

## สารบัญ

|                                                   | หน้า |
|---------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ .....                                    | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ .....                             | (4)  |
| สารบัญตาราง .....                                 | (8)  |
| สารบัญแผนภาพ .....                                | (12) |
| <br>บทที่                                         |      |
| 1. บทนำ .....                                     | 1    |
| ความสำคัญและที่มาของปัญหา .....                   | 1    |
| ปัญหาของการศึกษา .....                            | 7    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....                     | 7    |
| สมมติฐานของการศึกษา .....                         | 7    |
| ขอบเขตของการศึกษา .....                           | 8    |
| นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง .....                     | 8    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                   | 11   |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....    | 12   |
| ทฤษฎีการเปิดรับข่าวสาร .....                      | 12   |
| ทฤษฎีการสื่อสารโดยมีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลาง ..... | 17   |
| ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ .....           | 21   |
| ทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ .....                     | 24   |
| แนวคิดการส่งเสริมสุขภาพ .....                     | 28   |
| แนวคิดการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง .....                | 30   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                       | 34   |

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย.....                                                   | 39  |
| ประชากร.....                                                               | 39  |
| กลุ่มตัวอย่าง.....                                                         | 39  |
| วิธีการสุ่มตัวอย่าง .....                                                  | 40  |
| ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....                                                | 41  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                                           | 42  |
| การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                                   | 44  |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                                  | 45  |
| การวัดค่าตัวแปร .....                                                      | 46  |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                      | 49  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                   | 50  |
| 4. ผลการวิจัย .....                                                        | 51  |
| ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง .....                     | 51  |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง .. | 56  |
| ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคาดหวังในการใช้ประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่าง .....    | 64  |
| ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่าง .....    | 67  |
| ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างต่อเว็บไซต์สุขภาพ .....                | 69  |
| ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน .....                                           | 79  |
| 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                             | 103 |
| สรุปผลการวิจัย .....                                                       | 104 |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                                                     | 108 |
| ข้อเสนอแนะ .....                                                           | 121 |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป .....                                    | 125 |

ภาคผนวก

|    |                                                                          |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| ก. | แบบสอบถาม .....                                                          | 127 |
| ข. | รายชื่อเว็บไซต์สุภาพจำนวน 50 อันดับแรกที่จัดอันดับโดย Truehits.net ..... | 134 |
|    | บรรณานุกรม .....                                                         | 136 |
|    | ประวัติการศึกษา .....                                                    | 142 |