

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของผู้ใช้เว็บไซต์สุขภาพ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คำตอบจากแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

นิยามศัพท์ “เว็บไซต์สุขภาพ” หมายถึง เว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพในประเด็นต่าง ๆ เช่น สุขภาพกาย สุขภาพจิต อาหาร ยา สมุนไพร เป็นต้น รวมถึง เว็บไซต์ของสถานพยาบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

คำถาม ท่านเคยเข้าอ่านเว็บไซต์สุขภาพหรือไม่

เคย

ไม่เคย (หยุดตอบแบบสอบถาม)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 - 29 ปี

3. 30 - 39 ปี

4. 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า

3. ปวส./อนุปริญญา

4.ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. รับราชการ |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 5. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 6. ไม่ได้ทำงาน (ว่างงาน) |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ โปรดระบุ | |

5. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 5,000 - 15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 15,001 - 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 25,001 - 35,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 35,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ

1. โดยเฉลี่ยแล้ว ท่านเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพบ่อยครั้งเพียงใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. อ่านทุกวัน | <input type="checkbox"/> 2. สัปดาห์ละ 5-6 วัน |
| <input type="checkbox"/> 3. สัปดาห์ละ 3-4 วัน | <input type="checkbox"/> 4. สัปดาห์ละ 1-2 วัน |
| <input type="checkbox"/> 5. นานกว่านั้น (น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 วัน) | |

2. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพแต่ละครั้ง

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มากกว่า 60 นาที | <input type="checkbox"/> 2. 46 - 60 นาที |
| <input type="checkbox"/> 3. 31 - 45 นาที | <input type="checkbox"/> 4. 15 - 30 นาที |
| <input type="checkbox"/> 5. น้อยกว่า 15 นาที | |

3. ช่วงเวลาใดที่ท่านเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพบ่อยที่สุด(ตอบเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 08.01 - 12.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. 12.01 - 16.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. 16.01 - 20.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. 20.01 - 24.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 5. 00.01 - 04.00 น. | <input type="checkbox"/> 6. 04.01 - 08.00 น. |

4. สถานที่ที่ท่านเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บ้าน | <input type="checkbox"/> 2. สถานศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. ที่ทำงาน | <input type="checkbox"/> 4. ร้านอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

5. เว็บไซต์สุขภาพใดที่ท่านเข้าอ่านเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. www.healthnet.in.th | เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน |
| <input type="checkbox"/> 2. www.siamhealth.net | สุขภาพชาวสยาม |
| <input type="checkbox"/> 3. www.thaihealth.net | ไทยเฮลท์ เพื่ออนาคตไทย |
| <input type="checkbox"/> 4. www.clinicrak.com | คลินิกโรคต่อทคอม |
| <input type="checkbox"/> 5. www.runnercorner.com | เรื่องราวสำหรับคนรักสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 6. www.thailabonline.com | ไทยแล็บออนไลน์ |
| <input type="checkbox"/> 7. www.bangkokhealth.com | บางกอกเฮลท์ |
| <input type="checkbox"/> 8. www.thaifitway.com | ฟิตเวย์ ไทยแลนด์ |
| <input type="checkbox"/> 9. www.balavi.com | ศูนย์ธรรมชาติบำบัดบัลวี |
| <input type="checkbox"/> 10. www.healthsquare.org | ลานข่าวสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 11. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

6. คอลัมน์ใดที่ท่านเปิดอ่านเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 2. บทความ / งานวิจัยด้านสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 3. กิจกรรมด้านสุขภาพ / ข่าวประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> 4. ถาม-ตอบปัญหาด้านสุขภาพ / กระดานความคิดเห็น (Web Board) |
| <input type="checkbox"/> 5. แบบทดสอบด้านสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 6. การให้บริการด้านสุขภาพ เช่น สถานพยาบาล |
| <input type="checkbox"/> 7. การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์สุขภาพอื่นๆ (Link) |
| <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

7. ประเด็นสุขภาพใดที่ท่านเปิดอ่านเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. การดูแลส่วนต่างๆของร่างกาย | <input type="checkbox"/> 2. โรคภัยไข้เจ็บ |
| <input type="checkbox"/> 3. โภชนาการ/อาหาร | <input type="checkbox"/> 4. การออกกำลังกาย |
| <input type="checkbox"/> 5. ครอบครัว | <input type="checkbox"/> 6. ปัญหาชีวิต |
| <input type="checkbox"/> 7. ยารักษาโรค | <input type="checkbox"/> 8. ความงาม |
| <input type="checkbox"/> 9. สุขภาพจิต | <input type="checkbox"/> 10. สมุนไพร |
| <input type="checkbox"/> 11. เพศศึกษา | <input type="checkbox"/> 12. อื่นๆโปรดระบุ |

8. ท่านรู้จักเว็บไซต์สุขภาพจาก

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จากคำแนะนำของผู้อื่น
- 2. จากที่ผู้อื่นเปิดทิ้งไว้
- 3. เปิดเจอโดยบังเอิญ
- 4. จาก Link ของเว็บไซต์อื่น
- 5. จากการค้นหาในเว็บไซต์อื่น
- 6. จากสื่อโทรทัศน์
- 7. จากสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หนังสือแนะนำเว็บไซต์ เป็นต้น
- 8. จากสื่อวิทยุ
- 9. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังในการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคาดหวังในการใช้ประโยชน์จากการ เปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. เพื่อต้องการข้อมูลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมสุขภาพ เช่น การรวมกลุ่มออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี ฯลฯ					
2. เพื่อติดตามข้อมูลด้านสุขภาพใหม่ ๆ เช่น การป้องกันภาวะระบาดของโรคบางชนิด					
3. เพื่อต้องการความรู้เกี่ยวกับการรักษาอาการเจ็บป่วย เช่น การเลือกใช้ยาให้ถูกต้อง ฯลฯ					
4. เพื่อค้นหาข้อมูลในการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
5. เพื่อนำแนวทางส่งเสริมสุขภาพไปใช้เพื่อทำให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ เช่น การเลือกรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพที่ดี					
6. เพื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของอาการเจ็บป่วยไปตรวจหาความผิดปกติของร่างกาย					
7. เพื่อนำข้อมูลไปใช้ป้องกันปัญหาด้านสุขภาพ เช่น การฉีดวัคซีนป้องกันโรค ฯลฯ					
8. เพื่อนำคำแนะนำด้านสุขภาพไปรักษาอาการเจ็บป่วยที่ตนหรือคนใกล้ชิดกำลังประสบอยู่					
9. เพื่อต้องการคำแนะนำในการฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจ เช่น การดูแลตัวเองหลังจากการผ่าตัด การฟื้นฟูจิตใจจากความเครียด ฯลฯ					
10. เพื่อนำแนวทางการส่งเสริมสุขภาพไปบอกต่อผู้อื่น					
11. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนในการป้องกันปัญหาด้านสุขภาพกับผู้อื่น					
12. เพื่อนำการรักษาสุขภาพด้วยวิธีง่าย ๆ ไปแนะนำผู้อื่น เช่น การใช้สมุนไพรรักษาอาการเจ็บป่วย ฯลฯ					
13. เพื่อนำข้อมูลการฟื้นฟูสุขภาพไปใช้สนทนากับผู้อื่น					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจที่ได้จากการ เปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ได้รับข้อมูลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมสุขภาพได้อย่างรวดเร็วและสะดวก					
2. ได้รับข้อมูลด้านสุขภาพที่ทันสมัย					
3. ได้รับความรู้เกี่ยวกับการรักษาอาการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น					
4. สามารถค้นหาข้อมูลในการฟื้นฟูสุขภาพที่ถูกต้อง เชื่อถือได้					
5. ได้รับแนวทางปฏิบัติเพื่อทำให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ					
6. ได้รับทราบลักษณะของอาการเจ็บป่วยเพื่อตรวจหาความผิดปกติของร่างกาย					
7. ได้รับข้อมูลไปใช้ป้องกันปัญหาด้านสุขภาพ					
8. ได้รับคำแนะนำไปรักษาอาการเจ็บป่วยที่ตนหรือคนใกล้ชิดกำลังประสบอยู่					
9. ได้รับคำแนะนำในการฟื้นฟูสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
10. สามารถนำแนวทางการส่งเสริมสุขภาพไปบอกต่อผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
11. สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนในการป้องกันปัญหาด้านสุขภาพกับผู้อื่น					
12. สามารถนำวิธีการรักษาสุขภาพแบบง่าย ๆ ไปแนะนำผู้อื่นได้หลากหลายวิธี					
13. สามารถนำข้อมูลการฟื้นฟูสุขภาพไปใช้สนทนากับผู้อื่น					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อเว็บไซต์สุขภาพ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และเติมคำในช่องว่าง

1. ท่านต้องการให้เว็บไซต์สุขภาพนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพด้านใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- การส่งเสริมสุขภาพ
- การป้องกันและควบคุมโรค
- การรักษาพยาบาล
- การฟื้นฟูสุขภาพ

2. ท่านต้องการให้เว็บไซต์สุขภาพปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพิ่มเติมประเด็นด้านสุขภาพให้มีความหลากหลายมากขึ้น ได้แก่.....
- ปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้ทันสมัยเสมอ
- มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล
- มีการใช้ภาษาอธิบายที่เข้าใจง่าย
- มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือแพทย์ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ท่านคิดว่าควรมีเว็บไซต์สุขภาพอีกหรือไม่

- ควร เพราะ.....
- ไม่ควร เพราะ.....

4. ท่านเคยนำข้อมูลจากเว็บไซต์สุขภาพไปใช้ในชีวิตประจำวันหรือไม่

- เคย ได้แก่.....
- ไม่เคย

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

.....

.....

.....

** ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ **