

ผนวก ง

แบบสอบถามสำหรับลูกค้าธนาคารนครหลวงไทย สาขาสำนักงานใหญ่
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เรื่อง การศึกษาและประเมินการปรับปรุงเปลือกอาคารธนาคาร
เพื่อการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร



คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Faculty of Architecture and Planning, Thammasat University

อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

โทรศัพท์ 0-2986-9434 0-2986-9605-6 โทรสาร 0-2986-9434 ต่อ 703 <http://www.arch.tu.ac.th> e-mail: info@arch.tu.ac.th

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินภาพลักษณ์ของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการ
ปรับปรุงอาคารภายนอก สำนักงานใหญ่ธนาคารนครหลวงไทย (เพชรบุรีตัดใหม่)

แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 6 หน้า ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารภายนอกก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและต่อองค์กรของท่านมากที่สุด ขอความกรุณาท่าน
ระบุคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยคำตอบของท่าน จะใช้เฉพาะในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
และขอรับรองว่าการให้ข้อมูลของท่านจะไม่เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือ

นางสาวปวีณา แซ่ตั้ง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดเติมข้อความและทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1.1 เพศ	☐ ชาย	☐ หญิง
---------	------------------------------	-------------------------------

1.2 อายุ	☐ ต่ำกว่า 20 ปี	☐ 41-50 ปี
	☐ 21-30 ปี	☐ 51-60 ปี
	☐ 31-40 ปี	☐ มากกว่า 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา	☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
-------------------	--

1.4 ท่านใช้บริการธนาคารกรุงไทยสาขาส่งงานใหญ่มาเป็นระยะเวลา.....ปี

1.5 ความถี่ในการใช้บริการ	☐ น้อยกว่า 3 ครั้ง ต่อเดือน ☐ 3 - 5 ครั้ง ต่อเดือน	☐ 6 - 8 ครั้ง ต่อเดือน ☐ มากกว่า 8 ครั้ง ต่อเดือน
---------------------------	---	--

1.6 อาชีพ	☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง เอกชน ☐ แม่บ้าน ☐ นักเรียน / นักศึกษา ☐ อื่น ๆ ระบุ.....
-----------	--

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก

คำชี้แจง: รูปประกอบแบบสอบถาม กรณาดูรูปแล้วตอบคำถามด้านล่าง

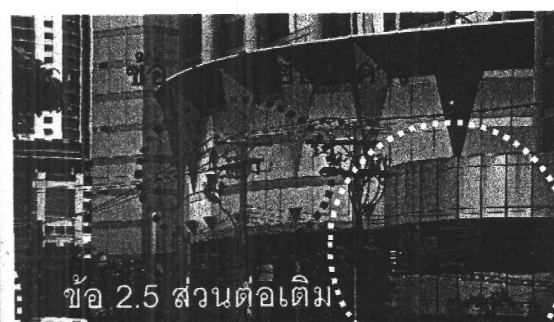
รูปประกอบแบบสอบถามสำหรับข้อที่ 2.1 - 2.4



ก่อนปรับปรุงอาคาร

หลังปรับปรุงอาคาร

รูปประกอบแบบสอบถามสำหรับข้อที่ 2.5 - 2.6



ส่วนที่ 2 ทักษะเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: กรุณาตรวจดูด้านหน้าประกอบ และทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	+		-
	เพิ่มมากขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดน้อยลง
2.1 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคารจากโทนสีน้ำตาลเข้ม เป็น โทนีฟ้า -เงิน – น้ำตาลอ่อน (สีทราย)			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-โล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.2 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงวัสดุอาคาร จากคอนกรีตและกระเบื้องเซรามิก มาเป็นอลูมิเนียมและกระจกภายนอก			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-โล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.3 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนพื้นผิวอาคารจากลักษณะวัสดุพื้นผิวด้าน เป็นวัสดุที่มีพื้นผิวที่มีความมันวาว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-โล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			

ส่วนที่ 2 ทักษะการเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: กรุณาดูรูปด้านหน้าประกอบ และทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	+		-
	เพิ่มมากขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดน้อยลง
2.4 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนรูปทรงอาคารภายนอก บริเวณด้านหน้าอาคาร จากแผนกระจกตรง เป็นกระจกโค้ง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.5 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเพิ่มองค์ประกอบส่วนด้านหน้าอาคาร บริเวณทางเข้า ที่เป็นลักษณะโค้งนูน 2 ข้าง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.6 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนรูปแบบป้ายธนาคาร จากป้าย ชื่อ และสัญลักษณ์ เป็นสัญลักษณ์ขนาดใหญ่เพียงอย่างเดียว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่รู้
3.1 ท่านรู้สึกว่าจะแต่ละส่วนของอาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด						
- การเปลี่ยนแปลงตัวอาคารภายนอก	5	4	3	2	1	0
- การเปลี่ยนแปลงบริเวณทางเข้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
- การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ลานด้านหน้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
3.2 ท่านรู้สึกว่าจะอาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด						
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงรูปทรงอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงความโปร่งและความทึบตันของอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงชนิดวัสดุอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นผิวอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงป้ายชื่อและสัญลักษณ์อาคาร	5	4	3	2	1	0
3.3 ท่านมีความพึงพอใจในการปรับปรุงอาคารภายนอกแต่ละส่วนเพียงใด						
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอาคารภายนอก	5	4	3	2	1	0
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงบริเวณทางเข้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ลานด้านหน้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
3.4 ท่านมีความพึงพอใจในการปรับปรุงอาคารภายนอกในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด						
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงรูปทรงอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงความโปร่งและความทึบตันของอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงชนิดวัสดุอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นผิวอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงป้ายชื่อและสัญลักษณ์อาคาร	5	4	3	2	1	0

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่รู้สึก
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์โดยรวมของธนาคารหลังการปรับปรุงอาคารภายนอกของสำนักงานใหญ่						
- ธนาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความทันสมัย	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความมั่นคง	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความโปร่งใส	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย	5	4	3	2	1	0
3.6. รูปลักษณ์อาคารภายนอก มีผลต่อการเลือกใช้บริการกับธนาคารมากนักน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0
3.7.การปรับปรุงรูปลักษณ์อาคารภายนอก เพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้บริการกับธนาคารมากนักน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0
3.8. การปรับปรุงรูปลักษณ์อาคารภายนอก มีผลให้ท่านใช้บริการกับธนาคารยาวนานขึ้น มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0

3.9. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงอาคารภายนอก