

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
 บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ราชการและรัฐวิสาหกิจของไทย	5
2.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	8
2.2 บทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์.....	13
2.3 กิจกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	22
2.4 ผลการปฏิบัติงานขององค์การ	30
2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ กับผลการปฏิบัติงานขององค์การ	35
3. วิธีการวิจัย.....	37
3.1 ตัวแปรในการวิจัย	37
3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	38
3.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	39
3.4 สมมติฐานของการวิจัย.....	41
3.5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	42

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
3.7 การสร้างและทดสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	43
3.8 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
3.9 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
3.10 การเตรียมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ.....	44
3.11 การแปลผลข้อมูล	45
4. ผลการวิจัย	46
4.1 ข้อมูลพื้นฐาน และ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	46
4.2 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา	49
4.3 ผลการวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ.....	63
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	77
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	77
5.2 อภิปรายผล	81
5.3 ประโยชน์ของงานวิจัย.....	83
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	83
5.5 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	84
5.6 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	84
รายการอ้างอิง.....	85
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	89
ข. รายงานผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา	98
ค. รายงานผลการวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ.....	119