

รูปแบบการจัดการฝึกอบรมในงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เป็นทีมสำหรับพนักงานศูนย์บริการ  
ลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม

โดย

นางยุวดี เสร็จพิทยรัตน์

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาพัฒนศึกษา

ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

**ON-THE-JOB TRAINING MODEL FOR THE TEAM LEARNING DEVELOPMENT  
OF TOT SERVICE CENTER OFFICER, NAKHON PATHOM PROVINCE**

**By**

**Yuwadee Sereepitayarat**

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree**

**MASTER OF EDUCATION**

**Department of Foundation of Education**

**Graduate School**

**SILPAKORN UNIVERSITY**

**2006**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบ  
การจัดการฝึกอบรมในงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เป็นทีมสำหรับพนักงานศูนย์บริการลูกค้าบริษัท  
ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม ” เสนอโดย นางยุวดี เสรีพิทยารัตน์ เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ชินะดังกูร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อรจริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

2. รองศาสตราจารย์คณิต เขียววิชัย

3. อาจารย์ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์  
คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ลุง ตรีชัยยาพร)

...../...../.....

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อรจริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)

...../...../.....

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์คณิต เขียววิชัย)

...../...../.....

..... กรรมการ

(อาจารย์ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม)

...../...../.....

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนธิ)

...../...../.....