

ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต่อการบริหารงานบุคคล  
ศึกษากรณี : ที่ทำการไปรษณีย์ คลองจั่น



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
นฤนาท ภักดี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
พ.ศ. 2549

ISBN 974-316-809-5

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด

ต่อการบริหารงานบุคคล ศึกษากรณี : ที่ทำการไปรษณีย์ คลองจั่น

ผู้วิจัย

นฤนาท ภัคดี

สาขา

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ธีรยุทธ สุนทรธา

กรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประชน แสงจักร์

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานการสอบ

(อาจารย์ปรองชน พูลสวัสดิ์)

..... ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ธีรยุทธ สุนทรธา)

..... กรรมการที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประชน แสงจักร์)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

(รองศาสตราจารย์ชอบ เข้มก๊อต)

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรัชัย ไทรชมภู)

ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

วันที่ ..... เดือน..... พ.ศ. ....

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดต่อการ บริหารงานบุคคล : ศึกษากรณี ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น
ผู้วิจัย	นฤนาท ภัคดี
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
พ.ศ.	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ธีรยุทธ สุคนธรา
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประชน แสงจักร์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต่อการบริหารงานบุคคล เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล ในด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ ตามลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง อายุงาน และประเภทการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับ สังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบด้วยสถิติ  $t - test$  กรณีเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม และ สถิติ  $F-test$  สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD นำเสนอในรูปตาราง ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่นมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล ในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก
2. พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น ที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง อายุงาน ประเภทการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. พนักงานที่มี เพศ ระดับการศึกษา และ อัตราเงินเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถนำมาเสนอแนวทางการพัฒนาไปรษณีย์คลังงั้น ในด้านการบริหารงานบุคคล จากการศึกษา ในภาพรวมแต่ละด้าน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก จึงเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและวางแผนงานในเรื่องของการบริหารงานบุคคล เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในอนาคตต่อไป



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## Abstract

<b>Thesis Title</b>	The opinions of officers The Thailand Post Officials on Personal Adminispration. The case study Khlong Chan Post office.
<b>The Researcher</b>	Narunat Pakdee
<b>Level of Study</b>	Master of Arts, Development Strategy
<b>Year</b>	2006.
<b>Chairman Thesis Adviser</b>	Associate Professor. Dhirayudh Sundara
<b>Thesis Adviser</b>	Assistant Professor. Prachon Saengjak

This research has to research about the officers in The Thailand Post Limited about managing people. To compare the comment this research has separate the type of sex , age, Major field, salary, marriage, rank and type of division. The population that use in this research are the officers in The Thailand Post limited at Khlong Jan post office amount 400 people. The percentage, means, and standard deviation and t- test and f- test . To compare the standard deviation of 2 variables. And compare in pairs With LDS present in the list form. The results revealed that

1. The officers that Work in The Thailand Post Limited at Khlong Chan post office had the same agree opinion about managing people.
2. The officers that work in The Thailand Post Limited at Khlong Chan that had the dissimilar factors had the same opinion with no significance.
3. Staffs with different sex, graduation level and salary have significant different opinions in a personnel management system.
4. The result from this research can be used to propose a way to improve a personnel management system of Klongchan postoffice in the future.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ชีรยุทธ สุนทรธา ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประชน แสงจักร์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสองท่านได้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ตลอดจนให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่างๆรวมทั้งเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยตลอดมา ทำให้ผู้วิจัยได้รับความรู้ได้ข้อคิดในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในสาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนและประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับนี้มาเป็นแนวทางในการดำรงชีวิตและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. พิชัย ไชยสงคราม คุณ กิตติ ระวีการณ์ และ คุณภัทราวดี ผลพูล ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และขอพระคุณหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น ถึงพนักงานไปรษณีย์ทุกท่าน ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้การจัดทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้สำเร็จลงได้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจำเริญ ภักดี คุณแม่สนธิ์ ภักดี และคุณพิมลพรรณ ภักดี ที่ช่วยส่งเสริม เป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุนทุนทรัพย์มาโดยตลอด จนประสบความสำเร็จในครั้งนี้

นฤนาท ภักดี



สำนักงานอธิการบดีและหอสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
คัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
<b>2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ความเป็นมาของบริษัทไปรษณีย์ไทย.....	7
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	13
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	17
แนวคิดทฤษฎีองค์การและการเปลี่ยนแปลงองค์การ.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	44
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
แบบของการวิจัย.....	45
ประชากรและหน่วยวิเคราะห์.....	45

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การสร้างและทดสอบเครื่องมือ.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.....	50
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล.....	52
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ระดับตำแหน่ง อายุงาน และประเภทการปฏิบัติงาน.....	57
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ปัญหา ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล.....	73
<b>5 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ</b>	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	75
ประชากรที่ศึกษา.....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	86
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>88</b>

บทที่	หน้า
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	101
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	103
ภาคผนวก ง ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป.....	107
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	<b>111</b>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
3.2	แบบวัดระดับความคิดเห็นมาตราส่วนประมาณค่า.....	46
4.1	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	50
4.2	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต่อการบริหารงานบุคคล โดยรวมทุกด้าน.....	52
4.3	ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคลด้านความมั่นคงในอาชีพ.....	53
4.4	ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคลด้านสภาพการปฏิบัติงาน.....	54
4.5	ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคลด้านเงินเดือน.....	55
4.6	ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคลด้านสวัสดิการ.....	56
4.7	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมจำแนกตามอายุ.....	57
4.8	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา.....	58
4.9	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความมั่นคงในอาชีพของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
4.10	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านสภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
4.11	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านเงินเดือนของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
4.12	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61

4.13	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
4.14	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมจำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	62
4.15	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	63
4.16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมจำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	63
4.17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมจำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	64
4.18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	65
4.19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมจำแนกตามอายุงาน.....	66
4.20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านความมั่นคงในอาชีพของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามอายุงาน.....	67
4.21	การเปรียบเทียบความคิดเห็น ด้านเงินเดือน ของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามอายุงาน.....	67
4.22	การเปรียบเทียบความคิดเห็น ด้านสวัสดิการ ของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามอายุงาน.....	68

4.23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามประเภทการปฏิบัติงาน.....	69
4.24	การเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม จำแนกตามประเภทการปฏิบัติงาน.....	70
4.25	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยจำแนกตามเพศ.....	71
4.26	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานบุคคล โดยจำแนกตามสถานภาพ.....	72
4.27	จำนวนความถี่ของปัญหาทั้ง 4 ด้านที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต่อการบริหารงานบุคคล.....	73

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.....	12
2.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	44



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร