

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย คือ 1) เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา รวม 210 คน จากประชากร 440 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 ได้แบบสอบถามสำหรับนำมาวิเคราะห์ผล 200 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.24 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สถิติทดสอบที (independent sample t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's method) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยที่สุด ดังนี้ 1) ด้านลักษณะของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา 2) ด้านจุดมุ่งหมายหลักและนโยบายการดำเนินงาน 3) ด้านความพอใจในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ 4) ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน 5) ด้านการให้บำเหน็จรางวัล และ 6) ด้านสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์การปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน พบว่า มีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This research aims to 1) investigate levels of morale of staff workers who work at The Thailand Post Company Limited located in Lop Buri, Saraburi, and Phra Nakhon Si Ayuttaya provinces and 2) compare levels of morale of staff workers working at The Thailand Post Company Limited in Lop Buri, Saraburi, and Phra Nakhon Si Ayuttaya provinces classified by gender, age, marital status, working experience, monthly income, and job position.

The sample consisted of 210 people drawn from a population of 440 staff workers of The Thailand Post Company Limited in Lop Buri, Saraburi, and Phra Nakhon Si Ayuttaya provinces. A set of questionnaires with reliability of 0.92, approved by five chosen experts, was used to collect data in this study. Two hundred sets of questionnaires which are of 95.24 percent were completed by the samples of staff workers and returned. The data processed from questionnaires, were analyzed by statistical software to calculate frequency, percentage, mean ( $\bar{X}$ ), and standard deviation (S.D.) of defined variables in the study. Statistical methods used in this study are independent sample t-test, one-way ANOVA, and the Scheffe's method for multiple comparisons.

The findings are as follows:

1. the morale of staff workers of The Thailand Post Company Limited located in Lop Buri, Saraburi, and Phra Nakhon Si Ayuttaya provinces in 6 aspects were rated at a high level of the averages ranged in descending order as follows: 1) the treatment of the superiors toward their subordinates, 2) main purposes of jobs and working policy, 3) job satisfaction, 4) working environment, 5) working reward, and 6) staff health.

2. regarding the multiple comparisons of morale of staff workers of The Thailand Post Company Limited located in Lop Buri, Saraburi, and Phra Nakhon Si Ayuttaya provinces, classified by gender, age, marital status, working experience, monthly income, and job position they were found to be no statistically significant difference at a level of 0.05.