

เดือนฤทัย แซ่โล้ว : ผลของการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล ต่อความพึงพอใจในการบริการพยาบาลและสมรรถนะแห่งตนในการดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลันของผู้ดูแล. (EFFECTS OF THE DISCHARGE PLANNING PROGRAM WITH CAREGIVERS PARTICIPATION ON NURSING SERVICE SATISFACTION AND SELF-EFFICACY IN CARING FOR ACUTE DIARRHEA PEDIATRIC PATIENTS OF CAREGIVERS) อ. ที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์ ดร.วิณา จีระแพทย์, 145 หน้า.
ISBN 947-14-3418-9.

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล ต่อความพึงพอใจในการบริการพยาบาลและสมรรถนะแห่งตนในการดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลันของผู้ดูแล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ดูแลเด็กป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน จำนวน 30 คน ที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ทำการสุ่มแบบเจาะจง เพื่อแบ่งเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 15 คน และกลุ่มควบคุม 15 คน กลุ่มทดลองได้รับการพยาบาลโดยใช้แผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล กลุ่มควบคุมได้รับการพยาบาลตามปกติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน โครงการอบรมเรื่อง การวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน และคู่มือโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน แบบสอบถามสมรรถนะแห่งตนของผู้ดูแล และแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาล เครื่องมือการวิจัยทั้งหมดได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน แบบสอบถามสมรรถนะแห่งตนของผู้ดูแล และแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาล มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.90 และ 0.84 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สมรรถนะแห่งตนในการดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน ของผู้ดูแลหลังใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล สูงกว่าก่อนใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. สมรรถนะแห่งตนในการดูแลเด็กป่วย โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลันของผู้ดูแล กลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการบริการพยาบาล ตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความพึงพอใจในการบริการพยาบาลของผู้ดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน กลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแลสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการบริการพยาบาลตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยแสดงว่า โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล สามารถเพิ่ม ความพึงพอใจในการบริการพยาบาล และสมรรถนะแห่งตนในการดูแลเด็กป่วยโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลันของผู้ดูแลได้

The purpose of this quasi-experimental research were to study effects of the discharge planning program with caregivers participation on nursing service satisfaction and self-efficacy in caring for acute diarrhea pediatric patient of caregivers. Subjects were 30 caregivers of hospitalize children who were purposively assigned to an experimental group or a control group, 15 in each group. The experimental group received nursing care using the discharge planning program with caregivers participation. The control group received routine nursing care. The research instruments included the discharge planning program, the discharge planning for quality of nursing care project and a handbook of the discharge planning program with the caregivers' self-efficacy and the nurses' satisfaction questionnaires. All research instruments were tested for content validity by a panel of five experts. The caregivers' self-efficacy questionnaire and nurses' satisfaction questionnaire had Cronbach's alpha coefficient of 0.90 and 0.84, respectively. All data were analyzed by mean, standard deviation and t-test.

Majors results were as follows:

1. Caregivers' self-efficacy in caring for acute diarrhea pediatric patients after the implementation of the discharge planning program with caregivers participation were higher than before, at the 0.5 level.
2. Caregivers' self-efficacy in caring for acute diarrhea pediatric patient who received the discharge planning program with caregivers participation was significantly higher than that of the caregivers who received routine nursing care, at the 0.5 level.
3. Caregivers' nursing service satisfaction for acute diarrhea pediatric patient who received the discharge planning program with caregivers participation was significantly higher than that of the caregivers who received routine nursing care, at the 0.5 level.

These results suggest that the discharge planning program with caregivers participation can improve caregivers' self-efficacy and caregivers' nursing service satisfaction for acute diarrhea pediatric patient.