รวม	4.00	0.79	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.18$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง และ ขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.8 ความเร็วในการประมวลผล

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.17	0.89	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.29	0.69	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.82	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.96	0.73	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.36	0.73	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.90	0.68	สำคัญมาก
รวม	4.08	0.78	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความเร็วในการประมวลผลสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความเร็วในการประมวลผลมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.29$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.17$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.9 ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.61	1.08	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	1.37	สำคัญมาก
ซื้อमाขายไปขนาดกลาง	3.24	1.12	สำคัญปานกลาง
ซื้อमाขายไปขนาดย่อม	3.28	1.00	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.55	1.14	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.22	0.94	สำคัญปานกลาง
รวม	3.39	1.07	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินหลากหลายสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลายมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.55$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.47$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.28$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.22$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.10 สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.92	0.99	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.82	1.19	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.00	0.85	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.84	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.61	0.89	สำคัญมาก
รวม	3.85	0.92	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชีสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชีมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.92$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.82$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.11 ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.14	00.97	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.12	1.05	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.96	0.88	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	4.05	0.77	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.23	0.69	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.89	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.87	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากรมีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากรมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.14$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.12$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง และ ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.12 ความง่ายในการใช้โปรแกรม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.15	1.00	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.21	0.90	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.95	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.05	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	4.02	0.83	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.91	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความง่ายในการใช้โปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความง่ายในการใช้โปรแกรมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.15$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.02$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.13 ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.17	0.89	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.97	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.98	0.72	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.95	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.90	0.92	สำคัญมาก
รวม	4.01	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.01$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.98$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.97$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.14 การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารงานบุคคล
การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.85	1.13	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.88	1.11	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.69	1.00	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.70	0.93	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.91	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.69	0.96	สำคัญมาก
รวม	3.77	1.00	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่น สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.85$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.70$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.15 การมีระบบสำรองข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.25	0.86	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.18	0.73	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.17	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	4.00	0.80	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.36	0.79	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.76	สำคัญมาก
รวม	4.12	0.82	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบสำรองข้อมูลสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.12$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบสำรองข้อมูลมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.25$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.18$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.17$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.16 มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	0.95	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.82	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.89	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.84	0.92	สำคัญมาก
รวม	3.95	0.91	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.84$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.17 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.98	0.88	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.91	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.61	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.84	0.83	สำคัญมาก
รวม	3.95	0.87	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.98$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.18 การมีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.12	0.83	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.86	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.77	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.74	0.81	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.00	0.76	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.90	0.77	สำคัญมาก
รวม	3.95	0.81	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.90$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.19 มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.90	1.05	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.59	0.71	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.79	0.77	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.70	0.82	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.23	0.81	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.69	0.89	สำคัญมาก
รวม	3.80	0.89	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.90$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.79$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.70$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.20 ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการ
และประสบการณ์ของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	0.89	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.71	0.85	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.83	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.68	0.76	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.09	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.63	0.81	สำคัญมาก
รวม	3.81	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.81$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.83$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.71$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.68$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.21 ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้อง
ก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.25	0.82	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.75	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.07	0.70	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.93	0.75	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.72	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.79	สำคัญมาก
รวม	4.08	0.78	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.25$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.07$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.22 มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.07	0.85	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.12	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.24	0.74	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.89	0.86	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.84	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	4.02	0.83	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.84	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบเตือนในกรณีบันทึกผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอนสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.24$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.12$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.07$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 12.1 รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.69	1.04	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.59	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.31	1.23	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.70	1.03	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.82	1.05	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.43	1.12	สำคัญมาก
รวม	3.60	1.07	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 12.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่ารายงานที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไม่ตรงตามความต้องการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.6$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า รายงานที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไม่ตรงตามความต้องการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.70$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.69$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.43$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.2 การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.76	1.07	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.76	1.20	สำคัญมาก
ซื้อขายไปขนาดกลาง	3.41	1.18	สำคัญมาก
ซื้อขายไปขนาดย่อม	3.74	1.06	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.59	1.22	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.31	1.23	สำคัญปานกลาง
รวม	3.60	1.14	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาดมีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.60$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาดมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.41$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.3 การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.32	0.76	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดเล็ก	3.65	1.00	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.48	1.30	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดเล็ก	3.49	1.17	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.59	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดเล็ก	3.14	1.21	สำคัญปานกลาง
รวม	3.65	3.08	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน มีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.65$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดเล็ก ($\bar{X} = 3.65$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดเล็ก ($\bar{X} = 3.49$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.48$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดเล็ก ($\bar{X} = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.4 หน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.36	1.00	สำคัญปานกลาง
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	1.33	สำคัญมาก
ซื้อขายไปขนาดกลาง	3.24	1.12	สำคัญปานกลาง
ซื้อขายไปขนาดย่อม	3.21	1.26	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.36	0.95	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดย่อม	2.98	1.16	สำคัญปานกลาง
รวม	3.24	1.14	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีหน้าจอการทำงานไม่เหมาะสมสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีหน้าจอการทำงานไม่เหมาะสมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมากที่สุด ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง และ ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.36$) ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.24$) ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.21$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 2.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.5 ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.47	0.94	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.53	1.07	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.24	1.09	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.30	1.12	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.64	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.29	0.91	สำคัญปานกลาง
รวม	3.38	1.00	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกันสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกันมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.53$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.47$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.30$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.29$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.6 สมุดรายวันไม่เพียงพอในการใช้งาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.37	1.03	สำคัญปานกลาง
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.35	1.41	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.03	1.32	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.23	1.18	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.45	1.14	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	2.98	1.13	สำคัญปานกลาง
รวม	3.22	1.17	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีสมุดรายวันไม่เพียงพอในการใช้งานสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีสมุดรายวันไม่เพียงพอในการใช้งานสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.37$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.35$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.23$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 2.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.7 ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.36	1.17	สำคัญปานกลาง
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.35	1.37	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.03	1.40	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.26	1.30	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.64	1.22	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.24	1.25	สำคัญปานกลาง
รวม	3.30	1.26	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการมีความสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการต้องมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.36$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.35$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.26$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.24$) และ ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.8 พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.53	1.19	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.29	1.16	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.34	1.20	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.49	1.00	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.82	1.01	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.27	1.17	สำคัญปานกลาง
รวม	3.45	1.13	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าการที่พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.45$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า การที่พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.53$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.49$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.34$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.29$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.9 ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.51	1.37	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	0.94	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.38	1.32	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.61	0.98	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.68	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.33	1.31	สำคัญปานกลาง
รวม	3.49	1.19	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง โดยรวมมีความคิดเห็นว่าการที่ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.49$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า การที่ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.51$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.47$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 13.1 สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.10	0.94	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.97	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.38	0.78	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.91	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.84	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.92	0.70	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.88	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 13.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลามีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลามีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.32$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.92$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.2 สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.24	0.80	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	1.06	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.34	0.72	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.88	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.14	0.89	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.96	0.68	สำคัญมาก
รวม	4.08	0.82	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.24$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.14$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.3 สามารถควบคุมการทำงานได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.03	0.83	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.17	0.85	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.88	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.05	1.00	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.96	0.79	สำคัญมาก
รวม	4.00	0.85	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถควบคุมการทำงานได้สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถควบคุมการทำงานได้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.03$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.4 การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.29	0.79	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.21	0.86	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.81	0.77	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.72	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.94	0.69	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.79	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสำคัญมาก ($\bar{X}=4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลครบถ้วนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X}=4.32$) รองลงมาคือ ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X}=4.29$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X}=4.21$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X}=3.94$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X}=3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.5 ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.24	0.80	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	0.94	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.28	0.80	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.91	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.27	0.83	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.82	สำคัญมาก
รวม	4.09	0.84	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็วสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.09$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็วมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.27$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.24$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.6 สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.12	0.83	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.88	0.86	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.31	0.89	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.81	0.81	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.14	0.94	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.88	0.83	สำคัญมาก
รวม	4.00	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็วสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็วมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.14$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.12$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.7 โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.05	1.02	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	1.01	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.14	0.88	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.63	0.79	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.77	1.19	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.78	0.98	สำคัญมาก
รวม	3.83	0.97	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.83$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.78$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.77$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.63$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.8 ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตภัณฑ์ขนาดกลาง	4.20	0.91	สำคัญมาก
ผลิตภัณฑ์ขนาดย่อม	3.94	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.24	0.83	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.91	0.79	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.05	0.79	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.78	0.90	สำคัญมาก
รวม	4.01	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้นสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.01$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้นมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตภัณฑ์ขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.20$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทผลิตภัณฑ์ขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.91$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.9 สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	0.85	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.59	1.33	สำคัญมาก
ซื้อमाขายไปขนาดกลาง	3.97	0.94	สำคัญมาก
ซื้อमाขายไปขนาดย่อม	3.74	0.84	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.00	0.98	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.69	0.85	สำคัญมาก
รวม	3.84	0.91	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง และธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.97$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.10 ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.85	1.01	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.53	1.46	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.97	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.72	0.90	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.86	0.99	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.71	0.87	สำคัญมาก
รวม	3.78	0.97	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้นสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้นมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.86$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.85$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.72$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.71$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในงานบัญชี

ตารางที่ 14 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.36	0.71	4.12	0.78	4.28	0.80	4.18	0.71	4.32	0.72	1.04	0.68	4.21	0.72	ใช้มากที่สุด
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ	3.85	0.85	3.71	0.99	3.86	0.95	3.72	0.88	3.73	0.94	3.67	0.77	3.76	0.87	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกับการรวบรวมข้อมูล ตามตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.36$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.85$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.12$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.72$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.32$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.04$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 15 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานประมวลผลข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.46	0.62	4.18	0.81	4.38	0.73	4.28	0.73	4.50	0.67	4.18	0.75	ใช้มากที่สุด
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ	3.95	0.95	3.65	0.93	3.83	0.97	3.67	0.87	3.82	1.10	3.69	0.77	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานประมวลผลข้อมูล ตามตารางที่ 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.768$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.46$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.95$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.83$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.67$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.82$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ 16 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานวิเคราะห์ข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ข้อมูลขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	
	$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.19	0.94	3.65	1.17	4.07	0.92	3.89	0.92	4.27	0.63	3.86	0.94	ใช้มาก
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ	3.93	0.85	3.71	0.77	3.90	1.08	3.67	0.93	3.73	0.98	3.65	0.86	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานวิเคราะห์ข้อมูล ตามตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานประมวลผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.77$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.19$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.93$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.07$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.90$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.89$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.67$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.27$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 17 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสรุปผลข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า ขนาดกลาง		ผลิตสินค้า ขนาดย่อม		ต่อมาขายไป ขนาดกลาง		ต่อมาขายไป ขนาดย่อม		บริการ ขนาดกลาง		บริการ ขนาดย่อม		รวม	การแปล ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	4.25	0.73	4.12	0.86	4.28	0.88	3.98	0.88	4.36	0.79	3.92	0.93	4.12	0.85
โปรแกรมสำเร็จรูป อื่นๆ	3.98	0.86	3.71	0.92	4.14	0.95	3.60	0.98	3.68	0.89	3.73	0.84	3.81	0.92

จากผลการศึกษาค้นคว้าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสรุปผลข้อมูล ตามตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 4.12$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานสรุปผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.81$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.25$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.12$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.14$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.60$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.36$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.68$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.92$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 18 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานนำเสนอข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.00	0.79	4.00	0.87	3.90	1.14	3.75	0.97	4.14	0.89	3.78	1.03	3.89	0.95	ใช้มาก
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ	3.98	0.82	3.65	0.93	3.86	0.95	3.60	0.92	3.95	1.00	3.78	0.71	3.80	0.87	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานนำเสนอข้อมูล ตามตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.89$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.80$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูล $\bar{X} = 3.90$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูลอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล $(\bar{X} = 3.86)$

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูล $\bar{X} = 3.75$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูลอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล $(\bar{X} = 3.60)$

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูล $\bar{X} = 4.14$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูลอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล $(\bar{X} = 3.95)$

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูล $\bar{X} = 3.78$) ซึ่งเท่ากับการใช้โปรแกรมสำเนาเสนอข้อมูลอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล $(\bar{X} = 3.78)$