

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ กิจกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และ ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานขององค์การในภาคราชการและรัฐวิสาหกิจของไทย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานที่ทำหน้าที่ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 1,920 คน การเก็บข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามและได้รับกลับคืนมาจำนวน 918 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 47.81 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS และ LISREL

ผลการวิจัยพบว่า นักทรัพยากรมนุษย์ในราชการและรัฐวิสาหกิจแสดงบทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ไม่แตกต่างกัน โดยที่แสดงบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญในหน้าที่มากที่สุด ในขณะที่แสดงบทบาทการเป็นผู้กระตุ้นการเปลี่ยนแปลงน้อยที่สุด และ กิจกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในราชการและรัฐวิสาหกิจก็ไม่มี ความแตกต่างกันเช่นกัน นอกจากนี้ ยังพบว่า บทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ไม่มีความสัมพันธ์ในเชิงสาเหตุกับผลการปฏิบัติงานขององค์การทั้งในราชการและรัฐวิสาหกิจของไทย ซึ่งขัดแย้งกับแนวคิดที่ว่า บทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ส่งผลต่อผลการปฏิบัติการขององค์การ จึงถือเป็นโอกาสที่ควรจะมีการศึกษาบทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ที่เหมาะสมกับภาคราชการและรัฐวิสาหกิจที่จะส่งผลถึงผลการปฏิบัติงานขององค์การต่อไป

Abstract

The aims of this study were to examine the roles of human resource officers, human resource practices and the relationship between human resource roles and organizational performance in government and state enterprises in Thailand. Data were collected by questionnaires, which were distributed to 1,920 human resource officers in both public service and state enterprises. Response rate was 47.81 percent, and data were analyzed by using SPSS for windows and LISREL.

The result showed that there was no difference in terms of human resource roles and human resource practices among human resource officers between government and state enterprises. In addition, the statistical analysis illustrated that the causal relationship between human resource roles and organizational performance did not exist, which contradicted to the general belief that there was a relationship among them. Therefore, it is an opportunity to rethink and research again to find not only what kind of human resource roles that are suitable in Thai public service and state enterprises, but also the roles that affect to organizational performance.