

ผนวก ก

แบบสอบถาม

สำหรับการจัดทำวิทยานิพนธ์ชั้นปริญญาเอก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
เรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จและล้มเหลวของระบบธรรมาภิบาลบริษัทไทย”

1. รหัสบริษัท _____ รหัสแบบสอบถาม _____

คำแนะนำ

- แบบสอบถามนี้ควรใช้เวลาทำสั้นๆไม่เกิน 20 นาทีในการตอบ
- โปรดกรอกรายละเอียดหรือทำเครื่องหมายวงกลมในคำตอบที่กำหนดให้
- ข้อมูลทั้งหมดถูกใช้วิเคราะห์ในภาพรวมและจะถูกเก็บความลับ ในการศึกษาวิเคราะห์ จะไม่มีการอ้างถึงตัวบุคคลหรือบริษัทที่ตอบคำถามเป็นการเฉพาะ
- เมื่อกรอกแล้วเสร็จ ใคร่ขอความกรุณาท่านตรวจทานความครบถ้วนของคำตอบอีกครั้ง และส่งกลับตามที่อยู่ข้างท้ายนี้
- หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับคำถาม ท่านอาจติดต่อนายสุรศักดิ์ ไชยธนกิจผู้ทำการศึกษาได้ที่หมายเลข 01-315-7155 หรืออีเมลล์ nemcon@loxinfo.co.th
- ผู้ทำการศึกษารอขอพระคุณท่านที่ได้กรุณาสละเวลาที่มีค่า ตอบคำถามเหล่านี้

ความหมาย

ในแบบสอบถามนี้ขอใช้คำว่า “ธรรมาภิบาลบริษัท” แทนคำว่า “บรรษัทภิบาล” และ “การกำกับดูแลที่ดีของกิจการ” โดยทั้งหมดมีความหมายเดียวกัน ซึ่งหมายถึง “ระบบการแบ่งปันผลประโยชน์ระหว่างฝ่ายที่มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบ

โปรดกรอกข้อมูลหรือทำเครื่องหมายวงกลม ○ หน้าหัวข้อคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

1.1 ท่านเป็นผู้บริหารหรือกรรมการของบริษัทมหาชนทุกแห่งรวมกัน _____ แห่ง

(กรณีที่ท่านมีตำแหน่งในหลายบริษัท โปรดกรุณาตอบโดยยึดตามความจริงและประสบการณ์เฉพาะของบริษัทตามรหัสข้างต้นเพียงแห่งเดียว ตั้งแต่ต้นจนจบแบบสอบถาม)

1.2 ตำแหน่งที่ท่านในบริษัทนี้คือ (อาจเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ก. ประธานกรรมการ ข. ประธานบริหาร หรือ CEO หรือเทียบเท่า
 ค. กรรมการผู้จัดการ หรือ COO ง. กรรมการบริหาร
 จ. กรรมการอิสระ ฉ. กรรมการ
 ช. ประธานกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการตรวจสอบ
 ซ. อื่นๆ (โปรดระบุ)_____

1.3 การถือหุ้นของท่านและครอบครัวในบริษัทรวมโดยตรงและโดยอ้อม

- ก. 0-0.009% ข. 0.01-5.0% ค. 5.1 – 20.0%
 ง. 20.1 - 49.9% จ. 50.0 % หรือมากกว่า

1.4 ปัจจุบันอายุท่าน_____ ปี ประสบการณ์งานของท่านภายในบริษัทนี้รวม __ ปี

1.5 สัญชาติท่าน ก. ไทย ข. อื่นๆ (โปรดระบุ)_____

1.6 โดยสายเลือดท่านมีเชื้อสายจีนเป็นสัดส่วนประมาณ

- ก. 0 % ข. 1% - 24% ค. 25 - 49%
 ง. 50 - 74 % จ. 75 – 99% ฉ. 100%

1.7 เพศของท่าน ก. ชาย ข. หญิง

1.8 การศึกษาสูงสุดของท่าน

- ก. ต่ำกว่าปริญญาตรี ข.ปริญญาตรี ค.ปริญญาโท ง.ปริญญาเอก

1.9 ประสบการณ์งานส่วนใหญ่ของท่านก่อนรับตำแหน่งที่บริษัทปัจจุบัน(เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ก. ธุรกิจประเภทเดียวกันกับบริษัทนี้ ข. ธุรกิจประเภทอื่น
 ค. รัฐวิสาหกิจ ง. ราชการพลเรือนหรือเทียบเท่า
 จ. ราชการทหารหรือตำรวจ ฉ. อาชีพอิสระ(เช่น หนายความ ผู้สอบบัญชี)
 ช. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____.

1.10 ท่านผ่านการอบรมในเรื่องหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ

- ก. ผ่านหลักสูตรใช้เวลา 7 วัน หรือยาวกว่า) ข. ผ่านหลักสูตรที่น้อยกว่า 7 วัน
 ค. ไม่เคยผ่านเพราะยังไม่มีโอกาส ง. ไม่ผ่านเพราะไม่เห็นความจำเป็น

1.11 ท่านได้รับการติดต่อให้เข้ามารับตำแหน่งในคณะกรรมการครั้งแรกอย่างไร

- ก. เข้ามาตามสัดส่วนการถือหุ้นที่สูงโดยส่วนตัวหรือครอบครัวหรือเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น
 ข. ได้รับการเชื้อเชิญโดยตรงจากผู้ถือหุ้นใหญ่
 ค. ได้รับการเชื้อเชิญโดยตรงจากประธานกรรมการหรือประธานบริหารที่ไม่ได้ถือหุ้นใหญ่
 ง. ได้รับการติดต่อจากผู้ถือหุ้นใหญ่ผ่านคนกลาง
 จ. ได้รับการเชื้อเชิญตามความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีต่อกันในปัจจุบัน
 ฉ. ได้รับการเสนอชื่อในที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากผู้ถือหุ้นรายย่อยและได้รับมติยอมรับจาก
 เสียงส่วนใหญ่
 ช. อื่นๆ(โปรดระบุ) _____.

1.12 ท่านคิดว่าท่านถูกเลือกให้ดำรงตำแหน่งในบริษัทด้วยเหตุผลใด (เลือกได้มากกว่า

1 คำตอบ)

- ก. ท่านหรือครอบครัวหรือญาติหรือกิจการที่ท่านเป็นตัวแทนมีหุ้นในบริษัทนี้ค่อนข้างมาก
 ข. ท่านได้รับความไว้วางใจเป็นการส่วนตัวจากผู้ถือหุ้นใหญ่
 ค. ท่านมีประสบการณ์หรือความสามารถเฉพาะตัวของท่านในเรื่องธุรกิจ/บริหาร/วิชาชีพ
 ง. ท่านมีความสัมพันธ์(ที่ไม่ใช่ญาติ)และเป็นที่เคารพนับถือจากบุคคลในวงการธุรกิจ
 ราชการและการเมือง
 จ. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____.

1.13 เหตุผลที่ท่านตัดสินใจเข้ามารับตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัทนี้(เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ก. เข้ามาดูแลกิจการ ตามสัดส่วนการลงทุนถือหุ้น
- ข. เคยมีบุญคุณต่อกันกับผู้ถือหุ้นใหญ่หรือผู้บริหาร
- ค. ไม่เคยมีบุญคุณต่อกันกับผู้ถือหุ้นใหญ่หรือผู้บริหาร แต่มีความสัมพันธ์อันดีและเคารพ
นับถือกันมานานหลายปี
- ง. มีความเกรงใจผู้เชื้อเชิญ ซึ่งเป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาของบริษัท
- จ. ผลตอบแทนของตำแหน่งคุ้มค่า
- ฉ. ต้องการขยายเครือข่ายความสัมพันธ์ออกไปให้มาก
- ช. ปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทหรือคาดว่าจะมีในอนาคต
- ซ. เป็นหนทางหนึ่งที่จะช่วยให้สังคมดีขึ้น
- ณ. ดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยและฝ่ายมีส่วนได้เสียอื่นๆ
- ญ. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานบริษัท

2.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือบุคคลในครอบครัว เข้ามามีบทบาทร่วมในการบริหารบริษัทและตัดสินใจในงานประจำวันเพียงใด

- ก. มาก ข. พอสมควร ค. ค่อนข้างน้อย ง. ไม่มี

2.2 ในระยะสองปีที่ผ่านมา บริษัทของท่านมีนวัตกรรมสินค้าหรือบริการที่อาจจดทะเบียนสิทธิบัตรได้จำนวน

- ก. 0 ชิ้น ข. 1-5 ชิ้น ค. 6-10 ชิ้น ง. 11 ชิ้น หรือมากกว่า

2.3 ปัจจุบัน บริษัทท่านมีดำเนินการงานตรวจสอบภายในอย่างไร (โปรดเลือกคำตอบเดียว)

- ก. ใช้พนักงานของบริษัททั้งหมด
- ข. ใช้พนักงานของบริษัทส่วนมากและว่าจ้างจากภายนอกส่วนน้อย
- ค. ใช้พนักงานของบริษัทส่วนน้อยและว่าจ้างจากภายนอกส่วนมาก
- ง. ว่าจ้างจากภายนอกทั้งหมด

จ. ว่าจ้างจากพนักงานของบริษัทในเครือทั้งหมดหรือส่วนใหญ่

ฉ. ไม่มี

ช. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____.

2.4 ผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดของงานฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทท่านรายงานโดยตรงต่อ

(ท่านเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบตามข้อเท็จจริง)

ก. ประธานกรรมการ

ข. ประธานบริหาร/CEO/รองCEO

ค. หัวหน้าผู้บริหารการเงิน/CFO

ง. คณะกรรมการตรวจสอบในคณะกรรมการบริษัท

จ. ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี(Comptroller/Controller)

ฉ. สมุห์บัญชีหรือผู้บริหารสายงานบัญชีที่ต่ำกว่าผู้อำนวยการบัญชี

ช. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____.

2.5 ประเด็นที่คณะกรรมการบริษัทของท่านมีอำนาจและความรับผิดชอบ

(โปรดทำเครื่องหมายถูก(✓) เลือกหัวข้อย่อยเฉพาะที่ท่านเชื่อว่าคณะกรรมการบริษัทในสมัยท่านได้เคยร่วมพิจารณามาแล้ว หรือเชื่อว่าอยู่ในอำนาจที่ปฏิบัติได้จริง)

(1) อนุมัติแผนธุรกิจและเป้าหมายประจำปีของบริษัท ☐ มี ☐ ไม่มี

(2) การคัดเลือกและว่าจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัท ☐ มี ☐ ไม่มี

(3) ประเมินการทำหน้าที่ของคณะกรรมการเอง

อย่างสม่ำเสมอ

☐ มี ☐ ไม่มี

(4) ดูแลให้มีการปรับปรุงระบบควบคุมภายใน

☐ มี ☐ ไม่มี

(5) ดูแลให้มีการประเมินและจัดการความเสี่ยง

☐ มี ☐ ไม่มี

(6) ประเมินการทำหน้าที่ของผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

☐ มี ☐ ไม่มี

(7) ดูแลให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบบริษัทอันควร

☐ มี ☐ ไม่มี

(8) ได้เคยพิจารณาความเห็นชอบรายการที่เกี่ยวข้อง

ระหว่างกัน(Related party transactions)

☐ มี ☐ ไม่มี

(9) พิจารณาโครงการลงทุนที่มีมูลค่าสูง

☐ มี ☐ ไม่มี

(10) ได้เคยพิจารณาประเด็นที่มีผลกระทบต่อสังคม

และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

☐ มี ☐ ไม่มี

(11) อื่นๆ(โปรดระบุ)_____

☐ มี ☐ ไม่มี

ส่วนที่ 3.1 ความคิดเห็นทั่วไป

ปัญหาเรื่องธรรมาภิบาลบริษัทสำหรับบริษัทมหาชนของไทยทั่วไปในปัจจุบัน ท่านเห็นว่าเกิดจากสาเหตุใด (โปรดทำเครื่องหมายถูก(✓) หน้าหัวข้อที่ท่านเห็นด้วย ท่านอาจเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ (1) ปัญหาไม่มี เพียงแต่ทุกฝ่ายต้องใช้เวลาในการปรับตัว
- ☐ (2) บริษัทมหาชนของไทยขาดความโปร่งใส หรือ มีบุคคลในบริษัทใช้อำนาจแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- ☐ (3) กฎหมายบริษัทมหาชนขาดความชัดเจน และรัฐบาลไม่มีความเข้มงวดในเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย และปล่อยให้การเมืองและธุรกิจเข้าเกี่ยวพันกัน
- ☐ (4) หน่วยงานกำกับดูแลทั้งตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานก.ล.ต. ไม่มีประสิทธิภาพ
- ☐ (5) ผู้ปฏิบัติวิชาชีพทั้ง นักบัญชี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์กรรมการบริษัท จำนวนมากขาดมาตรฐานวิชาชีพที่เหมาะสมกับเงื่อนไขของประเทศไทย หรือไม่มีความสามารถ หรือขาดจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่
- ☐ (6) แนวทางธรรมาภิบาลบริษัทที่มีมาเป็นแนวทางของตะวันตกทั้งสิ้น สังคมไทยยังขาดแนวทางธรรมาภิบาลบริษัทที่เหมาะสมสำหรับบริษัทมหาชนไทย
- ☐ (7) สื่อมวลชนและผู้ถือหุ้นรายย่อยไม่ให้ความสนใจในการดูแลและสร้างแรงกดดัน
- ☐ (8) แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลบริษัทเป็นกระแสความคิดของชาติตะวันตก ที่ไม่เข้าใจวัฒนธรรมไทย แต่พยายามจะยึดเหยียดกฎเกณฑ์ที่ไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขสังคมไทย ให้บริษัทมหาชนของไทยปฏิบัติ
- ☐ (9) บริษัทมหาชนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลบริษัทอาจจะเสียเปรียบบริษัทเอกชน ในแง่การเปิดเผยข้อมูล และการมีภาระค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ตามมา ทำให้ขาดแรงจูงใจ
- ☐ (10) บริษัทมหาชนของไทยส่วนใหญ่มีธรรมาภิบาลบริษัทที่ดีอยู่แล้ว เพียงแต่มีแนวทางการปฏิบัติที่แตกต่างจากชาติตะวันตกเท่านั้น

☐ (11) อื่นๆ(โปรดระบุ)_____

ส่วนที่ 3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัทท่านและทั่วไป

จากคำถามต่อไปนี้ โปรดแสดงความเห็น ด้วยทำเครื่องหมายวงกลม ○ หน้าหัวข้อคำตอบ เพียงข้อเดียว ตามน้ำหนักตามที่ท่านเห็นว่าจริงหรือใกล้เคียงความจริงที่สุด คำว่า "บริษัทท่าน" ในที่นี้โปรดหมายถึงเฉพาะบริษัทมหาชนที่มีอักษรย่อที่หัวแบบสอบถามเท่านั้น

(3.1) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า บริษัทท่านพยายามปรับปรุงเทคโนโลยีการผลิตหรือบริการหรือดำเนินงาน ให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพและแข่งขันได้

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.2) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า การควบคุมบริษัทเป็นหน้าที่งานที่สำคัญยิ่งสำหรับบริษัทท่าน

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.3) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า คณะผู้บริหารในบริษัทและกรรมการที่ร่วมงานกันมานานมีวัฒนธรรมและวิถีคิดร่วมกันบางอย่าง ซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและพฤติกรรมในปัจจุบัน และอาจต่อไปในอนาคต

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.4) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ในกรณีที่ประเด็นสำคัญที่ตัดสินใจความอยู่รอดทางธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทท่านจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการแข่งขัน และไม่อาจให้น้ำหนักความสำคัญกับเรื่องจริยธรรมได้เต็มที่

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.5) สมมติว่าคณะกรรมการส่วนใหญ่เชื่อว่าผู้บริหาร (CEO) ปัจจุบันกำลังนำพาบริษัทสู่วิฤตติ ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า คณะกรรมการบริษัทชุดนี้ตามโครงสร้างและสภาพปัจจุบันสามารถยับยั้งและป้องกันวิกฤตการณ์นั้นได้ แม้ในกรณีที่ตัวผู้บริหารเองไม่ยอมรับว่าเกิดความผิดพลาดในการบริหารงาน

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

- (3.6) ปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งที่พบในบริษัทมหาชนบางแห่งของไทยก็คือ การที่ผู้บริหารชั้นสูงหรือกรรมการบางท่านใช้อำนาจหรือข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว คณะกรรมการบริษัทของท่านได้ให้ความสำคัญในการวางมาตรการป้องกันปัญหานี้เพียงใด
1. ให้มากที่สุด 2. ให้มาก 3. ให้บ้าง 4. ไม่ค่อยสนใจ 5. ไม่สนใจแม้แต่น้อย
- (3.7) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ในการพิจารณาบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการในตำแหน่งที่ว่างลง บริษัทท่านมักเน้นพื้นฐานความหลากหลายของคณะกรรมการเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งในการพิจารณา
1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย
- (3.8) ท่านคาดหวังว่า คณะกรรมการบริษัทท่านมีชื่อเสียงและตำแหน่งทางสังคม อย่างไรเมื่อเทียบกับคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนแห่งอื่น
1. สูงกว่ามาก 2. สูงกว่า 3. พอๆกัน 4. ต่ำกว่า 5. ต่ำกว่ามาก
- (3.9) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า การถ่วงดุลอำนาจผู้บริหารและหุ้นใหญ่ในรูปแบบต่างๆ เป็นเงื่อนไขสำคัญที่นำไปสู่การเกิดธรรมาภิบาลบริษัทในบริษัทท่าน
1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย
- (3.10) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า สำหรับบริษัทท่านแล้ว การได้บุคคลที่ไว้วางใจกันได้สำคัญกว่าการได้บุคคลมีความสามารถมาร่วมเป็นกรรมการ
1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย
- (3.11) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ในท้ายที่สุดแล้ว ผู้ถือหุ้นใหญ่คือผู้ที่ตัดสินใจคัดเลือกบุคคลส่วนใหญ่ที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือต้องพ้นตำแหน่งในบริษัทท่าน
1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย
- (3.12) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ปัจจัยความสำเร็จของการทำธุรกิจที่สำคัญยิ่งสำหรับกรณีบริษัทท่านก็คือ ผู้บริหารมีอำนาจมากพอที่สามารถตัดสินใจได้รวดเร็วฉับไว
1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.13) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ผู้บริหารบริษัทท่านมักประชุมชี้แจงอย่างสม่ำเสมอ ให้กรรมการ และพนักงานบริษัททั้งหลาย ตระหนักถึงความคืบหน้าในการดำเนินงาน เป้าหมาย ปัจจัย ความสำเร็จ และความเสี่ยงหลักๆทุกประการที่บริษัทกำลังเผชิญ

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.14) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ในการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีผลกระทบอย่างมากต่อ ผลประโยชน์หรือชื่อเสียงของบริษัทท่าน ผู้บริหารจะนำเรื่องเข้าที่ประชุมเพื่อขอให้มีการ พิจารณาและการอนุมัติจากคณะกรรมการก่อนเสมอ

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.15) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่กับคำกล่าวที่ว่า “หลักการสำคัญของบริษัทคือการอยู่ร่วมกันได้โดยไม่เดือดร้อน ส่วนหลักการกำกับดูแลที่ดีหรือธรรมาภิบาลบริษัทเป็นเรื่องนามธรรม ซึ่งขึ้นอยู่กับความเข้าใจของแต่ละบุคคล และความพร้อมของเจ้าของบริษัทนั้น”

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.16) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า กรรมการส่วนใหญ่ของบริษัทท่านสนใจและให้ความสำคัญในเรื่อง ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย แต่การตัดสินใจอย่างใดนั้น ล้วนขึ้นอยู่กับข้อมูลเท่าที่มี และอำนาจตามกรอบของกฎหมาย

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.17) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า นักธุรกิจไทยเป็นคนที่เชื่อถือได้ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.18) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ในบริษัทท่านมีวัฒนธรรมความเชื่อในหมู่ผู้บริหารและกรรมการ หรือแม้แต่กับบุคคลและองค์กรภายนอกที่จะปฏิบัติต่อกันด้วยการยึดหลักถ้อยที่ถ้อยอาศัย และเกื้อกูลกัน พยายามหลีกเลี่ยงการกระทำอันใดที่เป็นการหักหาญ

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.19) เมื่อคาดหมายว่าคณะกรรมการส่วนใหญ่บริษัทท่าน จะไม่เห็นด้วยกับความเห็นของท่าน จริงหรือไม่ว่า ท่านมักเก็บความเห็นนั้นไว้โดยไม่แสดงออก

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.20) ท่านเห็นด้วยเพียงใดกับคำกล่าวที่ว่า “ไม่มีกิจการธุรกิจขนาดใหญ่รายใดในไทยดำเนินธุรกิจโดยราบรื่น หากไม่พยายามรักษาความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลที่มีอำนาจในรัฐบาลและวงราชการ”

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.21) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า เมื่อมีประเด็นที่น่าเคลือบแคลงในเรื่องผลประโยชน์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริหารบริษัทท่าน ผู้บริหารบริษัทท่านมักเป็นฝ่ายที่รับนำเรื่องเข้ามาสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ โดยไม่ต้องให้กรรมการเป็นฝ่ายขอให้นำเรื่องเข้าสู่การพิจารณา

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.22) ท่านเห็นด้วยเพียงใดกับคำกล่าวที่ว่า “นักธุรกิจไทยน้อยคนที่รวยได้ โดยไม่เคยทำอะไรผิดกฎหมายบ้างเลย”

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.23) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ท่านสามารถไว้วางใจบุคคลส่วนใหญ่ในคณะกรรมการบริษัทท่านชุดนี้ได้เกือบเสมอตัวท่าน

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.24) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทท่านควรได้รับอำนาจในการตัดสินใจเต็มที่ ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.25) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ความได้เปรียบทางธุรกิจของบริษัทท่านนั้น มีส่วนที่สำคัญจากผู้ถือหุ้นใหญ่มีสายสัมพันธ์ที่ลึกซึ้งและกว้างขวาง

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.26) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทท่านพยายามให้ความเกื้อหนุนแก่กรรมการและกลุ่มผู้บริหารในตำแหน่งสำคัญประหนึ่งคนในครอบครัว ให้เป็นแนวทางสำคัญในการรักษาความมั่นคงของบริษัท

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.27) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า เมื่อภายในคณะกรรมการบริษัทมีประเด็นที่มีความเห็นขัดแย้งและไม่ตกลงกันได้ มักยกประเด็นให้ผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นผู้ตัดสินใจในท้ายที่สุดตามลำพัง

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.28) จากประสบการณ์ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทท่านให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์อย่างไร้ความมากกว่ากันระหว่าง ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือ ผลประโยชน์ของฝ่ายที่มีส่วนได้เสียทั้งหลาย (ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า สิ่งแวดล้อมและสังคมประเทศชาติ)

1. ผู้ถือหุ้นเป็นหลัก 2. ผู้ถือหุ้นมากกว่า 3. พอกัน
4. ฝ่ายที่มีส่วนได้เสียมากกว่า 5. ฝ่ายที่มีส่วนได้เสียเป็นหลัก

(3.29) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า จากเหตุการณ์ที่ผ่านมา เมื่อผู้ถือหุ้นใหญ่และคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นที่แตกต่างกันมากในประเด็นเรื่องนโยบายและการตัดสินใจที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมากต่อบริษัท ผู้ถือหุ้นใหญ่มักยอมตามเสียงส่วนใหญ่ของคณะกรรมการบริษัท

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.30) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า หน้าที่หลักของคณะกรรมการในบริษัทของท่าน คือการให้คำปรึกษาและเป็นช่องทางติดต่อทางธุรกิจมากกว่า ถูกคาดหวังให้คานอำนาจหรือตรวจสอบหรือประเมินผลฝ่ายบริหาร

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.31) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า เมื่อมีประเด็นขัดแย้งในบริษัทของท่านระหว่างผู้บริหารต่างระดับ ผู้บริหารในระดับรองลงไปมักไม่แสดงความเห็นขัดแย้งผู้บริหารที่เหนือกว่า หรือมีจะนั้นก็เลือกที่จะลาออก

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.32) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ประโยชน์สำคัญของการมีหุ้นใหญ่เป็นผู้บริหารในบริษัทคือ ความคล่องตัวในการสามารถจัดการกับปัญหภายนอก ที่ต้องอาศัยความสัมพันธ์ส่วนตัวอย่างมาก

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.33) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอย่างโปร่งใส คือเงื่อนไขที่สำคัญ
สำหรับการเกิดธรรมาภิบาลบริษัทในบริษัทท่าน

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.34) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ที่ว่า มีหลายเหตุการณ์ในบริษัทท่าน ที่ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณคณ
คณะกรรมการบริษัทบางท่าน ยังคงไม่เข้าใจความแตกต่างระหว่างหลักการของบริษัท
มหาชนและกิจการส่วนตัว

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.35) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ที่ประชุมของคณะกรรมการ มักมีการหยิบยกแง่มุมด้าน
จริยธรรมและผลกระทบต่อสังคมขึ้นมาพิจารณาเสมอ แม้จะไม่มีประโยชน์ในการเพิ่มผล
กำไร

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

(3.36) ท่านเห็นจริงด้วยหรือไม่ว่า ความไม่แน่นอนทางการเมืองและการไม่ยึดถือกติกา จริยธรรม
และกฎหมายของคู่แข่ง ทำให้เป็นเรื่องยากสำหรับบริษัทท่านที่จะทำตัวเป็นผ้าขาวอยู่
ตลอดเวลาได้

1. จริงที่สุด 2. ค่อนข้างจริง 3. จริงอยู่บ้าง 4. ไม่ค่อยจริง 5. ไม่จริงเลย

หมายเหตุ ในขั้นตอนการประมวลผลมีการกลับค่าตัวแปรที่ได้จากในคำถาม 3.1-3.36