

## บรรณานุกรม

- ก่อเกียรติ พลายนุส. ( 2542). **ทัศนะของพนักงานกิจการสื่อสารโทรคมนาคมต่อผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดจากการดำเนินการตามแผนแม่บทพัฒนากิจการโทรคมนาคม.** วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัญชวลี จำนวนังควงศ์.(2533). **ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดทัศนคติต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ศึกษา : สหภาพแรงงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** สารนิพนธ์สาขาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- การสื่อสารแห่งประเทศไทย.(2541 พฤษภาคม). **การแปรสภาพรัฐวิสาหกิจในวารสารสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ การสื่อสารแห่งประเทศไทย. วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** 2 (33), 5.
- ..... (2540). กสท 20 ปี. **วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** 1 (23), 14.
- ..... (2540 เมษายน). **การสื่อสารยุคโลกาภิวัตน์กับนโยบายรัดเข็มขัดของรัฐบาล. วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย,** 1 (18), 20.
- ..... (2541 มิถุนายน). ก. **การแปรรูปรัฐวิสาหกิจภายใต้เงื่อนไข IMF. วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** 1 (17), 25.
- ..... (2541 กันยายน ). ข. **การเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ. วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** 1 (21), 32.
- ..... (2542 เมษายน). ก. **ร่างพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** 1 (18), 29.
- ..... (2542 เมษายน). ข.. **การสื่อสารแห่งประเทศไทย. วารสารการสื่อสารแห่งประเทศไทย.** 1 (16), 22.
- กิตติ รวีกันต์. (2547). **ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อองค์กรหลังการแปรรูป.** สาขาวิชารัฐศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกศล ประสารทอง. (2545). **ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ต่อการพัฒนาวิสาหกิจ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ไกรยุทธ ชีรตยาตีนันท์.(2533). การให้เอกชนดำเนินกิจการแทนรัฐ. ใน **รวมบทความเศรษฐศาสตร์ภาครัฐ.** ( 163 – 175). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จรัณ ภาสุระ .(2534). **ศิลปะการแก้ปัญหาคนจน.** กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ป.
- ชมบงกช มาลีหาล. 2545. **ความคิดเห็นของพนักงานสอบสวนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร: ศึกษากรณีพนักงานสอบสวนระดับรองสารวัตรในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง.(2517) **เงินเดือนและค่าตอบแทน. ใน การบริหารงานบุคคลในภาครัฐกิจ.** (74-80) . กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ..... .(2515) . **เงินเดือนกับการบริหารงานบุคคล รัฐศาสตร์นิเทศน์,** 7( 1), 9.
- ณรงค์ วรศักดิ์ .(2545). **ความคิดเห็นของพนักงานต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจต่อการยุบเลิกสภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจ ศึกษาเฉพาะสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์.(2542).**การจัดการทรัพยากรบุคคล.** กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์.(2532). **การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน .** กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธันยวัชร ไชยตระกูลชัย.(2542). **คิดใหม่เพื่ออนาคต.** กรุงเทพมหานคร : ผู้จัดการ.
- ธัมรงค์ ทศเจริญ. (2542). **ความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ: ศึกษาเฉพาะกรณี เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 2.1. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.**
- ธีรพงศ์ สุทธินนท์. (2546) . **วารสารรวมใจ กสท.,** (ฉบับพิเศษ (กรกฎาคม), 2546).
- ..... . (2546). **วารสารรวมใจ กสท.,** (ฉบับพิเศษ (สิงหาคม), 2546).
- เนาวรัตน์ เข้มแสงสังข์ . (2542) . **แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบองค์การ .** กรุงเทพมหานคร.
- บรรยงค์ โตจินดา.(2543). **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรรการพิมพ์.
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.(2547). **เกี่ยวกับไปรษณีย์ไทย.** [Online] . Available :[http://www.thailandpost.co.th/about\\_main.asp](http://www.thailandpost.co.th/about_main.asp). (2547, กุมภาพันธ์ 21).
- ปองฤทธิ์ โชตะยากฤต. (2543). **ทิศทางการจัดสวัสดิการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ภายหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) .** วิทยานิพนธ์

สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประดิษฐ์ ศรีประสิทธิ์ .(2536). **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้ประสานงานตำบลในจังหวัดเลย.** กรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ประสาน ฤทธิมนตรี .(2545). **ความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์.** กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี.

ประสาท หลักศิลา. (2511). **สังคมวิทยา.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ก้าวหน้า.

ปรัชญา เวสารัชช .(2542). **การนำเสนองานที่มีประสิทธิภาพ .**กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ก.พ.

พะยอม วงศ์สารศรี. (2531). **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร : คณะวิชาวิทยาการจัดการ วิทยาลัยครูสวนดุสิต.

พิพัฒน์ ไทยอารี.(2529). **นโยบายและกระบวนการแปรรูปกับรัฐวิสาหกิจกรณีประเทศ สหราชอาณาจักรและประเทศไทย.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

พิวิฑูฐ์ ภัคเกษม.(2533). **ความเป็นไปได้ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชนใน การแปรรูป รัฐวิสาหกิจ.** กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและธนาคาร กรุงเทพ จำกัด.

ภิญโญ สาธร. (2517). **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

ละเอียด ฤทัยปิติ. (2546). **การพัฒนาเงินทุนจดทะเบียนแปลงสภาพ กสท. วารสารสื่อสาร. (59) , 6-9.** วัฒนา ศรีสัตย์วาจา. ม.ป.ป. **เอกสารประกอบการบรรยายจิตวิทยาทัศนคติ. ภาควิชารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

วัลลภ รัฐนัตรานนท์. (2545). **ระเบียบวิธีวิจัยทางการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร.

----- . (2545). **ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร.

วาสนา ขวัญใจ. (2538). **ผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจต่อพนักงานศึกษา: พนักงาน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์สาขาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**

วุฒิชัย จำนง . (2525). **การจูงใจในองค์การธุรกิจ .** กรุงเทพมหานคร : วังบูรพา.

ศักดิ์สิทธิ์ เลิศบัวบาน .(2544). **ความคิดเห็นของผู้ควบคุมความประพฤติต่องานคุมประพฤติ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ศิรินุช ศรีเมือง. (2540). **ทัศนคติของพนักงานองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศุภกร สุชาวุฒิ. (2541). **ความคิดเห็นของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่มีต่อนโยบายการแปรสภาพรัฐวิสาหกิจศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในพื้นที่ฝ่ายโทรศัพท์ภาคตะวันออก**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สงัด ศรีวณิก.(2503 มกราคม) **หลักการเกี่ยวกับเงินเดือน**.วารสารข้าราชการ. 5 (1). 25 – 26.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2537). **ปัญหาและการพัฒนาการบริหารงานบุคคลในจังหวัดชายแดนภาคใต้**. ม.ป.ท.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหารแผนใหม่**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เสรีรัตน์ กันศรีเวียง.(2547). **ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในด้านสวัสดิการของพนักงานการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2504). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540 – 2544** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร.
- สำเภา อัฐนาค . (2543). **ผลกระทบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจต่อพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย : ศึกษากรณีที่ทำกรไปรษณีย์คลองจั่น** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุกิจ จุลละนันท์. (2510) . **การบริหารงานบุคคลหลักบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2534) . **การบริหารงานบุคคล**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุเมธ ทิพย์ชาติ. (2533). **การปฏิบัติงานและการรับรู้ในบทบาทการให้บริการสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัยจังหวัดพิษณุโลก**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โสภา พิศมัย. (2543). **ความคิดเห็นของพนักงานองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่มีต่อการลาออกก่อนเกษียณอายุ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- หัตถกานต์ มีหิรัญ. (2545). **ความคิดเห็นของพนักงานท่าอากาศยานกรุงเทพ ที่มีต่อผลกระทบจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรุณ รักรธรรม. ( 2531). **การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ..... (2530). **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ**. ใน เอกสารการสอน ชุดวิทยาการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (76-92).
- ..... (2531) . **การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในองค์การ**. ใน เอกสารการสอนชุดวิทยาการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (30-35).
- อุทัย หิรัญโต. (2519). **สังคมวิทยาประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ..... (2531). **หลักการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอเอส พรินติ้ง.
- Beach, Dale S. (1980). **The Management of People at Work**. 5<sup>th</sup> ed : New York : Macmillan.
- Best John W. (1981). **Research in Education**. 4<sup>th</sup> ed : England Cliffs : Nj Prentice – Hall.
- Felix A. Nigro, **Public Personnel Administration**. (New York . Henry Holt and Company, Inc. 1959) P.36
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Hurlock,E. (1995). **Adolescent Development**. New york: McGraw – Hill Book Company, Inc.
- Joseph B. kingsbury , **Personnel Administration for Student**. (Bangkok : Institute of Public Administration, Thammasat University .2505) P.23
- John M. Pfiffner and Robert V. Presthus. **Public Administration**. (Newyork: Ronald press,1960) PP. 314-329
- Locke, E.A. (1976). **Handbook of Industrial and Organizational Psychology**. Chicago : Rand McNally.
- Morgan,C.T. and R.P. King. (1971). **Introduction to Psychology**.(4<sup>th</sup> ed). Tokyo Japan:MeGraw - Hill Book Cpmpny Kogabusta,Ltd.
- Oskamp, S. (1977). **Attitudes and Opinions**. New Jersey: Prentice – Hall Inc.

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์

ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สำหรับผู้วิจัย

รหัสแบบสอบถาม 

### แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล  
ผู้ดำเนินการวิจัย นายณัฐนาท ภัคคี

**คำชี้แจง** “การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล” ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นความลับและเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้การวิเคราะห์มีผลสรุปออกมาได้ตรงกับความเป็นจริง ดังนั้นจึงใคร่ขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน ตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านที่สุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้คือ :-

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคล

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะต่อบริษัท  
ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ทั้งนี้ กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วน เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อใช้ในการวิจัย ได้อย่างถูกต้องและตรงตามข้อเท็จจริง



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงตามข้อเท็จจริง

1. เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 35 ปี  
( ) ระหว่าง 35 – 45 ปี  
( ) มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อัตราเงินเดือน

- ( ) ต่ำกว่า 6,000 บาท  
( ) ระหว่าง 6,000 - 15,000 บาท  
( ) มากกว่า 15,000 บาท

5. สถานภาพสมรส

- ( ) โสด ( ) สมรสแล้ว (รวมถึงมีภรรยา และแยกกันอยู่)

6. ระดับการดำรงตำแหน่ง

- ( ) ระดับ 1 – 5 ( ) ระดับ 6 – 9 ( ) ระดับ 10 – 11

7. อายุงาน (นับรวมตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงานที่ กสท. จนถึงปัจจุบัน)

- ( ) ต่ำกว่า 10 ปี  
( ) ระหว่าง 10 – 20 ปี  
( ) มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

8. ( ) พนักงานฝ่ายบริหาร

- ( ) พนักงานฝ่ายธุรการ ( ) พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคล

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านความมั่นคงในอาชีพ</b>					
1. คณะผู้บริหารของ ปณท เป็นผู้ที่มีความสามารถจะบริหารองค์กรให้มีผลกำไรในอนาคตได้					
2. นโยบายของ ปณท เป็นนโยบายที่เหมาะสมสามารถทำให้ ปณท ประสบผลสำเร็จในเชิงธุรกิจได้					
3. ท่านมีความมั่นใจว่าจะได้ข้อมูลปลดถ่ายออกจากหน้าที่การงาน เนื่องจากการแปรสภาพ					
4. ท่านมั่นใจว่า ปณท จะมีผลกำไรได้ ภายใน 3 ปี หลังจากแปรสภาพ					
5. ภารกิจของ ปณท เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม จึงทำให้ ปณท เป็นองค์กรที่มีคุณค่า					
6. แผนกลยุทธ์ของ ปณท มีความเหมาะสมสามารถต่อสู้ในเชิงธุรกิจกับคู่แข่งได้					
7. โครงสร้างขององค์กรของ ปณท มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันดีแล้ว					
8. โครงสร้างการบริหารของ ปณท ยังไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน ไม่สามารถตอบสนองภารกิจขององค์กรได้					
9. ระบบงานของบริษัทในปัจจุบันยังคงมีรูปแบบการดำเนินงานเหมือนราชการ ไม่สอดคล้องกับระบบธุรกิจ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ด้านความมั่นคงในอาชีพ</b> 10. ปณท มิได้พัฒนาความพร้อมของพนักงานเพื่อรองรับการแปลงสภาพเป็นบริษัทแต่อย่างใด					
<b>ด้านสภาพการปฏิบัติงาน</b> 11. หลังการแปรสภาพเป็นบริษัทพนักงานต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการทำงานมากขึ้น					
12. ท่านเห็นว่าสถานที่ปฏิบัติงาน ควรปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับหน่วยงานทางธุรกิจ					
13. ท่านสามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานในเชิงธุรกิจได้เป็นอย่างดี					
14. ผู้บริหาร ควรปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานใหม่ เพื่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น					
15. ระบบการปฏิบัติงานที่มีอยู่เดิมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงองค์กรในรูปแบบใหม่					
16. สภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานทั้งภายในและภายนอกมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					
17. ปณท ต้องปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ให้กระชับและคล่องตัวขึ้น					
18. ปณท ต้องให้ “ระบบโลจิสติกส์” มาใช้เพื่อการแข่งขันทางธุรกิจ					
19. ปณท ต้องแสวงหาพันธมิตรเพื่อความรวดเร็วในการบริการและลดต้นทุนการบริหารงาน					

20. การใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์สมัยใหม่ในปัจจุบัน ทำให้ท่านเกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ด้านเงินเดือน</b> 21. ท่านเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน					
22. ควรจะมีเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารระดับสูง					
23. พนักงานและลูกจ้างจะได้รับเงินเดือนเพิ่มต่อเมื่อมีผลการประเมินการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเท่านั้น					
24. เงินเดือนของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่แต่ละระดับไม่ควรจะแตกต่างกันเกินร้อยละ 20					
25. ควรจะมีบัญชีเงินเดือนสำหรับลูกจ้างรายวัน					
<b>ด้านสวัสดิการ</b> 26. ควรปรับสวัสดิการเป็นรูปแบบเม็ดเงินเพื่อสมนาความสะดวกของผู้ได้รับ					
27. ควรแสวงหาความร่วมมือกับองค์กรอื่น เช่น ภาครัฐ เพื่อจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัย และยานพาหนะในอัตราดอกเบี้ยต่ำ					
28. สวัสดิการต่างๆ ของ ปณท มีความเหมาะสมดีแล้ว					
29. ควรปรับปรุงการให้สวัสดิการให้เท่าเทียมกับองค์กรอื่น					

30. ควรมีร้านค้าสวัสดิการของ ปณท และมีสาขาย่อยประจำศูนย์หรือเขตไปรษณีย์					
31. ท่านคิดว่าควรรให้มีการเพิ่มสวัสดิการของลูกจ้าง					

ส่วนที่ 3 ท่านมีข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นต่อ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด อย่างไร

1. ความมั่นคงในอาชีพ

.....

.....

.....

2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

3. ด้านการเงิน

.....

.....

.....

4. ด้านสวัสดิการ

.....

.....

.....

IIIIII ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม IIIIII



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นายณัฐนาท ภัคดี
เกิดวันที่	1 กรกฎาคม 2520
สถานที่เกิด	ตำบลกะเปียด อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ลูกจ้าง บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด
สถานที่ทำงาน	ส่วนงานบริหารกลาง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2540	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2542	ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) สถาบันราชภัฏสงขลา
พ.ศ. 2549	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร