

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ	5
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการขนส่งและการให้บริการด้านการขนส่ง	8
2.3 ระบบขนส่งมวลชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	11
2.4 โครงการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเมืองเชียงใหม่	18
2.5 รายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	20
2.6 กรอบแนวคิด	32
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	33
3.1 ขอบเขตการวิจัย	33
3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	33
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
3.4 การรวบรวมข้อมูล	35
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	37
4.1 ข้อมูลของกลุ่มผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ	38
4.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการโครงการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะภาครัฐและภาคเอกชน	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุป	66
5.2 อภิปรายผล	70
5.3 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก เอกสารขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	83
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ	91
ภาคผนวก ง โครงการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเมืองเชียงใหม่	92
ภาคผนวก จ กิจการเดินรถประจำทางเทศบาลนครเชียงใหม่	107
ภาคผนวก ฉ สรุปรายได้ค่าโดยสาร ประจำเดือนพฤษภาคม	
ภาคผนวก ช เอกสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุรับความเห็นชอบร่างเทศบัญญัติของเทศบาลนครเชียงใหม่ เรื่องอนุญาตให้เทศบาลนครเชียงใหม่ทำการเทศพาณิชย์เกี่ยวกับกิจการเดินรถประจำทาง	109
ภาคผนวก ซ (ร่าง) เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายเฉพาะกาล ประจำปีงบประมาณ 2549	111
ภาคผนวก ฌ (ร่าง) เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายเฉพาะกาล ประจำปีงบประมาณ 2550	122
ภาคผนวก ฌ เส้นทางเดินรถ (โครงการรถขนส่งมวลชนเชียงใหม่)	137
ภาคผนวก ญ ภาพรถขนส่งมวลชนเชียงใหม่ (ข.ส.ช.ม.)	138
ประวัติผู้เขียน	145

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การเปรียบเทียบจำนวนประชากรและนักท่องเที่ยวในปี พ.ศ. 2528, 2532 และ 2538	15
2.2	การเปรียบเทียบจำนวนประเภทรถในปี พ.ศ. 2537 และ 2538	17
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	38
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้พาหนะ	40
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลการใช้การเดินทาง	43
4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านการบริการขนส่งของระบบขนส่งสาธารณะโดยภาพรวม	45
4.5	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านการบริการขนส่งของรถเมล์ และ รถสี่ล้อแดง	40
4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านการบริการขนส่งของรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์)	47
4.7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านการบริการขนส่งของรถสี่ล้อแดง	48
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านสภาพปัญหาที่เป็นผลมาจากการจัดการขนส่งสาธารณะระหว่างรถเมล์และรถสี่ล้อแดง	49
4.9	จำนวนและร้อยละของความคาดหวังในการแก้ไขปัญหาขนส่งสาธารณะ	50
4.10	จำนวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่นๆ ในการขนส่งสาธารณะ	51
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา	53
4.12	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาขนส่งสาธารณะ	55
4.13	จำนวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อควรปรับปรุงระบบการขนส่งสาธารณะ	57
4.14	ประมาณการรายรับงบประมาณรายจ่ายเฉพาะการเดินทางรถประจำทางและขนส่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	61

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 ภาพแผนที่เส้นทางเดินรถบริการขนส่งมวลชนเชียงใหม่ (ข.ส.ช.ม.)

13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
4.1	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้พาหนะ	40
4.2	ความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผล ในการใช้บริการรถขนส่งสาธารณะ	41
4.3	กราฟแสดงความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลา ในการเดินทาง	42
4.4	ข้อมูลการใช้การเดินทาง	44
4.5	ความคาดหวังในการแก้ไขปัญหาขนส่งสาธารณะ	50
4.6	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาขนส่งสาธารณะ	56
4.7	กราฟแสดงรายได้จากค่าโดยสารต่อเดือนตั้งแต่ พฤษภาคม 2548 - กรกฎาคม 2549	61