

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง และสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1.2 สภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

1.3 โครงการหรือกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณปัจจุบันจากแบบสอบถามปลายเปิด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

2.1 ระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2 ระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน

3.1 การวิเคราะห์ระดับความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.2 การวิเคราะห์ระดับความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความพร้อมกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.2 ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง และสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1.1.1 ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาเกี่ยวกับประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสามารถจำแนกประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)	2	1.1
เทศบาล	33	18.1
องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)	147	80.8
รวม	182	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 80.8) รองลงมา ได้แก่ เทศบาล (ร้อยละ 18.1) และ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (ร้อยละ 1.1) ตามลำดับ

1.1.2 จำนวนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสามารถจำแนกประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	N	$\bar{X}$	S.D.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	2	248.50	167.58
เทศบาล	29	194.72	284.67
องค์การบริหารส่วนตำบล	138	27.93	32.67

จากตารางที่ 4.2 พบว่าปริมาณบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีจำนวนบุคลากรเฉลี่ย 284.50 คน เทศบาลมีจำนวนบุคลากรเฉลี่ย 194.72 คน องค์การบริหารส่วนตำบลมีจำนวนบุคลากรเฉลี่ย 27.93 คน

1.2 สภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงาน ได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

1.2.1 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN)

ในการศึกษาการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน(ระบบ LAN) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 182 แห่ง ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน
(ระบบ LAN) (N = 182)

ระบบ LAN	อบจ.		เทศบาล		อบต.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	0	0	16	48.5	67	45.6	83	45.6
มี	2	100	17	51.5	80	54.4	99	54.4
รวม	2	100	33	100	147	100	182	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 182 แห่ง ส่วนใหญ่มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN) จำนวน 99 แห่ง (ร้อยละ 54.4) และไม่มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN) จำนวน 83 แห่ง (ร้อยละ 45.6) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN) ทั้ง 2 แห่ง

1.2.2 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 182 แห่ง ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(N = 182)

ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	อบจ.		เทศบาล		อบต.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	0	0.0	1	3.0	11	7.5	12	6.6
มี	2	100	32	97.0	136	92.5	170	93.4
รวม	2	100	33	100	147	100	182	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 182 แห่ง ส่วนใหญ่มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 170 แห่ง (ร้อยละ 93.4) และไม่มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 6.6) ซึ่งจากการศึกษาเพิ่มเติมถึงรูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและในการศึกษารั้งนี้ได้แบ่งรูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ ระบบDialup ระบบISDN ระบบADSL ระบบ Leased line ระบบดาวเทียม และระบบอื่น ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (N = 170)

ประเภทเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ระบบ Dialup	32	18.82
ระบบ ISDN	8	4.71
ระบบ ADSL	85	50.00
ระบบ Leased line	22	12.94
ระบบดาวเทียม	44	25.88
ระบบอื่น ๆ	2	1.18

จากตารางที่ 4.5 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 170 แห่ง ที่มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีการใช้ระบบการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประเภท ADSL จำนวน 85 แห่ง (ร้อยละ 50) รองลงมา ได้แก่ ระบบดาวเทียม จำนวน 44 แห่ง (ร้อยละ 25.88) และระบบ Dialup จำนวน 32 แห่ง (ร้อยละ 18.82) ตามลำดับ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งมีการเชื่อมต่อระบบมากกว่า 1 ระบบขึ้นไป

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (N = 170)

ประเภทการเชื่อมต่อ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	อบจ.		เทศบาล		อบต.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระบบ Dialup	2	66.67	3	8.82	27	17.31
ระบบ ISDN	0	0	5	14.71	3	1.92
ระบบ ADSL	1	33.33	24	70.59	60	38.46
ระบบ Leased line	0	0	2	5.88	20	12.82
ระบบดาวเทียม	0	0	0	0	44	28.21
ระบบ อื่น ๆ	0	0	0	0	2	1.28
รวม	3	100	34	100	156	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 170 แห่ง จากจำนวนทั้งหมด 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 93.4 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใช้วิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตปรากฏว่าส่วนใหญ่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดใช้วิธีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตประเภทระบบ Dialup จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 66.67) และเทศบาล จำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 70.59) องค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 60 แห่ง (ร้อยละ 38.46) ที่ส่วนใหญ่ใช้วิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประเภทระบบ ADSL

1.2.3 การจัดทำ/เผยแพร่เว็บไซต์ (website) และการให้บริการกระดานสนทนา (web board) / กระดานร้องทุกข์

ในการศึกษาเกี่ยวกับการจัดทำ/เผยแพร่เว็บไซต์ (website) รวมทั้งการเปิดให้บริการกระดานสนทนา (webboard) / กระดานร้องทุกข์ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.7 และตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดทำและเผยแพร่เว็บไซต์ (website)
(N=182)

การจัดทำและเผยแพร่ เว็บไซต์ (website)	อบจ.		เทศบาล		อบต.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	0	0	13	39.4	106	72.1	119	65.38
มี	2	100	20	66.6	41	27.9	63	34.62
รวม	2	100	33	100	147	100	182	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 182 แห่ง ส่วนใหญ่ไม่มี
การจัดทำและเผยแพร่เว็บไซต์ (website) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 119 แห่ง (ร้อย
ละ 65.38) และที่มีการจัดทำและเผยแพร่เว็บไซต์ (website) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จำนวน 63 แห่ง (ร้อยละ 34.62)

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการเปิดให้บริการกระดานสนทนา (webboard) /
กระดานร้องทุกข์ (N=182)

การเปิดให้บริการ กระดานสนทนา /ร้องทุกข์	อบจ.		เทศบาล		อบต.		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	0	0	19	57.6	107	72.8	126	69.2
มี	2	100	14	42.4	40	27.2	56	30.8
รวม	2	100	33	100	147	100	182	100

จากตารางที่ 4.8 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 182 แห่ง ส่วนใหญ่ไม่มี การเปิดให้บริการกระดานสนทนา (webboard) / กระดานร้องทุกข์ จำนวน 126 แห่ง (ร้อยละ 69.2) และที่มีการเปิดให้บริการกระดานสนทนา (webboard) / กระดานร้องทุกข์ จำนวน 56 แห่ง (ร้อยละ 30.8)

1.2.4 การจัดหาชุดโปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software)และการใช้โปรแกรม ระบบงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาการการได้มาของชุดโปรแกรมชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในการศึกษารั้งนี้ได้แบ่งการจัดหาเพื่อให้ได้มาของชุด โปรแกรมชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แบ่งออกเป็น 4 แนวทาง คือ ซื้อสำเร็จ จ้างพัฒนา หน่วยงานพัฒนาเอง สนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด และ วิธีการอื่น ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการได้มาของชุด โปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software) (N=171)

โปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software)	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อสำเร็จ	111	64.9
จ้างพัฒนา	42	24.5
หน่วยงานพัฒนาเอง	28	16.3
สนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด	26	15.2
อื่นๆ	4	2.3

จากตารางที่ 4.9 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 171 แห่ง จากจำนวน ทั้งหมด 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 93.9 มีวิธีการจัดการเพื่อให้ได้มาของชุดโปรแกรม/ชุดคำสั่ง คอมพิวเตอร์ (software) โดยส่วนใหญ่ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป จำนวน 111 แห่ง (ร้อยละ 64.9) รองลงมา ได้แก่ การจ้างพัฒนา จำนวน 42 แห่ง (ร้อยละ 24.5) และ หน่วยงานพัฒนาเอง จำนวน 28 แห่ง (ร้อยละ 16.3) ตามลำดับ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งมีการจัดหาชุด โปรแกรม ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software) มากกว่า 1 แนวทางขึ้นไป

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการได้มาของชุดโปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software) จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (N=171)

โปรแกรม/ชุดคำสั่ง คอมพิวเตอร์ (software)	อบจ.		เทศบาล		อบต.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อสำเร็จ	2	66.67	18	42.86	91	54.82
จ้างพัฒนา	1	33.33	12	28.57	29	17.47
หน่วยงานพัฒนาเอง	0	0	6	14.29	22	13.25
สนับสนุนจากต้นสังกัด	0	0	5	11.90	21	12.65
อื่นๆ	0	0	1	2.38	3	1.81
รวม	3	100	42	100	166	100

จากตารางที่ 4.10 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 171 แห่ง จากจำนวนทั้งหมด 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 93.9 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดหาเพื่อให้ได้มาของชุดโปรแกรม/ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (software) ปรากฏว่า องค์กรบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 66.67) เทศบาล จำนวน 18 แห่ง (ร้อยละ 42.86) องค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 91 แห่ง (ร้อยละ 54.82) ส่วนใหญ่ใช้วิธีการซื้อสำเร็จ

ในการศึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบงานในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 แห่ง จากจำนวน 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.2 ซึ่งได้แบ่งโปรแกรมระบบงานออกเป็น 5 ระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ/แผนงาน/โครงการ ระบบพัสดุ ระบบการบัญชีการเงิน ระบบบริหารงานบุคคล ระบบงานสารบรรณ และระบบอื่น ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการใช้โปรแกรมระบบงาน (N=106)

โปรแกรมระบบงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระบบงบประมาณ/แผนงาน/โครงการ	57	53.7
ระบบพัสดุ	53	50.0
ระบบการบัญชีการเงิน	73	68.8
ระบบบริหารงานบุคคล	44	41.5
ระบบงานสารบรรณ	47	44.3
ระบบอื่นๆ	20	18.8

จากตารางที่ 4.11 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 แห่ง จากจำนวน 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.2 ส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมระบบงานการบัญชีการเงิน จำนวน 73 แห่ง (ร้อยละ 68.8) รองลงมา ได้แก่ โปรแกรมระบบงบประมาณ/แผนงาน/โครงการ จำนวน 57 แห่ง (ร้อยละ 53.7) และโปรแกรมระบบพัสดุ จำนวน 53 แห่ง (ร้อยละ 50.0) ตามลำดับ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งมีการใช้โปรแกรมระบบงาน มากกว่า 1 ระบบขึ้นไป

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการใช้โปรแกรมระบบงาน จำแนกตามประเภท
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (N=106)

โปรแกรมระบบงาน	อบจ.		เทศบาล		อบต.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งบประมาณ/แผนงาน/โครงการ	2	25.00	12	18.18	43	19.55
พัสดุ	1	12.50	13	19.70	39	17.73
บัญชี/การเงิน	2	25.00	15	22.73	56	25.45
บริหารงานบุคคล	2	25.00	11	16.67	31	14.09

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

โปรแกรมระบบงาน	อบจ.		เทศบาล		อปท.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สารบรรณ	1	12.50	10	15.15	36	16.36
อื่นๆ	0	0	5	7.58	15	6.82
รวม	8	100	66	100	220	100

จากตารางที่ 4.12 พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 แห่ง จากจำนวน 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้มีการนำโปรแกรมระบบงานมาใช้ในการปฏิบัติงานปรากฏว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมระบบงานงบประมาณ/แผนงาน/โครงการ โปรแกรมระบบงานบัญชี/การเงิน และ โปรแกรมระบบงานการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 25.0) ในสัดส่วนที่เท่ากัน สำหรับเทศบาล จำนวน 15 แห่ง (ร้อยละ 22.73) และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 56 แห่ง (ร้อยละ 25.45) ส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมระบบงานบัญชีการเงิน

1.2.5 การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดแบ่งประเภทของงานออกเป็น 18 กระบวนงานบริการ ตามภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานบริการตามภารกิจ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ	งานบริการ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	135	3.26	1.072	ปานกลาง
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	135	3.27	1.066	ปานกลาง
3	จัดเก็บภาษีป้าย	133	3.24	1.081	ปานกลาง
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	120	3.20	1.074	ปานกลาง
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	113	2.81	1.109	ปานกลาง
6	ช่วยเหลือสาธารณภัย	113	2.96	1.093	ปานกลาง
7	จัดเก็บค่าธรรมเนียมผู้พักโรงแรม	48	2.25	1.000	น้อย
8	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	112	3.20	.957	ปานกลาง
9	แจ้งเกิด	33	4.36	.822	มากที่สุด
10	แจ้งตาย	33	4.36	.822	มากที่สุด
11	ย้ายที่อยู่	33	4.42	.561	มากที่สุด
12	กำหนดเลขที่บ้าน	35	4.17	.822	มาก
13	ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)	23	4.57	.590	มากที่สุด
14	ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิมหมดอายุ)	23	4.57	.590	มากที่สุด
15	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	98	2.89	1.148	ปานกลาง
16	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	55	2.53	1.245	น้อย
17	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหาร/สถานที่สะสมอาหาร	86	2.70	1.138	ปานกลาง
18	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ	72	2.51	1.113	น้อย
รวม		150	3.08	.915	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 150 แห่ง จากจำนวนทั้งหมด 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.4 ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านงานบริการใน 18 กระบวนงาน มีค่าเฉลี่ยรวม 3.08 ซึ่งหมายความว่า หากพิจารณาโดยรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านงานบริการใน 18 กระบวนงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่างานบริการที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขอมิบัติประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก) (ค่าเฉลี่ย 4.57) , ขอมิบัติประจำตัวประชาชน (บัตรเคมหมดอายุ) (ค่าเฉลี่ย 4.57) , ย้ายที่อยู่ (ค่าเฉลี่ย 4.42) , แจ้งเกิด (ค่าเฉลี่ย 4.36) , แจ้งตาย (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

งานบริการ	รวม (N=150)		อบจ. (N=2)		เทศบาล (N=33)		อบต. (N=115)	
	$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.		$\bar{X}$ S.D.	
1. จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.26	1.07	3.00	.00	3.42	.90	3.22	1.11
2. จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.27	1.06	3.00	.00	3.54	.85	3.21	1.11
3. จัดเก็บภาษีป้าย	3.24	1.08	2.00	.00	3.48	.849	3.19	1.12
4. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3.20	1.07	2.00	.00	3.38	.98	3.16	1.09
5. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	2.81	1.10	2.00	.00	2.68	1.31	2.85	1.05
6. ช่วยเหลือสาธารณภัย	2.96	1.09	2.50	.70	2.88	1.29	3.00	1.04
7. จัดเก็บค่าธรรมเนียมผู้พักโรงแรม	2.25	1.00	3.00	.00	2.31	1.18	2.18	.95
8. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	3.20	.95	2.50	.70	3.48	.96	3.13	.94
9. แจ้งเกิด	4.36	.82	0	0	4.36	.82	0	0
10. แจ้งตาย	4.36	.82	0	0	4.36	.82	0	0
11. ย้ายที่อยู่	4.42	.56	0	0	4.42	.56	0	0
12. กำหนดเลขที่บ้าน	4.17	.82	0	0	4.26	.72	3.5	1.29
13. ขอมิบัติประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)	4.57	.59	0	0	4.57	.59	0	0

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

งานบริการ	รวม		อบจ.		เทศบาล		อบต.	
	(N=150)		(N=2)		(N=33)		(N=115)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
14. ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิหมดอายุ)	4.57	.59	0	0	4.57	.59	0	0
15. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	2.89	1.14	2.00	.00	2.88	1.27	2.90	1.11
16. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	2.53	1.24	0	0	2.43	1.08	2.59	1.36
17. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหาร/สถานที่สะสมอาหาร	2.70	1.13	0	0	2.73	1.11	2.68	1.15
18. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ	2.51	1.11	0	0	2.72	1.06	2.40	1.13
เฉลี่ยรวม	3.08	.91	2.66	.47	3.65	.75	2.92	.90

จากตารางที่ 4.14 พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 150 แห่ง จากจำนวนทั้งหมด 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.4 เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นปรากฏว่าเทศบาลมีภารกิจในงานบริการครบทั้ง 18 กระบวนงาน องค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีภารกิจในงานบริการจำนวน 13 กระบวนงาน และ 9 กระบวนงาน ตามลำดับ

1.3 โครงการหรือกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจุบัน

ในการศึกษาโครงการหรือกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจุบันจากข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด ได้พิจารณาแบ่งประเภทของโครงการหรือกิจกรรมออกเป็น 15 ด้าน ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน (N=81)

ข้อ	โครงการ/กิจกรรม	ค่าความถี่	ร้อยละ
1	โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล/การให้บริการอินเทอร์เน็ต	27	20.30
2	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	23	17.29
3	โครงการจัดทำแผนที่ภาษี/ทะเบียนทรัพย์สิน	20	15.04
4	โครงการจัดทำ/ปรับปรุงเว็บไซต์ (Website)	18	13.53
5	โครงการสำรวจความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) โดยใช้ Pocket PC	9	6.77
6	โครงการเชื่อมต่อระบบ LAN	7	5.26
7	โครงการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	7	5.26
8	โครงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	6	4.51
9	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	3.76
10	โครงการจัดอบรมให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์แก่บุคลากร	4	3.01
11	โครงการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2	1.50
12	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)	2	1.50
13	โครงการจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป	1	.75
14	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	1	.75
15	โครงการจัดทำสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	1	.75
รวม		133	100

จากตารางที่ 4.15 พบว่า โครงการหรือกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่ ได้แก่ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลหรือการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนซึ่งกำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 27 แห่ง รองลงมา ได้แก่ โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และโครงการจัดทำแผนที่ภาษี/ทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งกำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 23 แห่ง และ 20 แห่ง ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2 ระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 ระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน จะแบ่งความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ ความชัดเจนของแผนงานและโครงการ หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของบุคลากร การอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ การรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความพอเพียงของงบประมาณ ผลการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างสามารถแสดงรายละเอียดได้ตามตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อ	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านความชัดเจนของแผนงานและโครงการ					
1	ความชัดเจนด้านยุทธศาสตร์การพัฒนา/ โครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	180	3.22	.899	ปานกลาง
2	ความชัดเจนของเป้าหมาย ในยุทธศาสตร์ การพัฒนา/โครงการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในแผนพัฒนาองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	180	3.24	.874	ปานกลาง
3	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำ ยุทธศาสตร์การพัฒนา/โครงการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติ	180	3.16	.908	ปานกลาง
รวม		180	3.20	.819	ปานกลาง
ด้านหน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นความสำคัญ ของการจัดตั้งหน่วยงาน/คณะทำงาน/ศูนย์หรือ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	182	3.28	.954	ปานกลาง
5	หน่วยงาน/คณะทำงาน/ศูนย์/ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถช่วยสนับสนุนต่อการปฏิบัติงานให้แก่ สำนัก / กอง ในองค์กรได้มีประสิทธิภาพ	182	3.19	.903	ปานกลาง
6	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	182	3.38	.937	ปานกลาง
7	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	181	3.53	.922	มาก

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ข้อ	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	มีความทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน โปรแกรมหรือชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (Software) มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	181	3.27	.867	ปานกลาง
9	โปรแกรมหรือชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (Software) มีความทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน	182	3.33	.855	ปานกลาง
10	จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการเชื่อมต่อในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายใน (ระบบ LAN)	182	2.40	1.437	น้อย
รวม		180	3.19	.658	ปานกลาง
ด้านความพร้อมของบุคลากร					
11	บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมแล้วมีความรู้ความสามารถ ทักษะ เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	182	3.32	.750	ปานกลาง
12	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัด อบรม หรือส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร	182	3.03	.913	ปานกลาง
13	ที่ผ่านมาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์กร	182	3.01	.910	ปานกลาง
14	ปัจจุบันบุคลากรในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นของท่านได้มีการใช้จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสาร ในการปฏิบัติงาน	182	2.53	.990	น้อย

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ข้อ	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15	บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมยอมรับการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	182	3.58	.874	มาก
รวม		182	3.09	.633	ปานกลาง
ด้านการอำนวยการของผู้บริหาร					
16	การให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	182	3.55	.914	มาก
17	ความชัดเจนด้านวิสัยทัศน์ นโยบาย ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	182	3.49	.921	มาก
รวม		182	3.51	.886	มาก
ด้านการประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้					
18	ที่ผ่านมาผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและผู้ใช้งานมีการประสานงาน ร่วมกันในการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	181	3.04	.878	ปานกลาง
19	ที่ผ่านมามีการแก้ปัญหาร่วมกันระหว่างผู้พัฒนา ระบบและผู้ใช้งาน	182	2.94	.881	ปานกลาง
รวม		181	2.98	.848	ปานกลาง

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ข้อ	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
20	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการติดตามควบคุมและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	182	2.75	.899	ปานกลาง
21	เมื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขัดข้องหน่วยงาน/คณะทำงาน/ศูนย์หรือฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันที่	182	2.95	.900	ปานกลาง
22	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	181	3.21	.882	ปานกลาง
รวม		181	2.96	.780	ปานกลาง
ด้านความพอเพียงของงบประมาณ					
23	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีความเพียงพอต่อการสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	182	3.12	.922	ปานกลาง
รวม		182	3.12	.922	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		176	3.15	.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระดับความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยรวม 3.15 ซึ่งหมายความว่า หากพิจารณาโดยรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ

ปฏิบัติงานในด้านความชัดเจนของแผนงานและโครงการ หน่วยงานและระบบการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของบุคลากร การอำนวยการของผู้บริหาร การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ การรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความพอใจของงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีระดับความพร้อมด้านการอำนวยการของผู้บริหารมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.51) เมื่อเปรียบเทียบกับความพร้อมด้านอื่น ๆ รองลงมา คือ ความชัดเจนของแผนงานและโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.20) หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.19) ความพอใจของงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ความพร้อมของบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.09) การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 2.98) และการรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ

2.2 ระดับประสิทธิผลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการวัดระดับประสิทธิผลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แบ่งออก 8 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติงานที่บรรลุพันธกิจ ผลสำเร็จในการให้บริการประชาชน การลดค่าใช้จ่าย การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน การเพิ่มทางเลือกในการให้บริการประชาชน การเกิดภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือ การพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพและความรวดเร็ว ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

ผลการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างสามารถแสดงรายละเอียดได้ตามตารางที่

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อ	ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาใช้ ช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติงานบรรลุพันธกิจ ได้มีประสิทธิภาพ	182	3.96	.837	มาก
2	ผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน	182	3.48	.903	มาก
3	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยให้ลดค่าใช้จ่าย ในการปฏิบัติงาน	182	3.51	.852	มาก
4	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยให้ประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน	182	4.05	.741	มาก
5	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการเพิ่มทางเลือกการให้บริการแก่ประชาชน	180	3.68	.889	มาก
6	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและมีความน่าเชื่อถือต่อผู้มาใช้บริการและบุคคลภายนอก	182	3.80	.732	มาก
7	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก่อให้เกิดการพัฒนาการบริการที่มีคุณภาพและความรวดเร็ว	182	3.86	.802	มาก

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ข้อ	ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ	182	3.78	.818	มาก
เฉลี่ยรวม		180	3.76	.645	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยรวม 3.76 ซึ่งหมายความว่า หากพิจารณาโดยรวมประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05) เมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิผลในด้านอื่น ๆ รองลงมา คือ การปฏิบัติงานที่บรรลุพันธกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.96) การพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพและความรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.86) การเกิดภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.78) การเพิ่มทางเลือกในการให้บริการประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และ ผลสำเร็จในการให้บริการประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

3.1 การวิเคราะห์ระดับความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.2 การวิเคราะห์ระดับความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความพร้อมกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.1 การวิเคราะห์ระดับความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดสมมติฐานผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานดังนี้

H_0 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีความแตกต่างในด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

H_1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความแตกต่างในด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ได้นำมาเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยในระดับความพร้อม 7 ด้าน ดังนี้

- 1) ความชัดเจนของแผนงานและโครงการ
- 2) หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ความพร้อมของบุคลากร
- 4) การอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร
- 5) การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้
- 6) การรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7) ความพอเพียงของงบประมาณ

การวิเคราะห์ความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านความพร้อมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาถึงระดับความพร้อมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยเปรียบเทียบกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งหมด ได้แก่ เทศบาล มีค่าเฉลี่ยของความพร้อมเท่ากับ 3.26 ในส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งหมด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของความพร้อมเท่ากับ 3.12 สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งหมด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีค่าเฉลี่ยของความพร้อมเท่ากับ 3.00 ตามตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความพร้อมจำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภทหน่วยงาน	ความพร้อม		ความพร้อมจำแนกตามด้านต่าง ๆ									
	ในภาพรวม		ความชัดเจน	หน่วยงาน/ระบบการ	บุคลากร	การอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร	การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบ	การรายงานหรือการติดตาม/ควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	งบประมาณ			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
อปจ.	3.00	.16	3.16	.23	2.78	.10	2.60	.28	3.50	.70	3.00	.00
เทศบาล	3.26	.60	3.36	.87	3.19	.65	3.13	.68	3.72	.79	3.06	.85
อปต.	3.12	.60	3.16	.81	3.19	.66	3.09	.62	3.47	.90	2.94	.76
รวม	3.15	.60	3.20	.81	3.19	.65	3.09	.63	3.51	.88	2.96	.78
N	176		180		180		182		182		181	
F	.743		.768		.385		.671		1.113		.291	
Sig. (P)	.477		.465		.681		.513		.331		.748	

* P < .05

และจากตารางที่ 4.18 พบว่า เมื่อนำตัวแปรความพร้อมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวแปรอิสระมาวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยแยกพิจารณาออกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์กรบริหารส่วนตำบล ไม่มีความแตกต่างกันในระดับความพร้อมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ .05 ($F = .743$, $P = .477$ ดังนั้น $P > .05$ จึงยืนยัน H_0)

3.2 การวิเคราะห์ระดับความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดสมมติฐานผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานดังนี้

H_0 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีความแตกต่างในด้านประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

H_1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความแตกต่างในด้านประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล ได้นำมาเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยในระดับประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ใน 8 ด้าน ดังนี้

- 1) การปฏิบัติงานที่บรรลุพันธกิจ
- 2) ผลสำเร็จในการให้บริการประชาชน
- 3) การลดค่าใช้จ่าย
- 4) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน
- 5) การเพิ่มทางเลือกในการให้บริการประชาชน
- 6) การเกิดภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือ
- 7) การพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพและความรวดเร็ว
- 8) ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

การวิเคราะห์ความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาถึงระดับประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งหมด ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลเท่ากับ 3.79 ในส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งหมด ได้แก่ เทศบาล มีค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลเท่ากับ 3.66 สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งหมด ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด มีค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลเท่ากับ 3.18 ตามตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภท หน่วย งาน	ประสิทธิผล ในภาพรวม	ประสิทธิผลจำแนกตามด้านต่าง ๆ											
		การปฏิบัติงานที่		ผลสำเร็จใน		ลดค่าใช้จ่าย		ประหยัด		การเพิ่ม		เกิด	
		บรรลุปันธกิจ		การให้บริการประชาชน		การให้บริการ		เวลาในการปฏิบัติงาน		ทางเลือกในทางเลือก		ภาพลักษณ์ที่ให้บริการที่มี	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
อบจ.	3.18	.26	3.00	.00	3.00	.00	3.00	.00	3.00	.00	3.00	.70	3.50
เทศบาล	3.66	.56	3.91	.84	3.48	.66	3.39	.78	3.94	.65	3.48	.97	3.50
อปต.	3.79	.66	3.99	.83	3.49	.95	3.54	.87	4.10	.75	3.73	.86	3.73
รวม	3.76	.64	3.96	.83	3.48	.90	3.51	.85	4.05	.74	3.68	.88	3.86
N	180		182		182		182		182		180		182
F	1.356		1.457		.288		.780		2.693		1.632		.762
Sig. (P)	.260		.236		.750		.460		.070		.199		.468

* P < .05

และจากตารางที่ 4.19 พบว่า เมื่อนำตัวแปรประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวแปรตามมาวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยแยกพิจารณาออกตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 3 ประเภทได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์กรบริหารส่วนตำบล ไม่มีความแตกต่างกันในระดับประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ .05 ($F = 1.356$, $P = .260$ ดังนั้น $P > .05$ จึงยืนยัน H_0)

3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความพร้อมับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดสมมติฐานผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐาน ดังนี้

H_0 ปัจจัยความพร้อมด้านความชัดเจนของแผนงานและโครงการ หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของบุคลากร การอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ การรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความพอเพียงของงบประมาณ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

H_1 ปัจจัยความพร้อมด้านความชัดเจนของแผนงานและโครงการ หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของบุคลากร การอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร การประสานงานระหว่างผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ การรายงานหรือการติดตามและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความพอเพียงของงบประมาณ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Regression) ซึ่งเป็นวิธีการเพิ่มตัวแปรที่อธิบายความผันแปรเพิ่มได้มากที่สุดมาใช้ ปรากฏดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
(N = 174)

ตัวแปรอิสระ	ลำดับที่ของสมการถดถอย (model)			
	1	2	3	4
1. หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	.495	.330	.288	.312
2. ความพร้อมของบุคลากร		.320	.209	.258
3. การอำนวยการของผู้บริหาร			.203	.257
4. ความชัดเจนของแผนงานและโครงการ				-.174
Constant	2.216	1.734	1.692	1.764
R	.495	.566	.585	.601
R ²	.245	.320	.342	.361
R ² Change	.245	.075	.022	.019
Std. Error of the Estimate	.56603	.53871	.53127	.52527
F	55.737	40.212	29.505	23.865
Sig. (P)	.000	.000	.000	.000

*P < .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอย ความพร้อมของหน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นตัวแปรลำดับแรกที่เข้าสู่สมการถดถอยมีความสามารถในการอธิบายความผันแปรเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 24.5 มีนัยสำคัญ ณ ระดับ .05 ($R^2 = .245$, $P = .000$ ดังนั้น $P < .05$ จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยืนยัน H_1) ตัวแปรลำดับที่สองที่เข้าสู่สมการถดถอย ได้แก่ ความพร้อมของบุคลากร มีความสามารถอธิบายเพิ่มได้ร้อยละ 7.5 มีนัยสำคัญ ณ ระดับ .05 ($R^2 \text{ Change} = .075$, $P = .000$ ดังนั้น $P < .05$ จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยืนยัน H_1) ตัวแปรลำดับที่สามที่ถูกลำเลียงเข้าสู่สมการถดถอย ได้แก่ การอำนวยการของผู้บริหาร มี

ความสามารถในการอธิบายเพิ่มได้ ร้อยละ 2.2 มีนัยสำคัญ ณ ระดับ .05 (R^2 Change = .022, $P = .000$ ดังนั้น $P < .05$ จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยืนยัน H_1) และตัวแปรที่มีความสามารถในการอธิบายความผันแปรเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ถูกวิเคราะห์นำเข้าสู่สมการถดถอยเป็นตัวแปรสุดท้าย ได้แก่ ความชัดเจนของแผนงานและโครงการ มีความสามารถอธิบายเพิ่มได้ร้อยละ 1.9 มีนัยสำคัญ ณ ระดับ .05 (R^2 Change = .019, $P = .000$ ดังนั้น $P < .05$ จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยืนยัน H_1)

เมื่อรวมตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว เข้าด้วยกันแล้วปรากฏว่า สามารถอธิบายความผันแปรเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ประมาณร้อยละ 36 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ($R^2 = .361$, $P = .000$ ดังนั้น $P < .05$ จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยืนยัน H_1)

เมื่อเปรียบเทียบน้ำหนักในการอธิบายตัวแปรอิสระในการอธิบายความผันแปรเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร พบว่า เมื่อควบคุมตัวแปรอื่น ๆ ให้คงที่แล้ว ตัวแปรที่มีอิทธิพลและอธิบายความผันแปรเรื่องประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จากมากไปน้อยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($Beta = .312$, $P < .05$) (2) ความพร้อมของบุคลากร ($Beta = .258$, $P < .05$) (3) การอำนวยการของผู้บริหาร ($Beta = .257$, $P < .05$) (4) ความชัดเจนของแผนงานและโครงการ ($Beta = -.174$, $P < .05$) โดยพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร คือ หน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของบุคลากร และการอำนวยการของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง ยังมีความพร้อมของหน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของบุคลากร และการอำนวยการของผู้บริหาร จะช่วยให้ประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมีมากขึ้น

ขณะที่ตัวแปรความชัดเจนของแผนงานและโครงการกลับพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน นั่นคือ การบรรจุแผนงาน โครงการลงในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ส่งผลทำให้เกิดประสิทธิผลในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งน่าจะเกิดจากการที่ แผนงาน โครงการที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์ยังเป็นแผนงาน โครงการ ในรูปแบบกว้าง ๆ ขาดรายละเอียดที่ชัดเจน ขาดความเป็นรูปธรรม ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมองเห็นว่า

แผนงานและโครงการในแผนประจำปีกลับมีความสำคัญมากกว่า (ตารางที่ 4.15) รวมทั้งเป็นแผนงาน โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณประจำปีแล้ว นอกจากนี้จะเกิดจากการที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็วทั้งด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ดังนั้นการกำหนดคุณลักษณะด้านเทคนิคที่ชัดเจนในแผนงานหรือโครงการระยะยาวกับระยะเวลาในกระบวนการดำเนินงานอาจเกิดปัญหาได้ เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ล่าช้าทำให้คุณลักษณะด้านเทคนิคที่กำหนดขึ้นไม่ทันสมัย หรืออาจจัดซื้อไม่ได้แล้วเนื่องจากยกเลิกการผลิตรุ่นนั้น ๆ ไปแล้ว

ตอนที่ 4 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.2 ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แบ่งปัญหาและอุปสรรค ออกเป็น 15 ประเด็น ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (N=106)

ข้อ	ปัญหา / อุปสรรค	ค่าความถี่	ร้อยละ
1	บุคลากรขาดความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์	60	37.50
2	งบประมาณไม่เพียงพอ	29	18.13
3	เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานและไม่ทันสมัย	22	13.75
4	ขาดระบบการซ่อมบำรุง เมื่อเกิดปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้	12	7.50
5	ผู้บริหาร ข้าราชการไม่เห็นความสำคัญ และนโยบายไม่ชัดเจน	11	6.88
6	คุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต / หลุดบ่อย / คู่สายโทรศัพท์ไปไม่ถึงในพื้นที่	8	5.00
7	โปรแกรมมีความสลับซับซ้อนและเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่	6	3.75
8	ไม่มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN)	5	3.13
9	จ้างหน่วยงานเอกชนเข้ามาพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากโปรแกรมไม่สมบูรณ์/ไม่ชัดเจน	2	1.25
10	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่วนกลางจัดทำขึ้นไม่เหมาะสม กับการใช้งานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1	.63
11	ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1	.63
12	ขาดการฝึกอบรม	1	.63
13	กระแสไฟฟ้าในพื้นที่ไม่เสถียร	1	.63
14	การเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว ทำให้ยากต่อการกำหนดคุณลักษณะของวัสดุ/ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	1	.63
รวม		160	100

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นปัญหาอุปสรรคในการนำระบบคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่ บุคลากรขาดความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 37.50) รองลงมา ได้แก่ งบประมาณไม่เพียงพอ (ร้อยละ 18.13) และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานและไม่ทันสมัย (ร้อยละ 13.75)

4.2 ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

4.2.1 ด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร ควรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปฏิบัติงาน ควรมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN) อย่างเพียงพอ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน บุคลากรควรมีการศึกษาค้นคว้าปรับเปลี่ยนติดตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรปรับปรุงการให้บริการ และควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.2.2 ด้านประสิทธิภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การมีโปรแกรมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ รัฐบาลควรให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดทำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศระดับจังหวัด/อำเภอ ค่าบริการอินเทอร์เน็ตควรมีราคาที่ถูกลง และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนมากขึ้น

จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายละเอียดดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.22 และ ตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านความพร้อม	ค่าความถี่	ร้อยละ
1	จัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร	48	58.54
2	มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	12	14.63
3	ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	9	10.98
4	รับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปฏิบัติงาน	5	6.10
5	ควรมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (ระบบ LAN) อย่างเพียงพอ	2	2.44
6	ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	2.44
7	บุคลากรควรมีการศึกษา ตื่นตัว ปรับเปลี่ยน ติดตาม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	2	2.44
8	หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรปรับปรุงการให้บริการ	1	1.22
9	มีการตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	1	1.22
รวม		82	100

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่เห็นว่า ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร (ร้อยละ 58.54) รองลงมา ได้แก่ ควรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 14.63) และควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ร้อยละ 10.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ	ข้อเสนอแนะด้านประสิทธิผล	ค่าความถี่	ร้อยละ
1	มีโปรแกรมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะ	14	70
2	รัฐบาลควรให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2	10
3	จัดทำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศระดับจังหวัด/อำเภอ	2	10
4	ค่าบริการอินเทอร์เน็ตควรมีราคาที่ถูกลง	1	5
5	ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนมากขึ้น	1	5
รวม		20	100

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีโปรแกรมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะ (ร้อยละ 70) รองลงมา ได้แก่ รัฐบาลควรให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างจริงจัง (ร้อยละ 10) และควรจัดทำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศระดับจังหวัด/อำเภอ (ร้อยละ 10) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้คำปรึกษาแนะนำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับภูมิภาค