

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในด้านเอกสาร ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านบุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบประเมินค่า 5 ระดับ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่มีเลขรหัสประจำตัวขึ้นต้นด้วยเลข 41, 42 และ 43 จำนวน 770 คน

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเอกสาร ด้านบุคลากร ส่วนนักศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

#### Abstract

TE148576

This research aims to study graduated students' satisfaction on the service from Graduate College, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok. The survey is concentrated on the efficiency, convenience and speed of the service on document information, personnel, accommodation and facility.

In order to investigate the mentioned information, 5 rating Likert Questionnaire is devised to 770 graduate students whose ID numbers start with 41, 42 and 43. SPSS/PC is used to examine percentage, mean and standard deviation. The results of the study reveal that the graduates have high satisfaction forwards the document information and personnel, moderate satisfaction on speed, efficiency, convenience accommodation and facility.