

ผนวก ค

แบบสอบถามสำหรับพนักงานธนาคารนครหลวงไทย สาขาสำนักงานใหญ่
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เรื่อง การศึกษาและประเมินการปรับปรุงเปลือกอาคารธนาคาร
เพื่อการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร



คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Faculty of Architecture and Planning, Thammasat University

อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

โทรศัพท์ 0-2986-9434 0-2986-9605-6 โทรสาร 0-2986-9434 ต่อ 703 <http://www.arch.tu.ac.th> e-mail: info@arch.tu.ac.th

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินภาพลักษณ์ของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการปรับปรุงอาคารภายนอก สำนักงานใหญ่ธนาคารนครหลวงไทย (เพชรบุรีตัดใหม่)

แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 6 หน้า ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารภายนอกก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและต่อองค์กรของท่านมากที่สุด ขอความกรุณาท่าน
ระบุคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยคำตอบของท่าน จะใช้เฉพาะในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
และขอรับรองว่าการให้ข้อมูลของท่านจะไม่เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือ

นางสาวปวีณา แฉ่ตั้ง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดเติมข้อความและทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1.1 เพศ	☐	ชาย	☐	หญิง
---------	--------------------------	-----	--------------------------	------

1.2 อายุ	☐	21-30 ปี	☐	41-50 ปี
	☐	31-40 ปี	☐	51-60 ปี

1.3 ท่านทำงานในองค์กรมาเป็นระยะเวลา.....ปี
--

1.4 แผนก.....
ตำแหน่ง.....

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก

คำชี้แจง: รูปประกอบแบบสอบถาม กรุณาดูรูปแล้วตอบคำถามด้านหลัง

รูปประกอบแบบสอบถามสำหรับข้อที่ 2.1 - 2.4



ข้อ 2.1, 2.2, 2.3

(โบนสี/วัสดุ/พื้นผิวอาคาร)



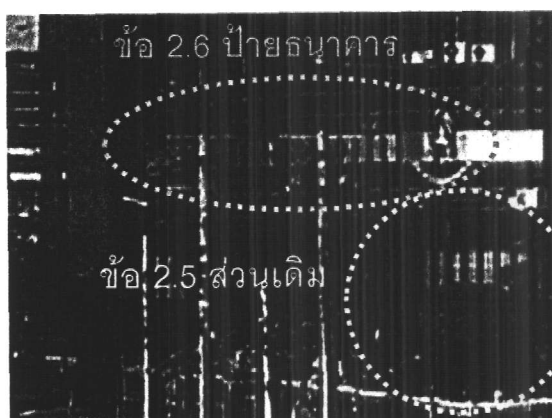
ข้อ 2.4

(กระจกโค้งหน้าต่างอาคาร)

ก่อนปรับปรุงอาคาร

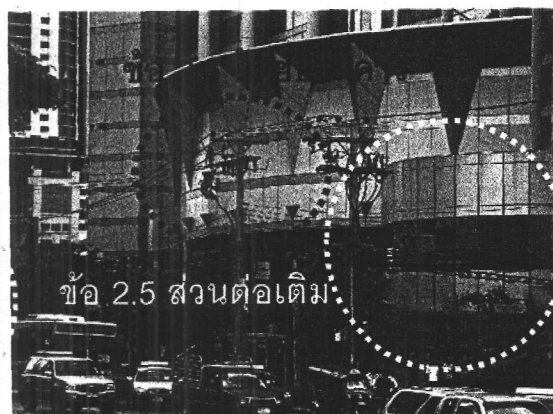
หลังปรับปรุงอาคาร

รูปประกอบแบบสอบถามสำหรับข้อที่ 2.5 - 2.6



ข้อ 2.6 ป้ายธนาคาร

ข้อ 2.5 ส่วนเดิม



ข้อ 2.5 ส่วนต่อเติม

ก่อนปรับปรุงอาคาร

หลังปรับปรุงอาคาร

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: กรุณาดูรูปด้านหน้าประกอบ และทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	+		-
	เพิ่มมากขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดน้อยลง
2.1 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคาร จากโทนสีน้ำตาลเข้ม เป็น โทนสีฟ้า -เงิน – น้ำตาลอ่อน (สีทราย)			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.2 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงวัสดุอาคาร จากคอนกรีต และกระเบื้องเซรามิก มาเป็นอลูมิเนียมและกระจกภายนอก			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.3 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนพื้นผิวอาคารจากลักษณะวัสดุ พื้นผิวด้าน เป็นวัสดุที่มีพื้นผิวที่มีความมันวาว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: กรุณาดูรูปด้านหน้าประกอบ และทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	+		-
	เพิ่มมากขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดน้อยลง
2.4 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนรูปทรงอาคารภายนอกบริเวณด้านหน้าอาคาร จากแผงกระจกตรง เป็นกระจกโค้ง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-โล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.5 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเพิ่มองค์ประกอบส่วนด้านหน้าอาคารบริเวณทางเข้า ที่เป็นลักษณะโค้งนูน 2 ข้าง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-โล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.6 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนรูปแบบป้ายธนาคาร จากป้ายชื่อ และสัญลักษณ์ เป็นสัญลักษณ์ขนาดใหญ่เพียงอย่างเดียว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-โล			
ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่รู้สึกล
3.1 ท่านรู้สึกว่าการปรับปรุงอาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด						
- การเปลี่ยนแปลงตัวอาคารภายนอก	5	4	3	2	1	0
- การเปลี่ยนแปลงบริเวณทางเข้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
- การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ลานด้านหน้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
3.2 ท่านรู้สึกว่าการปรับปรุงอาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด						
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงรูปทรงอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงความโปร่งและความทึบตันของอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงชนิดวัสดุอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นผิวอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงป้ายชื่อและสัญลักษณ์ธนาคาร	5	4	3	2	1	0
3.3 ท่านมีความพึงพอใจในการปรับปรุงอาคารภายนอกแต่ละส่วนเพียงใด						
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอาคารภายนอก	5	4	3	2	1	0
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงบริเวณทางเข้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ลานด้านหน้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
3.4 ท่านมีความพึงพอใจในการปรับปรุงอาคารภายนอกในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด						
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงรูปทรงอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงความโปร่งและความทึบตันของอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงชนิดวัสดุอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นผิวอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงป้ายชื่อและสัญลักษณ์ธนาคาร	5	4	3	2	1	0

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่รู้สึก
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์โดยรวมของธนาคารหลังการปรับปรุงอาคารภายนอกของสำนักงานใหญ่						
- ธนาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความทันสมัย	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความมั่นคง	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความยิ่งใหญ่สง่างาม	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความโปร่งใส	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย	5	4	3	2	1	0
3.6 ท่านคิดว่าการปรับปรุงอาคารภายนอกใหม่ เพิ่มความรู้สึกภาคภูมิใจที่ท่านมีต่อองค์กร มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0
3.7. การปรับปรุงรูปลักษณ์อาคารภายนอก มีผลให้ท่านทำงานกับองค์กรยาวนานขึ้น มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0

3.8. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงอาคารภายนอก