

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
Sig.	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
***	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่อง เพศ ระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยการหาความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคจังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการ ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคจังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้ (t-test) โดยการจำแนกตามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี

นักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวนทั้งหมด 383 คน มีสถานภาพต่างๆ แสดงรายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามสถานภาพทั่วไป (n = 383)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	214	55.9
หญิง	169	44.1
ระดับการศึกษา		
ปวช.(ประโยควิชาชีพ)	253	66.1
ชั้น ปวช. 1	97	25.3
ชั้น ปวช. 2	78	20.4
ชั้น ปวช. 3	78	20.4
ปวส. (ประโยควิชาชีพชั้นสูง)	130	33.9
ชั้น ปวส. 1	95	24.8
ชั้น ปวส. 2	35	9.1
สาขาวิชา		
พานิชการ	50	13.1
ไฟฟ้า	48	12.5
ช่างยนต์	62	16.2
ติดตั้งและบำรุงรักษา	46	12.0
เทคนิคยานยนต์	14	3.7
คอมพิวเตอร์	127	33.2
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	36	9.4

จากตาราง 1 ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศชาย ร้อยละ 55.9 เพศหญิง ร้อยละ 44.1 ด้านระดับการศึกษาระดับชั้น ปวช.1 ร้อยละ 25.3 รองลงมาคือระดับชั้น ปวส. 1 ร้อยละ 24.8 และน้อยที่สุดคือ ระดับชั้น ปวส.2 ร้อยละ 9.1 สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 33.2 รองลงมาด้านช่างยนต์ ร้อยละ 16.2 และน้อยที่สุดคือ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 9.4

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคจังหวัดสระบุรี

โดยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยนำเสนอการศึกษาจำแนกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ การจัดบริการโภชนาการ การจัดบริการสุขภาพอนามัย การจัดบริการห้องสมุด การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ได้ผลการศึกษาดังนี้

ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคจังหวัดสระบุรี ในด้านการจัดบริการ ได้ผลแสดงดังตาราง 2-7

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ (n = 383)

การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับดื่มและใช้อย่างเพียงพอ	3.26	0.91	ปานกลาง
2. มีการจัดระบบบริการน้ำดื่มน้ำใช้ภายในอาคารเรียนอย่างเพียงพอ	3.07	0.85	ปานกลาง
3. มีการจัดระบบควบคุมการใช้น้ำของนักศึกษา เพื่อมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานและรายจ่าย	3.26	0.89	ปานกลาง
4. ทุกคนมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลการใช้น้ำดื่ม น้ำใช้	3.21	0.84	ปานกลาง
5. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยจำเป็นต้องมีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.37	0.90	ปานกลาง

ตาราง 2 (ต่อ)

การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
6. น้ำดื่มน้ำใช้ต้องสะอาดถูกสุขลักษณะและมีปริมาณเพียงพอแก่ความต้องการ	3.35	0.89	ปานกลาง
7. ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพของน้ำดื่มน้ำใช้ทุกภาคเรียน	3.36	1.00	ปานกลาง
8. สมควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัย	4.13	3.10	มาก
9. สมควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกด้านน้ำดื่มน้ำใช้	3.95	2.75	มาก
10. ปริมาณน้ำดื่มน้ำใช้ในสถานศึกษาขณะนี้เพียงพอ	3.10	0.94	ปานกลาง
ภาพรวม	3.40	1.30	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่าระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ ถ้าพิจารณาโดยภาพรวม($\bar{X}=3.40$, S.D.=1.30) และรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงอันดับจากรดับความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ข้อ 8 สมควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัย($\bar{X}=4.13$, S.D.=3.10) รองลงมาได้แก่ข้อ 9 สมควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกด้านน้ำดื่มน้ำใช้ ($\bar{X}=3.95$, S.D.=2.75) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อ 2 มีการจัดระบบบริการน้ำดื่มน้ำใช้ภายในอาคารเรียนอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.07$, S.D.=0.85)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการโภชนาการ (n = 383)

การจัดบริการโภชนาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษารับประทานอาหารกลางวันเพียงพอและมีคุณภาพ	3.24	0.82	ปานกลาง
2. ร้านค้าได้จัดซื้อ ส้อม ตะเกียบ รวมทั้งอุปกรณ์ปรุงรสอาหารถูกหลักอนามัย	3.17	0.83	ปานกลาง
3. นักศึกษาได้รับประทานอาหารตามหลักการอาหารสะอาด รสชาติดีเป็นประจำทุกวัน	3.12	0.86	ปานกลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

การจัดบริการโภชนาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาเลือกร้านค้าจำหน่ายอาหาร	3.18	0.90	ปานกลาง
5. มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลคุณภาพร้านค้าและอาหารตามหลักอนามัย	3.17	0.90	ปานกลาง
6. มีการจัดสถานที่ให้บริการด้านโภชนาการเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	3.17	0.88	ปานกลาง
7. ในโรงอาหารต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสะอาดถูกหลักอนามัย	3.26	0.98	ปานกลาง
8. ต้องมีมาตรการจำหน่ายอาหารให้ถูกสุขลักษณะเน้นประโยชน์ทางโภชนาการ	3.44	0.92	ปานกลาง
9. โต๊ะเก้าอี้ สำหรับรับประทานอาหารต้องมีความพร้อมและเหมาะสมเพียงพอ	3.27	0.99	ปานกลาง
10. ผู้จำหน่ายอาหารต้องมีใบอนุญาตรับรองจากสาธารณสุขและใบรับรองแพทย์	3.31	0.95	ปานกลาง
ภาพรวม	3.23	0.90	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่าระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการโภชนาการถ้าพิจารณาโดยภาพรวม ($\bar{X}=3.23$, S.D.=0.90) และทุกรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงอันดับจากระดับความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ข้อ 8 ต้องมีมาตรการจำหน่ายอาหารให้ถูกสุขลักษณะเน้นประโยชน์ทางโภชนาการ ($\bar{X}=3.44$, S.D.=0.92) รองลงมา ได้แก่ข้อ 10 ผู้จำหน่ายอาหารต้องมีใบอนุญาตรับรองจากสาธารณสุขและใบรับรองแพทย์ ($\bar{X}=3.31$, S.D.=0.95) และอันดับสุดท้ายได้แก่ข้อ 3 นักศึกษาได้รับประทานอาหารตามหลักโภชนาการอาหารสะอาดรสชาติดีเป็นประจำทุกวัน ($\bar{X}=3.12$, S.D.=0.86)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการสุขภาพ
อนามัย (n=383)

การจัดบริการสุขภาพอนามัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาทุกคนได้รับการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และการบันทึกสถิติพัฒนาการทางร่างกาย	3.16	0.94	ปานกลาง
2. มีการเก็บบันทึกสภาวะสุขภาพนักศึกษา และ ส่งเสริมให้นักศึกษามีสุขภาพดี	3.26	0.85	ปานกลาง
3. มีรายงานข้อมูลนักศึกษาที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ให้ผู้ปกครองทราบและแก้ปัญหาร่วมกัน	3.21	0.90	ปานกลาง
4. วิทยาลัย ร่วมมือกับสาธารณสุขในการแก้ปัญหาสุขภาพนักศึกษา	3.26	0.88	ปานกลาง
5. มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่นักศึกษา	3.31	0.88	ปานกลาง
6. วิทยาลัย จัดเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์บริการสุขภาพอนามัยอย่างเพียงพอ	3.14	0.86	ปานกลาง
7. นักศึกษาทุกคนได้รับการตรวจสุขภาพจาก หน่วยงานที่เชื่อถือได้ทุกปีการศึกษา	3.15	0.86	ปานกลาง
8. การปฐมพยาบาลเป็นหน้าที่ของผู้มีความชำนาญ ด้านสุขภาพอนามัยอย่างแท้จริง	3.18	0.86	ปานกลาง
9. วิทยาลัย ให้ความสำคัญต่อสุขภาพของนักศึกษา อย่างทั่วถึง	3.21	0.87	ปานกลาง
10. วิทยาลัย จัดส่งนักศึกษาที่มีสุขภาพไม่ดีไปรับ การพัฒนาส่งเสริมสุขภาพ	3.14	0.88	ปานกลาง
ภาพรวม	3.20	0.87	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่าระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยถ้าพิจารณา โดยภาพรวม ($\bar{X}=3.20$, S.D.=0.87)และทุกรายข้ออยู่ในระดับปานกลางเมื่อเรียงอันดับจาก ระดับความคิดเห็นที่มีคะแนนสูงสุดได้แก่ข้อ 5 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่นักศึกษา ($\bar{X}=3.31$, S.D.=0.88) รองลงมาได้แก่ข้อ 4 วิทยาลัยร่วมมือ กับสาธารณสุขในการแก้ปัญหาสุขภาพนักศึกษา($\bar{X}=3.26$, S.D.=0.88) และข้อ 2 มีการเก็บ บันทึกสภาวะสุขภาพนักศึกษาและส่งเสริมให้นักศึกษามีสุขภาพดี ($\bar{X}=3.26$, S.D.=0.85) อันดับ

สุดท้าย ได้แก่ ข้อ 6 วิทยาลัยจัดเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์บริการสุขภาพอนามัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.14$, S.D.=0.86) และข้อ 10 วิทยาลัยจัดส่งบุคลากรที่มีสุขภาพไม่ดีไปรับการพัฒนาลงเสริมสุขภาพ ($\bar{X}=3.14$, S.D.=0.88)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการห้องสมุด
(n=383)

การจัดบริการห้องสมุด	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. วิทยาลัย ได้รับการสนับสนุนจากชุมชนในด้านวัสดุอุปกรณ์เอกสารตำรา นำเข้าห้องสมุด	3.16	0.91	ปานกลาง
2. มีการจัดบริการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือภายในห้องสมุดให้พร้อมใช้งาน	3.19	0.86	ปานกลาง
3. มีการจัดพื้นที่ห้องสมุดที่เป็นอาคารอิสระเป็นเอกเทศมีความสงบเงียบและสว่างาม	3.18	0.91	ปานกลาง
4. มีการจัดระบบป้องกันรักษาเอกสารตำราคู่มือหนังสือมิให้ชำรุดสูญหาย	3.07	0.86	ปานกลาง
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารหนังสือตำราใหม่ภายในห้องสมุด	3.08	0.90	ปานกลาง
6. มีการจัดบรรยากาศและสภาพพื้นที่เป็นสัดส่วนอำนวยความสะดวกต่อการค้นคว้า	3.20	0.92	ปานกลาง
7. มีเอกสารต่างตำราคู่มือเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.16	0.94	ปานกลาง
8. มีการจัดระบบการให้บริการยืมและคืนหนังสือด้วยระบบเทคโนโลยี	3.08	0.98	ปานกลาง
9. มีการจัดเพิ่มคู่มือตำราเอกสารใหม่ทุกปีการศึกษา	3.18	0.93	ปานกลาง
10. มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเหมาะสมและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ	3.21	0.92	ปานกลาง
ภาพรวม	3.15	0.91	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่าระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการห้องสมุด ถ้าพิจารณาโดยภาพรวม ($\bar{X}=3.15$, S.D.=0.91) และทุกรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงอันดับจากระดับ

ความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ข้อ 10 มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเหมาะสมและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ ($\bar{X}=3.21$, S.D.=0.92) รองลงมาได้แก่ข้อ 6 มีการจัดบรรยากาศและสภาพพื้นที่เป็นสัดส่วนอำนวยความสะดวกต่อการค้นคว้า ($\bar{X}=3.20$, S.D.=0.92) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อ 4 มีการจัดระบบป้องกันรักษาเอกสารตำราคู่มือหนังสือมิให้ชำรุดสูญหาย ($\bar{X}=3.07$, S.D.=0.86)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการ
โสตทัศนูปกรณ์ (n=383)

การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. วิทยาลัย ให้บริการวัสดุ อุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้ นักศึกษาใช้เป็นอุปกรณ์การเรียน	3.29	0.92	ปานกลาง
2. เครื่องมือโสตฯ ที่มีอยู่นั้นทันสมัยและใช้ ประโยชน์อย่างสมบูรณ์แบบ	3.19	0.88	ปานกลาง
3. วิทยาลัยฯ ได้รับการสนับสนุนจากชุมชนบริจาค เครื่องมือโสตฯ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา	3.06	0.84	ปานกลาง
4. อุปกรณ์โสตฯ เป็นเครื่องมือในส่งเสริมการเรียนรู้ ที่มีประสิทธิภาพซึ่งอาจารย์ผู้สอนนำมาใช้งาน	3.17	0.86	ปานกลาง
5. วิทยาลัยมีคณะทำงานติดตามควบคุมดูแลวัสดุ อุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาทุกคน	3.19	0.88	ปานกลาง
6. มีการวางแผนการบริการงานโสตฯ โดยมี ผู้อำนวยการคอยดูแลแนะนำวิธีใช้งาน	3.20	0.88	ปานกลาง
7. มีการสำรวจ ซ่อมแซม บำรุงรักษา จัดเก็บ อุปกรณ์โสตฯ อย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน	3.19	0.91	ปานกลาง
8. มีคู่มือการใช้อุปกรณ์โสตฯ ให้ทุกคนได้เรียนรู้ และปฏิบัติตามคู่มือนั้น	3.19	0.89	ปานกลาง
9. มีการให้บริการด้วยวิธียืมใช้วัสดุอุปกรณ์โสตฯ ให้แก่นักศึกษาทุกคน	3.16	0.90	ปานกลาง
10. มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์โสตฯ เพิ่มเติมเมื่อมีผู้ มาใช้บริการจำนวนมาก	3.14	0.90	ปานกลาง
ภาพรวม	3.18	0.89	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่าระดับความคิดเห็นด้านการจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ ถ้าพิจารณาโดยภาพรวม ($\bar{X}=3.18$, S.D.=0.89) และทุกรายข้ออยู่ในระดับปานกลางเมื่อเรียงอันดับจากรดับความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ข้อ 1 วิทยาลัยให้บริการวัสดุ อุปกรณ์โสตฯเพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นอุปกรณ์การเรียน ($\bar{X}=3.29$, S.D.=0.92) รองลงมาได้แก่ ข้อ 6 มีการวางแผนการบริการงานโสตฯโดยมีผู้ชำนาญการคอยดูแลแนะนำวิธีใช้งาน ($\bar{X}=3.20$, S.D.=0.88) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ข้อ 3 วิทยาลัยได้รับการสนับสนุนจากชุมชนบริจาคเครื่องมือโสตฯเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ($\bar{X}=3.06$, S.D.=0.84)

ตาราง 7 สรุปภาพรวม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี

การบริหารงานด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.40	1.30	ปานกลาง
การจัดบริการโภชนาการ	3.23	0.90	ปานกลาง
การจัดบริการสุขภาพอนามัย	3.20	0.87	ปานกลาง
การจัดบริการห้องสมุด	3.15	0.91	ปานกลาง
การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	3.18	0.89	ปานกลาง
ภาพรวม	3.23	0.97	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ถ้าพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้านแล้วอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.23$, S.D.=0.97) เมื่อเรียงอันดับจากรดับความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ ($\bar{X}=3.40$, S.D.=1.30) รองลงมา ได้แก่ การจัดบริการโภชนาการ ($\bar{X}=3.23$, S.D.=0.90) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดบริการห้องสมุด ($\bar{X}=3.15$, S.D.=0.91)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการใน
วิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้ (t-test) โดยการจำแนกตามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 8 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการ
น้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับดื่มและใช้อย่าง เพียงพอ	3.27	0.93	3.24	0.88	0.368	0.713
2. มีการจัดระบบบริการน้ำดื่มน้ำใช้ภายใน อาคารเรียนอย่างเพียงพอ	3.10	0.89	3.03	0.80	0.783	0.434
3. มีการจัดระบบควบคุมการใช้น้ำของ นักศึกษาเพื่อมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน และรายจ่าย	3.33	0.95	3.18	0.81	1.595	0.112
4. ทุกคนมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลการ ใช้น้ำดื่มน้ำใช้	3.26	0.84	3.15	0.84	1.198	0.232
5. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย จำเป็นต้องมีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ บริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.34	0.90	3.40	0.91	-0.707	0.480
6. น้ำดื่มน้ำใช้ต้องสะอาดถูกสุขลักษณะ และมีปริมาณเพียงพอแก่ความต้องการ	3.37	0.83	3.32	0.97	0.580	0.562
7. ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพของน้ำ ดื่มน้ำใช้ทุกภาคเรียน	3.34	1.00	3.38	1.01	-0.364	0.716
8. สมควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ใน วิทยาลัย	4.25	4.05	3.98	0.98	0.866	0.387

ตาราง 8 (ต่อ)

การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. สมควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกด้านน้ำดื่มน้ำใช้	3.98	3.57	3.92	1.01	0.210	0.834
10. ปริมาณน้ำดื่มน้ำใช้ในสถานศึกษาขณะนี้เพียงพอ	3.14	0.97	3.05	0.91	0.944	0.346
ภาพรวม	3.43	0.81	3.36	0.63	0.954	0.341

จากตาราง 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและทุกรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศระหว่างนักศึกษาชายกับหญิง

ตาราง 9 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโภชนาการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

การจัดบริการโภชนาการ	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษารับประทานอาหารกลางวันเพียงพอและมีคุณภาพ	3.22	0.93	3.25	0.66	-0.355	0.723
2. ร้านค้าได้จัดซื้อ ส้อม ตะเกียบ รวมทั้งอุปกรณ์ปรุงรสอาหารถูกต้องอนามัย	3.20	0.91	3.14	0.73	0.487	0.493
3. นักศึกษาได้รับประทานอาหารตามหลักการ อาหารสะอาดรสชาติดีเป็นประจำทุกวัน	3.13	0.93	3.11	0.77	0.159	0.874
4. ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกร้านค้าจำหน่ายอาหาร	3.21	0.98	3.15	0.80	0.634	0.526
5. มีคณะกรรมการติดตามประเมินคุณภาพร้านค้าและอาหารตามหลักอนามัย	3.18	0.92	3.17	0.86	0.130	0.897

ตาราง 9 (ต่อ)

การจัดบริการโภชนาการ	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
6. มีการจัดสถานที่ให้บริการด้าน โภชนาการเหมาะสมกับจำนวนบุคลากร	3.22	0.90	3.11	0.86	1.183	0.238
7. ในโรงอาหารต้องมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อยสะอาดถูกหลักอนามัย	3.27	1.00	3.25	0.97	0.118	0.906
8. ต้องมีมาตรการจำหน่ายอาหารให้ถูก สุขลักษณะเน้นประโยชน์ทางโภชนาการ	3.43	0.95	3.44	0.90	-0.146	0.884
9. โต๊ะเก้าอี้ สำหรับรับประทานอาหารต้อง มีความพร้อมและเหมาะสมเพียงพอ	3.22	0.97	3.33	1.02	-1.041	0.299
10. ผู้จำหน่ายอาหารต้องมีใบอนุญาต รับรองจาก สาธารณสุขและใบรับรอง แพทย์	3.27	0.94	3.35	0.96	-0.798	0.426
ภาพรวม	3.24	0.73	3.23	0.59	0.049	0.981

จากตาราง 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโภชนาการ ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและทุกรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศระหว่างนักศึกษาชายกับหญิง

ตาราง 10 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

การจัดบริการสุขภาพอนามัย	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษาทุกคนได้รับการชั่งน้ำหนัก วัด ส่วนสูงและการบันทึกสถิติพัฒนาการทาง ร่างกาย	3.15	0.98	3.18	0.88	-0.242	0.089

ตาราง 10 (ต่อ)

การจัดบริการสุขภาพอนามัย	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
2. มีการเก็บบันทึกสภาวะสุขภาพ นักศึกษา และ ส่งเสริมให้นักศึกษามี สุขภาพดี	3.23	0.87	3.28	0.83	-0.580	0.562
3. มีรายงานข้อมูลนักศึกษาที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ ให้ผู้ปกครองทราบและแก้ปัญหา ร่วมกัน	3.17	0.89	3.25	0.91	-0.932	0.352
4. วิทยาลัย ร่วมมือกับสาธารณสุขในการ แก้ปัญหาสุขภาพนักศึกษา	3.20	0.87	3.33	0.89	-1.374	0.170
5. มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณา การเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่นักศึกษา	3.30	0.91	3.31	0.85	-0.109	0.914
6. วิทยาลัย จัดเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ บริการ สุขภาพอนามัยอย่างเพียงพอ	3.16	0.88	3.10	0.84	0.710	0.478
7. นักศึกษาทุกคนได้รับการตรวจสุขภาพ จากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ทุกปีการศึกษา	3.08	0.83	3.24	0.89	-1.782	0.076
8. การปฐมพยาบาลเป็นหน้าที่ของผู้มี ความชำนาญด้านสุขภาพอนามัยอย่าง แท้จริง	3.20	0.85	3.17	0.87	0.346	0.730
9. วิทยาลัย ให้ความสำคัญต่อสุขภาพของ นักศึกษาอย่างทั่วถึง	3.22	0.86	3.20	0.89	0.205	0.837
10. วิทยาลัย จัดส่งนักศึกษาที่มีสุขภาพไม่ ดีไปรับการพัฒนาส่งเสริมสุขภาพ	3.19	0.95	3.08	0.79	1.221	0.223
ภาพรวม	3.19	0.72	3.21	0.70	-0.318	0.751

จากตาราง 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้าน
การจัดบริการสุขภาพอนามัย ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรีในภาพรวมและทุก
รายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศระหว่างนักศึกษา
ชายกับหญิง

ตาราง 11 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการ
ห้องสมุดในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

การจัดบริการห้องสมุด	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. วิทยาลัย ได้รับการสนับสนุนจากชุมชน ในด้านวัสดุอุปกรณ์เอกสารตำรานำเข้า ห้องสมุด	3.27	0.91	3.04	0.89	2.487	0.013*
2. มีการจัดบริการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือ ภายในห้องสมุดให้พร้อมใช้งาน	3.29	0.89	3.08	0.82	2.373	0.018*
3. มีการจัดพื้นที่ห้องสมุดที่เป็นอาคาร อิสระเป็นเอกเทศมีความสงบเงียบและ สว่างาม	3.21	0.95	3.14	0.86	0.737	0.462
4. มีการจัดระบบป้องกันรักษาเอกสาร ตำราคู่มือหนังสือมิให้ชำรุดสูญหาย	3.11	0.84	3.02	0.88	1.004	0.316
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร หนังสือตำราใหม่ภายในห้องสมุด	3.15	0.94	2.99	0.83	1.752	0.081
6. มีการจัดบรรยากาศและสภาพพื้นที่เป็น สัดส่วนอำนวยความสะดวกต่อการค้นคว้า	3.25	0.96	3.13	0.88	1.249	0.212
7. มีเอกสารต่างตำราคู่มือเพียงพอต่อ ความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.18	0.92	3.14	0.96	0.478	0.633
8. มีการจัดระบบการให้บริการยืมและคืน หนังสือด้วยระบบเทคโนโลยี	3.12	0.94	3.02	1.02	1.032	0.303
9. มีการจัดเพิ่มคู่มือตำราเอกสารใหม่ทุกปี การศึกษา	3.22	0.96	3.14	0.90	0.869	0.385
10. มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเหมาะสมและมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ	3.24	0.94	3.18	0.90	0.639	0.523
ภาพรวม	3.20	0.75	3.08	0.76	1.496	0.135

จากตาราง 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการห้องสมุดในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและรายข้อส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น 2 รายข้อ คือ 1) วิทยาลัยได้รับการสนับสนุนจากชุมชนในด้านวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร ตำรา นำเข้าห้องสมุด และ 2) มีการจัดบริการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือภายในห้องสมุดให้พร้อมใช้งาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศระหว่างนักศึกษาชายกับหญิง

ตาราง 12 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1. วิทยาลัย ให้บริการวัสดุ อุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้ นักศึกษาใช้เป็นอุปกรณ์การเรียน	3.34	0.95	3.22		
2. เครื่องมือโสตฯ ที่มีอยู่นั้นทันสมัยและใช้ประโยชน์อย่างสมบูรณ์แบบ	3.24	0.94	3.12	0.81	1.345	0.180
3. วิทยาลัยฯ ได้รับการสนับสนุนจากชุมชนบริจาคเครื่องมือโสตฯ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา	3.05	0.87	3.08	0.81	-0.415	0.678
4. อุปกรณ์โสตฯ เป็นเครื่องมือในส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพซึ่งอาจารย์ผู้สอนนำมาใช้งาน	3.19	0.91	3.15	0.81	0.424	0.672
5. วิทยาลัยมีคณะทำงานติดตามควบคุมดูแลวัสดุอุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาทุกคน	3.15	0.91	3.24	0.84	-0.976	0.330
6. มีการวางแผนการบริการงานโสตฯ โดยมีผู้อำนวยการคอยดูแลแนะนำวิธีใช้งาน	3.14	0.93	3.27	0.81	-1.334	0.180
7. มีการสำรวจ ซ่อมแซม บำรุงรักษาจัดเก็บอุปกรณ์โสตฯ อย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน	3.21	0.95	3.18	0.87	0.299	0.765

ตาราง 12 (ต่อ)

การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	8. มีคู่มือการใช้อุปกรณ์โสตฯ ให้ทุกคนได้ เรียนรู้และปฏิบัติตามคู่มือนั้น	3.16	0.93	3.23		
9. มีการให้บริการด้วยวิธียืมใช้วัสดุ อุปกรณ์โสตฯ ให้แก่นักศึกษาทุกคน	3.14	0.96	3.18	0.83	-0.351	0.726
10. มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์โสตฯ เพิ่มเติม เมื่อมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก	3.12	0.94	3.17	0.86	-0.588	0.557
ภาพรวม	3.17	0.76	3.18	0.70	-0.128	0.898

จากตาราง 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้าน
การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและทุก
รายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศระหว่างนักศึกษา
ชายกับหญิง

ตาราง 13 ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้าน
การบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

การบริหารงานด้านการบริการ	ชาย (n=214)		หญิง (n=169)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1.การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.43	0.81	3.36		
2.การจัดบริการโภชนาการ	3.24	0.73	3.23	0.59	0.049	0.961
3.การจัดบริการสุขภาพอนามัย	3.19	0.70	3.21	0.70	-0.318	0.751
4.การจัดบริการห้องสมุด	3.20	0.75	3.08	0.76	1.496	0.135
5.การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	3.17	0.76	3.18	0.70	-0.128	0.898
ภาพรวม	3.24	0.63	3.21	0.57	0.514	0.608

จากตาราง 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการ
บริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและทุกรายด้านไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศระหว่างนักศึกษาชายกับหญิง

ตาราง 14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับดื่มและใช้อย่างเพียงพอ	3.16	0.95	3.44	0.79	-2.856	0.005**
2. มีการจัดระบบบริการน้ำดื่มน้ำใช้ภายในอาคารเรียนอย่างเพียงพอ	3.02	0.90	3.17	0.73	-1.795	0.074
3. มีการจัดระบบควบคุมการใช้น้ำของนักศึกษาเพื่อมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานและรายจ่าย	3.15	0.93	3.49	0.76	-3.650	0.000***
4. ทุกคนมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลการใช้น้ำดื่มน้ำใช้	3.13	0.87	3.37	0.74	-2.664	0.008**
5. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยจำเป็นต้องมีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.30	0.95	3.49	0.80	-1.973	0.049*
6. น้ำดื่มน้ำใช้ต้องสะอาดถูกสุขลักษณะและมีปริมาณเพียงพอแก่ความต้องการ	3.28	0.92	3.48	0.84	-2.002	0.046*
7. ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพของน้ำดื่มน้ำใช้ทุกภาคเรียน	3.22	1.03	3.63	0.88	-3.891	0.000***
8. สมควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัย	4.15	3.28	4.10	2.71	0.138	0.890
9. สมควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกด้านน้ำดื่มน้ำใช้	4.04	3.32	3.78	0.93	0.884	0.377
10. ปริมาณน้ำดื่มน้ำใช้ในสถานศึกษาขณะนี้เพียงพอ	3.03	0.96	3.25	0.89	-2.234	0.026*
ภาพรวม	3.34	0.79	3.52	0.61	-2.174	0.030*

จากตาราง 14 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาโดยเฉพาะภาพรวมและ 7 รายข้อ และ 3 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมี 2 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ข้อ 1) มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับดื่มและใช้อย่างเพียงพอ และข้อ 4) ทุกคนมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลการใช้น้ำดื่ม น้ำใช้ และยังมีอีก 2 รายข้อที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ข้อ 3) มีการจัดระบบควบคุมการใช้น้ำของนักศึกษาเพื่อมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานและรายจ่าย และข้อ 7) ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้ทุกภาคเรียน

ตาราง 15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโภชนาการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การจัดบริการโภชนาการ	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษารับประทานอาหารกลางวันเพียงพอและมีคุณภาพ	3.20	0.90	3.32	0.64	-1.479	0.140
2. ร้านค้าได้จัดซื้อ ส้อม ตะเกียบ รวมทั้งอุปกรณ์ปรุงรสอาหารถูกต้องอนามัย	3.12	0.90	3.28	0.68	-1.721	0.086
3. นักศึกษาได้รับประทานอาหารตามหลักการอาหารสะอาด รสชาติดีเป็นประจำทุกวัน	3.02	0.93	3.31	0.67	-3.094	0.002**
4. ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกร้านค้าจำหน่ายอาหาร	3.09	0.98	3.35	0.71	-2.865	0.004**
5. มีคณะกรรมการติดตามประเมินคุณภาพร้านค้าและอาหารตามหลักอนามัย	3.07	0.95	3.38	0.74	-3.243	0.001***
6. มีการจัดสถานที่ให้บริการด้านโภชนาการเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	3.08	0.92	3.35	0.78	-2.918	0.004**
7. ในโรงอาหารต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสะอาดถูกต้องหลักอนามัย	3.18	1.03	3.42	0.86	-2.211	0.028*
8. ต้องมีมาตรการจำหน่ายอาหารให้ถูกสุขลักษณะเน้นประโยชน์ทางโภชนาการ	3.40	0.98	3.51	0.81	-1.156	0.249

ตาราง 15 (ต่อ)

การจัดบริการโภชนาการ	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. โต๊ะเก้าอี้ สำหรับรับประทานอาหารต้องมีความพร้อมและเหมาะสมเพียงพอ	3.19	1.08	3.41	0.77	-2.233	0.026*
10. ผู้จำหน่ายอาหารต้องมีใบอนุญาตรับรองจาก สาธารณสุขและไปรับรองแพทย์	3.25	1.02	3.41	0.79	-1.635	0.103
ภาพรวม	3.16	0.69	3.37	0.59	-2.928	0.004**

จากตาราง 15 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโภชนาการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและ 6 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยเฉพาะมี 2 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ข้อ 7) ในโรงอาหารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดถูกหลักอนามัยและข้อ 9) โต๊ะเก้าอี้ สำหรับรับประทานอาหารต้องมีความพร้อมและเหมาะสมเพียงพอ ส่วนภาพรวมและ 3 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ได้แก่ข้อ 3) นักศึกษาได้รับประทานอาหารตามหลักการอาหารสะอาดรสชาติดีเป็นประจำทุกวัน ข้อ 4) ทุกคนมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกร้านค้าจำหน่ายอาหารตามหลักอนามัย และ ข้อ 6) มีการจัดสถานที่ให้บริการด้านโภชนาการเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา และมี 1 ข้อ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 คือ ข้อ 5) มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลคุณภาพร้านค้าและอาหารตามหลักอนามัย

ตาราง 16 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การจัดบริการสุขภาพอนามัย	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. นักศึกษาทุกคนได้รับการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงและการบันทึกสถิติพัฒนาการทางร่างกาย	3.11	0.97	3.27	0.85	-1.573	0.117

ตาราง 16 (ต่อ)

การจัดบริการสุขภาพอนามัย	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
2. มีการเก็บบันทึกสภาวะสุขภาพ นักศึกษา และ ส่งเสริมให้นักศึกษามี สุขภาพดี	3.20	0.88	3.37	0.78	-1.881	0.061
3. มีรายงานข้อมูลนักศึกษาที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ ให้ผู้ปกครองทราบและแก้ปัญหา ร่วมกัน	3.15	0.93	3.31	0.83	-1.586	0.114
4. วิทยาลัย ร่วมมือกับสาธารณสุขในการ แก้ปัญหาสุขภาพนักศึกษา	3.17	0.88	3.42	0.86	-2.556	0.011*
5. มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณา การเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่นักศึกษา	3.26	0.92	3.39	0.81	-1.340	0.181
6. วิทยาลัย จัดเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ บริการ สุขภาพอนามัยอย่างเพียงพอ	3.05	0.88	3.30	0.79	-2.699	0.007**
7. นักศึกษาทุกคนได้รับการตรวจสุขภาพ จากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ทุกปีการศึกษา	3.08	0.88	3.29	0.81	-2.354	0.019*
8. การปฐมพยาบาลเป็นหน้าที่ของผู้มี ความชำนาญด้านสุขภาพอนามัยอย่าง แท้จริง	3.11	0.89	3.32	0.78	-2.179	0.030*
9. วิทยาลัย ให้ความสำคัญต่อสุขภาพของ นักศึกษาอย่างทั่วถึง	3.13	0.89	3.37	0.82	-2.559	0.011*
10. วิทยาลัย จัดส่งนักศึกษาที่มีสุขภาพไม่ ดีไปรับการพัฒนส่งเสริมสุขภาพ	3.08	0.92	3.28	0.81	-2.123	0.034*
ภาพรวม	3.13	0.70	3.33	0.68	-2.595	0.010**

จากตาราง 16 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัยในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและ 6 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยเฉพาะมี 5 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ข้อ 4) วิทยาลัยร่วมมือกับสาธารณสุขในการแก้ปัญหาสุขภาพนักศึกษา ข้อ 7) นักศึกษาทุกคนได้รับการตรวจสุขภาพจากหน่วยงานที่

เชื่อถือได้ทุกปีการศึกษา ข้อ 8) การปฐมพยาบาลเป็นหน้าที่ของผู้มีความชำนาญด้านสุขภาพอนามัยอย่างแท้จริง ข้อ 9) วิทยาลัยให้ความสำคัญต่อสุขภาพของนักศึกษาอย่างทั่วถึง ข้อ 10) วิทยาลัยจัดส่งนักศึกษาที่มีสุขภาพไม่ดีไปรับการพัฒนาส่งเสริมสุขภาพ และ 1 รายข้อแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือข้อ 6) วิทยาลัยจัดเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ บริการสุขภาพอนามัยอย่างเพียงพอ

ตาราง 17 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการห้องสมุดในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การจัดบริการห้องสมุด	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. วิทยาลัย ได้รับการสนับสนุนจากชุมชนในด้านวัสดุอุปกรณ์เอกสารตำราเข้าห้องสมุด	3.12	0.96	3.25	0.79	-1.378	0.169
2. มีการจัดบริการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือภายในห้องสมุดให้พร้อมใช้งาน	3.11	0.90	3.36	0.76	-2.754	0.006**
3. มีการจัดพื้นที่ห้องสมุดที่เป็นอาคารอิสระเป็นเอกเทศมีความสงบเงียบและสว่างาม	3.05	0.95	3.44	0.77	-4.060	0.000***
4. มีการจัดระบบป้องกันรักษาเอกสารตำราคู่มือหนังสือมิให้ชำรุดสูญหาย	2.94	0.86	3.33	0.78	-4.319	0.000***
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารหนังสือตำราใหม่ภายในห้องสมุด	2.97	0.97	3.29	0.69	-3.776	0.000***
6. มีการจัดบรรยากาศและสภาพพื้นที่เป็นสัดส่วนอำนวยความสะดวกต่อการค้นคว้า	3.08	0.97	3.42	0.8	-3.378	0.001***
7. มีเอกสารตำราคู่มือเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.06	1.00	3.37	0.76	-3.137	0.002**
8. มีการจัดระบบการให้บริการยืมและคืนหนังสือด้วยระบบเทคโนโลยี	2.96	1.01	3.31	0.86	-3.375	0.001***
9. มีการจัดเพิ่มคู่มือตำราเอกสารใหม่ทุกปีการศึกษา	3.07	0.99	3.41	0.76	-3.426	0.001***

ตาราง 17 (ต่อ)

การจัดบริการห้องสมุด	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
10. มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเหมาะสมและมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ	3.09	0.96	3.45	0.80	-3.743	0.000***
ภาพรวม	3.04	0.79	3.36	0.65	-3.974	0.000***

จากตาราง 17 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการห้องสมุดในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและ 9 รายข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยมี 2 รายข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ข้อ 2) มีการจัดบริการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือภายในห้องสมุดให้พร้อมใช้งาน ข้อ 7) มีเอกสารตำราคู่มือเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ส่วนภาพรวมและ 7 รายข้อแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ข้อ 3) มีการจัดพื้นที่เป็นอาคารอิสระเป็นเอกเทศ มีความสงบเงียบและสว่าง ข้อ 4) มีการจัดระบบป้องกันรักษาเอกสารตำราคู่มือหนังสือมิให้ชำรุดสูญหาย ข้อ 5) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร หนังสือ ตำราใหม่ภายในห้องสมุด ข้อ 6) มีการจัดบรรยากาศและพื้นที่เป็นสัดส่วนอำนวยความสะดวกต่อการค้นคว้า ข้อ 8) มีการจัดระบบให้บริการยืมคืนหนังสือด้วยระบบเทคโนโลยี ข้อ 9) มีการจัดเพิ่มคู่มือตำราเอกสารใหม่ทุกปีการศึกษา ข้อ 10) มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ

ตาราง 18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. วิทยาลัย ให้บริการวัสดุ อุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้ นักศึกษาใช้เป็นอุปกรณ์การเรียน	3.20	0.96	3.45	0.84	-2.547	0.011*
2. เครื่องมือโสตฯ ที่มีอยู่นั้นทันสมัยและใช้ประโยชน์อย่างสมบูรณ์แบบ	3.15	0.90	3.26	0.84	-1.211	0.227

ตาราง 18 (ต่อ)

การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์	ปวช.		ปวส.		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
3. วิทยาลัยฯ ได้รับการสนับสนุนจาก ชุมชนบริจาคเครื่องมือโสตฯ เพื่อ ประโยชน์ทางการศึกษา	2.98	0.86	3.23	0.79	-2.817	0.005**
4. อุปกรณ์โสตฯ เป็นเครื่องมือส่งเสริมการ เรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพซึ่งอาจารย์ผู้สอน นำมาใช้งาน	3.14	0.91	3.25	0.77	-1.157	0.248
5. วิทยาลัยมีคณะทำงานติดตาม ควบคุมดูแลวัสดุอุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้บริการ แก่นักศึกษาทุกคน	3.11	0.93	3.35	0.76	2.580	0.010**
6. มีการวางแผนการบริการงานโสตฯ โดย มีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลแนะนำวิธีใช้งาน	3.10	0.92	3.38	0.77	-3.004	0.003**
7. มีการสำรวจ ซ่อมแซม บำรุงรักษา จัดเก็บอุปกรณ์โสตฯ อย่างเป็นระบบ พร้อมใช้งาน	3.09	0.94	3.38	0.83	-2.974	0.003**
8. มีคู่มือการใช้อุปกรณ์โสตฯ ให้ทุกคนได้ เรียนรู้และปฏิบัติตามคู่มือนั้น	3.11	0.91	3.35	0.81	-2.474	0.014*
9. มีการให้บริการด้วยวิธียืมใช้วัสดุ อุปกรณ์โสตฯ ให้แก่นักศึกษาทุกคน	3.08	0.96	3.31	0.77	-2.320	0.021*
10. มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์โสตฯ เพิ่มเติม เมื่อมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก	3.06	0.95	3.31	0.78	-2.696	0.010**
ภาพรวม	3.10	0.75	3.32	0.67	-2.871	0.004**

จากตาราง 18 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์ในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและ 8 รายข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยเฉพาะมี 3 รายข้อ แตกต่างอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ข้อ 1) วิทยาลัยให้บริการวัสดุอุปกรณ์โสตฯ เพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นอุปกรณ์การเรียน ข้อ 8) มีคู่มือการใช้อุปกรณ์โสตฯ ให้ทุกคนได้เรียนรู้และปฏิบัติตามคู่มือนั้น ข้อ 9) มีการให้บริการด้วยวิธียืมใช้วัสดุ อุปกรณ์โสตฯ ให้แก่นักศึกษาทุกคน

และยังมีอีก 5 รายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ข้อ 3) วิทยาลัยได้รับการสนับสนุนจากชุมชนบริจาคเครื่องมือไสตซ์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ข้อ 5) วิทยาลัยมีคณะทำงานติดตามควบคุมดูแลวัสดุอุปกรณ์ไสตซ์ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาทุกคน ข้อ 6) มีการวางแผนบริการงานไสตซ์โดยมีผู้ชำนาญการดูแลแนะนำวิธีใช้งาน ข้อ 7) มีการสำรวจ ซ่อมแซมบำรุงรักษาจัดเก็บอุปกรณ์ไสตซ์อย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน ข้อ 10) มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ไสตซ์ เพิ่มเติมเมื่อมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก

ตาราง 19 ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานด้านการบริการ	ระดับการศึกษา				t	Sig.
	ปวช.(n=253)		ปวส.(n=130)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.34	0.79	3.52	0.61	-2.174	0.030*
2.การจัดบริการโภชนาการ	3.16	0.69	3.37	0.59	-2.928	0.004**
3.การจัดบริการสุขภาพอนามัย	3.13	0.70	3.33	0.68	-2.595	0.010**
4.การจัดบริการห้องสมุด	3.04	0.79	3.36	0.65	-3.974	0.000***
5.การจัดบริการไสตซ์อุปกรณ์	3.10	0.75	3.32	0.67	-2.871	0.004**
ภาพรวม	3.15	0.62	3.38	0.54	-3.493	0.001***

จากตาราง 19 พบว่า ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแค จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและการบริการแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ ส่วนภาพรวมและ 3 รายข้อการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ 1) ด้านการจัดบริการโภชนาการ 2) ด้านการจัดบริการสุขภาพอนามัย 3) ด้านการจัดบริการไสตซ์อุปกรณ์ และมี 1 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 คือด้านการจัดบริการห้องสมุด