

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรถจักรการรถไฟแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรถจักรการรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอยุทธศาสตร์ในการวางแผนในการดำเนินงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคือพนักงานรถจักรผู้ที่มีสถานที่ทำงานตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ที่ทำการสารวัตรงานรถจักรบางซื่อ ที่ทำการสารวัตรงานรถดีเซลรางกรุงเทพ และที่ทำการสารวัตรงานรถจักรธนบุรี จำนวน 359 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน ANOVA และ การทดสอบหาความแตกต่างระหว่างตัวแปร ด้วยวิธีการของเชเพ

ผลการวิจัยพบดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานรถจักร การรถไฟแห่งประเทศไทย ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสวัสดิการ กับด้านความปลอดภัยในการทำงาน พนักงานรถจักร การรถไฟแห่งประเทศไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก นอกนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

2. ผลการเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานและ ตำแหน่งในปัจจุบัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05 ส่วน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือน สถานภาพ และลักษณะที่อยู่อาศัย ไม่แตกต่างกัน

The purposes of this research were to study the job satisfaction of SRT. locomotive drivers and assistant drivers in order to establish a strategy for SRT. operation. The sampling groups are SRT. locomotive drivers stationed in the Metropolitan Area i.e. Locomotive Maintenance Division (Bang sue), Diesel Railcar Maintenance Division, Diesel Locomotive Maintenance Section (Thonburi) totaling 359. The data was collected by means of questionnaire and then analyzed by using the computer program and quantitative statistic by using Percentage, Means, Standard Deviation, Analysis of Variance(ANOVA) and Scheffe's Multiple Comparison on Treatment Science. The research findings are as follows:

1. SRT. locomotive drivers had their job satisfaction generally at moderate level while at high level in terms of job safety and welfare.

2. The relations between personal factors and job satisfaction were concluded as the following. Personal factors relevant to age, education, work and duration current position showed statistically significant differences at 0.05 while salary , personal factors relevant to marital status and housing showed no significant differences .