

บรรณานุกรม

- กริช พรหมชัยนันต์. (2532). ปัจจัยทางสังคมเศรษฐกิจต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธร สังกัดกองกำกับการตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- การรถไฟแห่งประเทศไทย. รัฐวิสาหกิจ. (2494). พระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494.
- _____. (2533). คู่มือปฏิบัติงานธุรการ. กรุงเทพมหานคร: ศรีเมืองการพิมพ์.
- _____. (2535). ข้อบังคับและระเบียบการเดินรถ พุทธศักราช 2535: กรุงเทพมหานคร: นิวธรรมดาการพิมพ์.
- _____. (2547). ประมวลการลงโทษผู้ปฏิบัติงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2547.
- _____. (2548). เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องแผนยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อปรับปรุงฐานะทางการเงิน การรถไฟแห่งประเทศไทย. วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2548 . (หน้า 49) จ.ละเชิงเทรา กองพัฒนาบุคคลฝ่ายบริหารบุคคล.
- กำพล ทับทิมไทย. (2533). การศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองอำนวยการการศึกษา กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กุลวดี ประเสริฐชัย. (2539). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม: ศึกษาเฉพาะสำนักงานคุมประพฤติในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิรภรณ์ กาญจโนบุญกุล. (2527). ความพึงพอใจในงานสายบุคลากร สายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เชวง เรียงสุวรรณ. (2531). การจัดองค์การรัฐวิสาหกิจ. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์ การซื้อและการขายแห่งประเทศไทย.

- ฐิติลักษณ์ จิระพันธุ์. (2528). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานไฟฟ้านครหลวงศึกษา เฉพาะกรณีงานฝ่ายการเจ้าหน้าที่. สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐพล ชันชโยชัย. (2526). การสร้างมาตรวัดกำลังขวัญ. บทความเสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธิดาพร เสาวณะ. (2528). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขต กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิรัชรา สุทธิรักษ์. (2547). การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง กรมกำลังพลทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: รวมสาสน์ (1977).
- บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. (2540). คู่มือการเขียนวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: บีแอนด์บีพับลิชชิง.
- บุญเลิศ ทิดมั่น. (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานตรวจแรงงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประสิทธิ์ เฉลิมวุฒิศักดิ์ (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสังกัด กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธร กองบัญชาการตำรวจภูธร 1. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประสิทธิ์ ชูเมือง. (2534). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงบประมาณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประรลึ จิตตะกิจ. (2534). การศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงานออมสินกับความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารออมสินในจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- สุสดี สัตยมานะ. (2529). รัฐวิสาหกิจไทยของค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏพระนคร
- พิชิต ฤทธิ์เจริญ. (2544). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

พิษณุ โกสยวัฒน์. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ: ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 9.

ปริชญานีพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

_____. (ม.ป.ป.). พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2543.

ยุคล ทองตัน. (2529). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์. (2532). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับ
ภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน สังกัดกองบัญชาการ
ตำรวจนครบาล กรมตำรวจ.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รุ่งโรจน์ รื่นเรืองวงศ์.(2544).พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน 2541 ฉบับใช้งาน. กรุงเทพฯ:พิมพ์
อักษร.

รุ่งโรจน์ แสงคร้าม. (2532). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสารวัตรสืบสวนสอบสวนใน
กองบัญชาการตำรวจนครบาล กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
พัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วันชัย ฉลวยเจริญวงศ์. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปะ โรงเรียนศิลปะเอกชน
ระดับอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วันชัย วิเศษสุวรรณ. (2527). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายบริหารและธุรการ
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ศานิต ศรีรัตน์. (2535). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักบินการบินไทย. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศรีรัช เกตุเมือง. (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัคร
การศึกษานอกโรงเรียนในเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหาร
ศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศรีเรือน โกศลวัฒน์. (2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ในกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ.กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไชนเท็ก .

- สกวรัตน์ ฉบับพิเศษ. (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในงาน
สาธารณสุขมูลฐาน จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมควร ทรัพย์บำรุง. (2534). ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พยาบาลโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมเจตน์ ชื่นปรีชา. (2534). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายบริการวิชาการและ
สายธุรการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2523). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2546). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สมหมาย ลีณะกนิษฐ์. (2534). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2540). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ:
เลียงเชียง.
- สุดาศิริ วิสวงค์. (2545). คำบรรยายกฎหมายคุ้มครองแรงงาน. กรุงเทพฯ: นิติบรรณาการ.
- สุเทพ โพธิ์น้อย. (2543). กำเนิดรถไฟกับการขยายอำนาจรัฐสยาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพัตรา เพชรมณี. (2522). ผลกระทบของระเบียบและวิธีปฏิบัติราชการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรัช เละพานิช. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักเร่งรัดพัฒนาชนบท
กระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพงษ์ กองจันทึก. (2538). ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่ปฏิบัติงาน
ทางด้านเด็ก พัฒนาชุมชนเมืองและพัฒนาชนบท. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุวัฒน์ ชำรงศรีสกุล. (2527). ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสารวัตรสืบสวนสถานี
ตำรวจนครบาล การศึกษาโดยอาศัยภูมิหลังทางสังคม เศรษฐกิจ. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวรรณ ภูติวนิชย์. (2541). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เสนาะ ตีเขาว์.(2544). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภณ หมั่นสังข์. (2539). **ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพัฒนากรในจังหวัดชัยภูมิ**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อังคณา โกสิย์สวัสดิ์. (2534). **ความผูกพันกับสถาบันและความพึงพอใจในงานของอาจารย์**. ปรินญาณินพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อารี เพชรสุด. (2530). **มนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ: เนติกุลการ.
- อุทัยพรรณ สุดใจ (2544). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- อุไรรัตน์ ชนะบำรุง. (2539). **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษาในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอนก หงษ์พนัส. (2536). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานไฟฟ้าระยอง**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Barnard, C.L. (1968). **The function of the Executive**. Cambridge. Mass: Harward University.
- Friend lander, F. & H.Pickie. (1968). **“Component of Effectiveness in Small Organization”** Administrative Science Quarterly.
- Koman, K. Abraham (1977). **Organizational Behavior**. Englewood Clifts, New Jersey: Prentice-Hall.
- Maslow, A.H. (1960). **“A Theory of Human Motivation”** In **Human Relations in Management**, PP.122-144 Edited by I.L. Heckmann Jr. and SG. Huneryger. Cincinnati: South-Western Publishing .
- Mumford, E. (1972). **Job Satisfaction**. London: Longman.
- Paul, E.Specta. (1979). **Industrial and Organization Psychology Research and Practice**. New York: John Wilel & Son.
- Smith, H.C. (1965). **Psychology of Industrial Behavior**. New York: McGraw-Hill Book .
- Smither, R.D. (1988). **The Psychology of Work and Human Performance**. New York: Harper and Row.

Van Dersal, R. Willam (1968). **The successful supervisor in government and business**. New York: Harper.

Vroom, V.H. (1984). **Work and Motivation**. Florida: Robert E. Krieger Publishing.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรถจักร การรถไฟแห่งประเทศไทย

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จะเก็บไว้เป็นความลับ ไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย ต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ตอนที่1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว (โปรดตอบทุกข้อ)

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบันให้ครบถ้วน

1. อายุ

- () ไม่เกิน 35 ปี
() 36 - 45 ปี
() 46 ปี ขึ้นไป

2. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

- () ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนปลาย
() วรพ./ปวช.
() อนุปริญญา / ปวศ.
() ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานรถจักร

- () ไม่เกิน 7 ปี
() ระหว่าง 8 – 13 ปี
() มากกว่า 13 ปี ขึ้นไป

4. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

- ☐ ช่างเครื่องชั้น 2 ลงมา
- ☐ ช่างเครื่องชั้น 1
- ☐ พนักงานขับรถ

5. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 5,000 – 15,000 บาท
- ☐ 15,001 – 25,000 บาท
- ☐ 25,001 ขึ้นไป

6. สถานภาพ

- ☐ โสด
- ☐ สมรส
- ☐ หย่า / ม่าย

7. ลักษณะที่อยู่อาศัย

- ☐ บ้านเช่า
- ☐ บ้านของตนเอง
- ☐ บ้านพักของการรถไฟ
- ☐ อาศัยบิดา มารดา/ญาติพี่น้อง

แบบสอบถาม

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรถจักร

โปรดเขียนเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียง

1 ช่อง ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
เห็นด้วยมาก	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยมากที่สุด
ระดับ 5	หมายถึง รายการนั้นมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระดับ 4	หมายถึง รายการนั้นมีความคิดเห็นด้วย
ระดับ 3	หมายถึง รายการนั้นมีความคิดเห็นไม่แน่ใจ
ระดับ 2	หมายถึง รายการนั้นมีความคิดไม่เห็นด้วย
ระดับ 1	หมายถึง รายการนั้นมีความคิดไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
1.ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้มาปฏิบัติงานใน การรถไฟแห่งประเทศไทย					✓	
2.หากมีงานที่ดีกว่านี้ใหม่ท่านจะ ลาออกไปสมัครงานที่นั่น			✓			
3.ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่อยู่ ทุกวันนี้เป็นงานที่ใครๆก็สามารถทำได้	✓					

แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรถจักร

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด
เพียง 1 ช่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
นโยบายการบริหาร	5	4	3	2	1	
1. ท่านเข้าใจนโยบายของการรถไฟฯ เป็นอย่างดี						
2. ท่านมีความพึงพอใจในระบบการทำงานของหน่วยงานของท่านและสามารถปฏิบัติตามนโยบายของการรถไฟฯ ได้						
3. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอ						
4. การดำเนินการใดๆที่จะต้องเสนอผู้บริหารหรือขออนุมัติดำเนินการเป็นไปด้วยความล่าช้า						
5. การปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามสายการบังคับบัญชาและตามนโยบายอย่างเคร่งครัด						
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1	
6. ท่านเห็นว่าผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ดูแลท่านและสามารถนำมาเป็นตัวอย่างที่ดีได้						

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
7. ท่านเห็นว่าการประเมินผลงานของ ผู้บังคับบัญชานั้นเหมาะสมดีแล้ว						
8. ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาเป็นกันเอง ยอมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ของทุกคนในหน่วยงาน						
9. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับ ผู้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยดีและท่านให้ ความเคารพอย่างจริงจัง						
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้จัดให้มี การพบปะสังสรรค์หรือประชุม วางแผนการทำงานร่วมกัน เสมอ						
รายได้	5	4	3	2	1	
11. ท่านรู้สึกว่าคุณควรได้รับเงินเดือน มากกว่านี้เมื่อเทียบกับความสามารถ และความรับผิดชอบของท่าน						
12. ท่านพอใจในรายได้ที่ได้รับอยู่เพราะ เหมาะสมกับความรับผิดชอบดีแล้ว						
13. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเงินตอบแทนพิเศษ ในการไปปฏิบัติงานบนขบวนรถที่ การรถไฟฯ จัดให้มีความเหมาะสม						
14. ท่านเห็นว่า เงินบำเหน็จ บำนาญ ที่ การรถไฟฯ จ่ายให้เมื่อเกษียณอายุหรือ ออกจากงานขณะนี้เหมาะสมดีแล้ว						

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
15. เพดานเงินเดือนสูงสุดที่ท่านดำรงตำแหน่งอยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสม						
สวัสดิการ	5	4	3	2	1	
16. ท่านคิดว่าการรถไฟฟ้าควรทำประกันชีวิตให้กับท่านหากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน						
17. ท่านได้รับบริการการเบิกจ่ายเงินตามสิทธิของท่านรวดเร็วและตรงต่อเวลา						
18. ท่านพอใจในสิทธิต่างๆของการรถไฟฟ้าที่จ่ายให้เมื่อออกจากงาน						
19. ท่านสามารถลาพักผ่อนประจำปีได้ตามสิทธิของท่าน						
20. การพิจารณาให้เข้าพักอาศัยในบ้านพักของการรถไฟฟ้าเป็นไปด้วยความยุติธรรม						
ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	5	4	3	2	1	
21. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีโอกาสนก้าวหน้าได้มากด้วยความรู้และความสามารถของท่าน						

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
22. ถ้ามีการพิจารณาตามความอาวุโสแล้ว ท่านมีโอกาสได้รับการคัดเลือกก่อนผู้อื่น						
23. การพิจารณาความดีความชอบและการ เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นผลเนื่องมา จากความสามารถและเป็นไปด้วยความ ยุติธรรม						
24. จากสภาพงานของท่านไม่มีความ กดดัน ท่านมั่นใจว่ามีความมั่นคงพอไม่ เสี่ยงต่อการถูกโยกย้ายหรือให้ออก						
25. ท่านมั่นใจว่าจากข้อบังคับและระเบียบ ของการรถไฟฯ ที่มีอยู่จะคุ้มครอง การ ปฏิบัติงานของท่าน ได้จ้นเกษียณอายุ						
สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงาน	5	4	3	2	1	
26. ท่านมีความรู้สึกอึดอัดเมื่อต้อง ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานบางคน						
27. ท่านรู้สึกว่าระยะเวลาการทำงานบน รถจักรของท่านยาวนานเกินไปจนทำ ให้เห็นัดเหนื่อยและเมื่อยล้ามาก						
28. สภาพห้องพักปลายทางท่านมีความ เห็นว่า สบาย สะอาด และเป็นส่วนตัว						
29. อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ใน สภาพพร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ						
30. ท่านเห็นว่าสภาพของรถจักรที่ใช้การ ในปัจจุบันนี้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมดี						

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
การได้รับความยกย่องนับถือ	5	4	3	2	1	
31.ท่านชอบเป็นผู้นำในกลุ่มและรู้สึก พอใจเมื่อมีพนักงานอื่นมาขอคำปรึกษา และเขาก็ทำตามคำแนะนำของท่าน						
32.ผู้ร่วมงานของท่านมีความสนิทสนม เป็นกันเองและให้ความร่วมมืออีกมี ความเข้าใจเห็นใจซึ่งกันและกัน						
33.ท่านยินดีให้ความร่วมมือหรือ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานแทนเพื่อน ร่วมงานได้ในกรณีที่เพื่อนร่วมงานไม่ สามารถไปปฏิบัติงานได้						
34.ในหน่วยงานของท่านไม่มีการแบ่ง พรรคแบ่งพวกในหมู่เพื่อนร่วมงาน						
35.ท่านและผู้ร่วมงานได้มีโอกาส สังสรรค์ กันเสมอทั้งในสถานที่ทำงาน และนอกสถานที่ทำงาน						
ความปลอดภัย	5	4	3	2	1	
36.ท่านเห็นว่าการจัดตารางเวรทำการใน ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับสภาพการ ปฏิบัติงาน						
37.การข้บรจจักรโดยไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เป็นสิ่งที่กระทำได้						
38.สภาพเสียงดังของรถจักรทำให้ท่าน เสียสมาธิในการทำงานอาจเป็นสาเหตุ ให้เกิดอุบัติเหตุได้						

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
39. การปฏิบัติงานในสภาพที่เมื่อยล้าหรือ พักผ่อนไม่เพียงพออาจทำให้เกิด อุบัติเหตุในการปฏิบัติงานได้						
40. ทุกครั้งในการปฏิบัติงานท่านจะคำนึง กฎของความปลอดภัยที่การรถไฟฯ กำหนดไว้ทุกครั้ง						

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. นโยบายการบริหาร.....

.....

2. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา.....

.....

3. รายได้.....

.....

4. สวัสดิการ.....

.....

5. ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....

.....

.....

6. การได้รับความยกย่องนับถือ.....

.....

.....

7. สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงาน.....

.....

.....

8. ความปลอดภัย

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายเกริกศักดิ์ ศักดิ์เมือง
เกิดวันที่	15 กรกฎาคม 2498
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
ที่อยู่	บ้านเลขที่ 99/2 บ้านพักรถไฟ กม.11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2936-0019
สถานที่ทำงาน	แผนกแบบแผนรถจักร กองแบบแผนรถจักร ศูนย์วิศวกรรมเครื่องกล ฝ่ายการช่างกล การรถไฟแห่งประเทศไทย
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	พนักงานเทคนิค 8
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2514	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนคณะราษฎรบำรุง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
พ.ศ. 2519	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนวิศวกรรมรถไฟ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2525	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2549	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร