

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา เรื่อง “ทัศนคติของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และแนวโน้มในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว : ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร” ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกำหนดวิธีการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษามีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Document Study) เป็นการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ บทความ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์
2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยสร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้
3. การสนทนากลุ่ม เป็นการศึกษาเพื่อต้องการทราบความรู้ ความคิดเห็น ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นความรู้เกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และสถานการณ์ รูปแบบปัญหาความรุนแรงในครอบครัวที่เกิดขึ้นภายในชุมชน เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลางจำนวน 52 แห่ง ของจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 208 คน เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ดังนี้

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 52 คน

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 104 คน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 52 คน

รวมจำนวน 208 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ได้จากการประมวลแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด และปลายปิดให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลความรู้เกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ในด้าน ความหมาย สาเหตุ ผลกระทบ และแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด มีคำตอบคือ ใช่ ไม่ใช่ มีเกณฑ์การให้คะแนนคือ ผู้ที่ตอบถูกต้องได้ 1 คะแนน และผู้ที่ตอบผิดได้ 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัว โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัวด้านรูปแบบ สาเหตุ ผลกระทบ และแนวทางแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เป็นคำถามลักษณะปลายปิด

เกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) และเชิงลบ (Negative) ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบ มาตรฐานของ Likert Scale 5 ระดับ โดยให้คะแนนในข้อคำถามเป็น 5 ระดับ ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วยมาก	4 คะแนน	2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2 คะแนน	4 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน	5 คะแนน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวโน้มในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัวด้านการแก้ไข ป้องกัน และพัฒนา โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกความคิดเห็นที่มีต่อเรื่องความเป็นไปได้ในการทำงานเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัวเป็นคำถามลักษณะปลายปิด

เกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัวด้านการแก้ไข ป้องกัน และพัฒนา ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) และเชิงลบ (Negative) ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบ มาตรฐานของ Likert Scale 5 ระดับ โดยให้คะแนนในข้อคำถามเป็น 5 ระดับ ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วยมาก	4 คะแนน	2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2 คะแนน	4 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน	5 คะแนน

ส่วนที่ 5 การสนทนากลุ่มกับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลใช้วิธีการกำหนดประเด็นเพื่อเตรียมการสนทนา มีประเด็นสนทนา 2 ประเด็น ดังนี้ ประเด็นความรู้เกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และ ประเด็นสถานการณ์ รูปแบบปัญหาความรุนแรงในครอบครัวที่เกิดขึ้นภายในชุมชน

การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบ (Pre-test) และนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจริง

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความตรงของข้อคำถามในแบบสอบถามว่า สามารถวัดสิ่งที่ต้องการวัดได้ถูกต้องตามคุณสมบัติของสิ่งที่วัดหรือวัดได้ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการวัด และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบให้แบบสอบถามมีความถูกต้อง

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงและค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 30 ราย โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์

อัลฟา ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ผลดังนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัว มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8080 และข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มในการปฏิบัติงานในการจัดการปัญหาความรุนแรงในครอบครัว มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8309 โดยมีค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ 0.9037

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการภาคสนามโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นและปรับปรุงแล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธี ดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลางจำนวน 52 แห่ง ใน 11 อำเภอ ของจังหวัดกำแพงเพชรเพื่อขอความร่วมมือด้านการรวบรวมข้อมูล
2. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ สำหรับพื้นที่ใกล้ๆ นำแบบสอบถามไปส่งและรับกลับด้วยตนเอง รวม 208 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.53
3. การสนทนากลุ่มใช้วิธีการโทรศัพท์นัดหมายผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งประเด็นการสนทนาตามที่กำหนด มีการบันทึกเสียง และจดสรุปในหัวข้อสนทนา

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistics) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test และ F-test และวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

3. การวัดระดับทัศนคติและแนวโน้มในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความรุนแรงในครอบครัว ใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale ของ Likert โดยคะแนนในข้อคำถามแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วยมาก	4 คะแนน	2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2 คะแนน	4 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน	5 คะแนน

การแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ ซึ่งแบ่งการวัดระดับออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากสูตร ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

เกณฑ์ในการวัด 4.21-5.00	หมายถึง	ระดับความเห็นมากที่สุด
เกณฑ์ในการวัด 3.41-4.20	หมายถึง	ระดับความเห็นมาก
เกณฑ์ในการวัด 2.61-3.40	หมายถึง	ระดับความเห็นปานกลาง
เกณฑ์ในการวัด 1.81-2.60	หมายถึง	ระดับความเห็นน้อย
เกณฑ์ในการวัด 1.00-1.80	หมายถึง	ระดับความเห็นน้อยที่สุด

การนำเสนอผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และแนวโน้มในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว : ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร” ผู้ศึกษานำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย