

การศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ” นี้ เป็นการศึกษาถึงพฤติกรรม的开อ่าน ความคาดหวังในการใช้ประโยชน์ ความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพของผู้อ่านเว็บไซต์สุขภาพ
3. เพื่อศึกษาความคาดหวังในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในการใช้ประโยชน์กับพฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพกับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจแบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถามชนิดให้กลุ่มตัวอย่างกรอกคำตอบเอง (Self Administered Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 จากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร และเคยเข้าอ่านเว็บไซต์สุขภาพ จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ ความคาดหวังในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ ความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ และข้อเสนอแนะต่อเว็บไซต์สุขภาพ และใช้สถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามตามสมมติฐานต่างๆ ได้แก่ สถิติการทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากรสองกลุ่ม (T-Test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient of Correlation)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน 5,000 - 15,000 บาท

ผลการศึกษาในส่วนของการพฤติกรรมการการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพน้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 วัน และใช้เวลาเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพในแต่ละครั้ง คือ 15 - 30 นาที โดยส่วนใหญ่เปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพในช่วงเวลา 20.01 - 24.00 น. และสถานที่ที่เปิดอ่านเว็บไซต์ คือ ที่บ้าน ส่วนเว็บไซต์สุขภาพที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดอ่านเป็นประจำคือ www.clinicrak.com (คลินิกโรคทศคอม) และมักเปิดอ่านคอลัมน์เกี่ยวกับข่าวสารสุขภาพเป็นประจำ ส่วนประเด็นเกี่ยวกับสุขภาพที่เปิดอ่านเป็นประจำ คือ โภชนาการ/อาหาร และส่วนใหญ่จะรู้จักเว็บไซต์สุขภาพจาก Link ของเว็บไซต์อื่น นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษาในส่วนของการความคาดหวังในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในการใช้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อความต้องการนำแนวทางส่งเสริมสุขภาพไปใช้เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอมากที่สุด และมีความคาดหวังต่อความต้องการนำข้อมูลการฟื้นฟูสุขภาพไปใช้สนทนากับผู้อื่นน้อยที่สุด

ผลการศึกษาในส่วนของการความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลด้านสุขภาพที่ทันสมัยมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการที่สามารถนำข้อมูลการฟื้นฟูสุขภาพไปใช้สนทนากับผู้อื่นน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะต่อเว็บไซต์สุขภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเว็บไซต์สุขภาพควรนำเสนอเนื้อหาในด้านการส่งเสริมสุขภาพ และควรมีการปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้ทันสมัยอยู่เสมอมากที่สุด รวมทั้งต้องการให้มีเว็บไซต์สุขภาพต่อไปในอนาคต เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจด้านสุขภาพ และเป็นแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพสำหรับประชาชนที่ต้องการค้นหาข้อมูลและได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง

นอกจากนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยนำข้อมูลจากเว็บไซต์สุขภาพไปใช้ในชีวิตรประจำวัน โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับการออกกำลังกายให้ถูกวิธีไปใช้ในชีวิตรประจำวันมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อเว็บไซต์สุขภาพว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพด้วยตนเองแก่ประชาชนที่สนใจได้อย่างกว้างขวาง

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความคาดหวังในการใช้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน จะมีความคาดหวังในการใช้ประโยชน์แตกต่างกัน
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการเปิดอ่านไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการเปิดอ่านแตกต่างกัน
3. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์แตกต่างกัน
4. ความคาดหวังในการใช้ประโยชน์มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับพฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ
5. พฤติกรรมการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากการเปิดอ่านเว็บไซต์สุขภาพ