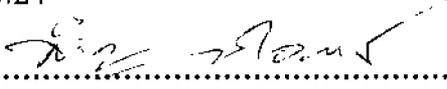


ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงาน
ด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค
จังหวัดสระบุรี

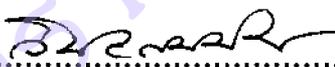
เอกชัย นาคอร่าม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

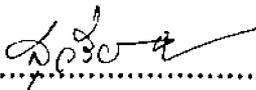
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี เสนอโดย นาย เอกชัย นาคอร่าม เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

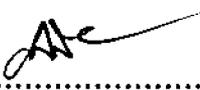

..... รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาราญ พงษ์โอกาส)
วันที่ เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2550

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ สุขเคหา)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ติริโกคาภิรมย์)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(นายสมไมท สทกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการ ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ สุขเคหา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์
ชื่อนักศึกษา	เอกชัย นาคอรัมย์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาในปีการศึกษา 2548 จำนวน 383 คน เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม 2548 โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) จากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 383 ฉบับ โดยหาค่าร้อยละ (percentages) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการทดสอบที (t-test) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการ ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การจัดการบริการด้านน้ำดื่ม น้ำใช้ ด้านโภชนาการ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านโสตทัศนอุปกรณ์ และด้านห้องสมุด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง ในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 5 แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างนักศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. ในภาพรวมและด้านการบริการห้องสมุด ที่ระดับ .001 ด้านโภชนาการ ด้านสุขภาพอนามัย และด้านโสตทัศนอุปกรณ์ ที่ระดับ .01 และด้านน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ระดับ .05

Thesis Title The Opinions of Students to Service Administration in Nongkae
 Career College Saraburi Province

Thesis Advisors Asst. Prof., Sanae Sukkeha
 Asst. Prof., Suwaree Siripocapirom

Name Eakachai Nakaraum

Concentration Educational Administration

Academic Year 2006

ABSTRACT

The purpose of this research is to study, 1) the opinions of students to service administration in Nongkae career college Saraburi Province and 2) Compare the opinions of students to service administration in Nongkae career college Saraburi Province classified by sex, Level and fields . The sample group were students in Nongkae career college Saraburi Province , Academic year 2005, 383 students in October 2005. The Questionnaire ,used as a method to obtain all information ,was approved the validity by 5 experts with the reliability of 0.98 ,analyzing the data 383 papers . The statistics methods used for analyzing the data are percentage ,mean ,Standard deviation and t-test method program on the computer.

The findings were as follows:

1. Level of the opinions' students to service administration in Nongkae career college in Saraburi Province. The result's study were classified in 5 factors in profile was rated at a moderate level.The classified in high level to low level at water service for drinking and using , nutrition service , health service ,audio visual service and library service.

2. Compare the opinions of students mens and womens were classified in 5 factors the population of the sample group are indifferent statistical significant different level of 0.05, but different statistical significance different level of 0.001 to library service , level of 0.01 to nutrition service ,health service and audio visual service ,level of 0.05 to water service of drinking and using.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ สุขเคหา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.น้อม หาญเม่ง อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ศิริโภคานิรมย์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ด้านรูปแบบของวิทยานิพนธ์และสถิติ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำด้านสถิติในการวิจัย และให้ความอนุเคราะห์ด้านเอกสารเพื่อการค้นคว้า คณะผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจเครื่องมือในการเก็บข้อมูลนักศึกษา และครูผู้สอนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณบุพการี อาจารย์ที่สั่งสอน อบรม และสนับสนุนให้ได้ศึกษาเล่าเรียน มาจนถึงทุกวันนี้ และสำเร็จด้วยดี

เอกชัย นาคอร่าม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย	2
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การบริหารการอาชีวศึกษา.....	7
ความหมายของการอาชีวศึกษา	7
ความสำคัญของการอาชีวศึกษา	9
ประเภทของการบริหารการอาชีวศึกษา.....	12
นโยบายการอาชีวศึกษา.....	15
วิทยาลัยการอาชีพหนองแค.....	19
ประวัติของวิทยาลัยการอาชีพหนองแค.....	19
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของวิทยาลัยการอาชีพหนองแค.....	20
โครงสร้างการบริหารของวิทยาลัย และขอบข่ายการบริหารงาน.....	20
การบริหารงานด้านการบริหารของวิทยาลัยการอาชีพหนองแค.....	22
ความหมายของการบริหารงานด้านการบริการ.....	22
ขอบข่ายของการบริหารงานด้านการบริการ.....	23
การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้.....	23
การจัดบริการโภชนาการ.....	26
การจัดบริการสุขภาพอนามัย.....	29
การจัดบริการห้องสมุด.....	32
การจัดบริการโสตทัศนอุปกรณ์.....	35

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
งานวิจัยในประเทศ	36
งานวิจัยในต่างประเทศ	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
วิธีการสร้างเครื่องมือ	40
การหาคคุณภาพเครื่องมือ	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
ความมุ่งหมายในการวิจัย	69
สมมติฐานการวิจัย	69
วิธีดำเนินการวิจัย	69
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	75
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	76
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	80
แบบสอบถาม.....	81
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย.....	86
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	92

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามสถานภาพทั่วไป (n = 383)	46
ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการ น้ำดื่มน้ำใช้ (n = 383)	47
ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการ โภชนาการ (n = 383).....	48
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการ สุขภาพอนามัย (n=383).....	50
ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการ ห้องสมุด (n=383)	51
ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการ โสตทัศนูปกรณ์ (n=383)	52
ตาราง 7 สรุปภาพรวม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ นักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี	53
ตาราง 8 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้าน การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ.....	54
ตาราง 9 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้าน การจัดบริการโภชนาการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ.....	55
ตาราง 10 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้าน การจัดบริการสุขภาพอนามัยในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ.....	56
ตาราง 11 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้าน การจัดบริการห้องสมุดในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ.....	58
ตาราง 12 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้าน การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัด สระบุรี จำแนกตามเพศ.....	59

	หน้า
ตาราง 13 ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ.....	60
ตาราง 14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัด บริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
ตาราง 15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโภชนาการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
ตาราง 16 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63
ตาราง 17 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการห้องสมุดในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	65
ตาราง 18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
ตาราง 19 ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ภาพ 2 แสดงโครงสร้างและขอบข่ายการบริหารวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี.....	21
ภาพ 3 แสดงองค์ประกอบสำคัญที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพ.....	32

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี