

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ระบบสารสนเทศการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่าผู้ขอรับบริการจะขอรับบริการผ่านแบบฟอร์มของศูนย์ ซึ่งบางครั้งประสบปัญหาแบบฟอร์มที่ขอรับบริการสูญหาย หรือไม่มีการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งการบันทึกการขอรับบริการได้จัดทำด้วยมือและไม่ได้มีการบันทึกอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลต่อการจัดเก็บข้อมูลและนำเสนอรายงานให้แก่ผู้บริหาร นอกจากนี้สถานที่ตั้งของศูนย์ฯ ถือเป็นข้อจำกัดในการขอรับบริการ เนื่องจากอยู่ห่างไกลจากอาคารสำนักงาน อธิการบดีซึ่งเป็นอาคารหลักของบุคลากร จึงทำให้เกิดความล่าช้าต่อการให้บริการ ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการขอรับบริการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และช่วยประสานงานระหว่างผู้ขอรับบริการ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ และผู้บริหาร โดยได้มีการจัดทำแบบฟอร์มการขอรับบริการผ่านเว็บเพจ รวมถึงแสดงข้อมูลต่างๆ ของศูนย์ฯ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับบริการซึ่งจะทำให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น โดยข้อมูลที่ทำการบันทึกได้ทำการรวบรวมข้อมูลจัดเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสืบค้นและจัดทำรายงาน โดยใช้ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และเลือกใช้ภาษาพีเอชพี เป็นภาษาหลักในการพัฒนา

ผลจากการพัฒนาระบบ ได้ให้ผู้ใช้จำนวน 25 คน ทำการทดลองใช้งานระบบและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานระบบที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระบบมีความง่ายในการใช้งาน รองลงมาคือ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำและการค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกตามลำดับ

The purpose of the independent study about at Computer and Informtaion Technology Center of North-Chiang Mai University was to develop the Service Information System of Computer and Information Technology Center at North-Chiang Mai University

From studying the old system found that users used request forms. The problems were request form losing, non-perfect filling form and handwriting filling forms that not be recorded and the system effected to collecting data and presenting to the president office. The farther office center is the problem to the president office and be caused at lately service.

The researcher designed the new system by using network on the internet to serve the users and to coordinate with users, officers and directors. The request forms and any information were created through Webpage for facilities. Any information was collected in database for searching and reporting by using My SQL and PHP in developing.

The result from 25 samples who used the developed system and were questioned about satisfaction found that the satisfaction was at high level and the highest satisfaction level was easy system in using. Decreasing the old procedures, easier searching data and having more facilities were in sequence.