

สภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการสังกัดกรมเสมียนตรา

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

จำสิบเอก ชาญชัย ดีบุก

หนังสืออ้างอิง
ใช้เฉพาะในท้องถื่นเท่านั้น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

เลขทะเบียน.....125338.....
วันที่.....28 ส.ค. 2549.....
เลขหมู่.....352.6.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ. 2549

ISBN 974-316-673-4

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการ
สังกัดกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ผู้วิจัย

จำสืบเอกชาญชัย คีนุก

สาขา

การจัดการทั่วไป

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา

กรรมการที่ปรึกษา

ดร.ลักขณา จรรยา

กรรมการที่ปรึกษา

อาจารย์อัจฉรา ชำนิประศาสน์

คณะกรรมการสอบ

.....
(ดร.สมชนก ภูย่าไผ่) ประธานการสอบ

.....
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา) ประธานกรรมการที่ปรึกษา

.....
(ดร.ลักขณา จรรยา) กรรมการที่ปรึกษา

.....
(อาจารย์อัจฉรา ชำนิประศาสน์) กรรมการที่ปรึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันตะนี) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้
นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรชัย ไทรชมภู)

ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

วันที่ เดือน..... พ.ศ.

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการสังกัด
กรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ผู้วิจัย

จาสิทธิ์ เอกชาญชัย คีบก

ระดับการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

พ.ศ.

2549

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา

กรรมการที่ปรึกษา

ดร.ลักขณา จรรยา

อาจารย์ อังนรา ชานีประศาสน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการสังกัดกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร สังกัดกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร จำนวน 248 คน จากกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร พบว่าข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานบุคคลทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้าราชการต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร พบว่ามีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานบุคคลทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย
2. ปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรพบว่า ข้าราชการชั้นสัญญาบัตรมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรพบว่า มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการบริหารงานบุคคลพบว่า ข้าราชการชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลพบว่า ข้าราชการชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรมีปัญหาการบริหารบุคคลแตกต่างกัน



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Abstract

Thesis Title	State and Problems of Personnel Management of Secretariat Department Officers under the Office of Permanent Secretary of Ministry of Defence.
The Researcher	Master Sergeant 1 st Class Chanchai Deebuk (IMSGT)
Level of Study	Master of Business Administration, General Management
Year	2006
Chairman of Thesis Adviser	Assoc. Prof.Sujitra Janthana
Thesis Advisers	Lakana Janya, Ph.D. Ajarn Atchara Chamniprasart

The purposes of this survey research were to study state and Problems of personnel management of Secretariat Department officers under the Office of Permanent Secretary of Ministry of Defence and to compare the opinions of commissioned officers and lower ranked military officers of the said department. The samples in this study were 248 commissioned and lower ranked military officers. The data were analysed by using package computer program. The statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation and t-test.

The results of this study revealed that :

1. For the state and problems of personnel management of commissioned and lower ranked military officers, it was found that commissioned officers' overall opinion toward the state of personnel management in seven aspects were at moderate levels, whereas lower ranked military officers' overall opinions toward this management were at low levels.

2. For the problems of personnel management of commissioned and lower ranked military officers, it was found that commissioned officers' overall opinions toward the problems of personnel management in seven aspects were of moderate levels, whereas lower ranked military officers' overall opinions toward these problems were of low levels.

3. Having compared the opinions of commissioned and lower ranked military officers toward the state of personnel management, it was found that their opinions toward this state of personnel management were different.

4. Having compared the opinions of commissioned and lower ranked military officers toward the problems of personnel management, it was found that their opinions toward these problems were different.



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

กิตติกรรมประกาศ

การที่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้วเสร็จไปด้วยดี เป็นผลมาจากการได้รับความช่วยเหลือ แนะนำและการสนับสนุน รวมทั้งความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.ลักขณา จรรย์ยา และอาจารย์ อัจฉรา ชำนิประศาสน์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นอกจากนี้ขอขอบพระคุณข้าราชการทหารสังกัดกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ทุก ๆ ท่าน ที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามสำหรับทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณท่านบิดา มารดาที่ให้ความรักความอบอุ่นพำสอน ดักเตือน และแนะนำแต่สิ่งที่ดี ๆ มาโดยตลอด อันยังผลให้ผู้ศึกษามีกำลังใจบากบั่นจนกระทั่งสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะมีประโยชน์ใด ๆ แล้ว ก็ขออุทิศให้แด่ท่านผู้มีพระคุณทุกท่านดังที่ได้กล่าวมา

จำสิบเอก ขาญชัย ดีบุก



อำนวยการวิทยานิพนธ์และหอสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากร	6
แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการในการบริหารบุคคล	11
ด้านการวางแผนบุคลากร	14
ด้านการสรรหาและการบรรจุ.....	16
ด้านการพัฒนาบุคลากร	23
ด้านการธำรงรักษามูลค่าบุคลากร	28
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล	39
ด้านค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน.....	50
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	60
ข้อมูลเกี่ยวกับกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม.....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	89
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	94
สมมติฐานการวิจัย.....	95

3 วิธีดำเนินการวิจัย

แบบของการวิจัย.....	96
ประชากรและหน่วยวิเคราะห์.....	96
การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง.....	97
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	98
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ประเภทของข้าราชการผู้ตอบแบบสอบถาม.....	102
ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและ ข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร.....	102
ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและ ข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร.....	117
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการสังกัดกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม.....	131
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงาน บุคคลของข้าราชการสังกัดกรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม.....	139

5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย.....	149
อภิปรายผลการวิจัย.....	156
ข้อเสนอแนะ.....	158

บรรณานุกรม.....	159
-----------------	-----

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	164
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	172
ประวัติผู้วิจัย	177



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1	กระบวนการวางแผนทรัพยากรบุคคล.....	13
2.2	การสรรหาบุคลากร.....	22
2.3	กระบวนการของการจ้างใจ.....	32
2.4	ความต้องการของมนุษย์.....	34
2.5	กรมเสมียนตรา.....	77
2.6	สำนักงานกำลังพล.....	78
2.7	กองจัดการกำลังพล.....	78
2.8	กองการปกครอง.....	79
2.9	กองบริการกำลังพล.....	80
2.10	สำนักงานสนับสนุน.....	81
2.11	กองกลาง.....	81
2.12	กองบริการ.....	82
2.13	กองสวัสดิการ.....	83
2.14	กองแผนการกำลังพล.....	84
2.15	กองระเบียบการ.....	85
2.16	กองการสวัสดิ.....	86
2.17	กองการเงิน.....	88
2.18	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างข้าราชการกรมเสมียนตรา จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด....	97
4.1 จำนวนและร้อยละประเภทของข้าราชการผู้ตอบแบบสอบถาม	102
4.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการวางแผนบุคลากร.....	103
4.3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของ ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคลด้านการสรรหา และการบรรจุ.....	104
4.4 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการพัฒนาบุคลากร	105
4.5 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการธำรงรักษาบุคลากร... ..	106
4.6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านสารสนเทศ.....	107
4.7 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านค่าตอบแทน	108
4.8 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการประเมินผล	109
4.9 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการทหาร ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการวางแผนบุคลากร	110
4.10 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการทหาร ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการวางแผน บุคลากรด้านการสรรหา และการบรรจุ	111
4.11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านพัฒนาบุคลากร	112
4.12 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการทหาร ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการธำรงรักษาบุคลากร.....	113

4.13 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการบริหารงานบุคคล ด้านสารสนเทศ.....	114
4.14 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการบริหารงานบุคคล ด้านคำตอบแทน.....	115
4.15 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อสภาพการบริหารงานบุคคล ด้านการประเมินผล....	116
4.16 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการวางแผน บุคลากร.....	117
4.17 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการสรรหาและ การบรรจุ.....	118
4.18 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนา บุคลากร.....	119
4.19 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการธำรงรักษา บุคลากร.....	120
4.20 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านระบบสารสนเทศ.....	121
4.21 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านคำตอบแทน.....	122
4.22 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการประเมินผล.....	123
4.23 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการวางแผน.....	124
4.24 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการสรรหา และการบรรจุ.....	125

4.25 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนา บุคลากร.....	126
4.26 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการธำรงรักษา บุคลากร.....	127
4.27 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านสารสนเทศ	128
4.28 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านค่าตอบแทน.....	129
4.29 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ด้านการประเมินผล ...	130
4.30 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหาร ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการวางแผนบุคลากร.....	131
4.31 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการสรรหาและการบรรจุ	132
4.32 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการพัฒนาบุคลากร	133
4.33 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการธำรงรักษามูลค่าบุคลากร.....	134
4.34 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านสารสนเทศ.....	135

4.35 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหาร ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรด้านค่าตอบแทน.....	136
4.36 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อ สภาพการบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและ ข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรด้านการประเมินผล.....	137
4.37 เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานบุคคลด้านต่างๆ ระหว่างข้าราชการทหาร ชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร	138
4.38 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรด้านการวางแผนบุคลากร.....	139
4.39 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรด้านการสรรหาและการบรรจุ	140
4.40 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการพัฒนาบุคลากร	141
4.41 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการธำรงรักษากุศลกร.....	142
4.42 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรด้านสารสนเทศ	143
4.43 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหาร ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรด้านค่าตอบแทน.....	144
4.44 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการ ทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร ด้านการประเมินผล	145

ตารางที่

หน้า

4.45 เปรียบเทียบ ปัญหาการบริหารงานบุคคลด้านต่าง ๆ ระหว่างข้าราชการทหาร ชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการทหารต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร	146
4.46 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	147



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร