

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยสนใจการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของครูและผู้ปกครองที่มีต่อพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญ กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่างๆ ดังมีรายละเอียดดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน 148 คน ผู้ปกครอง 3,327 คน นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญ เขตบางรัก จำนวน 3,411 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากรทั้งหมด ใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้ ครู 108 คน ผู้ปกครอง 346 คน และนักเรียนจำนวน 346 คน จากตาราง Krejcie and Morgan (1970)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำเป็น 3 ชุด โดยชุดแรกเป็นแบบสำรวจความคาดหวังในพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนสำหรับครูเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ชุดที่ 2 เป็นแบบสำรวจความคาดหวังในพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนสำหรับผู้ปกครองเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ชุดที่ 3 เป็นแบบสำรวจพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โดยนักเรียนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย อายุ ระดับชั้น สถานภาพ ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

**ส่วนที่ 2** เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมที่ครูและผู้ปกครองคาดหวังและพฤติกรรมจริงในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญ เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านของเวลาที่ใช้บริการ ด้านสถานที่ที่ใช้บริการ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ด้านประเภทของบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ต ด้านประเภทของข้อมูลที่ต้องการบนอินเทอร์เน็ต พฤติกรรมที่น่าเป็นห่วงสำหรับนักเรียนเมื่อใช้อินเทอร์เน็ต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และพฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

**ส่วนที่ 3** เป็นแบบสอบถามการเข้าใช้งานตามหมวดต่างๆในเว็บไซต์ ลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดเรื่องพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยอาศัยหลักการ และแนวคิดของนักการศึกษาหลายท่าน นำกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอคำแนะนำและพิจารณาแก้ไข
3. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง โดยให้อยู่ในขอบเขตของการวิจัยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ขอคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข
4. อาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงในการสร้างข้อคำถามและผู้วิจัยได้ปฏิบัติตามคำแนะนำโดยได้มีการแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำที่ได้รับ
5. นำแบบสอบถามที่ได้พิจารณาแก้ไขแล้ว ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน พิจารณาตรวจแก้ไขวิจารณ์ และให้ข้อเสนอแนะทั้งในด้านเนื้อหาและสำนวนภาษา

6. นำแบบสอบถามพร้อมข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ทรงคุณวุฒิ เสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาแก้ไขปรับปรุงอีกครั้งหนึ่งเพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การส่งและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำแบบสอบถามส่งไปยังหัวหน้าระดับชั้นและครูประจำชั้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ คือ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ทั้ง 3 ส่วน มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ตามลำดับ ดังนี้

1. แบบสอบถามส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. แบบสอบถามส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ เป็นรายชื่อสรุปเป็นรายด้าน นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมเสี่ยงในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย	2.34 - 3.00	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ย	1.67 - 2.33	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.66	หมายถึง น้อย

3. แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลการเข้าใช้หมวดต่างๆ ในเว็บไซต์ โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อ ซึ่งมีรายละเอียดของขั้นตอนดังนี้

หาค่าเฉลี่ยของข้อมูลการเข้าใช้หมวดต่าง ๆ ในเว็บไซต์ จากกลุ่มตัวอย่าง แล้วแปลความหมายของคะแนน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าความคิดเห็นของเบสต์ (Best, 1977 : 1741) ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้แปลความหมายของข้อมูล
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)