

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF SUPPORTING STAFF, KHONKAEN UNIVERSITY

ชิน โชติ นาไพรวัน 5537654 SHPP/M

รป.ม.(นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สมบูรณ์ ศิริสรธริรัชญ., Ph.D., กฤษณ์ รักษาจิเจริญ, Ph.D., วุฒิสพร  
ณัฐรุจิโรจน์., Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดการการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยจำแนกเป็นด้านบุคคล ลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ ประสิทธิภาพการทำงาน และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X}=4.32$ ) และด้านเทคนิคขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=4.24$ ) มีค่าคะแนนอยู่ในระดับการปฏิบัติงานสูงมาก นอกจากนี้การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามคุณลักษณะประชากร พบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามประเภทบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง และจำแนกตามระยะเวลาเริ่มปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน / บุคลากรสายสนับสนุน / มหาวิทยาลัยขอนแก่น

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF SUPPORTING STAFF, KHONKAEN UNIVERSITY

CHINNACHOTE NAPRAIWAN 5537654 SHPP/M

M. P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMBOON SIRISUNHIRUN Ph.D.,  
KRISH RUGCHATJAROEN, Ph.D., WARUESPORN NATRUJIROTE, Ph.D.

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the workstyle of the support staff of Khon Kaen University to compare the difference between personal factors and the workstyle of the support staff and 2) study the problems and 3) give recommendations on guidelines for managing the support staff. The research tool was a questionnaire on factors which affect the workstyle of the support staff which included questions on personal data, characteristics of work and duties, working experience, and working efficiency. Statistics used for analysis were percentage, mean, and standard deviation with a t-test, One-Way ANOVA, and multiple comparison with Cheffe's method. Reliability was significantly determined at the level of .05. The research results showed that factors which affect the workstyle consisted of relationship with colleagues ( $\bar{X} = 4.32$ ) and working steps ( $\bar{X} = 4.24$ ). According to a comparison of the factors which affected the workstyle of the support staff, the researcher found that working duration was significantly different between positions at the level of .05.

KEY WORDS : FACTORS WHICH AFFECTED WORKING / SUPPORT STAFF /  
KHON KAEN UNIVERSITY

144 pages