

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานพัฒนาธุรกิจ โครงการสินเชื่อ เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพของเกษตรกรผู้มีรายได้น้อยในชนบท ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ประกอบด้วย 1) ศึกษาความพึงพอใจโดยรวมของพนักงานพัฒนาธุรกิจผู้รับผิดชอบโครงการ ในการดำเนินงานโครงการศึกษาและทดลองการให้สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพของเกษตรกรผู้มีรายได้น้อยในชนบท (สินเชื่อ Microfinance) จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ และ 2) ศึกษาถึงอิทธิพลของปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีต่อความพึงพอใจของพนักงานพัฒนาธุรกิจผู้รับผิดชอบโครงการ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานพัฒนาธุรกิจผู้รับผิดชอบโครงการศึกษาและทดลองการให้สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพของเกษตรกรผู้มีรายได้น้อยในชนบท (สินเชื่อ Microfinance) จำนวน 86 คน จากสาขาทดลองจำนวนทั้งสิ้น 86 สาขา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ(%) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (T-test) One Way Analysis of Variance (One Way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ หรือ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานพัฒนาศุทธิกิจผู้รับผิดชอบโครงการส่วนใหญ่ มีอายุในช่วง 30 – 40 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่ออยู่ระหว่าง 12 – 21 ปี และมีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 12,000 – 26,988 บาท

พนักงานพัฒนาศุทธิกิจผู้รับผิดชอบโครงการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ซึ่งได้แก่ปัจจัยงานและปัจจัยค้ำจุนนั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจตามปัจจัยงานรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีคะแนนระดับมาก คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจตามปัจจัยงานรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่ส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งอยู่ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจตามปัจจัยค้ำจุนรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีคะแนนระดับมาก คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร รองลงมาคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจตามปัจจัยค้ำจุนรายข้อ พบว่าข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เข้าพบได้ตลอดเวลา ซึ่งอยู่ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร

สำหรับระดับความพึงพอใจโดยรวมในการปฏิบัติงานของพนักงานพัฒนาศุทธิกิจผู้รับผิดชอบโครงการ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัจจัยที่มีคะแนนระดับมาก คือ ความมั่นคงของการจ้างงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงการทดสอบสมมติฐานทางการวิจัยพบว่า

1. พนักงานพัฒนาศุทธิกิจผู้รับผิดชอบโครงการ ที่มีอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านสินเชื่อ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
2. มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานพัฒนาศุทธิกิจผู้รับผิดชอบโครงการเพียง 3 ด้านที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจโดยรวมในการปฏิบัติงาน คือ ปัจจัยงาน ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

This research had two main purposes: (1) to study the overall job satisfaction of microfinance employees responsible for the operation of the Microfinance for Enhancing Low Income Rural Farmer's Livelihood Pilot Project classified by demographic characteristics; and (2) to study the influences of motivation and hygiene factors on job satisfaction of microfinance employees responsible for the Project.

The research population consisted of 86 microfinance employees from the total 86 pilot branches. The employed data collecting instrument was a questionnaire developed by the researcher. Research data were analyzed with the use of the SPSS computer program to calculate the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and multiple regression analysis.

Research findings revealed that the majority of microfinance employees responsible for the Project were in the range of 30 – 40 years of age, with bachelor's degree educational level, with 12 – 21 years work experience in micro financing, and with monthly income in the range of 12,000 – 26,988 baht.

The majority of microfinance employees responsible for the Project had opinions that the factors affecting job satisfaction, which comprised motivation and hygiene factors, were at the moderate level. When job satisfaction was analyzed according to each motivation factor, it was found that the factors with rating mean at the high level were the nature of work, and responsibility; and when job satisfaction was analyzed according to each item of motivation factors, the item with the highest rating mean was

that on the assigned job promoting creativity, which was a part of the nature of work. As for analysis results of job satisfaction according to hygiene factors, it was found that the hygiene factor receiving the high level rating mean was the interpersonal relationship, followed by the quality of supervision; and when job satisfaction was analyzed according to each item of hygiene factors, the item with the highest rating mean was that on the superior being always accessible to employees, which was a part of the interpersonal relationship factor.

The overall job satisfaction of microfinance employees responsible for the Project was found to be at the high level. When considered by item, the one receiving the high rating mean was the security of employment. Meanwhile, hypothesis testing results were as follows:

1. Microfinance employees responsible for the Project with different ages, work experiences in micro financing, educational levels, and monthly incomes did not significantly differ in the overall job satisfaction.

2. Only three factors were found to affect the overall job satisfaction of microfinance employees responsible for the Project. One of them was a motivation factor, namely, recognition for achievement; the other two were hygiene factors, namely, policy and administration, and working condition.