

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการพัฒนาและการจัดการที่พัก การคมนาคม สิ่งดึงดูดใจ สิ่งอำนวยความสะดวก และกิจกรรมต่าง ๆ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

จากการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพเป็นพนักงานบริษัท มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 500 ดอลลาร์สหรัฐ และมีภูมิลำเนาเดินทางมาจากยุโรป โดยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านโรงแรมที่พักและร้านอาหาร ด้านการคมนาคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดกิจกรรมในระดับดี นอกจากนี้ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติค่อนข้างพึงพอใจต่อการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานสรุปได้ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานภาพ และภูมิลำเนาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาและการจัดการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นต่อการพัฒนาและการจัดการด้านสถานที่ท่องเที่ยว ด้านโรงแรม ที่พัก และร้านอาหาร ด้านการคมนาคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดกิจกรรม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The study on "Opinion and satisfaction of foreign tourists towards tourism development and management of Bangkok Metropolitan" is made to look into opinions on development and management of accommodations, transportation, attractions, facilities, activities and satisfaction of foreign tourists towards tourism development and management of Bangkok Metropolitan Administration. The sample group is 400 foreign tourists traveling in Bangkok. Data analysis has been made with frequency distribution, percentage, average, standard deviation, t-test, f-test and Pearson product moment correlation coefficient.

The study has shown that most of foreign tourists responding to the questionnaire were female, single, with age between 26-35 years, undergraduate education, working with private companies, income equal to or lower than US\$500 and residence in Europe. The foreign tourists responding to the questionnaire have opinions towards tourism development and management of Bangkok Metropolitan with respect to tourist spots, hotels, restaurants, transportation, facilities and event management in a good level. Moreover, the foreign tourists are quite satisfied with tourism development and management of Bangkok Metropolitan. In addition, the test of hypothesis could be concluded as follows.

1. Foreign tourists with different gender, age, education level, profession, monthly income, marital status and residence have expressed their opinions on tourism development and management of Bangkok Metropolitan differently with statistical significance at 0.05 level.

2. Foreign tourists with different gender, education level, profession, monthly income and marital status have expressed their opinions on tourism development and management of Bangkok Metropolitan differently with statistical significance at 0.05 level.

3. Opinions towards development and management of tourist spots, hotels, restaurants, transportation, facilities, and activity arrangement are related to satisfaction on tourism development and management of Bangkok Metropolitan with statistical significance at 0.05 level.