

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ประเด็นปัญหาในการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	6
นิยามเชิงปฏิบัติการ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมและแนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหาร	47
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	62
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	74
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	89
รูปแบบการวิจัย	89
ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง	89
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	94
การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย	99
การเก็บรวบรวมข้อมูล	100
การวิเคราะห์ข้อมูล	100

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	103
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	117
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน	125
ตอนที่ 4 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็น	134
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	139
สรุปการวิจัย	139
อภิปรายผล	147
ข้อเสนอแนะ	156
บรรณานุกรม	160
ภาคผนวก	170
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	171
ข จดหมายขอความร่วมมือ	181
ประวัติผู้วิจัย	188

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 ช่องว่างระหว่างผู้ออกแบบและผู้ใช้	19
ตารางที่ 2.2 แสดงข้อดีและข้อจำกัดของแหล่งที่มาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	21
ตารางที่ 2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ..	42
ตารางที่ 3.1 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	90
ตารางที่ 3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตาม ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	91
ตารางที่ 3.3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	92
ตารางที่ 3.4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามรายจังหวัด	92
ตารางที่ 3.5 แสดงตัวชี้วัดของตัวแปรอิสระ	95
ตารางที่ 3.6 แสดงตัวชี้วัดของตัวแปรตาม	98
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	103
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามประเภท ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	104
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายใน (ระบบ LAN)	105
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	105
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านประเภทการเชื่อมต่อ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	107
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดทำและเผยแพร่เว็บไซต์	108
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเปิดให้บริการกระดานสนทนา (webboard) / กระดานร้องทุกข์	108
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการได้มาของชุดโปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์	109
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการได้มาของชุดโปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	110
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการใช้โปรแกรมระบบงาน	111
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการใช้โปรแกรมระบบงาน จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	111
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้าน งานบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้าน งานบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	114
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปัจจุบัน	116
ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	118
ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	123
ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และผลการวิเคราะห์ ความแปรปรวนของระดับความพร้อมจำแนกตามประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	127
ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับประสิทธิผลขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	130
ตารางที่ 4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	132
ตารางที่ 4.21 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคใน การนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.22 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้าน ความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	137
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้าน ประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น.....	138

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	5
ภาพที่ 2.1 โมเดลความสำเร็จของระบบสารสนเทศ	17
ภาพที่ 2.2 โมเดลการมีส่วนร่วมของผู้ใช้	18
ภาพที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	21
ภาพที่ 2.4 ปัญหาต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศ	24
ภาพที่ 2.5 องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์	27
ภาพที่ 2.6 เว็บไซต์ (Web Portal)	35
ภาพที่ 2.7 ระดับของ e-Government	37
ภาพที่ 2.8 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับระบบสารสนเทศ	41
ภาพที่ 2.9 รูปแบบทางการบริหารจัดการ	45
ภาพที่ 2.10 โครงสร้างการบริหารงานศูนย์สารสนเทศ	45
ภาพที่ 2.11 กระบวนการยอมรับการเปลี่ยนแปลง	64
ภาพที่ 2.12 กรอบแนวคิดของการวิจัยเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	83
ภาพที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	93