

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ (2) ความถูกต้องของรายงานการให้บริการของสถานีนอนัมย (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยดังกล่าวกับความถูกต้องของรายงานการให้บริการของสถานีนอนัมย

ดำเนินการวิจัยแบบสำรวจเชิงพรรณนา ประชากรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสารของสถานีนอนัมยจำนวน 134 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถามเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัจจัยลักษณะด้านบุคคล ด้านการทำงาน ด้านการสนับสนุน และด้านการจิตใจ แบบสอบถามวัดทัศนคติต่อปัจจัยด้านการจิตใจ มีค่าความเที่ยงของสัมประสิทธิ์ครอนบาคแอลฟา เท่ากับ 0.6958 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของการรายงานการคัดกรองผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ซึ่งได้รับคืน 108 ฉบับ คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 80.59 ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า (1) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสถานีนอนัมย ได้รับการสนับสนุนในเรื่องการตรวจสอบก่อนการจัดส่งรายงาน การฝึกอบรม การนิเทศงาน และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ และมีทัศนคติต่อการจัดทำรายงานอยู่ในระดับปานกลาง (2) ความถูกต้องของรายงานการคัดกรองผู้ป่วยโรคเบาหวานพบร้อยละ 68.50 และโรคความดันโลหิตสูงร้อยละ 80.6 และ (3) ภาระงานด้านแผนงานและความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความถูกต้องของการรายงานผู้ป่วยโรคเบาหวาน การทำงานได้แก่การนำเสนอข้อมูล การจัดทำรายงานประจำปี ภาระงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค และปัจจัยด้านการสนับสนุนได้แก่การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แบบระเบียบงานต่าง ๆ และการได้รับคำแนะนำหรือการช่วยเหลือจากผู้อื่น มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความถูกต้องของการรายงานการคัดกรองผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง ข้อค้นพบจากงานวิจัยบ่งบอกว่าปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยด้านการสนับสนุนมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความถูกต้องของการรายงานข้อมูลการให้บริการสุขภาพตามระบบการอิเล็กทรอนิกส์ของสถานีนอนัมย

The objectives of this research were to study: (1) factors associating with a producing of an electronic report; (2) the accuracy of health center service report of a health center; and (3) the relationship between the concerned and the accuracy of health center service report.

A descriptive survey research was conducted in a population of public health workers (PHWs) who were responsible for the data task of a health center, totaling 134 persons. The instrument comprised a set of questionnaire about the PHWs' factors of concerning personal characteristics, task performance, support and motivation and a measurement scale of attitude towards motivational factor which yielded a reliability estimate of 0.695 Cronbach's alpha coefficient. The author verified the accuracy of screening report on diabetes and hypertension patients. Data collection was done through mailing with the return rate of 108 questionnaires was 80.59%. A descriptive statistics was used to analyse data into percentage, mean and standard deviation, and Chi square coefficient correlation.

The results were: (1) most of the PHWs who were responsible for the producing of an electronic report of a health center received supports on report verification before submitting, training, supervision, and various materials, and possessed the attitude towards the producing of an electronic report at moderate level; (2) the accuracy of screening report on diabetes patients was 68.50 % and on hypertension patients was 80.6 %; and (3) task performance factors – the planning task and the difficulty in data entry – had significant statistical correlation with the accuracy of screening report on diabetes patients while task performance factors concerning data presentation, annual report provision, immunization task, and supporting factors, i.e., using a computer, several record and report forms, and advice or help from others, both had significant statistical correlation with the accuracy of screening report on hypertension patients. The findings indicated that factors of task performance and supports correlated with the accuracy of reporting of health service data in accordance with the electronic monitoring system of a health center.