

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการรายงานผู้ป่วยวัน โรคปอด ด้านความครบถ้วน ถูกต้อง จำแนกตามตัวแปรการรายงาน จากรายงานการเฝ้าระวังทางระบบวิทยา ทะเบียนผู้ป่วยวัน โรค รายงานเวชระเบียนผู้ป่วย และศึกษาความทันเวลาจากรายงานทางระบบวิทยา โดยใช้ข้อมูลจาก ทะเบียนการตรวจสมะหัว เชื้อวัณ โรคทางห้องชันสูตรโรค ประวัติผู้ป่วยวัน โรคปอด (OPD Card) ข้อมูลการรายงานผู้ป่วยวัน โรคจากระบบการรายงาน 506/507 ข้อมูลผู้ป่วยจากระบบเวชระเบียน และข้อมูลประวัติที่คลินิกวัน โรค ที่ นารับบริการกับโรงพยาบาลชายแดนไทย-ลาว ด้านจังหวัดเลย และหนองคาย พ.ศ. 2548 รวม 14 แห่ง พร้อมกับสอบถามเจ้าหน้าที่ระบบวิทยา เจ้าหน้าที่คลินิกวัน โรค เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน และเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ถึงความคิดด้านปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และการรายงานผู้ป่วยวัน โรคปอดที่พบในพื้นที่

จากการศึกษาพบผู้ป่วยวัน โรครายใหม่ ที่ตรวจสมะพบเชื้อ รวมทั้งหมด 374 ราย และได้สอบถามความคิดเห็นปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานและการรายงานผู้ป่วย จากเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม ของโรงพยาบาลทั้ง 14 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน โดยสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยวัน โรคปอดรายใหม่ ที่ตรวจสมะพบเชื้อ

ผู้ป่วยวัน โรคปอด ส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 69.79 อายุเฉลี่ย 52 ปี (S.D. 17.7) โดยมีอายุระหว่าง 18-94 ปี ส่วนมากอยู่ในวัยกลางคน อายุระหว่าง 35-74 ปี การกระจายตามเดือน มีการตรวจพบผู้ป่วยมาในช่วงต้นปี ถึงกลางปี 2548 ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนกรกฎาคม 2548 มากที่สุด ร้อยละ 66.43 จากการรายงานผู้ป่วยกลุ่มเดียวกัน นี้ มีการรายงานมากที่สุด ในทะเบียนผู้ป่วยวัน โรค (ทะเบียนผู้ป่วยวัน โรค) ร้อยละ 67.38 รองลงมาคือรายงานทางระบบวิทยา ร้อยละ 17.91 และรายงานทางเวชระเบียน ร้อยละ 13.90

1.2 คุณภาพข้อมูล ของผู้ป่วยวัน โรคปอดรายใหม่ ที่ตรวจสมะพบเชื้อ ทางระบบวิทยา

จากรายงานเฝ้าระวังทางระบบวิทยา 67 ราย มีความครบถ้วนจำแนกตามตัวแปรการรายงาน ร้อยละ 98.50 มีความถูกต้องของตัวแปรที่ถูกต้อง น้อยกว่า ร้อยละ 80 คือ วันที่เริ่มป่วย

วันพบรู้ป่วย และอายุ มีความถูกต้อง ร้อยละ 61.19 77.61 และ 79.10 ตามลำดับ และมีความทันเวลาในการรายงานผู้ป่วยภายใน 3 วัน ร้อยละ 62.69

1.3 คุณภาพข้อมูล ของผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่ ที่ตรวจเสนอให้ทางคลินิกวัณโรค
จากรายงานผู้ป่วยที่เขียนทะเบียนวัณโรค 258 ราย ทุกตัวแปรที่ศึกษา มีความครบถ้วน จำแนกตามตัวแปร มากกว่า ร้อยละ 80 ส่วนความถูกต้องจำแนกตามตัวแปรที่รายงาน ก็มีความถูกต้องมากกว่าร้อยละ 80 เช่นกัน โดยมีตัวแปร ชื่อ-นามสกุล อายุ ผลการตรวจสมหะ ที่มีความถูกต้องของตัวแปร ร้อยละ 95.35 96.90 97.67 ตามลำดับ

1.4 คุณภาพข้อมูล ของผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่ ที่ตรวจเสนอให้ทางเวชระเบียน
จากรายงานผู้ป่วยที่รายงานในเวชระเบียน (ICD-10: A15.0) 52 ราย ทุกตัวแปรที่ศึกษา มีความครบถ้วน ของตัวแปร มากกว่า ร้อยละ 80 ส่วนความถูกต้องของตัวแปรที่รายงาน มีตัวแปรรหัส ICD-10 เท่านั้นที่มีความถูกต้องต่ำกว่า ร้อยละ 80 คือเท่ากับ ร้อยละ 73.07 ต่อมาคือตัวแปร วันพบรู้ป่วย อายุ และสถานภาพสมรส มีความถูกต้อง ร้อยละ 85.71 88.62 และ 89.80 ตามลำดับ

1.5 ความคิดเห็น ด้านปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานและการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอด ในพื้นที่ สำหรับเจ้าหน้าที่งานระบบวิทยา

เจ้าหน้าที่งานระบบวิทยา ทั้ง 14 โรงพยาบาลชายแดนไทย-ลาว ในภาพโดยรวม ให้ความเห็นว่ามีปัญหาการดำเนินงาน และการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอด อยู่ในระดับที่ต่ำ แต่ก็ยังมีความกังวลในภาระหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบหลายด้าน พร้อมๆ กัน ที่อาจเป็นปัญหาในการดำเนินการรายงานของผู้ป่วยวัณโรคอยู่ ความกังวลเรื่องการรายงานผู้ป่วยวัณโรคต่างชาติ ที่เข้ามา รับบริการ ในพื้นที่ รวมถึงความถี่ ในการส่งรายงานเพื่อร่วงทางระบบวิทยา ที่ ใช้เวลา มากกว่า 3 วัน มีถึง 11 โรงพยาบาล และมี 10 โรงพยาบาลที่ไม่ได้มีการแจ้งประสานกับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขของประเทศไทยเพื่อนบ้าน หากพบผู้ป่วยวัณโรคปอดที่ตรวจเสนอให้

1.6 ความคิดเห็น ด้านปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานและการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอด ในพื้นที่ สำหรับเจ้าหน้าที่คลินิกวัณโรค

เจ้าหน้าที่คลินิกวัณโรค ทั้ง 14 แห่ง ให้ความเห็นว่า ในภาพรวม แล้วปัญหาอุปสรรค การดำเนินงาน และการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอดนั้นอยู่ในระดับที่ต่ำ แต่ก็มีความกังวล ว่าการมีภาระหน้าที่รับผิดชอบหลายๆ อย่าง จะทำให้การดำเนินงานและรายงานผู้ป่วยวัณโรคป่วยหายได้ต่ำลง ความกังวลว่าการมีผู้ป่วยวัณโรคปอดจากเพื่อนบ้านมาเขียนทะเบียนรักษา จะทำให้การติดตามผู้ป่วย การประเมินผลการรักษา มีปัญหาได้ รวมถึงยังไม่มีการดำเนินงาน เพื่อแจ้งประสาน กับหน่วยงานสาธารณสุข ของประเทศไทยเพื่อนบ้าน กรณีที่ตรวจพบผู้ป่วยวัณโรคปอด ของประเทศไทยเพื่อนบ้านมารับบริการ ถึง 12 แห่ง

1.7 ความคิดเห็น ด้านปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานและการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอดในพื้นที่ สำหรับเจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน

พบว่าโดยรวมแล้ว เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน ทั้ง 14 แห่ง ให้ความเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน และรายงานผู้ป่วยวัณโรค ออยู่ในระดับปานกลาง แต่ก็มีความกังวลว่า การมีภาระหน้าที่รับผิดชอบหลายๆ ด้าน จะเป็นปัญหาอุปสรรคในการรายงาน ได้รวมถึง การรายงานผู้ป่วยวัณโรคต้องมีการประสานข้อมูลจากงานหลายๆ กลุ่มในโรงพยาบาล จะทำให้เกิดปัญหาต่อระบบการรายงานผู้ป่วยได้

1.8 ความคิดเห็น ด้านปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานและการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอดในพื้นที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ

พบว่าโดยรวมแล้ว เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ทั้ง 14 แห่ง ให้ความเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน และรายงานผู้ป่วยวัณโรค ออยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ให้ความกังวล คือ การตรวจน้ำลายจากผู้ป่วย เพื่อหาเชื้อรัตนโรค เพราะโอกาสที่จะตรวจพบเชื้อรัตนโรคได้น้อย และ การมีภาระหน้าที่รับผิดชอบหลายอย่าง และการแยกผลการตรวจระหว่างผู้ป่วยรายเก่า กับผู้ป่วยรายใหม่ จะเป็นปัญหาในการดำเนินงานและการรายงานผู้ป่วยวัณโรคได้

2. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา คุณภาพการรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอด ของโรงพยาบาลชายแดนไทย-ลาว จังหวัดหนองคาย และเลข พ.ศ.2548 ผู้ศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

2.1 การรายงานผู้ป่วยวัณโรคปอด รายเดียวกัน แต่มีลักษณะการรายงานที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลผู้ป่วยด้วยกันได้ เช่นรายงานการเฝ้าระวังทางระบบวิทยา และข้อมูลผู้ป่วยจากคลินิกวัณโรค ควรลดให้เหลือ เพียงอย่างเดียว ซึ่งต้องเป็นระบบการรายงานที่มีความครอบคลุมมากที่สุด มีคุณภาพในการรายงานมากที่สุด และผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อมูลผู้ป่วยวัณโรคไปใช้ประโยชน์ได้ทุกฝ่าย ปัจจุบัน สำนักระบบวิทยาได้พัฒนาโปรแกรมการลงทะเบียนข้อมูลผู้ป่วยวัณโรค TB 3 in 1 ซึ่ง เป็นการบูรณาการระหว่างรายงานผู้ป่วยวัณโรค ที่เฝ้าระวังทางระบบวิทยา และรายงานผู้ป่วยที่เขียนทะเบียนรักษาได้ รวมถึงผู้ป่วยเดอดที่มีภาวะแทรกซ้อนด้วยวัณโรค ทำให้ลักษณะนี้ที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน กัน และขั้นตอนการดำเนินงานค่อนข้าง โรงพยาบาลทุกระดับสามารถใช้การรายงานผู้ป่วยวัณโรค TB 3 in 1 นี้ ได้ จากการศึกษาระบบนี้พบว่ารายงานผู้ป่วยวัณโรคในคลินิกวัณโรค ที่มีความครบถ้วน ใน การรายงานผู้ป่วยมากสุด น่าจะพิจารณารวมการรายงาน ให้ลดเหลือเพียง

รายงานอย่างเดียวได้ ส่วนข้อมูลผู้ป่วยจากระบบรายงานเวชระเบียนนั้น ต้องศึกษาวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน ก่อน เพราะเกี่ยวข้องกับจำนวนครั้งที่ผู้ป่วยเข้ามารับบริการด้วย

2.2 จากการศึกษาพบว่ามีผู้ป่วยวัณ โรคปอด รายใหม่ที่ตรวจสมะพน เชื้อ แต่ไม่ได้มีการรายงานระบบการรายงาน ซึ่งอาจจะสูญหายก่อน ได้รับการรักษาได้ จึงควรมีการศึกษาติดตาม ถึงผู้ป่วยกลุ่มนี้ดังกล่าว เพื่อไม่ให้มีการแพร่เชื้อ สู่บุคคลใกล้ชิด

2.3 โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ที่มีผู้ป่วยวัณ โรค นารับบริการจำนวนมาก ควรมีกำหนดแนวทาง หรือการประสาน ระหว่างห้องปฏิบัติการตรวจสมะ กับงานเวชกรรมสังคม หรือฝ่ายเวช ปฏิบัติครอบครัว เพื่อให้มีการติดตาม และรายงานผู้ป่วยวัณ โรคปอดที่เข้าตามนิยามมากที่สุด

2.4 ควรมีการศึกษา ติดตามการเขียนทะเบียน ผู้ป่วยวัณ โรคปอด เสมะพน เชื้อ ที่ถูกส่งต่อ (Refer) ไปรับการรักษา ณ สถานบริการอื่น ๆ ทั้งโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลของรัฐ

2.5 ควรมีการประชุมเพื่อการประสาน แลกเปลี่ยน ข้อมูลผู้ป่วยวัณ โรคปอด ของ โรงพยาบาลชายแดนไทย-ลาว โดยกำหนดเป็นแนวทางชัดเจน ของทั้งสองประเทศ เพื่อให้ผู้ป่วย วัณ โรค ได้รับการรักษาที่ถูกต้อง ครบกำหนด และเป็นมาตรฐาน แนวทางเดียวกัน

2.6 โรงพยาบาลควรมีการกำหนดแนวทางการแจ้งประสาน กับกลุ่มงาน หรือฝ่ายต่าง ที่ เกี่ยวข้องกับการรายงาน หรือกำกับการรักษา ผู้ป่วยวัณ โรค เช่น ห้องปฏิบัติการวินิจฉัยโรค งานระบบวิทยา งานคลินิกวัณ โรค งานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยใน เพื่อให้ผู้ป่วยวัณ โรค สูญหาย ก่อน ได้รับการรักษาน้อยที่สุด

2.7 ควรมีการประชุมชี้แจง แนวทางการเฝ้าระวัง การดำเนินงาน และรายงานผู้ป่วยวัณ โรค ปอด ทางระบบวิทยา การกำหนดเวลาในการส่งรายงานผู้ป่วย ความถูกต้องของตัวแปร ในการรายงาน รวมทั้งการรายงานผู้ป่วยทางเวชระเบียน สำหรับเจ้าหน้าที่เวชระเบียน

2.8 ผู้บริหารควรมีการติดตามสถานการณ์วัณ โรค จากผู้รับผิดชอบอยู่เสมอ เพื่อเป็นการ กระตุ้นให้มีการรายงาน และติดตามวิเคราะห์สถานการณ์ผู้ป่วยในพื้นที่ และใช้ประโยชน์จากข้อมูล ผู้ป่วยทั้งชาวไทย และจากประเทศเพื่อนบ้าน