

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน)
ผู้วิจัย	นรเทพ ศักดิ์เพชร
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
พ.ศ.	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ ทิมพันธุ์พงษ์
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.อุมาพร หล่อสมฤดี
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระพีพร สามารถ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการศึกษา ด้านการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ทำงาน ของบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) ที่มี สถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ ด้านการผลิตบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดระยอง จำนวน 315 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความ ต้องการโดยการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลด้วย t-test และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความ แตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe Procedure)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านการพัฒนา สภาพแวดล้อมที่ทำงาน ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับ มาก
2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน) โดยการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏ ดังนี้

2.1 พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอายุงาน แตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวม แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีอายุไม่เกิน 20 ปี และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และเมื่อทดสอบเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีกลุ่มอายุ 21-30 ปี มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการศึกษา มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป

2.3 พนักงานที่มีรายได้ แตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวม แตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง และเมื่อทดสอบเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีรายได้ 8,001-12,000 บาท มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการศึกษา มากกว่าพนักงานที่มีรายได้ 16,001 บาทขึ้นไป

2.4 พนักงานที่มีสถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวม แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรส และเมื่อทดสอบเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการศึกษา มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรส และสถานภาพหม้ายหรือหย่า

## **Abstract**

**175528**

<b>Thesis Title</b>	Requirements for Human Resources Development of Employees of Petrochemical Industry (Thailand) Public Co., Ltd.
<b>The Researcher</b>	Mr.Norrathep Sakpetch
<b>Level of Study</b>	Master's Degree of Liberal Arts, Major in Social Sciences for Development
<b>Year</b>	2006
<b>Chairman of Thesis Adviser</b>	Asst. Prof. Rangsan Timpanpong
<b>Thesis Advisers</b>	Dr.Umaporn Lorsomrudee Asst. Prof. Rapeeporn Samart

The purposes of this research were to study requirements for human resources developments in the areas of education, training, self-development, and development of workplace environment in Petrochemical Industry (Thailand) Public Co., Ltd. and to compare the requirements for human resources development of the employees of Petrochemical Industry (Thailand) Public Co., Ltd., who possessed different personal status. The subjects of this research were 315 production employees of Petrochemical Industry (Thailand) Public Co., Ltd. in Rayong province. Statistics used in data analysis were mean, standard deviation, requirements comparison by using t-test and One Way ANOVA. When the difference has been found, Scheffe Procedure was used in pair testing.

The results showed that:

1. The level of requirement for human resources development of the employees of the mentioned company in overall and each aspect i.e., development of workplace environment, education, self-development and training was of a high level.
2. The comparison results of requirement levels for human resources development of the employees of this company through hypothesis test were as follows:

2.1 The employees with different sexes, levels of education and work experience had no different requirements for human resources development in overall and each aspect.

2.2 The employees with different ages had different requirements for human resources development. The employees of not higher than 20 years old and of between 21-30 years old had more requirements for human resources development than those of more than 41 years old when each aspect has been tested, it was found that the employees of between 20-30 years old had more requirements for human resources development than those of more than 41 years old.

2.3 The employees with different incomes had different requirements of human resources development in overall aspect. However, there was no difference when the pair was tested. But when each aspect has been tested, it was found that the employees with income of Baht 8,001-12,000 had more requirements for human resources development than those with income of more than Baht 16,001.

2.4 The employees with different marital status had different requirements for human resources development in overall aspect i.e., the employees who were single had more requirements for human resources development than those who were married. However, when each aspect has been tested, it was found that the employees who were single had more requirements for human resources in the area of education than those who were married, widow and divorced.