

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 3 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านคุณสมบัติที่สำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (2) ด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และ (3) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ซื้อมาขายไป และบริการ ที่เป็นผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในกระบวนการจัดทำบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในธุรกิจผลิตสินค้า ซื้อมาขายไป และให้บริการ

จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามลำดับ ธุรกิจบริการขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากกว่าธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลาง ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม และธุรกิจให้บริการขนาดย่อม ธุรกิจบริการขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากกว่า ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลาง และธุรกิจบริการขนาดย่อม ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากกว่า ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ธุรกิจบริการขนาดกลาง ธุรกิจบริการขนาดย่อม ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม และธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม

The research on “The factors affecting on accounting software implementation in Small and Medium Enterprises.” is the study in three aspects of the factors affecting on accounting software selection and implementation which includes (1) Key Features of Accounting Software (2) Usage Constrains of Accounting Software and (3) Benefits of Accounting Software Usage. The samples studied were accounting management of small and medium enterprises in manufacturing sector, trading sector and service sector. The main purpose of the investigation was to explore the core influence factors on accounting software selection and implementation.

We discovered that the majority of the overall samples, in selecting the accounting software and implementation, emphasizing on the features of accounting software the most. Coming in the second importance was the benefits from software usage and usage restriction of accounting software respectively. Medium enterprises in service sector concerned more on the features of accounting software and usage constraints of accounting software affecting on accounting software selection and implementation than manufacturing sector, trading sector and small enterprises in service sector. On the other hand, medium enterprises in trading sector highlighted more on benefits of accounting software usage than manufacturing sector, service sector and small enterprises in trading sector.