

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต่อการบริหารงานบุคคล เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดที่มีต่อการบริหารงานบุคคล ในด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ, ตามลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง อายุงาน และประเภทการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับ สังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบด้วยสถิติ t-test กรณีเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม และ สถิติ F-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD นำเสนอในรูปตาราง ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่นมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล ในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก
2. พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการไปรษณีย์คลองจั่น ที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง อายุงาน ประเภทการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. พนักงานที่มี เพศ ระดับการศึกษา และ อัตราเงินเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถนำมาเสนอแนวทางการพัฒนาไปรษณีย์คลองจั่น ในด้านการบริหารงานบุคคล จากการวิจัย ในภาพรวมแต่ละด้าน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่เห็นด้วยมาก จึงเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและวางแผนงานในเรื่องของการบริหารงานบุคคล เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในอนาคตต่อไป

## Abstract

181812

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Thesis Title</b>            | The opinions of officers The Thailand Post Officials on Personal Adminispration. The case study Khlong Chan Post office. |
| <b>The Researcher</b>          | Narunat Pakdee   |
| <b>Level of Study</b>          | Master of Arts, Development Strategy   |
| <b>Year</b>                    | 2006.  |
| <b>Chairman Thesis Adviser</b> | Associate Professor. Dhirayudh Sundara   |
| <b>Thesis Adviser</b>          | Assistant Professor. Prachon Saengjak  |

This research has to research about the officers in The Thailand Post Limited about managing people. To compare the comment this research has separate the type of sex , age, Major field, salary, marriage, rank and type of division. The population that use in this research are the officers in The Thailand Post limited at Khlong Jan post office amount 400 people. The percentage, means, and standard deviation and t- test and f- test . To compare the standard deviation of 2 variables. And compare in pairs With LDS present in the list form. The results revealed that

1. The officers that Work in The Thailand Post Limited at Khlong Chan post office had the same agree opinion about managing people.
2. The officers that work in The Thailand Post Limited at Khlong Chan that had the dissimilar factors had the same opinion with no significance.
3. Staffs with different sex, graduation level and salary have significant different opinions in a personnel management system.
4. The result from this research can be used to propose a way to improve a personel management system of Klongchan postoffice in the future.