การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์รวบรวมหาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการ พัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลสำหรับบุคลากรภาคอุตสาหกรรม 3 สาขา คือ ภาษาศาสตร์ในงาน อุตสาหกรรม การบริหารและการจัดการอุตสาหกรรม และพื้นฐานวิชาชีพอุตสาหกรรม และนำเสนอ ทางเลือกสำหรับการพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลสำหรับบุคลากรภาคอุตสาหกรรมว่าควรมี รูปแบบการจัดการศึกษาและการดำเนินงานในลักษณะใดบ้าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่เข้าร่วมในการทดลองหลักสูตรฝึกอบรมด้วยระบบการศึกษาทางไกลทั้ง 3 สาขาวิชา จำนวน 90 คน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการจัดการศึกษาทางไกลและผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านการจัดการศึกษาใน 3 สาขาวิชาจำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพนั้นใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Anatysis)

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นร่วมกันว่าแนวทาง รูปแบบ และการดำเนินงาน มีความสำคัญและมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\overline{x}=3.829$ ) โดยเรียงลำดับความสำคัญและ ความเหมาะสมจากการบริหารหลักสูตรและชุดการศึกษาทางใกล (x̄ = 3.984) การวัดและ การประเมินผล ( $ar{x}=3.900$ ) และการบริหารจัดการฝึกอบรม ( $ar{x}=3.603$ ) ตามลำดับ สำหรับ ผู้เชี่ยวชาญนั้นส่วนใหญ่เห็นว่าการพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมด้วยระบบการศึกษา ทางไกลเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องให้การสนับสนุนเร่งดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มุ่งเน้นให้บุคลากรภาคอุตสาหกรรมได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่การให้ความรู้พื้นฐาน ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ข่าวสารข้อมูลความรู้ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม จากเอกสารสิ่งพิมพ์และสื่อความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพชีวิตและได้รับ การฝึกทักษะและวิชาชีพที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ เป็นการช่วยพัฒนาขีดความสามารถของ บุคลากรในกลุ่มนี้ให้สูงขึ้น ทั้งในด้านการทำงาน ระเบียบวินัยที่มีต่ออาชีพ ทัศนคติต่อการทำงานที่ดี ในระบบอุตสาหกรรม แนวทางการจัดการศึกษาดังกล่าวควรมุ่งเน้นกลุ่มบุคลากร 3 กลุ่มคือ กลุ่ม แรงงานไร้ฝีมือ กลุ่มแรงงานกึ่งฝีมือ และกลุ่มแรงงานฝีมือ โดยมีรูปแบบการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างภาครัฐบาล และภาคเอกชน ในการผลักดันระบบการศึกษาทางไกลที่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล เพื่อพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมในระดับต่างๆ อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องและดรงกับ ความต้องการของสังคมตลาดแรงงานและทันกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวไปทุกขณะ

Abstract

The purposes of this research were to study, analyze and collect suitable guidelines for development of Distance Learning Management in Linguistic, Industrial Administration, and Basic Industrial Vocations, and to present the proper results. The samples in this research were 90 trainees in all 3 training programs of the Distance Learning System and 14 experts in Distance Learning Management and Educational Management in 3 fields of study. The research instruments were questionnaires and the interview schedules. The analyses of quantitative data were conducted by SPSS to obtain fundamental statistic. The content analysis was employed to analyze the qualitative data.

The results indicated that the target trainees have unanimous agreement at a high level  $(\overline{X} = 3.829)$  on all three averages: with important an suitable guidelines, format, and operation with the following averages; X = 3.984 for curriculum and distance learning set management.  $\overline{X}$  = 3.900 for measurement and evaluation, and  $\overline{X}$  = 3.603 for training management respectively. The experts all agreed that the improvement of workers in the industry jobs using distance learning pattern was important enough to be suddenly supported to gain efficient and effective outputs, especially for industry employees to have ongoing study such as: basic knowledge necessary for life: up-to-date information and knowledge on technology and social modifications from the press and media, useful for improvement of life style, and they should get necessary skill and vocational training useful for their jobs. The Distance Learning will result in their higher personal levels of capabilities in working, discipline and positive attitudes in their industrial jobs. The direction of this education management should concentrate on these 3 groups, Unskilled, Semi-skilled and Skilled workers. There should be a style of cooperation between government and private sectors to enforce efficient and effective distance learning to continuously improve any level of industrial personnel. This will meet requirements of job markets and keeping up with the recent development of modern technologies.