

ผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทย สาขาสำนักงานใหญ่ (อาคาร 1)
เรื่อง การศึกษาและประเมินการปรับปรุงเปลือกอาคารธนาคาร
เพื่อการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร



คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Faculty of Architecture and Planning, Thammasat University

อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อ่างทองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

โทรศัพท์ 0-2986-9434 0-2986-9605-6 โทรสาร 0-2986-9434 ต่อ 703 <http://www.arch.tu.ac.th> e-mail: info@arch.tu.ac.th

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินภาพลักษณ์ของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการปรับปรุงอาคารภายนอก สำนักงานใหญ่ธนาคารกรุงไทย (อาคาร 1)

แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 6 หน้า ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารภายนอกก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและต่อองค์กรของท่านมากที่สุด ขอความกรุณาท่าน
ระบุคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยคำตอบของท่าน จะใช้เฉพาะในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
และขอรับรองว่าการให้ข้อมูลของท่านจะไม่เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือ

นางสาวปวีณา แซ่ตั้ง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดเติมข้อความและทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1.1 เพศ	☐	ชาย	☐	หญิง
---------	--------------------------	-----	--------------------------	------

1.2 อายุ	☐	ต่ำกว่า 20 ปี	☐	41-50 ปี
	☐	21-30 ปี	☐	51-60 ปี
	☐	31-40 ปี	☐	มากกว่า 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา	☐	ต่ำกว่าปริญญาตรี		
	☐	ปริญญาตรี		
	☐	สูงกว่าปริญญาตรี		

1.4 ท่านใช้บริการธนาคารกรุงไทยสาขาสำนักงานใหญ่มาเป็นระยะเวลา.....ปี

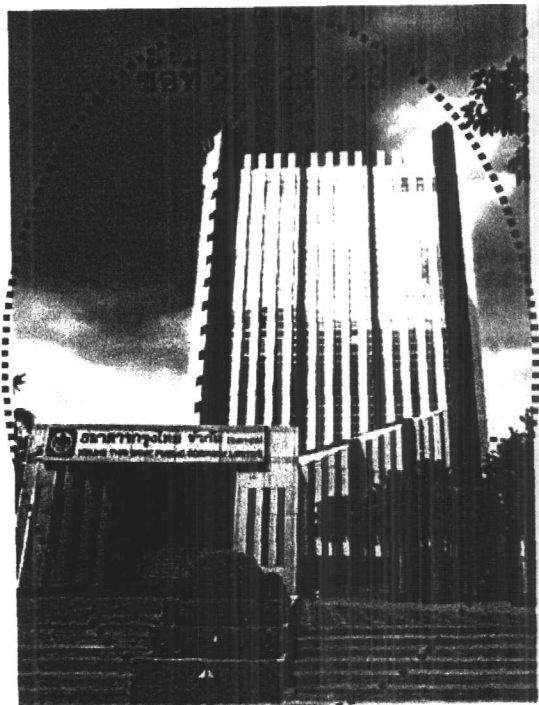
1.5 ความถี่ในการใช้บริการ	☐	น้อยกว่า 3 ครั้ง ต่อเดือน	☐	6 - 8 ครั้ง ต่อเดือน
	☐	3 - 5 ครั้ง ต่อเดือน	☐	มากกว่า 8 ครั้ง ต่อเดือน

1.6 อาชีพ	☐	ธุรกิจส่วนตัว	☐	แม่บ้าน
	☐	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	☐	นักเรียน / นักศึกษา
	☐	รับจ้าง เอกชน	☐	อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ทศนคติเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก

คำชี้แจง: รูปประกอบแบบสอบถาม กรุณาดูรูปแล้วตอบคำถามด้านหลัง

รูปประกอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 สำหรับข้อที่ 2.1-2.3

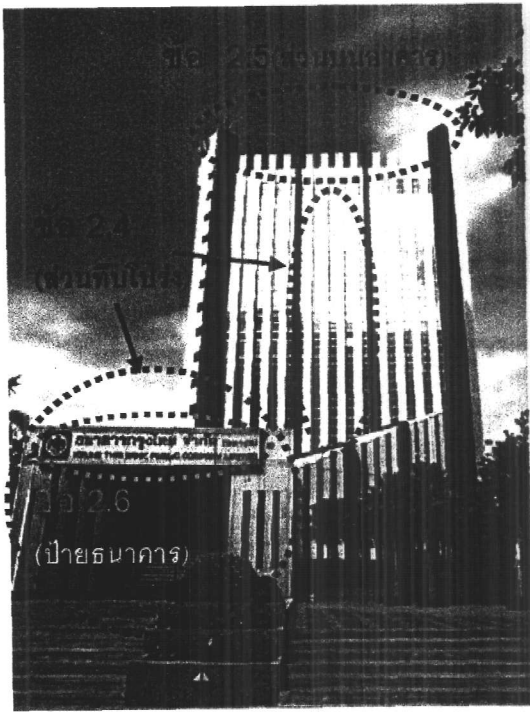


ก่อนปรับปรุงอาคาร

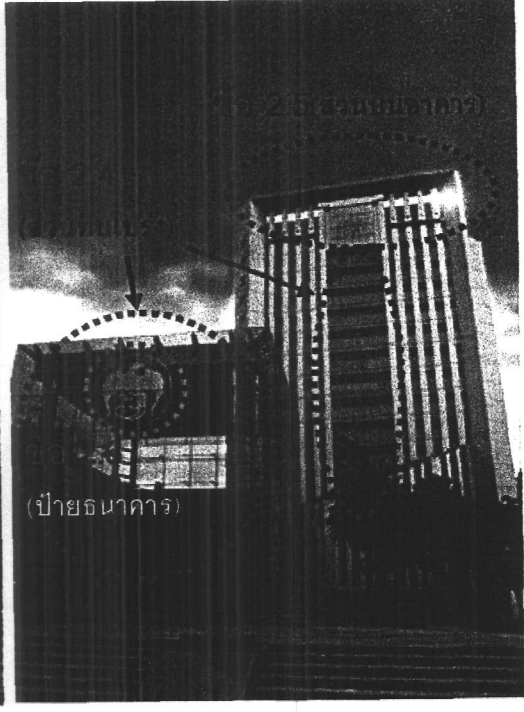


หลังปรับปรุงอาคาร

รูปประกอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 สำหรับข้อที่ 2.4 - 2.6



ก่อนปรับปรุงอาคาร



หลังปรับปรุงอาคาร

ส่วนที่ 2 ทักษะคิดเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: กรุณาตรวจดูด้านหน้าประกอบ และทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	+		-
	เพิ่มมากขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดน้อยลง
2.1 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงโทนสีอาคาร จากโทนสี ขาว-ดำ-ทอง-ฟ้าอ่อน เป็นสี เทาเงิน-เขียว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.2 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงวัสดุอาคาร จากคอนกรีต และกระเบื้องเซรามิก มาเป็นอลูมิเนียมและกระจกภายนอก			-
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.3 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนพื้นผิวอาคารจากลักษณะวัสดุ พื้นผิวด้าน เป็นวัสดุที่มีพื้นผิวที่มีความมันวาว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			

ส่วนที่ 2 ทักษะคิดเปรียบเทียบอาคารก่อนและหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: กรุณาดูรูปด้านหน้าประกอบ และทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	+		-
	เพิ่มมากขึ้น	ไม่เปลี่ยนแปลง	ลดน้อยลง
2.4 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนความโปร่งและความทึบของอาคารภายนอกทั้งหมดโดยรวม (บริเวณตัวอาคารและทางเข้าด้านหน้า) โดยการเปลี่ยนวัสดุจากคอนกรีตเป็นกระจก			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.5 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเพิ่มองค์ประกอบส่วนบนอาคารจากลักษณะปลายแหลมสูง 2 ข้าง เป็นกรอบปิดสี่เหลี่ยม			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			
2.6 ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการเปลี่ยนรูปแบบป้ายธนาคาร จากป้ายสี่เหลี่ยม และสัญลักษณ์ เป็นสัญลักษณ์ขนาดใหญ่เพียงอย่างเดียว			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความทันสมัย-เป็นสากล			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความมั่นคง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง			
- ทำให้รูปแบบอาคารมีความโปร่ง-ใส			
ทำให้รูปแบบอาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่รู้
3.1 ท่านรู้สึกว่าจะแต่ละส่วนของอาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด						
- การเปลี่ยนแปลงตัวอาคารภายนอก	5	4	3	2	1	0
- การเปลี่ยนแปลงบริเวณทางเข้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
- การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ลานด้านหน้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
3.2 ท่านรู้สึกว่าจะอาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด						
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงโทสีอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงรูปทรงอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงความโปร่งและความทึบตันของอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงชนิดวัสดุอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นผิวอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงป้ายชื่อและสัญลักษณ์ธนาคาร	5	4	3	2	1	0
3.3 ท่านมีความพึงพอใจในการปรับปรุงอาคารภายนอกแต่ละส่วนเพียงใด						
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอาคารภายนอก	5	4	3	2	1	0
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงบริเวณทางเข้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
- ความพึงพอใจในการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ลานด้านหน้าอาคาร	5	4	3	2	1	0
3.4 ท่านมีความพึงพอใจในการปรับปรุงอาคารภายนอกในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด						
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงโทสีอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงรูปทรงอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงความโปร่งและความทึบตันของอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงชนิดวัสดุอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นผิวอาคาร	5	4	3	2	1	0
- อาคารภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงป้ายชื่อและสัญลักษณ์ธนาคาร	5	4	3	2	1	0

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นการปรับปรุงอาคารภายนอก (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่รู้
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์โดยรวมของธนาคารหลังการปรับปรุงอาคารภายนอก						
- ธนาคารมีความโดดเด่น สะดุดตา	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความทันสมัย	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความมั่นคง	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความยิ่งใหญ่กว้างขวาง	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความโปร่งใส	5	4	3	2	1	0
- ธนาคารมีความเป็นมิตร-เข้าถึงได้ง่าย	5	4	3	2	1	0
3.6. รูปลักษณ์อาคารภายนอก มีผลต่อการเลือกใช้บริการกับธนาคารมากนักน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0
3.7.การปรับปรุงรูปลักษณ์อาคารภายนอก เพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้บริการกับธนาคารมากนักน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0
3.8. การปรับปรุงรูปลักษณ์อาคารภายนอก มีผลให้ท่านใช้บริการกับธนาคารยาวนานขึ้น มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1	0

3.9. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงอาคารภายนอก