

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี 2) ศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

ทฤษฎีปัจจัยทางการบริหารที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ทฤษฎีปัจจัยทางการบริหารตามแบบจำลอง 7'S (McKinsey 7-S Framework) และในการศึกษาจะศึกษาทั้งข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนต่างๆ และจากการแจกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ซึ่งแบบสอบถามของประชาชนจะสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ประกอบกับการสังเกตการณ์แบบไม่มีโครงสร้างเพื่อศึกษาบรรยากาศสภาพแวดล้อมและรูปแบบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว โดยผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยแบ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วมีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เปิด

โอกาสให้เจ้าหน้าที่และประชาชนในตำบลดอนแก้วได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในขั้นตอนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนชุมชน ฯลฯ จึงทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วได้รับรางวัลยกย่องมากมาย โดยเฉพาะรางวัลการบริหารจัดการดีเด่น 5 ปีซ้อน เป็นต้น

2) ปัจจัยทางการบริหารตามแบบจำลอง 7'S (McKinsey 7-S Framework) คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบและวิธีการบริหาร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารหรือด้านผู้นำ ปัจจัยด้านทักษะการบริหาร และปัจจัยด้านค่านิยมร่วมหรือด้านวัฒนธรรมองค์กรล้วนเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว กล่าวคือ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ผู้บริหารให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการบริหารทั้ง 7 ด้านว่าเป็นปัจจัยที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จในการบริหารขององค์การบริหารในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.8 โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านผู้นำว่าเอื้อต่อความสำเร็จขององค์การมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.3 และจากแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ พบว่าเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการบริหารตามแบบจำลอง 7'S (McKinsey 7'S Framework) ว่าเป็นปัจจัยเอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การในภาพรวมระดับมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 91.7 ซึ่งก็เห็นว่าปัจจัยด้านทักษะการบริหารมีความสำคัญที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จในการบริหารองค์การมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.0 รองลงมาคือปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านกลยุทธ์และปัจจัยด้านค่านิยมร่วมหรือวัฒนธรรมองค์กร และร้อยละ 93.3

นอกจากนี้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วก็มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้วยเช่นกัน คือ 1) ปัญหาด้านกฎระเบียบในการทำงานที่เคร่งครัดมากเกินไป 2) ปัญหาด้านงบประมาณและอุปกรณ์ในการทำงานที่ไม่เพียงพอ 3) ปัญหาด้านการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่บางคน อันสืบเนื่องจากการบริหารสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

The purposes of this study were 1) to study managerial development approach of Donkaew Tambon Administrative Organization, Mae Rim District, Chiang Mai Province along with good governance's managerial concept 2) to study factors contributing to managerial success of Donkaew Tambon Administrative Organization, Mae Rim District, Chiang Mai Province.

The theory introduced in the study on factors affecting to a managerial success was 7'S (McKinsey 7'S Framework) factors theory. The secondary data were from the related documents and the primary data were derived by interviewing executives of Donkaew Tambon Administrative Organization including executives and heads in other divisions. The primary data were also from handing out questionnaires given officers and people who came to the Donkaew Tambon Administrative Organizations for public service. The questionnaires disseminated to people inquiring about the satisfaction evaluation toward public service given from Donkaew Tambon Administrative Organization. Moreover, data collection included a non-structured observation on surrounding and patterns of working in the office. The methods used to analyze were both qualitative data and quantitative data approaches.

The results could be summarized as follows:

1) Donkaew Tambon Administrative Organization introduced managerial concept of good governance. This organization had transparent working system with participation on decision making and planning by local people and staff. This approach led Donkaew Tambon Administrative Organization get a lot of awards, especially it had been awarded in Good Governance Management Award for 5 consecutive years.

2) For 7'S (McKinsey 7'S Framework) factors which covered structure, strategy, system, staff, style, skill, and share value supported to Donkaew Tambon Administrative Organization's success in management. According to data derived from interviewing executives of Donkaew Tambon Administrative Organization; the executives had expressed the most significance of 7'S (McKinsey 7'S Framework) factors contributed to Donkaew Tambon Administrative Organization's success at the percentage of 83.8 and the a highest rated factor was style factor which was at the percentage of 89.3. Data from handing out questionnaires given to the officers on 7'S (McKinsey 7'S Framework) factors was at the percentage of 91.7 and the highest rated factor was on skill at the percentage of 96.0 and after by style, strategy, and share value factors at the percentage of 93.3.

However, Donkaew Tambon Administrative Organization management faced with some problems and obstacles: there were 1) The problem in the rigidity of rules and regulations 2) The second was an insufficiency of budget and office equipment to work, and 3) The problem in the self-development of some officer due to rapid change of modern management.