

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะของผู้ให้บริการโรงรับจำนำเอกชนที่มีต่อ
ความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงรับจำนำ

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เรื่อง “ทักษะของผู้ให้บริการโรงรับจำนำเอกชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงรับจำนำ” ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะถูกนำไปประมวลผลและสรุปเป็นภาพรวมเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น และขอรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดผู้วิจัยจะปกปิดเป็นความลับไม่นำไปใช้ประโยชน์ในทางอื่นที่จะก่อให้เกิดผลเสียหายต่อตัวท่าน และหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางอัญญาณี เลหาะราชพฤษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง ทศนะของผู้ใช้บริการโรงรับจำนำเอกชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงรับจำนำ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่เป็นคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมค่าลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. ไม่ได้รับการศึกษา

() 2. ประถมศึกษา

() 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

() 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

() 5. อนุปริญญา / ปวส.

() 6. ปริญญาตรี

() 7. ปริญญาโท / สูงกว่า

() 8. อื่นๆ ระบุ.....

4. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่าร้าง / หม้าย

5. รายได้ต่อเดือน

() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท / เดือน

() 2. 5,001-10,000 บาท / เดือน

() 3. 10,001-15,000 บาท / เดือน

() 4. 15,001-20,000 บาท / เดือน

() 5. 20,001 บาทขึ้นไป

6. ใช้บริการโรงรับจำนำปีละ.....ครั้ง

7. ส่วนใหญ่เอาอะไรไปจำนำ

() 1. เครื่องประดับประเภททองคำ

() 2. ทองคำประดับเพชร

() 3. ทองคำประดับพลอย

() 4. เครื่องใช้ไฟฟ้า

() 5. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ทศนะของผู้ใช้บริการต่อความช่วยเหลือในภาวะวิกฤตของโรงรับจำนำ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการช่วยเหลือของโรงรับจำนำ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
ด้านสังคม						
8. โรงรับจำนำช่วยลดปัญหาทางการเงินของครอบครัวได้ในระดับหนึ่ง						
9. โรงรับจำนำเป็นแหล่งทุนที่สำคัญที่ท่านจะพึ่งพิงได้						
10. ช่วยให้ผู้ผ่านพ้นจากความเดือดร้อนและภาวะวิกฤตทางการเงินได้						
11. โรงรับจำนำช่วยให้ไม่ร่ำรวยใจในขณะเกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ						
12. การรับจำนำสิ่งของของโรงรับจำนำจะเป็นการช่วยแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้						
13. ท่านมีความรู้สึกอบอุ่นใจที่มีโรงรับจำนำเป็นที่พึ่งพิงในยามขัดสนเรื่องเงินทอง						
14. ท่านมีความรู้สึกสบายใจในความปลอดภัยของสินทรัพย์ที่นำมาจำนำไว้						
15. การใช้บริการโรงรับจำนำทำให้ท่านลดความวิตกกังวลใจในการหาแหล่งเงินกู้						

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับ การช่วยเหลือของโรงรับจำนำ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
16. การใช้บริการโรงรับจำนำทำให้ท่านสูญเสียความเชื่อมั่นในตัวเองว่าไม่มีเครดิต						
17. การใช้บริการโรงรับจำนำทำให้ท่านรู้สึกเสียศักดิ์ศรีขาดความน่าเชื่อถือ						
18. การใช้บริการโรงรับจำนำทำให้ท่านรู้สึกอับอายที่ไม่มีหนทางอื่นแล้ว						
19. การใช้บริการโรงรับจำนำมีส่วนช่วยให้บุตรหลานมีโอกาสได้ศึกษาอย่างต่อเนื่อง						
20. เป็นการให้โอกาสแก่ผู้ที่มีปัญหาทางการเงิน						
ด้านเศรษฐกิจ						
21. ช่วยลดหรือบรรเทาปัญหาเศรษฐกิจในชีวิตประจำวัน						
22. โรงรับจำนำมีส่วนเสริมสร้างให้ท่านได้ประกอบอาชีพที่ตนพอใจ						
23. การมาใช้บริการโรงรับจำนำทำให้ท่านไม่ต้องดิ้นรนไปหาแหล่งเงินกู้นอกระบบ						
24. การบริการโรงรับจำนำทำให้ผู้จำนำเลิกใช้บริการแหล่งเงินกู้นอกระบบ						
25. โรงรับจำนำช่วยสกัดกั้นและตรึงอัตราดอกเบี้ยกู้ยืมในท้องตลาดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมได้						

ส่วนที่ 3 ศึกษาถึงทัศนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงรับจำนำ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมใน ด้านต่างๆ ของโรงรับจำนำ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)					
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เห็น ด้วย
ความรับผิดชอบต่อด้านเศรษฐกิจ						
26. โรงรับจำนำมีความพร้อมในการรองรับ การให้บริการทุกสถานการณ์ของสังคม						
27. โรงรับจำนำทุกแห่งให้ราคาสินทรัพย์ ตามความเคลื่อนไหวของราคาใน ท้องตลาด						
28. โรงรับจำนำให้ราคาตามคุณภาพของ สินค้าอย่างเหมาะสม						
ความรับผิดชอบต่อด้านกฎหมาย						
29. โรงรับจำนำควรปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ตามที่ กฎหมายกำหนดไว้						
30. โรงรับจำนำมีแสดงการแจ้งอัตรา ดอกเบี้ยตามพ.ร.บ.โรงรับจำนำ						
31. โรงรับจำนำควรหลีกเลี่ยงการใช้ช่อง โหวตทางกฎหมายในการเอาเปรียบ ผู้ใช้บริการโรงรับจำนำ						
32. โรงรับจำนำไม่ควรดราราคาสินทรัพย์ที่ รับจำนำ						
33. โรงรับจำนำประเมินราคาสินทรัพย์ที่ หลุดจำนำอย่างเหมาะสม						

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมใน ด้านต่างๆ ของโรงรับจำนำ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)					
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เห็น ด้วย
34. โรงรับจำนำมีการให้บริการอย่าง เสมอภาค						
ความรับผิดชอบต่อด้านจริยธรรม						
35. โรงรับจำนำควรให้บริการอย่างเป็น กันเองมีความยืดหยุ่น						
36. โรงรับจำนำควรมีการบริการเหมือนมิตร แท้ในยามยาก						
37. โรงรับจำนำควรมีการให้คำแนะนำและ ให้ข้อมูลที่เป็นจริงแก่ท่านก่อนใช้บริการ						
38. โรงรับจำนำไม่จำเป็นต้องมีการย้าเตือน ให้ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน และชนิด / จำนวนของสินทรัพย์ใน ตัวจำนำ						
ความรับผิดชอบต่อด้านการจัดบริการ เพื่อสังคม						
39. การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของโรงรับ จำนำเป็นสิ่งบ่งบอกถึงคุณธรรมของ เจ้าของโรงรับจำนำ						
40. การให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชนถือว่า เป็นการสร้างความสำคัญให้กับธุรกิจ โรงรับจำนำ						
41. การจัดกิจกรรมหรือบริการพิเศษที่ นอกเหนือจากกฎหมายถือว่าเป็นการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงรับจำนำ						
42. โรงรับจำนำให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชน ถือว่าเป็นการคืนกำไรสู่สังคมอย่างหนึ่ง						

ส่วนที่ 4 ศึกษาถึงทัศนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม
ของโรงรับจำนำ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่านมากที่สุด

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อแนวทาง ปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม ของโรงรับจำนำ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)					
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เห็น ด้วย
การกำหนดมาตรการส่งเสริม CSR						
43. ควรมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมให้ โรงรับจำนำสนับสนุนกิจกรรมหรือบริการ เพื่อสังคม						
44. ควรมีการกำหนดมาตรการสนับสนุนให้ โรงรับจำนำมีส่วนร่วมในการดูแลสังคม						
45. ควรมีการกำหนดมาตรการสนับสนุนให้ โรงรับจำนำดำเนินการเพื่อเอื้อประโยชน์ ต่อสังคม						
ชมเชย ประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัล						
46. ควรชมเชย ประกาศเกียรติคุณหรือให้ รางวัลแก่โรงรับจำนำที่สนับสนุนกิจกรรม หรือบริการเพื่อสังคม						
47. ควรชมเชย ประกาศเกียรติคุณหรือให้ รางวัลแก่โรงรับจำนำที่ดำเนินการเอื้อ ประโยชน์ต่อสังคม						
ร่วมกันเสนอกิจกรรมเพื่อสังคม						
48. โรงรับจำนำควรร่วมมือกันจัดกิจกรรม หรือบริการเพื่อสังคม						
49. โรงรับจำนำควรจัดให้มีคณะกรรมการ ร่วมเพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เอื้อ ประโยชน์ต่อสังคม						

50. นอกจากข้อความข้างต้นแล้ว หากท่านมีความคิดเห็นอื่น โปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม