

ชื่อวิทยานิพนธ์ ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
: ศึกษาเฉพาะกรณี กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน

ผู้วิจัย นางสาวปานใจ เพ็ชรรัตนมณี ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ บุญขรต์พันธุ์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร. รังสรรค์ ประเสริฐศรี
ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพร้อมและประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน (2) ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

การศึกษานี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงประเมินและการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการศึกษา คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 4 จังหวัดภาคกลางตอนบน ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดอ่างทอง โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 182 แห่ง ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3 ประเภท ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 2 แห่ง เทศบาล จำนวน 33 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 147 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กำหนดให้ผู้ให้ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีเลือกตอบแบบเจาะจงเป็นปลั๊กดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท ไม่มีความแตกต่างกันในระดับความพร้อมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และมีความพร้อมในระดับปานกลาง (2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท ไม่มีความแตกต่างกันในระดับประสิทธิภาพของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และมีประสิทธิภาพในระดับมาก (3) มีตัวแปรอิสระที่สามารถอธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานจำนวน 4 ตัวแปร เรียงลำดับตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพมากที่สุด ได้แก่ ตัวแปรด้านหน่วยงานและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวแปรด้านความพร้อมของบุคลากร ตัวแปรด้านการอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร และตัวแปรด้านความชัดเจนของแผนงานและโครงการ ซึ่งโดยรวมสามารถนำมาอธิบายตัวแปรตามได้ประมาณร้อยละ 36 ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากการวิจัยมีข้อเสนอแนะต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้บรรลุต่อประสิทธิภาพ คือ ควรจัดตั้งหน่วยงาน คณะทำงาน ศูนย์หรือฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรกำหนดกรอบอัตรากำลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเพิ่มตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์เข้าไปในแผนอัตรากำลัง นอกจากนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม หรือให้ทุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการนำแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาทบทวนเป็นระยะ ๆ

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis title: Effectiveness of Local Administrative Organization to Operate Information Technology: A Case Study of Upper Central Provincial Cluster

Researcher: Miss Panjai Petrattanamane; **Degree:** Master of Public Administration; **Thesis advisors:** (1) Dr.Theppasak Boonyarataphan, Associate Professor; (2) Dr.Rangson Prasertsri, Associate Professor; **Academic year:** 2006

ABSTRACT

The objectives of this study were (1) to study and compare the degree of readiness and effectiveness of each local administrative organization implements information technology; and (2) to study the factors that affect to the effectiveness of implementing information technology in local administrative organization.

The methodology applied in this study were evaluation and survey researches. The populations are 334 obtained from different local administrative organizations in 4 provinces in the upper central provincial cluster – Nonthaburi, Prathumthani, Pra Nakhon Si Ayutthaya and Angthong. The 182 samples of operation composed of 2 provincial administrative organizations, 33 of municipalities and 147 of subdistrict administrative organizations. The research instrument used in this study was questionnaire sent to clerk of local administrative organization. The statistical analyses were conducted by Statistical Package Program comprised of frequency, percentage, means, standard deviation, analysis of variance: One-Way ANOVA and stepwise regression analysis.

The results were found that (1) the indifferences among the local administrative organizations to implement information technology in readiness was significantly 0.05 and local administrative organization had moderately readiness; (2) the effectiveness, the indifference was significantly 0.05 and local administrative organization had highly effectiveness; and (3) there are 4 independent variables that affected the effectiveness as follows from the most affecting: organizations and management, readiness of personnel, directs and supports from executives and clarification of plans and projects. These could explained the dependent variables of 36 % with the statistical significantly of 0.05

The suggestion of this study were to set up IT department or appoint committee to manage information technology and to set up the programmer official position in manpower scheme, to support train or provide scholarship to staff in information technology continuously and constantly, executive should aware of importance to the implements information technology and local administrative organization should review plan and project of information technology continuously.

Keywords: Effectiveness, Local Administrative Organization, Information Technology