



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ใช้ประกอบการศึกษาวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาปริญญาโทภาควิชาภูมิศาสตร์ คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่องปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถไฟฟ้า BTS

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า
ส่วนที่ 2 การใช้บริการรถไฟฟ้า
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า BTS

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว (โปรดทำเครื่องหมาย X หน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ

ต่ำกว่า 12 ปี	12-18 ปี	19-22 ปี	23-30 ปี
31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
ปวส. / อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพปัจจุบันของท่าน

นักเรียน / นักศึกษา	พนักงานบริษัท	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
กิจการส่วนตัว	แม่บ้าน	อื่นๆ _____
5. รายได้ต่อเดือนของท่าน

ต่ำกว่า 3,000 บาท	3,001-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-20,000 บาท
20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	40,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท
6. สถานภาพสมรส

โสด	อื่นๆ
สมรสแล้ว มีบุตร	คน
สถานภาพคู่สมรส :	ทำงาน ไม่ได้ทำงาน
7. ที่อยู่อาศัย

บ้าน	บ้านเช่า / หอพัก	คอนโดมิเนียม	อพาร์ทเมนต์	อื่นๆ.....
------	------------------	--------------	-------------	------------
8. การครอบครองรถยนต์ส่วนตัวของครอบครัว

ไม่มี	รถจักรยานยนต์.....คัน	รถยนต์ / รถกระบะ.....คัน
-------	-----------------------	--------------------------

ส่วนที่ 2 การใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส

9. โดยปกติคุณใช้บริการรถไฟฟ้าบ่อยแค่ไหน

ทุกวัน (จันทร์-อาทิตย์)

สัปดาห์ละ 4-5 วัน

สัปดาห์ละ 2-3 วัน

สัปดาห์ละวัน

นานๆ ครั้ง

10. จากข้อ 9 ในแต่ละวันที่คุณใช้บริการรถไฟฟ้า คุณใช้บริการรถไฟฟ้าอย่างไร

ไปเพียงเที่ยวเดียว

กลับเพียงเที่ยวเดียว

ทั้งไปและกลับ

อื่นๆ (ระบุ.....ครั้ง)

11. การเดินทางครั้งนี้ คุณเดินทางจากต้นทางไปยังปลายทางด้วยพาหนะใดบ้าง โปรดเติมหมายเลขลงในช่อง

รถเมล์ปรับอากาศ

รถเมล์ธรรมดา

รถยนต์ส่วนตัว

รถแท็กซี่ / ตุ๊กตุ๊ก

รถมอเตอร์ไซด์

รถตู้

รถไฟ

เรือ

รถรับส่งบีทีเอส

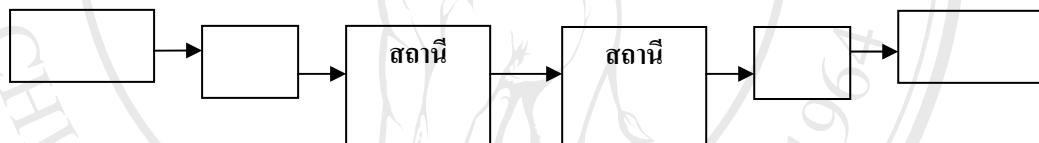
เดิน

รถบริษัทหรือองค์กร

อื่นๆ ระบุ

ต้นทาง (ย่าน)

ปลายทาง (ย่าน)



12. ท่านใช้ตั๋วโดยสารประเภทใดเป็นประจำ

ตั๋วหยอดเหรียญ

ตั๋วเติมเงิน

ตั๋วเดินทาง 1 วัน / 3 วัน

ตั๋วผู้ใหญ่ 30 เที่ยว

ตั๋วผู้ใหญ่ 15 เที่ยว

ตั๋วผู้ใหญ่ 10 เที่ยว

ตั๋วนักเรียน 30 เที่ยว

ตั๋วนักเรียน 15 เที่ยว

ตั๋วนักเรียน 10 เที่ยว

13. ท่านเคยประสบปัญหาที่รถไฟฟ้าเกิดความล่าช้า หรือขัดข้องเกิน 5 นาที หรือไม่

เคย

ไม่เคย

14. โดยรวมแล้วคุณมีความพึงพอใจต่อการบริการรถไฟฟ้าบีทีเอส มากน้อยเพียงใด

ไม่พอใจเลย

ไม่พอใจ

เฉยๆ

พอใจ

พอใจมาก

15. จากข้อ 14 เมื่อเปรียบเทียบกับบริการโดยรวมของรถไฟฟ้า BTS ระหว่างปีที่แล้ว 2545 กับปีนี้ 2546 คุณมีความพึงพอใจในระดับใด

ไม่พอใจเลย (แย่มาก)

ไม่พอใจ (แย่ง)

เฉยๆ (เหมือนเดิม)

พอใจ (ดีขึ้น)

พอใจมาก (ดีขึ้นมาก)

ไม่ทราบ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการมาใช้บริการรถไฟฟ้า BTS

คุณมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โดยให้คะแนนจาก 1 ถึง 5 คะแนน โดยที่ 5 = พอใจมาก 4 = พอใจ 3 = เฉยๆ 2 = ไม่พอใจ 1 = ไม่พอใจเลย

ประเด็นที่ศึกษา	5	4	3	2	1	ควรปรับปรุง
1. ด้านความปลอดภัย						
• ความปลอดภัยในขบวนรถไฟฟ้า						
• ความปลอดภัยบนสถานีรถไฟฟ้า						
• ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย						
• ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบให้ปลอดภัย						
• ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบความปลอดภัย						
2. ความน่าเชื่อถือของการเดินรถไฟฟ้า						
• การตรงต่อเวลาของรถไฟฟ้า						
• ระยะเวลาในการรอรถไฟฟ้า						
• เวลาเปิด-ปิดรถไฟฟ้าขณะจอดในแต่ละสถานี						
• ความรวดเร็วและชัดเจนในการประกาศแจ้งเหตุบนสถานี						
• ความพึงพอใจโดยรวมต่อความน่าเชื่อถือ						
3. คุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก						
• ความสะดวกในการขึ้น-ลงสถานี การใช้ลิฟท์ บันไดเลื่อน และทางเชื่อม						
• ความสะดวกในการซื้อตั๋ว						
• ความสะดวกในการซื้อตั๋วจากเครื่องจำหน่ายอัตโนมัติ						
• ประสิทธิภาพของประตูสอดบัตรโดยสารอัตโนมัติ						
• ความสะอาดบนสถานีและภายในขบวนรถไฟฟ้า						
• ความชัดเจนของป้ายประกาศ ป้ายบอกทิศทาง และแผนที่บนสถานี						
• การประชาสัมพันธ์และการแจ้งข่าวสารบนสถานี						
• บริการพลาสมา TV บนสถานี						
• ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก						

4. การบริการของพนักงาน • ความสุภาพอ่อนน้อม ให้เกียรติลูกค้า • ความกระตือรือร้นและการดูแลเอาใจใส่ในการให้บริการ • ความสามารถในการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามของพนักงาน • ความสามารถในการแก้ไขปัญหา • ความชัดเจนในการประกาศภายในขบวนรถไฟฟ้า • ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริการของพนักงาน						
5. ความเหมาะสมของราคาค่าโดยสารเมื่อเทียบกับคุณภาพการให้บริการ						

สิ่งที่คุณต้องการให้มีการปรับปรุงการบริการรถไฟฟ้า BTS มีเรื่องใดบ้าง

1.
2.
3.

ภาคผนวก ข

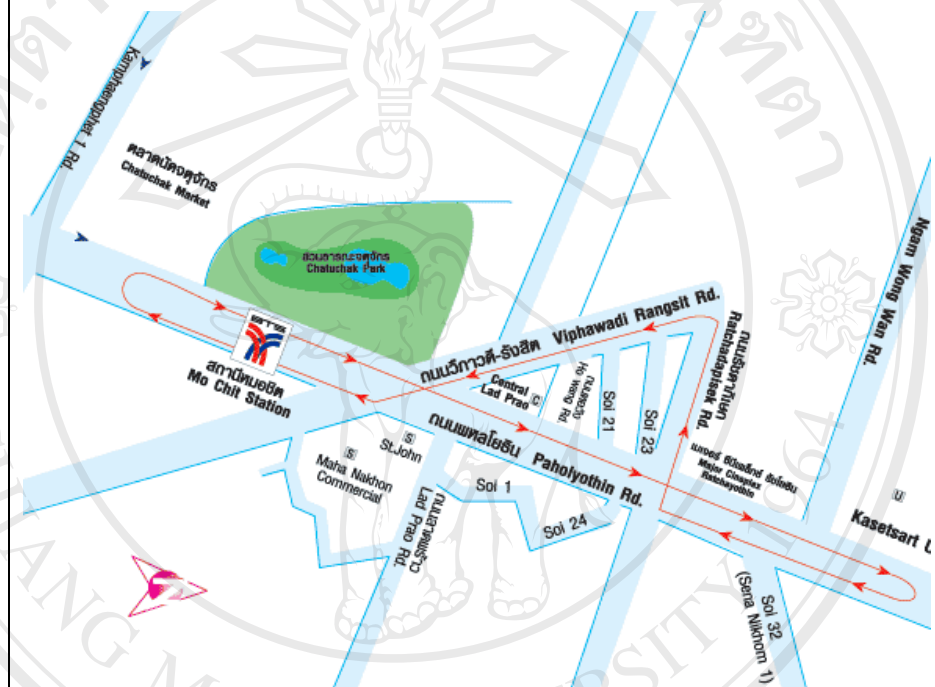
สิ่งปลูกสร้างใหม่ๆ บริเวณโดยรอบสถานีรถไฟฟ้า
(ถ่ายจากตัวสถานีรถไฟฟ้าโดยตรง ธ.ค. 2546)



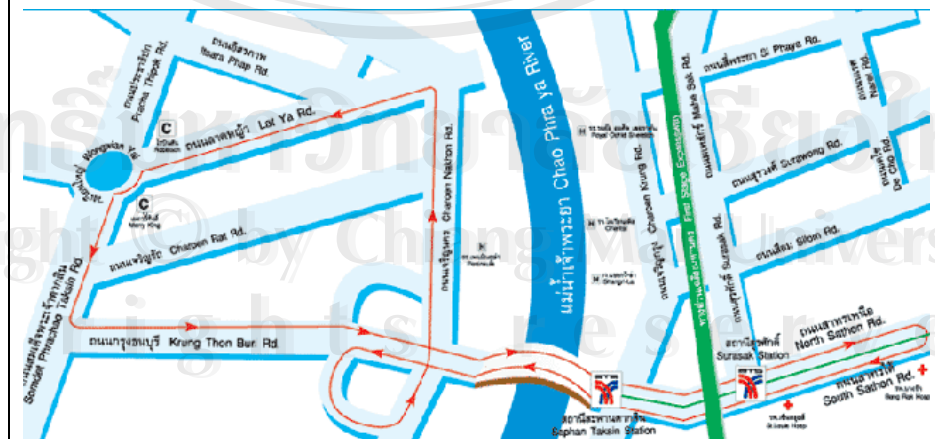
ภาคผนวก ค

แผนภาพ เส้นทางการเดินทางรถ Shuttle Bus

Shuttle Bus สายหมอชิต - ม.เกษตรศาสตร์



Shuttle Bus สายสุรศักดิ์ - วงเวียนใหญ่

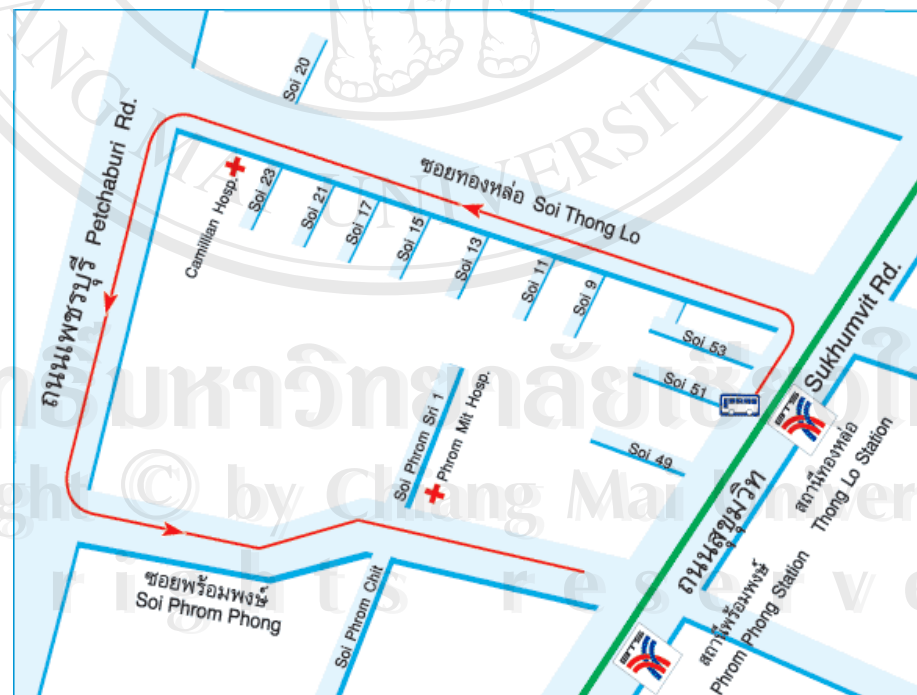


ภาคผนวก ค (ต่อ)

Shuttle Bus สายคลองตัน - เอกมัย

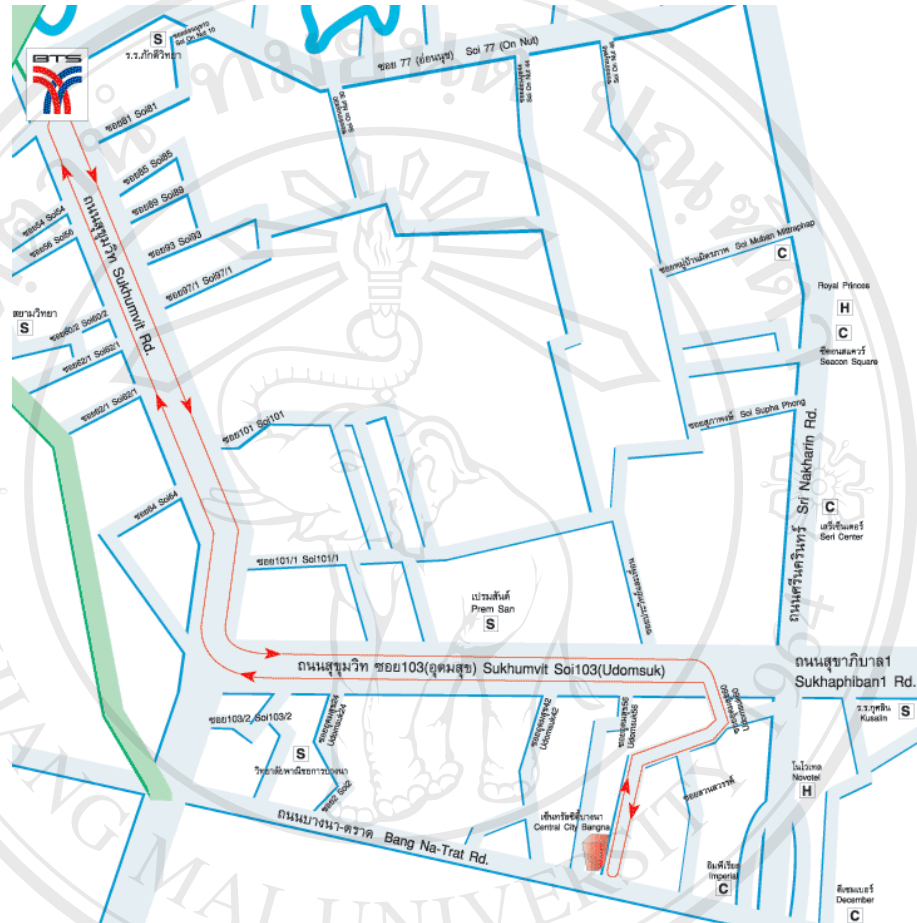


Shuttle Bus สายทองหล่อ - พร้อมพงษ์

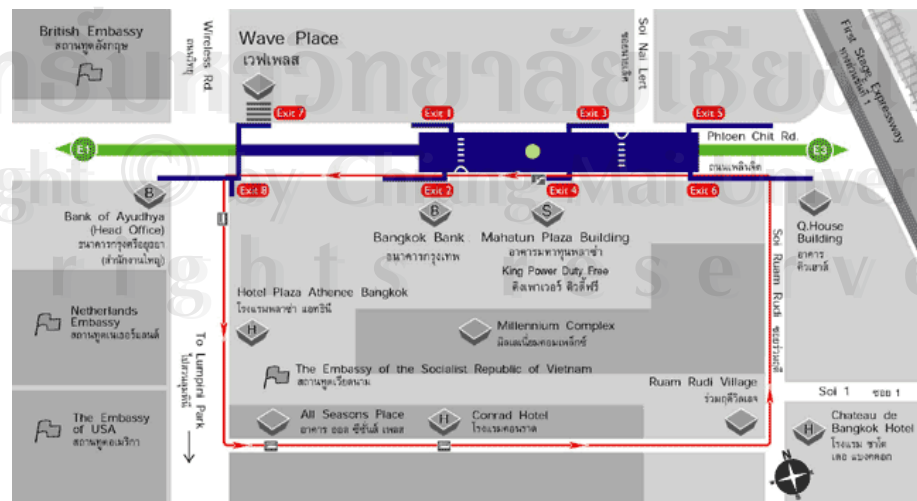


ภาคผนวก ค (ต่อ)

Shuttle Bus สายอ่อนนุช – เซ็นทรัลชิดดี บางนา



Shuttle Bus สายเพลินจิต – All Season Place.



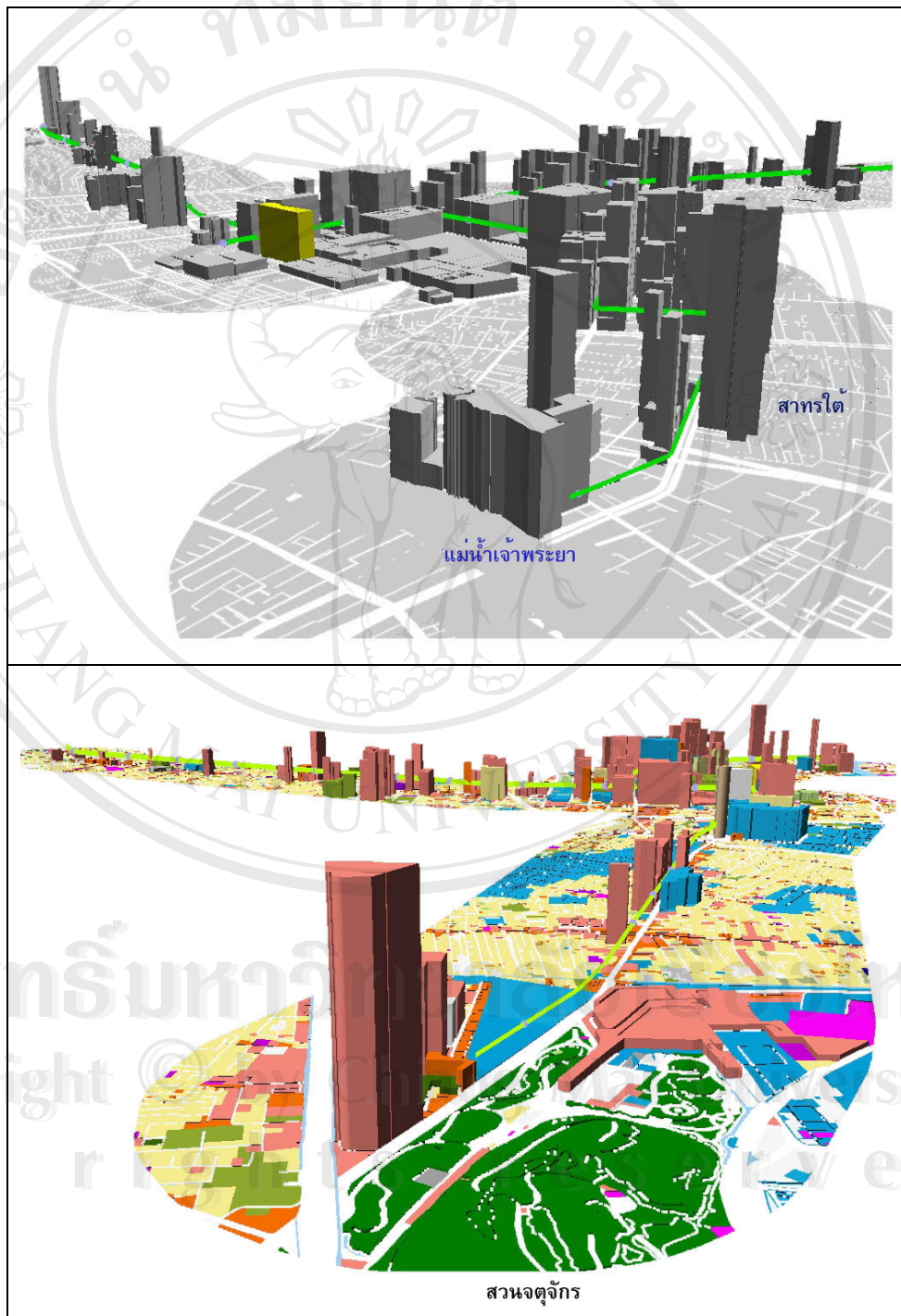
ภาคผนวก ง

ภาพถ่ายทางอากาศบริเวณเส้นทางรถไฟปี 2544



ภาคผนวก ง (ต่อ)

ภาพกราฟฟิก อาคารสูงตามเส้นทางรถไฟฟ้า BTS



ภาคผนวก จ

รหัสการใช้ที่ดิน-ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์

1000 = ที่อยู่อาศัย	3300 = คลังสินค้า
1100 = ที่พักอาศัย	3400 = อุตสาหกรรมเฉพาะกิจ
1200 = วัง ตำหนัก เขตพระราชฐาน	3800 = อุตสาหกรรมอื่นๆ
1300 = บ้านพักข้าราชการ	
1600 = อนุรักษ์เพื่อการอยู่อาศัย	4000 = การใช้ประโยชน์แบบผสม
1700 = บ้านพัก / เฝ้าพักคนงาน ชั่วคราว	4100 = ที่พักอาศัยถึงอาคารสำนักงาน
1800 = ที่อยู่อาศัยอื่นๆ	4110 = ที่พักอาศัยถึงอาคารสำนักงาน
	4120 = ที่พักอาศัยถึงธุรกิจบริการ
2000 = พาณิชยกรรม	4200 = พาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม
2100 = สำนักงานและบริษัท	4300 = ที่พักอาศัยถึงอุตสาหกรรม
2200 = ธุรกิจบริการ	
2210 = ตลาด	5000 = สาธารณูปโภค
2220 = โรงแรม	5130 = ท่าอากาศยาน
2230 = ห้างสรรพสินค้า	5140 = ท่าเรือ
2240 = ปิมน้ำมัน ปิมน้ำแก๊ส	5150 = สถานีขนส่ง
2250 = ปิมน้ำมัน	5160 = สถานีรถไฟ
2260 = ปิมน้ำแก๊ส	5180 = สถานีคมนาคมขนส่งอื่นๆ
2280 = ธุรกิจบริการอื่นๆ	5200 = โทรศัพท์
2300 = ธนาคารและสถาบันการเงิน	5210 = ที่ทำการ
2400 = ธุรกิจนันทนาการ	5220 = ชุมสาย
2410 = โรงภาพยนตร์ โรงละคร	5230 = ที่ทำการ ชุมสาย
2420 = ไนท์คลับ คาราโอเกะ คาเฟ่ อบอบนวด	5300 = ไฟฟ้า
2480 = ธุรกิจนันทนาการอื่นๆ	5310 = ที่ทำการ
2800 = พาณิชยกรรมอื่นๆ	5320 = สถานีย่อย
	5330 = ที่ทำการ สถานีย่อย
3000 = อุตสาหกรรม	5400 = ประปา
3100 = อุตสาหกรรม	5410 = ที่ทำการ
3110 = โรงงาน	5420 = สถานีย่อย
3120 = โรงฆ่าสัตว์	5430 = ที่ทำการ สถานีย่อย
3200 = อุตสาหกรรม และคลังสินค้า	5500 = รักษาคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

ภาคผนวก จ (ต่อ)

5510 = การจัดเก็บและกำจัดขยะ	6360 = ที่ทำการไปรษณีย์
5520 = การระบายน้ำและบำบัดน้ำเสีย	6370 = พิพิธภัณฑ์
5530 = การกำจัดกากของเสียอันตราย	6380 = สถานที่ราชการอื่นๆ
5800 = สาธารณูปโภคอื่นๆ	6400 = รัฐวิสาหกิจ
6000 = สาธารณูปการ	6500 = การสาธารณสุข
6100 = สถาบันการศึกษา	6510 = สถานีอนามัย ศูนย์อนามัย
6110 = โรงเรียนอนุบาล	6520 = คลินิก
6120 = โรงเรียนประถมศึกษา	6530 = โรงพยาบาล
6130 = โรงเรียนมัธยมศึกษา	6531 = โรงพยาบาลรัฐ
6140 = โรงเรียนที่มีระดับการศึกษา แบบผสม	6532 = โรงพยาบาลเอกชน
6141 = อนุบาล และประถมศึกษา	6600 = ศิลปวัฒนธรรม
6142 = อนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา	6610 = ศิลปวัฒนธรรม
6143 = ประถมศึกษา มัธยมศึกษา	6620 = พิพิธภัณฑ์
6150 = ระดับอาชีวศึกษา	6630 = ห้องสมุด
6160 = ระดับอุดมศึกษา	6640 = หอศิลป์
6180 = สถาบันการศึกษาอื่นๆ	6650 = ศาลาประชาคม
6200 = สถาบันศาสนา	6800 = สาธารณูปการอื่นๆ
6210 = วัด	6810 = สถานทูต สถานกงสุล
6220 = สำนักสงฆ์	6820 = หน่วยงานต่างประเทศ เช่น UN, FAO
6230 = โบสถ์คริสต์	6830 = สถานสงเคราะห์ มูลนิธิ
6240 = มัสยิด	7000 = พื้นที่อนุรักษ์
6250 = ศาลเจ้า	7100 = พื้นที่อนุรักษ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
6260 = ฌาปนสถาน	7200 = พื้นที่อนุรักษ์เพื่อศิลปะและวัฒนธรรมไทย
6270 = สุสาน	7210 = โบราณสถาน
6280 = ศาสนสถานอื่นๆ	7220 = อนุสรณ์สถาน
6300 = สถาบันราชการ	7300 = นันทนาการ
6310 = ศาลากลางจังหวัด	7320 = การกีฬา
6320 = สำนักงานเขต	7321 = สนามกีฬากลางแจ้งที่ไม่มีอัฒจันทร์
6330 = สำนักงานเทศบาลเมือง	7322 = สนามกีฬากลางแจ้งที่มีอัฒจันทร์
6340 = สถานีตำรวจ	7323 = สนามกีฬาในร่ม
6350 = สถานีดับเพลิง	7324 = สนามกีฬากลางแจ้ง สนามกีฬาในร่ม

ภาคผนวก จ (ต่อ)

7330 = สวนสัตว์	6143 = ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
7340 = สวนสนุก	6150 = ระดับอาชีวศึกษา
7350 = อาคารเพื่อนันทนาการ	6160 = ระดับอุดมศึกษา
7360 = สิ่งปลูกสร้างอื่นๆในสถานที่เพื่อนันทนาการ	6181 = สถาบันการศึกษาอื่นๆ
8180 = เรือนเพาะชำ	6510 = สถานีอนามัยและศูนย์อนามัย
8310 = คอกปศุสัตว์	6520 = คลินิก
8500 = การชลประทาน	6530 = โรงพยาบาล
9998 = อื่นๆ	

รหัสประเภทถนน

5110 = ถนน ทางหลวง
5111 = ถนนเดิมขยาย
5112 = ถนนโครงการ
5113 = ทางพิเศษ ทางด่วนพิเศษ
5114 = โครงการทางด่วนพิเศษ
5115 = โครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
5116 = แนวทางรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
5117 = โครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนขนาดรอง
5118 = แนวทางรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนขนาดรอง
5119 = ทางรถไฟ

รหัสประเภททางรถไฟ

5121 = ทางรถไฟบนผิวดิน
5122 = ทางรถไฟลอยฟ้า
5123 = ทางรถไฟใต้ดิน

รหัสการใช้อาคาร

6110 = โรงเรียนอนุบาล
6120 = โรงเรียนประถมศึกษา
6130 = โรงเรียนมัธยมศึกษา
6141 = อนุบาล ประถมศึกษา
6142 = อนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา

รหัสพื้นที่อนุรักษ์

7000 = พื้นที่อนุรักษ์
7100 = พื้นที่อนุรักษ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
7110 = พื้นที่ปฏิรูปที่ดิน
7120 = ป่าสงวนแห่งชาติ
7121 = ป่าบก
7122 = ป่าชายเลน
7123 = ป่าบกผสมป่าชายเลน
7200 = พื้นที่อนุรักษ์เพื่อศิลปะ วัฒนธรรม
7210 = โบราณสถาน
7220 = อนุสรณ์สถาน
7300 = พื้นที่เพื่อนันทนาการ
7400 = พื้นที่สวนสาธารณะ
7500 = พื้นที่สงวน หรือที่ดินหวงห้ามของรัฐ

รหัสประเภทการใช้ที่ดิน

8000 = เกษตรกรรม
8100 = พื้นที่กสิกรรม
8110 = นา
8120 = ไร่
8130 = สวน
8140 = ไร่ นา สวนผสม
8150 = นาเกลือ
8200 = พื้นที่เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ

ภาคผนวก จ (ต่อ)

8210 = บ่อเลี้ยงปลา	9516 = ทะเลสาบ
8220 = บ่อเลี้ยงกุ้ง	9517 = ทะเล
8300 = การปลูกสัตว์	9518 = แหล่งน้ำอื่นๆ
8310 = คอกปลูกสัตว์	9520 = ที่ลุ่ม
8320 = หุ่นเลี้ยงสัตว์	9530 = เกาะ
8400 = พื้นที่เกษตรกรรมแบบผสมผสาน	9540 = หาดทราย
8800 = พื้นที่เกษตรกรรมอื่นๆ	
9000 = พื้นที่ปกคลุมดินอื่นๆ	รหัสการใช้ประโยชน์ที่ดินตามแผนผังเมืองรวม
9100 = พื้นที่ป่า	1100 = ที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อย
9110 = ป่าไม้	1200 = ที่อยู่อาศัยหนาแน่นปานกลาง
9120 = ป่าละเมาะ	1300 = ที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก
9130 = ป่าชายเลน	2400 = พาณิชยกรรม
9200 = พื้นที่ชั้นและ	3500 = อุตสาหกรรมและคลังสินค้า
9300 = พื้นที่แหล่งแก๊สคันดาร์	3600 = คลังสินค้า
9600 = ที่ว่าง	3700 = อุตสาหกรรมเฉพาะกิจ
9610 = ที่ว่างเปล่าระบุการใช้ไม่ได้	6120 = สถาบันศาสนา
9620 = ที่รกร้าง	6130 = สถาบันราชการ สาธารณูปโภค สาธารณูปการ
9995 = พื้นที่เมือง	6900 = สถาบันการศึกษา
	7110 = อนุรักษ์เพื่อส่งเสริมเอกลักษณ์ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย
9997 = ไม่มีข้อมูล	8800 = ชนบทและเกษตรกรรม
9998 = อื่นๆ	8100 = อนุรักษ์ชนบทและเกษตรกรรม
9999 = ไม่ทราบ	

รหัสประเภทของเส้นทางน้ำ

8510 = คลองส่งน้ำชลประทาน
8520 = อ่างเก็บน้ำ เขื่อน ฝาย
9510 = แหล่งน้ำ
9511 = แม่น้ำ
9512 = คลอง, ทางน้ำที่มีน้ำตลอดปี
9513 = ทางน้ำ คลอง ห้วย ที่มีน้ำไม่ตลอดปี
9514 = บ่อหนองมีน้ำตลอดปี
9515 = บ่อ หนองมีน้ำไม่ตลอดปี

ประวัติผู้เขียน

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ นายอาทิตย์ คงสมศักดิ์ศิริ
 วันเกิด 10 พฤศจิกายน 2517
 ที่อยู่ บ้านเลขที่ 55 ซอยสมเด็จพระเจ้าตากสิน 39
 แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600
 โทรศัพท์ 02-4688984 02-8777739 (บ้าน)
 มือถือ 06-6737790
 E-mail einstyle@hotmail.com

การศึกษา

พ.ศ. 2523-2535 ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 พ.ศ. 2536-2543 ระดับอุดมศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ วิชาเอกปรัชญา วิชาโทรัฐศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิจกรรมพิเศษ

พ.ศ. 2539-2540 ประธานกีฬา คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 พ.ศ. 2542-2543 ประธานกรรมการกลาง หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 พ.ศ. 2544-2548 หัวหน้าผู้ฝึกสอนบาสเก็ตบอล โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่