

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จได้จากความกรุณาจากท่านอาจารย์ พ.ท. ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ในคำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนกรอบของการค้นคว้าที่ควรจะเป็นไป รวมทั้งการแก้ไขต่างๆ ด้วย

ขอขอบคุณพี่ๆ ทีมงานส่วนบริหารสัญญาณเชื่อมโยง (Traffic) ฝ่ายธุรกิจโทรศัพท์ที่สละเวลางานให้การให้คำสัมภาษณ์ และข้อมูลทุกอย่าง

สุดท้ายขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่คอยช่วยเหลือในภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่างๆ ทำให้เกิดการค้นคว้าอิสระนี้ขึ้นมา

วรรณพุม ศตะจุฑะ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2549