

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีจากความกรุณาของ รองศาสตราจารย์
ไว จามรमान อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ซึ่งท่านได้เสียสละเวลามาให้คำปรึกษา แนะนำ และ
แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งมาโดยตลอด แม้ว่าตัวท่านเองจะมีภารกิจ
มากมายก็ตาม นอกจากนี้แล้วยังได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.สมประสงค์ โกศลบุญ และ
ดร. นงนุช วิชณะเดชา ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งอาจารย์ทั้ง 2 ท่าน ได้ให้
คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาของผู้วิจัย จึงขอกราบ
ขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ข้าราชการ และ พนักงานรัฐวิสาหกิจที่ทำหน้าที่ในการ
บริหารทรัพยากรมนุษย์ทุกท่านในหน่วยงานต่างๆ ทั้งส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจที่กรุณาให้
ความสะดวกและเสียสละเวลาให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย และ เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การศึกษา
ครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี และ ขอขอบพระคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ในที่ทำงานทุกคนที่คอยให้
กำลังใจ ให้โอกาสและเวลาอันมีค่าในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณสุตารัตน์ รัตน์ประสาทพร คุณวรรณภ ษณเศรษฐกร และ
คุณลออศรี จาติเสถียร ที่ให้การสนับสนุนผู้วิจัยในการศึกษาระดับมหาบัณฑิต และ บุคคลที่ผู้วิจัย
ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณา และ เสียสละอย่างไม่มีที่สิ้นสุด คือ มารดาของผู้วิจัย ผู้ซึ่งทำ
ให้ผู้วิจัยก้าวมาถึงวันนี้ได้ และ ขอขอบคุณ ทุกคนในครอบครัวที่ให้ความรัก ความเข้าใจ และ
ความห่วงใยแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ในโอกาสสุดท้ายนี้ ขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกคน โดยเฉพาะ
อย่างยิ่ง แนน บิว ใหม่ และ พี่เล็กกับพี่แป้งค์ที่คอยช่วยเหลือ และ ให้กำลังใจตลอดระยะเวลาที่
ผู้วิจัยศึกษาและทำการวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าใดๆจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา
ครูอาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และ วางรากฐานการศึกษาให้กับผู้วิจัย

อัจฉรา สุชาติประเสริฐกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553